Tâches téléphoniques courantes

Afficher l'Aide en ligne sur le téléphone	Appuyez sur ?.
Faire un appel	Décrochez le combiné, ou appuyez sur le bouton Haut-parleur ou Casque.
Rappel d'un numéro	Appuyez sur Recomp ou sur la touche de navigation (téléphone raccroché) pour afficher le journal des appels composés.
Passer en mode Combiné au cours d'un appel	Décrochez le combiné.
Passer en mode haut-parleur ou casque en cours d'appel	Appuyez sur ou sur , puis raccrochez le combiné.
Activer le mode Coupure micro du téléphone	Appuyez sur .
Utiliser les journaux d'appels	Appuyez sur pour choisir un journal d'appels. Pour numéroter, mettez une entrée de la liste en surbrillance et décrochez le téléphone.
Modifier un numéro	Appuyez sur ModNum, << ou >>.
Mettre en garde/ reprendre un appel	Appuyez sur Garde ou Reprend.
Transférer un appel vers un nouveau numéro	Appuyez sur Transfert , entrez le numéro, puis appuyez de nouveau sur Transfert .
Faire un appel intercom	Appuyez sur le bouton intercom et, le cas échéant, saisissez un numéro. Quand vous entendez la tonalité, commencez à parler.
Démarrer une conférence téléphonique standard (ad hoc)	Appuyez sur autres > Conf., appelez le participant, puis appuyez de nouveau sur Conf.

Cisco et le logo Cisco sont des marques de commerce ou des marques déposées de Cisco ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour afficher la liste des marques commerciales Cisco, rendez-vous à l'adresse : www.cisco.com/go/trademarks. Les autres marques mentionnées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du mot « partenaire » n'implique aucune relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (1110R)

© 2011 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.



LIVRET DE RÉFÉRENCE



Livret de référence du téléphone IP Cisco Unified pour Cisco Unified Communications Manager 8.6(1) (SCCP et SIP)

Téléphones IP Cisco Unified 7962G, 7942G, 7961G, 7961G-GE, 7941G et 7941G-GE

Définitions des touches programmables Icônes de l'écran du téléphone Icônes des boutons Tâches téléphoniques courantes

Définitions des touches programmables

AGrpIntr	Prendre un appel qui sonne dans un groupe associé
Annuler	Annuler une action ou fermer un écran sans appliquer les modifications effectuées
Appel	Composer un numéro
autres	Afficher des touches programmables supplémentaires
Conf.	Créer une conférence
Détails	Ouvrir l'enregistrement Détails d'un appel à plusieurs interlocuteurs dans les journaux d'appels en absence et d'appels reçus
Effacer	Effacer des enregistrements ou des paramètres
Effacer	Rétablir les paramètres par défaut
Enreg.	Enregistrer les paramètres choisis
Fermer	Fermer la fenêtre en cours
Fermeture	Revenir à l'écran précédent
FinApp	Mettre fin à l'appel en cours (intercom ou non)
GardInd	Placer un appel en garde par indicatif à l'aide de la fonction de mise en garde par indicatif
GrpIntr	Répondre à un appel qui sonne dans un autre groupe ou sur une autre ligne
Insertion	Vous ajouter à un appel sur une ligne partagée
Insertion	Participer à un appel sur une ligne partagée et établir une conférence téléphonique
Intrcpt	Répondre à un appel qui sonne sur un autre téléphone de votre groupe
Joindre	Combiner des appels existants pour créer une conférence
Liens	Afficher des rubriques d'aide connexes
ListConf	Affichage des participants à la conférence

MàJ	Réactualiser le contenu
ModeVid (SCCP uniquement)	Choisir un mode d'affichage vidéo
ModNum	Modifier un numéro dans un journal d'appels
MulConf	Héberger une conférence téléphonique MulConf
NPD	Activer/Désactiver la fonction Ne pas déranger (NPD)
NumAbr	Composer un numéro en utilisant un code de numérotation abrégée
NvAppel	Effectuer un nouvel appel
Préc.	Revenir à la rubrique d'aide précédente
Principal	Afficher le menu principal de l'Aide
QRT	Soumettre à l'administrateur système les problèmes relatifs aux appels
Rappel	Recevoir une notification lorsqu'un poste occupé se libère
Recherche	Rechercher une entrée de répertoire
Recomp	Rappeler le dernier numéro composé
RenvTt	Configurer ou annuler le renvoi d'appels
Réponse	Répondre à un appel
Reprendre	Reprendre un appel en garde mis en surbrillance
Rvoi Im	Renvoyer ou rediriger un appel vers un système de messagerie vocale
Sélection	Sélectionner une option de menu ou un appel
SupDerP	Abandonner le dernier participant à avoir joint une conférence téléphonique
Suppr.	Supprimer un participant d'une conférence
Supprimer	Supprimer les caractères se trouvant à droite du curseur lors de l'utilisation de la touche ModNum
Transfert	Transférer un appel
<<	Supprimer les caractères saisis
>>	Se déplacer dans les caractères saisis

Icônes de l'écran du téléphone

	Transfert des appels activé
6	Appel en garde ; appel à distance en garde
6	
6	Appel connecté
	Appel entrant
E	Décroché
7	Raccroché
Gr.	Ligne partagée en cours d'utilisation
\bowtie	Message en attente
G	Appel authentifié
€	Appel chiffré
A	Une ligne surveillée par FLO est en cours d'utilisation
	Une ligne surveillée par FLO est inactive
ATA	Une ligne surveillée par FLO sonne (Interception d'appels FLO)
#	Numérotation abrégée, journal d'appels ou entrée de répertoire (état de ligne inconnu)
Ö	Ligne en mode Ne pas déranger (fonction FLO)
≣	Ligne intercom inactive
₹,	Appel intercom unidirectionnel
-	Appel intercom bidirectionnel
P	Combiné en cours d'utilisation
<u>P</u>	Casque en cours d'utilisation
ď	Haut-parleur en cours d'utilisation

≡ ĭ	Vidéo activée (SCCP uniquement)
\triangleright	Fonction associée à un bouton
	Mobilité associée à un bouton
	Garde associée à un bouton
807	Conférence associée à un bouton
R,	Transfert associé à un bouton
(3)	URL de service téléphonique associée à un bouton
@	L'entrée d'URL du journal d'appels peut maintenant être modifiée (SIP uniquement)
~	Option sélectionnée
•	Fonction activée
	•

lcônes des boutons

	Messages
(\$)	Services
?	Aide
	Répertoires
	Paramètres
+	Volume
	Haut-parleur
X	Coupure micro
0	Casque