

# Avviso relativo al ricevitore wideband Cisco

---

Il ricevitore wideband Cisco (CP-WB-HANDSET=) è un aggiornamento supportato nei telefoni IP di Cisco Unified 7906G, 7911G, 7941G, 7941G-GE, 7961G, 7961G-GE, 7970G e 7971G-GE.

Il ricevitore wideband Cisco è identificato da un numero di 14 cifre situato sotto la porta del cavo del ricevitore.



---

**Precauzione** Per utilizzare il ricevitore wideband Cisco, è necessario che il telefono IP di Cisco Unified esegua la versione firmware 8.3(1) o successiva.

---

Se vengono utilizzate le versioni firmware precedenti alla 8.3(1), la qualità della voce potrebbe essere compromessa e il telefono non rispetterà più la conformità alla regolamentazione per FCC Part 68 (Hearing Aid Compatibility), Australia S004 e S040 e infine New Zealand PTC 220.

## **Verifica della versione firmware sul telefono**

Selezionare **Impostazioni > Stato > Versioni firmware > File avvio**. Se la versione firmware è precedente alla 8.3(1), inviare una notifica all'amministratore di rete o al rivenditore.

## **Attivazione del ricevitore wideband**

Per attivare la wideband nel ricevitore, seguire le istruzioni riportate nel capitolo "Uso di un ricevitore, una cuffia e un altoparlante" del manuale del telefono.

## **Autorizzazione per la restituzione dei materiali**

Se si richiede un telefono sostitutivo, effettuare la seguente procedura:

1. Rimuovere il ricevitore wideband dal telefono con l'autorizzazione per la restituzione dei materiali (RMA, Return Materials Authorization) che viene inviato nuovamente a Cisco Service Logistics.
2. Rimuovere il ricevitore convenzionale fornito con il nuovo telefono, quindi includere questo ricevitore con il telefono RMA che viene restituito.
3. Collegare il ricevitore wideband al nuovo telefono sostitutivo.



[http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd\\_products\\_support\\_translated\\_end\\_user\\_guides\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_translated_end_user_guides_list.html)