





Cisco Unified Communications Manager 7.0용 Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G 전화기 설명서

미주 지역 본사
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
전화: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
팩스: 408 527-0883

일반 전화기 작업

통화 보류/재시작	보류 또는 재시작 을 누릅니다.
새 번호로 호전환	옵션 > 호전환 을 선택하고 대상 번호를 입력한 후 옵션 > 호전환 을 다시 누릅니다.
번호 재다이얼	 을 두 번 누르거나 옵션 > 재다이얼 을 누릅니다.
기본 전화회의 통화 시작	옵션 > 다자통화를 선택합니다. 번호에 전화를 건 후 옵션 > 다자통화 를 다시 선택합니다. 각 상대방에게 반복합니다.
내선 번호 착신 전환	옵션 > 착신전환 을 선택합니다. 모든 통화가 착신될 대상 번호를 입력합니다. 취소하려면 옵션 > 착신전환 을 선택합니다.
통화 로그 사용	디렉터리(책) > 부제 중 전화, 수신된 전화 또는 발신된 전화 를 선택합니다. 전화를 걸려면 목록을 스크롤하여 다이얼 또는  을 누릅니다.
일반 전화기와 무선 전화기 간 공유 회선 통화 이동	통화 중인 전화기에서 보류 를 누릅니다. 다른 전화기에서 공유 회선 통화를 선택하고 재시작 을 눌러 보류된 통화를 검색합니다.



Cisco, Cisco Systems, the Cisco logo, and the Cisco Systems logo are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries. All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0705R)

© 2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

OL-17609-01



빠른 참조



Cisco Unified Communications Manager 7.0용 Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G

전화기 사용

바로 가기 키 및 버튼





소프트키 정의

텍스트 입력







전화기 화면 아이콘

일반 전화기 작업

전화기 사용

전화기 전원 켜고 끄기	전화기 전원이 켜지거나 꺼질 때까지  을 길게 누릅니다.
전화기 기능 액세스	기능 목록을 보려면 옵션 을 누릅니다. <ul style="list-style-type: none"> 기능의 숫자 키를 누릅니다. 또는 기능을 스크롤하여 을 누릅니다.
주 메뉴 옵션 액세스	다음 항목의 탐색 화살표를 누릅니다. <ul style="list-style-type: none"> 디렉터리 메뉴(책) 회선 보기(전화) 설정 메뉴(도구) 서비스 메뉴(세계) 메뉴 옵션의 숫자 키를 누릅니다.
전화 번호부 액세스	전화번호부 또는 디렉터리 > 전화번호부 를 누릅니다.
디스플레이 밝기 조정	설정 > 전화 설정 > 디스플레이 설정 을 선택하고 디스플레이 밝기 를 선택합니다.  또는  을 누른 후 저장 을 누릅니다.

바로 가기 키 및 버튼

벨소리 장치를 진동 또는 벨소리로 전환	 을 길게 누릅니다.
음성 메시지 액세스	 을 길게 누릅니다.
벨소리 장치, 핸드셋 또는 스피커 볼륨 조절	 을 위나 아래로 누릅니다.
전화기 음소거/음소거 해제	 을 누릅니다.
스피커와 핸드셋 간 전환	 을 길게 누릅니다.
키패드 잠금	 을 길게 누릅니다.
키패드 잠금 해제	잠금 해제 를 누른 후 확인 을 누릅니다.

소프트키 정의

단축 다이얼	단축 다이얼 인덱스 번호를 사용하여 다이얼
끼어들기	공유 회선의 통화에 사용자 추가
콜백	통화 중인 내선을 사용할 수 있게 되면 알림 수신
모두	통화 착신 전환 설정/취소
회의인원	전화회의의 참가자 확인
다자통화	전화회의의 통화 생성
호연결	두 건의 통화를 상호 전환
DND	DND 설정/해제
편집	통화 로그의 번호 편집
그룹픽업	다른 그룹 또는 다른 회선으로 걸려오는 전화 응답
헌트로그	헌트 그룹 로그인 또는 로그아웃
음성전환	음성 메시지 시스템에 전화 발신
통화참가	단일 회선에 있는 여러 통화에 참가하여 전화회의의 만들기
MCID	수상한 전화 보고
회의접속	회의접속 전화회의의 통화 호스트
메시지	음성 메일 액세스
지정보류	통화 지정보류를 사용하여 통화 저장
전화번호부	전화 번호부 열기
당겨받기	사용자 그룹 내의 전화에 응답
QRT	시스템 관리자에게 통화 문제 전송
제거	전화회의의 참가자 제거
거부	전화회의의 통화에 가장 최근에 추가한 상대방 끊기
호전환	통화 호전환


텍스트 입력


문자 — 키를 한 번 이상 누릅니다.


공백 —  을 누릅니다.


숫자 — 숫자 키를 누릅니다.

기호 — 다음 키를 누르면 해당 기호가 입력됩니다.

 — * + - / = \ ; :

 — 공백 , . ‘ “ | _ ~ ’

 — # ? () [] { }

 — # ? () [] { }

전화기 화면 아이콘

회선 및 통화 상태

	오프 훅
	연결된 통화
	통화 보류
	전화 착신 전환 활성화됨
	공유 회선 사용 중
	BLF 모니터링 회선 올림(BLF 픽업) 또는 수신 전화
	BLF 모니터링 회선 사용 중
	BLF 모니터링 회선 유휴 상태
	BLF 모니터링 회선이 방해사절 상태입니다.
	단축 다이얼, 통화 로그 또는 디렉터리 목록(BLF 상태 알 수 없음)
	유휴 상태의 인터콤 회선

	단방향 오디오의 인터콤 회선
	양방향 오디오의 인터콤 회선
회선 기능	
	전화 회선
	서비스 URL
	음성 메시지
기타 기능	
	음소거 설정
	헤드셋 사용
	스피커 모드 사용
	벨소리 꺼짐(자동 모드)
	벨과 진동 켜기
	진동만 켜기
	애플리케이션 사용
	통신 상태
	통신 두절
	배터리 충전 상태
	데스크톱 충전기에 꽂혀 있음
	벨소리가 꺼진 채로 데스크톱 충전기에 꽂혀 있음(자동 모드)
	키패드 잠김
	연락처의 직장 전화 번호
	연락처의 집 전화 번호
	연락처의 휴대폰 번호
	연락처의 기타 번호

차례

시작하기 1

- 설명서 사용법 1
- 추가 정보 찾기 2
- 안전 및 성능 정보 2
- Cisco 제품 보안 개요 6
- 액세스 가능성 기능 6

전화기 연결 7

- 전화기 배터리 설치 또는 제거 7
- 전화기 배터리 충전 9
 - AC 전원 공급 장치를 사용하여 배터리 충전 9
 - PC의 USB 케이블 및 USB 포트를 사용하여 배터리 충전 11
- 전화기 전원 켜기 12
- 사용자 이름 및 암호 설정 13
 - 텍스트 입력 및 편집 13
- Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G용 주변 기기 14
 - 헤드셋 정보 15
 - 잠금 장치 세트 및 케이블 자물쇠로 전화기 보안 16

전화기 개요 18

- 단추 및 하드웨어 이해 19
- 전화기 화면 기능 이해 22
 - 홈 화면 디스플레이 이해 24
- 기능 단추 및 메뉴 이해 25
 - 전화기의 도움말 시스템 액세스 26
 - 전화 단추 사용 26

회선과 통화 이해	27
회선 및 통화 아이콘 이해	28
범위 이탈 경고 이해	29
사용 가능한 기능 확인	30
전화기 청소	30
기본 통화 처리	31
전화 발신 — 기본 옵션	31
전화 발신 — 추가 옵션	33
전화 응답	35
통화 종료	36
보류 및 재시작 사용	37
음소거 사용	38
여러 통화 간 전환	38
호전환	39
다른 번호로 착신 전환	40
방해사절 사용	41
전화회의 통화	42
전화회의 기능 사용	42
전화회의 사용	43
통화참가 사용	44
회의끼기 사용	45
Meet-Me 사용	45
전화회의 참가자 보기 또는 제거	46
인터콤 전화 발신 또는 수신	47

고급 통화 처리	49
단축 다이얼	49
단축 다이얼 및 고속 다이얼 사용	51
사용자 전화기에서 재전송된 통화 당겨받기	52
지정보류된 통화 저장 및 검색	53
헌트 그룹에서 로그아웃	54
공유 회선 사용	54
공유 회선 이해	54
끼어들기를 사용하여 공유 회선 통화에 사용자 추가	55
끼어들기 기능 이해	55
끼어들기 기능 사용	56
다른 사용자가 공유 회선 통화를 보거나 참가하지 못하도록 방지	57
회선 상태를 파악하기 위해 BLF 사용	58
보안 통화 걸기 및 받기	59
수상한 전화 추적	60
중요한 통화의 우선 순위 설정	60
Cisco 내선 이동 사용	62
애플리케이션 단추 사용	62
눌러서 대화 서비스 사용	63
핸드셋, 헤드셋 및 스피커폰 사용	64
헤드셋 구입	66
자동 응답 사용	66
전화기 설정 변경	67
벨소리 사용자 정의	67
블룸 설정 사용자 정의	68
전화기 화면 사용자 정의	70

키패드 설정 변경	71
키를 사용하여 전화 응답	71
키패드 자동 잠금 설정	72
키패드 신호음 변경	73
네트워크 프로파일 목록 보기	73

통화 로그 및 디렉터리 사용 74

통화 로그 사용	74
디렉터리 다이얼	75
전화기에서 회사 디렉터리 사용	76
전화기에서 개인 디렉터리 사용	76
Cisco Unified CallManager Release 4.3 이상	76
Cisco Unified Communications Manager Release 5.1 이상	77
전화기의 전화 번호부 사용	79

음성 메시지 액세스 83

사용자 옵션 웹 페이지 액세스 84

Cisco Unified CallManager Release 4.3 이상 사용자 옵션 웹 페이지	84
사용자 옵션 웹 페이지 로그인	84
전화 서비스 가입	85
Cisco Unified Communications Manager Release 5.1 이상 사용자 옵션 웹 페이지	86
사용자 옵션 웹 페이지 사용	86
웹에서 기능 및 서비스 구성	87
웹에서 단축 다이얼 설정	88
웹에서 개인 디렉터리 사용	89
웹에서 전화 서비스 설정	91
웹에서 사용자 설정 제어	92
웹에서 회선 설정 제어	93
Cisco WebDialer 사용	95

추가 구성 옵션 이해	97
전화기 문제 해결	99
일반적인 문제 해결	99
전화기 관리 데이터 보기	101
품질 보고 도구 사용	101
Cisco 하드웨어 1년 제한적 보증 조건	102
찾아보기	103

시작하기

설명서 사용법

이 설명서에서는 전화기의 기능을 개략적으로 설명합니다. 이 설명서를 전체적으로 숙지하시면 전화기의 기능을 완전히 이해하실 수 있습니다. 일반적으로 사용하는 기능만을 원하시는 경우에는 아래 표를 참고하시기 바랍니다.

기능	방법
안전 정보 검토	2페이지, 안전 및 성능 정보를 참조하십시오.
네트워크에 전화기 연결	7페이지, 전화기 연결을 참조하십시오.
전화 설치 후 사용	18페이지, 전화기 개요 이하를 참조하십시오.
단추 및 메뉴 설명	25페이지, 기능 단추 및 메뉴 이해를 참조하십시오.
전화기 화면 설명	22페이지, 전화기 화면 기능 이해를 참조하십시오.
전화 발신	31페이지, 전화 발신 — 기본 옵션을 참조하십시오.
통화 보류	37페이지, 보류 및 재시작 사용을 참조하십시오.
통화 음소거	38페이지, 음소거 사용을 참조하십시오.
통화 호전환	39페이지, 호전환을 참조하십시오.
전화회의 통화	42페이지, 전화회의 통화를 참조하십시오.
통화를 다른 번호로 착신 전환	40페이지, 다른 번호로 착신 전환을 참조하십시오.
전화 번호 공유	54페이지, 공유 회선 사용을 참조하십시오.
다른 전화기로 걸려오는 전화 응답	52페이지, 사용자 전화기에서 재전송된 통화 당겨받기를 참조하십시오.
스피커폰으로 전화기 사용	64페이지, 핸드셋, 헤드셋 및 스피커폰 사용을 참조하십시오.
단축 다이얼 설정	49페이지, 단축 다이얼을 참조하십시오.
벨소리 볼륨 또는 신호음 변경	67페이지, 벨소리 사용자 정의를 참조하십시오.
부재 중 통화 보기	74페이지, 통화 로그 및 디렉터리 사용을 참조하십시오.
음성 메시지 확인	83페이지, 음성 메시지 액세스를 참조하십시오.
사용자 옵션 웹 페이지를 사용하여 전화기 사용자 정의	84페이지, 사용자 옵션 웹 페이지 액세스를 참조하십시오.
소프트키 및 아이콘 정의 보기	본 설명서 앞면에 있는 빠른 참조 카드를 참조하십시오.

추가 정보 찾기

최신 Cisco 설명서를 원하시는 분은 아래 사이트를 방문하시기 바랍니다.

http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_series_home.html

다음 주소의 Cisco 웹 사이트에 액세스할 수 있습니다.

<http://www.cisco.com/>

다국어 Cisco 웹사이트 주소는 다음과 같습니다.

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

다음 URL에서 최신 라이선싱 정보에 액세스할 수 있습니다.

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cuipph/all_models/openssl_license/7900_ssllic.html

안전 및 성능 정보

무선 IP 전화기를 설치하여 사용하기 전에 다음 안전 관련 정보를 숙지하십시오.



경고

중요 안전 지침

이 경고 표시는 위험을 나타냅니다. 부상이 발생할 수 있는 상황입니다. 장비를 작동하기 전에 전기 관련 재해에 유의하고 사고 예방을 위해 표준 절차를 숙지하십시오. 각 경고의 끝에는 이 장치와 함께 제공되는 번역된 안전 경고문에서 해당 번역문을 찾을 수 있도록 설명 번호가 제공됩니다. 설명문 1071

이 지침을 반드시 숙지하십시오



참고

이 설명서에 나와 있는 경고에 대한 번역문을 보려면 이 제품과 함께 제공되는 *Cisco Unified Wireless IP Phone 7920 시리즈 및 주변 장치용 관리 준수와 안전 정보* 문서의 설명 번호를 참조하십시오.

**경고**

시스템을 전원에 연결하기 전에 설치 지침을 읽어보십시오. 설명문 1004

**경고**

전원 공급이 안되거나 중단되면 VoIP(Voice over IP) 서비스 및 긴급 통화 서비스를 사용할 수 없습니다. 전원이 복원된 후에는 장비를 재설정하거나 재구성해야만 VoIP 및 긴급 통화 서비스에 대한 액세스를 다시 얻을 수도 있습니다. 미국에서 긴급 통화 번호는 911입니다. 사용자 국가의 긴급 통화 번호를 확인하십시오. 설명문 361

**경고**

배터리 충전기의 플러그-소켓은 기본 분리 장치로 사용되므로 항상 접근이 용이해야 합니다. 설명문 1019

**경고**

배터리 충전기를 사용하려면 건물에 누전(과전류) 방지 시스템이 설치되어 있어야 합니다. 국가 및 지역의 전기 배선 규정에 부합하는 경우에만 설치하십시오. 설명문 1045

**경고**

고폭발성 가스가 상존할 수 있는 지역과 같이 위험한 환경에서는 무선 IP 전화기를 사용하지 마십시오. 이러한 지역에서는 지역 안전 기술자에게 확인한 후 무선 장치를 사용하십시오.

**경고**

수화기에서는 핀이나 스테이플과 같이 작은 자성 물체에도 영향을 미칠 수 있는 자기장이 만들어집니다. 부상 가능성을 피하려면 그러한 물체가 붙지 않는 곳에 핸드셋을 두십시오.

배터리 안전 관련 정보

이 배터리 안전 관련 정보는 Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G 제조업체에서 인증한 배터리에 적용됩니다.



경고

맞지 않는 배터리를 넣으면 폭발 위험이 있습니다. 같은 배터리 또는 제조업체에서 권장하는 동종의 배터리만 사용하십시오. 사용한 배터리는 제조업체의 지침에 따라 처리하십시오.
설명문 1015



경고

이 제품을 폐기하는 경우에는 해당 국가의 법률과 규정을 따라야 합니다. 설명문 1040



경고

배터리 팩을 불이나 물에 넣지 마십시오. 불에 넣으면 배터리가 폭발할 수도 있습니다.



주의

배터리 팩은 이 장치에만 사용하도록 만들어졌습니다.



주의

배터리 팩을 분해하거나 부수거나 구멍을 뚫거나 태우지 마십시오.



주의

배터리 팩이 불이 나거나 타거나 손상되지 않게 하려면 배터리 근처에 금속 물체를 두지 마십시오.



주의

손상되거나 누출된 배터리는 매우 조심해서 다루십시오. 누출된 전해질을 만진 경우에는 그 부위를 비누와 물로 씻으십시오. 전해질이 눈에 들어간 경우에는 물로 15분 동안 눈을 씻어내고 의사와 상의하십시오.



주의

주변 온도가 40도 이상인 경우에는 배터리 팩을 충전하지 마십시오.



주의

고온(60도 이상)인 곳에 배터리 팩을 두지 마십시오.

**주의**

배터리 팩을 폐기할 때에는 지역의 배터리 폐기 또는 재활용 규정에 따라 쓰레기 처리 업체에 문의하십시오.

**주의**

배터리를 구입하려면 지역 대리점에 문의하십시오. Cisco 부품 번호가 있는 배터리만 사용합니다.

표준 배터리 — CP-BATT-7921G-STD

연장 사용 배터리 — CP-BATT-7921G-EXT

**주의**

전화기와 호환되는 Cisco 전원 공급 장치만 사용하십시오. 전원 공급 장치를 주문하려면 다음 Cisco 부품 번호 목록을 참고하여 지역 대리점에 문의하십시오.

오스트레일리아 — CP-PWR-7921G-AU=

중앙 유럽 — CP-PWR-7921G-CE=

중국 — CP-PWR-7921G-CN=

일본 — CP-PWR-7921G-JP=

북미 — CP-PWR-7921G-NA=

영국 — CP-PWR-7921G-UK=

**참고**

배터리와 전원 공급 장치는 전화기와 함께 제공되지 않습니다. 배터리와 전원 공급 장치를 주문하려면 지역 대리점에 문의하십시오.

정전

무선 액세스 지점에 전원이 공급되어야 전화기를 통해 긴급 서비스에 액세스할 수 있습니다. 전원 공급에 문제가 있는 경우 전원이 복원되어야 서비스 및 긴급 통화 서비스 다이얼 기능이 작동됩니다. 전원 공급이 안되거나 중단되는 경우 장비를 재설정하거나 재구성해야 서비스 또는 긴급 통화 서비스 다이얼 기능을 사용할 수 있습니다.

관리 도메인

이 전화기의 RF(무선 주파수)는 특정 관리 도메인에 맞게 구성되어 있습니다. 해당 관리 도메인 밖에서 이 전화기를 사용하면 전화기가 제대로 작동하지 않으며 지역 규정을 위반할 수도 있습니다.

건강 관리 환경

이 제품은 의료용 장치가 아니며 다른 장치나 장비의 영향을 받기 쉬운 라이선스가 없는 주파수 대역을 사용할 수도 있습니다.

외부 장치 사용

다음 정보는 Cisco Unified Wireless IP Phone에 외부 장치를 사용하는 경우 적용됩니다.

Cisco에서는 잘못된 RF(무선 주파수) 및 AF(오디오 주파수) 신호를 차단하는 우수한 품질의 외부 장치(헤드셋 등)를 사용할 것을 권장합니다.

이러한 장치의 품질과 휴대 전화 또는 양방향 무선 장치 등과 같은 기타 장치와의 근접 정도에 따라 약간의 오디오 잡음이 여전히 발생할 수도 있습니다. 이러한 경우에는 다음 중 한 가지 이상의 작업을 수행해야 합니다.

- 외부 장치를 RF 또는 AF 신호 출처에서 멀리 옮기십시오.
- 외부 장치 케이블의 경로를 RF 또는 AF 신호 출처로부터 멀리 지정하십시오.
- 외부 장치에 차폐된 케이블을 사용하거나 보호성이 좋은 케이블과 커넥터를 사용하십시오.
- 외부 장치 케이블의 길이를 줄이지 마십시오.
- 외부 장치용 케이블에 페라이트 또는 이와 유사한 기타 물질을 바르십시오.

Cisco는 외부 장치, 케이블 및 커넥터 품질에 대한 관리 권한이 없기 때문에 시스템 성능에 대해 보장할 수 없습니다. 우수한 품질의 케이블 및 커넥터를 사용하여 적절한 장치를 장착하면 시스템이 올바르게 작동할 것입니다.



주의

EU(유럽 연합) 국가에서는 EMC 규정 [89/336/EC]를 엄격히 준수하는 외부 헤드셋만 사용하십시오.

Cisco 제품 보안 개요

이 제품은 암호화 기능을 포함하고 있으며 수입, 수출, 운송 및 사용을 규제하는 미국 및 현지 법규의 적용을 받습니다. Cisco 암호화 제품을 제공하는 것은 제3자에게 이 암호화의 수입, 수출, 유통 또는 사용 권한을 부여하는 것을 의미하는 것이 아닙니다. 수입자, 수출자, 유통업자 및 사용자는 미국과 현지 법규를 준수할 책임이 있습니다. 이 제품을 사용하는 것은 적용 가능한 법과 규정을 준수할 것에 동의하는 것입니다. 미국 및 현지 법규를 준수할 수 없는 경우 이 제품을 즉시 반품하십시오.

미국 수출법에 대한 자세한 내용은 http://www.access.gpo.gov/bis/ear/ear_data.html에 나와 있습니다.

액세스 가능성 기능

요청 시 액세스 가능성 기능 목록이 제공됩니다.

전화기 연결

시스템 관리자는 새 Cisco Unified Wireless IP Phone을 구성하여 회사 무선 네트워크와 IP 텔레포니 네트워크에 연결합니다.

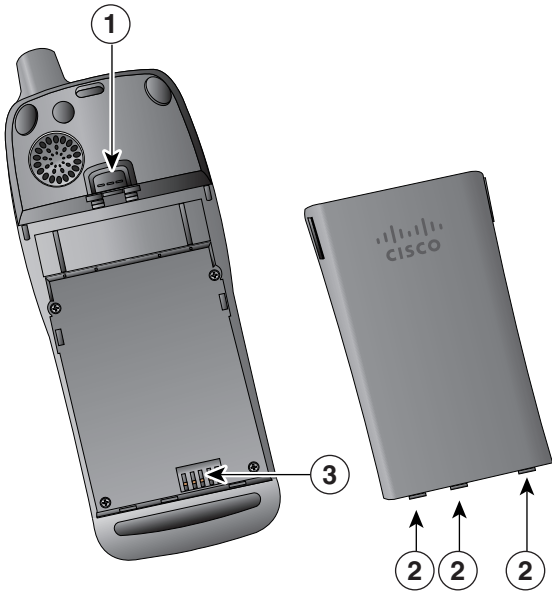
Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G은 리튬-이온 충전 배터리를 사용합니다. 전화기에 배터리를 끼우고 충전해야 전화기를 사용할 수 있습니다. 완전히 충전된 배터리는 배터리 유형에 따라 다음 시간 동안 서비스를 제공합니다.

- 표준 배터리는 최장 11시간까지 통화하거나 150시간까지 대기할 수 있습니다.
- 연장 배터리는 최장 15시간까지 통화하거나 200시간까지 대기할 수 있습니다.

전화기 배터리 설치 또는 제거

배터리를 설치하거나 제거하려면 다음 단계를 수행하십시오:

기능	방법
배터리 설치	<ol style="list-style-type: none"> 전화기 하단에 있는 슬롯에 배터리 걸쇠 부분을 넣습니다. 배터리와 전화기의 금속 단자 부위를 서로 맞춥니다. 배터리가 제자리에 고정될 때까지 전화기에 밀어 넣습니다.
배터리 제거	<ol style="list-style-type: none"> 고정하는 걸쇠 부위를 한 손으로 밀어냅니다. 다른 손으로는 배터리 끝을 잡아 당겨 배터리를 뽑습니다.



- | | |
|---|--|
| 1 | 고정 걸쇠 — 눌러서 배터리를 뺍니다. |
| 2 | 배터리 걸쇠 — 배터리 설치 시 이 부위를 전화기 하단의 슬롯에 끼워 넣습니다. |
| 3 | 금속 단자 — 배터리 단자 부위를 전화기 단자 부위에 맞춥니다. |

전화기 배터리 충전

전화기에 AC 전원 공급 장치 또는 USB 케이블을 연결하여 무선 IP 전화기에서 배터리를 충전할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음 절을 참조하십시오.

- 9페이지, AC 전원 공급 장치를 사용하여 배터리 충전
- 11페이지, PC의 USB 케이블 및 USB 포트를 사용하여 배터리 충전

배터리 유형	AC 전원 공급 장치가 전화기에 연결된 경우의 충전 시간	전화기가 USB 케이블이 있는 PC의 USB 포트에 연결된 경우의 충전 시간
표준	2시간	5시간
연장	3시간	7시간



참고

데스크톱 충전기 또는 멀티 충전기를 사용하여 배터리를 충전할 수도 있습니다. 자세한 내용은 [Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G 주변 기기 설명서](#)를 참조하십시오.

AC 전원 공급 장치를 사용하여 배터리 충전

전화기에 AC 전원 공급 장치를 연결하여 배터리를 빨리 충전할 수 있습니다. 다른 AC 전원 소켓을 사용하려면 해당 AC 플러그 어댑터를 AC 전원 공급 장치에 꽂아야 합니다.

배터리가 충전되는 동안 전화기를 사용할 수 있습니다. 배터리를 충전한 후 전원 공급 장치 코드를 뽑거나 전원 코드에 전화기를 계속 꽂아둘 수 있습니다.



참고

구성에 따라 전화기가 AC 전원에 연결되면 자동으로 전원이 꺼질 수도 있습니다. AC 전원에는 전원 공급 장치, 데스크톱 충전기 또는 멀티 충전기가 포함됩니다. AC 전원에 연결되었을 때 전화기가 사용 중(통화 중이거나 전화 서비스 사용 중)이면 통화 종료 또는 전화 서비스에 의해 전원이 꺼집니다.

자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

AC 전원 공급 장치를 사용하여 전화기에서 배터리를 충전하려면 다음 그림을 참조하십시오.



181054

1	AC 플러그 어댑터 — AC 플러그 어댑터를 전원 공급 장치의 슬롯에 끼웁니다.
2	AC 전원 공급 장치 — AC 콘센트에 꽂습니다.
3	AC 전원 공급 장치 케이블이 연결된 전화기 커넥터 — 커넥터 슬롯을 전화기 하단에 꽂습니다.
4	<p>표시등 — 충전 상태를 나타냅니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 적색 — 배터리 충전 중 • 녹색 — 배터리 충전 완료

PC의 USB 케이블 및 USB 포트를 사용하여 배터리 충전

USB 케이블이 연결된 전화기를 PC의 USB 포트에 연결하여 전화기의 배터리를 충전할 수 있습니다. PC의 USB 포트를 사용하여 배터리를 충전하면 충전 시간이 더 오래 걸립니다.

USB 케이블과 USB 포트로 배터리를 충전하려면 다음 그림을 참조하여 단계를 수행하십시오.






180350

기능	방법
USB 케이블을 사용하여 배터리 충전	<ol style="list-style-type: none"> 1. USB 케이블의 전화기 커넥터를 전화기에 꽂습니다. 2. USB A형 커넥터를 PC의 USB 포트에 꽂습니다. <p>참고 새 하드웨어 검색 마법사가 열리면 다음 절차를 수행하여 마법사를 중지합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. 전화기의 상태 표시줄에 일시적으로 "USB 연결됨"이 표시된 후 표시등을 모니터합니다. 배터리가 충전 중이면 표시등은 적색입니다. 배터리 충전이 완료되면 표시등이 녹색으로 바뀝니다.

기능	방법
USB 포트에 연결될 때 새 하드웨어 검색 마법을 열어서 중지	<ol style="list-style-type: none"> 1. 다음을 클릭하여 마법사 대화 상자를 사용합니다. 2. 새 소프트웨어 업데이트 대화 상자에서 아니오, 지금 연결 안 함을 클릭하고 다음을 클릭합니다. 3. 소프트웨어 자동으로 설치(권장)을 클릭하고 다음을 클릭합니다. 4. 잠시 후 "이 하드웨어를 설치할 수 없습니다."라는 대화 상자가 나타납니다. 이 소프트웨어 설치를 다시 묻지 않음을 클릭합니다. 5. 마침을 클릭하여 대화 상자를 닫습니다.

전화기 전원 켜기

배터리를 충전한 후 전화기의 전원을 켜야 전화를 걸고 받을 수 있습니다.






기능	방법
전화기 전원 켜기	<ol style="list-style-type: none"> 1. 전화기의 전원이 켜질 때까지  (적색 단추)를 길게 누릅니다. 2. 무선 네트워크에 액세스하려면 사용자 이름과 암호가 필요할 수 있습니다. 자세한 내용은 13페이지, 사용자 이름 및 암호 설정을 참조하십시오. 3. Cisco Unified Communications Manager로 인증 및 등록을 완료한 후에는 전화기에 메인 화면이 표시되고 전화를 걸고 받을 수 있는 상태가 됩니다.
신호 강도 확인	<p> 아이콘은 무선 액세스 지점과 사용자 전화기 간 신호의 강도를 나타냅니다. 전화를 걸고 받으려면 적어도 1칸은 있어야 합니다.</p> <p>전화기가 신호 범위 밖으로 이동하면 무선 LAN 연결이 끊어집니다.  아이콘이 나타나고 상태 표시줄에 "서비스 영역 이탈"이라고 표시됩니다.</p>

팁

일정 시간 간격 후에 다른 용무 중 전화기 화면이 꺼질 수 있습니다. 표시등이 녹색으로 2초마다 깜박이며 배터리 전원을 사용할 때 전화기의 전원이 여전히 켜져 있고 무선 네트워크에 연결되어 있음을 알립니다.


사용자 이름 및 암호 설정





전화기의 전원을 처음 켤 때 일부 네트워크에서는 사용자 이름과 암호를 설정해야 무선 네트워크에 액세스할 수 있습니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

기능	방법
사용자 이름 및 암호 설정	<ol style="list-style-type: none"> 1.  (설정) > 네트워크 프로파일을 선택합니다. 2. 현재 프로파일 이름( 표시되어 있음)을 강조 표시한 후 보기를 누릅니다. <p>참고 이 화면이 잠겼음을 알리는  아이콘이 표시됩니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. WLAN 구성을 강조 표시한 후 보기를 누릅니다. 4. 사용자 이름 또는 암호를 스크롤하여  을 누릅니다. 5. 키패드를 사용하여 새 사용자 이름 또는 새 암호 필드에 사용자 이름 또는 암호를 입력합니다. <p>자세한 내용은 13페이지, 텍스트 입력 및 편집을 참조하십시오.</p> <p>참고 EAP/LEAP 암호에는 최대 32자의 영숫자 문자를 사용할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. 옵션 > 저장을 선택하여 변경 사항을 적용합니다. 7.  (적색 단추)를 눌러 메인 화면으로 돌아갑니다.

텍스트 입력 및 편집

암호에 문자, 숫자 및 특수 문자를 입력할 수 있습니다. 키패드에서 숫자 키를 누르면 텍스트 풍선이 해당 키가 제어하는 모든 문자와 기호를 보여줍니다. 누를 때마다 다른 문자 옵션으로 이동합니다.

기능	방법
문자 입력	입력할 문자(대문자 또는 소문자)를 강조 표시할 때까지 숫자 키를 누릅니다.
숫자 입력	숫자 키를 눌러 입력할 숫자를 찾습니다.
마지막 문자 삭제	<<을 한 번만 눌러 마지막 문자 또는 숫자를 삭제합니다. 전체 문자열을 삭제하려면 <<을 길게 누릅니다.
공백 입력	 을 눌러 문자 사이에 공백을 입력합니다.

기능	방법
특수 문자 및 기호 입력	<p> 을 눌러 다음 기호를 표시하고 입력합니다. * + - / = \ : ;</p> <p> 을 눌러 다음 기호를 표시하고 입력합니다. 공백 , . ‘ “ _ ~ ’</p> <p> 을 눌러 다음 기호를 표시하고 입력합니다. # ? () [] { }</p> <p> 을 눌러 다음 기호를 표시하고 입력합니다. ! @ < > \$ % ^ &</p>
편집 모드 취소	옵션 > 취소 를 선택하여 메뉴 옵션이나 메인 화면으로 돌아갑니다.

TAPS로 등록

전화기가 무선 LAN 네트워크에 연결되면 TAPS(Tool for Auto-Registered Phones Support)를 사용하여 전화를 자동 등록할 것을 관리자가 요청할 수 있습니다. 새 전화기를 설치하거나 기존 전화기를 교체하는 경우 TAPS를 사용할 수 있습니다.

TAPS를 사용하여 등록하려면 시스템 관리자가 제공한 TAPS 내선 번호를 입력한 후, 음성 안내를 따릅니다. 지역 코드를 포함하여 내선 번호 전체를 입력해야 하는 경우도 있습니다. 전화기에 확인 메시지가 표시되면 전화를 끊습니다. 전화기가 재시작됩니다.

Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G용 주변 기기

다음 전화기 주변 기기를 사용자의 전화기에 사용할 수 있습니다.

- 표준 및 연장 배터리
- 다른 지역용 AC 전원 공급 장치
- 스피커폰이 포함된 데스크톱 충전기
- 멀티 충전기
- 이동 케이스
- 잠금 장치 세트

전체 주변 기기 목록 및 설명을 보려면 [Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G 주변 기기 설명서](#)를 참조하십시오.

헤드셋 정보

헤드셋을 사용하려면 [64페이지](#), [핸드셋](#), [헤드셋 및 스피커폰 사용](#)을 참조하십시오. Cisco Systems에서 Cisco Unified IP Phone에서 사용할 타사 헤드셋에 대한 내부 테스트를 수행하더라도 Cisco에서 헤드셋이 나 핸드셋 업체의 제품을 인증하거나 지원하는 것은 아닙니다. Cisco Unified IP Phone을 사용하는 현장의 고유한 환경 및 하드웨어 상의 불일치로 인해 모든 환경에 적합한 "최상"의 단일 솔루션은 존재하지 않습니다. Cisco에서는 네트워크에 대량의 헤드셋 장치를 배치하기 전에 지정된 환경에서 가장 잘 작동하는 헤드셋을 테스트할 것을 권장합니다.

경우에 따라서는 다양한 헤드셋의 기계 장치 또는 전자 장치로 인해 원격 상대방이 Cisco Unified IP Phone 사용자에게 말할 때 반향음이 들릴 수도 있습니다.

Cisco Systems에서는 잘못된 RF(무선 주파수) 및 AF(오디오 주파수) 신호를 차단하는 우수한 품질의 외부 장치(헤드셋 등)를 사용할 것을 권장합니다. 이러한 장치의 품질과 휴대 전화 또는 양방향 무선 장치 등과 같은 기타 장치와의 근접 정도에 따라 약간의 오디오 잡음이 여전히 발생할 수도 있습니다. 자세한 내용은 [6페이지](#), [외부 장치 사용](#)을 참조하십시오.

특정 헤드셋이 Cisco Unified IP Phone에 부적합할 수 있는 주된 이유는 잡음이 들릴 수 있기 때문입니다. 이 잡음은 원격 상대방에게만 들리거나 원격 상대방과 Cisco Unified IP Phone 사용자 모두에게 들릴 수 있습니다. 전기 조명이 켜져 있거나 전기 모터가 가까이 있거나 대형 PC 모니터가 켜져 있는 등의 외부 요인으로 인해 일부 잡음이나 웅웅거리는 소리가 발생할 수 있습니다.

사용자 주관적인 오디오 품질

물리적, 기계적 및 기술적 성능 외에도, 헤드셋의 오디오 부분에서 사용자와 원거리 상대방에게 맑은 소리를 들려 주어야 합니다. 음향 품질은 주관적인 부분이므로 Cisco에서 헤드셋의 성능을 보장할 수 없지만, 아래 열거된 사이트의 일부 헤드셋 제품은 Cisco Unified IP Phone에서 잘 작동되는 것으로 보고되었습니다.

그럼에도 불구하고, 사용자는 성능이 적절한지 판단하기 위해 자체 환경에서 장비를 테스트해야 합니다. 사용자 전화기에 맞는 헤드셋 정보를 보려면 [Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G 주변 기기 설명서](#) 및 다음 웹 사이트를 참조하십시오.

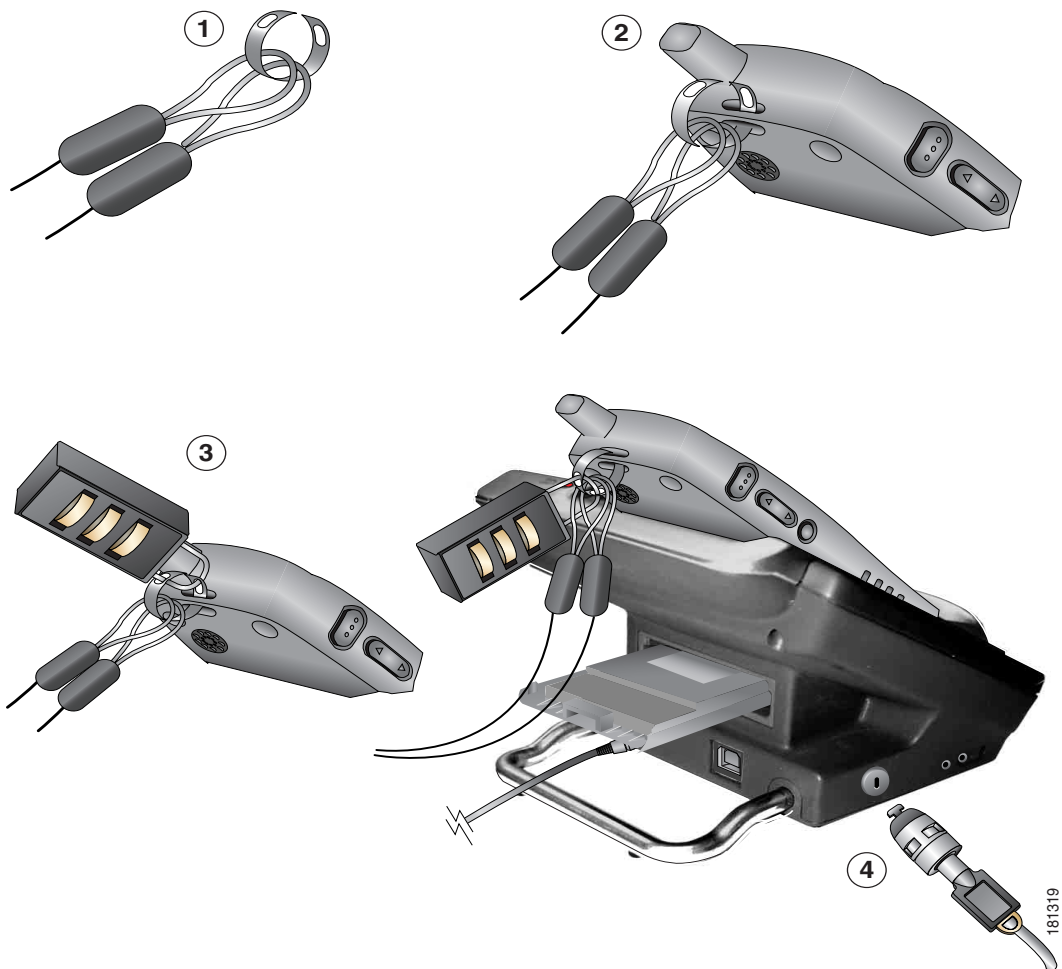
- <http://www.plantronics.com>
- <http://www.jabra.com>

잠금 장치 세트 및 케이블 자물쇠로 전화기 보안

Cisco에서 잠금 장치 세트를 주문하여 데스크톱에 Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G를 안전하게 보호할 수 있습니다. 자세한 내용은 [Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G 주변 기기 설명서](#)를 참조하십시오.

잠금 장치 세트를 설치하려면 다음 그림을 참조하여 아래 단계를 수행하십시오.

기능	방법
전화기에 잠금 장치 세트 설치	<ol style="list-style-type: none">1. 보안 케이블로 기둥을 감싸거나 데스크톱의 구멍으로 넣습니다. 보안 케이블의 끝에 있는 고리를 C 링에 넣습니다.2. 전화기 뒷면에 있는 슬롯에 케이블 고리를 걸은 C 링을 넣습니다.3. 케이블 고리와 전화기를 걸은 C 링의 끝을 다이얼 자물쇠를 사용하여 안전하게 보호합니다. 전화기는 데스크톱 영역에 안전하게 보호됩니다.4. 데스크톱 충전기를 안전하게 보호하려면 랩톱 케이블 자물쇠를 사용하십시오.



랩톱 케이블 자물쇠를 사용하여 Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G 데스크톱 충전기를 안전하게 보호할 수 있습니다. 자물쇠는 데스크톱 충전기의 옆면에 있는 보안 슬롯에 연결되고, 케이블은 데스크톱에 보안될 수 있습니다. 위 그림은 자물쇠를 걸어야 하는 곳을 보여줍니다.



참고 잠금 장치 세트에는 케이블 자물쇠가 포함되지 않습니다.

전화기 개요

Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G은 컴퓨터에서 사용하는 동일한 무선 LAN 상에서 음성 통신을 제공하는 완벽한 기능의 전화기로서, 전화를 걸고 받을 수 있으며 전화 보류, 호전환, 전화회의 만들기 등을 수행할 수 있습니다.

기본 통화 처리 기능 이외에도 통화 처리 능력이 확장된 향상된 생산성 기능을 제공합니다.

구성에 따라 전화기에서 다음 기능을 제공합니다.

- 사용자 전화 번호 및 회사 디렉터리에 무선으로 액세스.
- 연락처를 100개까지 저장할 수 있는 전화 번호부 및 이러한 지역 전화 번호부 연락처에 할당할 수 있는 단축 다이얼 바로 가기 키.
- 네트워크 데이터, XML 애플리케이션 및 웹 기반 서비스에 액세스.
- 사용자 옵션 웹 페이지에서 전화기 기능 및 서비스의 온라인 사용자 정의.
- 전화기 화면에 표시되는 온라인 도움말 시스템.








단추 및 하드웨어 이해

아래의 그림을 통해 전화기의 단추와 하드웨어를 식별할 수 있습니다.



<p>1 표시등(LED)</p>	<p>다음 사항을 알립니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 연속 적색 — 전화기가 AC 전원 공급 장치에 연결되어 있고, 배터리가 충전 중입니다. • 연속 녹색 — 전화기가 AC 전원 공급 장치에 연결되어 있고, 배터리가 완전히 충전되었습니다. • 빠르게 깜박이는 적색 — 수신 전화 (전화기는 충전 중이거나 충전이 완료된 상태일 수 있습니다.) • 천천히 깜박이는 적색 — 음성 메시지 (전화기가 AC 전원 공급 장치에 연결되어 있으면 배터리만 사용 중인 경우보다 더 오래 적색 등이 표시됩니다.) • 천천히 깜박이는 녹색(2초 간격) — 전화기가 배터리 전원만 사용하고 있습니다. 전화기가 무선 네트워크에 등록되어 있고 서비스 통화권 내에 있습니다.
--------------------------	--

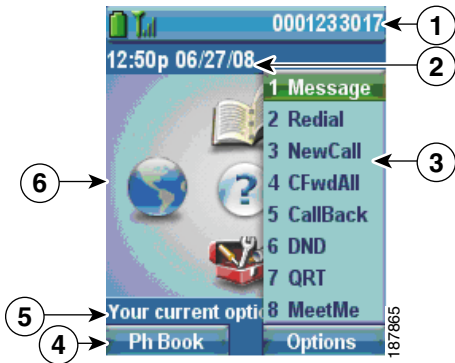
2	헤드셋 포트 	헤드셋 또는 이어폰 연결용 포트입니다.
3	스피커 단추 	전화기의 스피커 모드를 켜거나 끕니다.
4	오른쪽 소프트 키 단추 	옵션 메뉴를 활성화해 소프트키 목록에 액세스합니다. 때때로 소프트키 레이블도 표시합니다.
5	탐색 단추 	메인 화면에서 다음 메뉴 및 목록에 액세스합니다. <ul style="list-style-type: none"> ▲  디렉터리 ▶  회선 보기 ▼  설정 ◀  서비스 메뉴를 위아래로 스크롤하여 옵션을 강조 표시하고 전화 번호 및 텍스트 항목을 통해 좌우로 이동할 수 있습니다.
6	선택 단추 	메인 화면에서 도움말 메뉴를 활성화합니다. 메뉴 항목, 소프트키, 통화 또는 동작을 선택할 수 있습니다.
7	전원/종료 단추 (적색) 	전화기를 켜거나 끄고 연결된 통화를 종료하거나 전화 수신 시 벨소리가 울리지 않게 합니다. 메뉴를 사용하는 동안 바로 가기 키처럼 작동하여 메인 화면으로 돌아갑니다.
8	파운드(#) 키 	키 패드를 잠글 수 있습니다. 텍스트를 입력할 때 다음과 같은 특수 문자를 입력할 수 있습니다. # ? () [] { }
9	0 키 	번호를 다이얼할 때 "0"을 입력합니다. 텍스트를 입력할 때 공백 또는 다음과 같은 특수 문자를 입력할 수 있습니다. , . ‘ “ _ ~ ’





<p>10</p>	<p>별표(*) 키</p> 	<p>벨과 진동 모드 사이를 전환합니다.</p> <p>텍스트를 입력할 때 다음과 같은 특수 문자를 입력할 수 있습니다.</p> <p>* + - / = \ : ;</p>
<p>11</p>	<p>키패드</p>	<p>번호로 전화를 걸거나 문자를 입력하거나 숫자로 메뉴 항목을 선택할 수 있습니다.</p>
<p>12</p>	<p>1 키</p> 	<p>번호를 다이얼할 때 "1"을 입력합니다. 음성 메시징 시스템에 액세스할 수 있습니다.</p> <p>텍스트를 입력할 때 다음과 같은 특수 문자를 입력할 수 있습니다.</p> <p>! @ < > \$ % ^ &</p>
<p>13</p>	<p>응답/전송 단추 (녹색)</p> 	<p>벨소리가 울리는 통화에 응답하거나, 번호를 다이얼한 후 전화를 걸 수 있습니다.</p>
<p>14</p>	<p>왼쪽 소프트키 단추</p> 	<p>화면에 표시된 소프트키 옵션을 활성화합니다.</p> <p>사용자가 설정하면 메시지에 직접 액세스하거나 전화기가 유휴 상태일 때 전화 번호부를 열 수 있습니다.</p>
<p>15</p>	<p>음소거 단추</p> 	<p>음소거 기능을 설정 또는 설정 해제합니다.</p>
<p>16</p>	<p>볼륨 단추</p> 	<p>전화기가 유휴 상태인 경우 벨소리 볼륨을 조절하거나 진동 옵션을 켜거나 벨소리를 끌 수 있습니다.</p> <p>수신 전화의 벨소리가 울리면 이 단추를 한 번만 눌러 해당 전화의 벨소리가 울리지 않게 할 수 있습니다.</p> <p>통화 중에 핸드셋, 헤드셋 및 스피커 모드의 스피커 볼륨을 조절할 수 있습니다.</p>
<p>17</p>	<p>애플리케이션 단추</p> 	<p>눌러서 대화 또는 기타 서비스와 같은 XML 애플리케이션에서 사용됩니다. 자세한 내용은 62페이지, 애플리케이션 단추 사용을 참조하십시오.</p>

전화기 화면 기능 이해

Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G에는 소프트키가 두 개밖에 없으므로 옵션 소프트키가 전화기에 서 사용 가능한 기능 옵션의 목록을 표시합니다. 옵션 목록 기능은 전화기가 유휴 상태인지 활성 통화 중 상태인지에 따라 달라집니다.

다음은 옵션 목록이 열려 있는 기본 전화기 화면입니다.



1	전화기 상태 회선	다음 아이콘(활성화된 경우) 및 디렉터리 번호를 표시합니다.
		배터리 충전 아이콘 — 배터리의 충전량을 표시합니다.
		배터리 제거 아이콘 — 배터리가 빠져 있거나 인식되지 않을 때 표시됩니다.
		신호 아이콘 — 신호 강도를 표시합니다.
		키 잠금 아이콘 — 키패드가 잠겼을 때 표시됩니다.

	스피커 아이콘 — 스피커 모드가 활성화되었을 때 표시됩니다.
	음소거 아이콘 — 음소거가 활성화되었을 때 표시됩니다.
	헤드셋 아이콘 — 헤드셋이 전화기에 꽂혀 있을 때 표시됩니다.
	벨소리 꺼짐 아이콘 — 전화기 경고음이 무음일 때 표시됩니다.
	진동 아이콘 — 전화기 경고음이 진동으로 되었을 때 표시됩니다.
	진동과 벨소리 아이콘 — 전화기 경고음이 진동과 벨소리로 되어 있을 때 표시됩니다.
	데스크톱 충전기 아이콘 — 전화기가 충전기에 꽂혀 있을 때 표시됩니다.
	데스크톱 충전기 무음 아이콘 — 충전기에 꽂혀 있는 전화기의 벨소리를 끄면 표시됩니다.
	음성 메시지 아이콘 — 음성 메시지를 받으면 표시됩니다.
	애플리케이션 아이콘 — 애플리케이션(예: 눌러서 대화)이 활성화되어 있을 때 표시됩니다.
10140	기본 전화 회선 — 기본 전화 회선의 전화 번호(디렉터리 번호)를 표시합니다.
2 날짜 및 시간 회선 12:39 06/20/06	날짜 및 시간 정보를 표시합니다.
3 옵션 메뉴	현재 통화 상태의 소프트키 기능을 표시합니다.
4 소프트키 레이블 영역 전화번호부 - 옵션	소프트키 옵션을 표시하고 소프트키 기능의 옵션 목록에 액세스할 수 있습니다.
	메뉴 또는 화면의 활성화된 탐색 화살표를 표시합니다.
5 상태 및 정보 현재 옵션	전화기 상태 또는 지침을 제공합니다.
6 기본 전화기 화면	메뉴 아이콘 4개와 도움말을 표시합니다.

홈 화면 디스플레이 이해

홈 화면은 전화기가 유틸리티 상태인 경우의 전화기 화면 디스플레이입니다. 홈 화면은 기본 전화기 화면이나 회선 보기가 될 수 있습니다. 시스템 관리자가 전화기에 표시되는 홈 화면을 결정합니다.

기본 전화기 화면으로 표시되는 홈 화면

다음은 기본 전화기 화면으로 표시되는 홈 화면입니다.



회선 보기의 홈 화면

다음은 회선 보기로 표시되는 홈 화면입니다. 기본 전화기 화면에 액세스하려면 ◀ 을 누릅니다.





기능 단추 및 메뉴 이해

기본 전화기 화면에서 탐색 단추를 사용하여 기능 메뉴에 액세스할 수 있습니다.

기능	방법
기능 메뉴 열기	<p>기본 전화기 화면에서 다음 메뉴에 액세스하려면 탐색 단추에 있는 화살표를 누릅니다.</p> <ul style="list-style-type: none">   디렉터리   회선 보기   설정   서비스
메뉴 또는 목록 스크롤	<p>탐색 단추를 위아래로 누릅니다.</p> 
메뉴 옵션 선택	<p>다음 중 하나를 수행합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 항목의 키패드 숫자 키를 누릅니다. • 항목을 강조 표시한 후  단추(탐색 단추 가운데)를 누릅니다.
기능 메뉴에서 한 단계 이전으로 이동	<p>뒤로를 누릅니다.</p> <p>참고 메뉴를 닫고 기본 전화기 화면으로 돌아가려면 아무 메뉴 단계에서  을 누릅니다.</p>
커서의 위치를 변경하여 전화 번호 또는 이름 편집	<p>탐색 단추를 좌우로 누릅니다.</p> 
강조 표시한 통화 또는 옵션 선택	<p> 을 누릅니다.</p>
도움말 액세스	<p>메인 화면에서  을 누릅니다.</p>








전화기의 도움말 시스템 액세스




전화기에서 온라인 도움말 시스템을 제공합니다. 화면에 도움말 항목이 나타납니다.

기능	방법
기본 메뉴 보기	<p> 을 누르고 메뉴가 표시될 때까지 기다립니다. 기본 메뉴 항목에는 다음이 포함됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cisco Unified IP Phone 정보 — 전화기에 대한 세부 정보 • 사용 방법 — 일반 전화기 작업 절차 • 통화 기능 — 통화 기능에 대한 설명 및 절차 • 도움말 — 도움말 사용 및 액세스에 대한 팁
도움말을 사용하여 도움말 보기	<p> 을 누르고 온라인 도움말 주 메뉴가 표시될 때까지 기다린 후 도움말을 선택합니다.</p>

전화 단추 사용



전화 키패드 및 단추는 자주 사용하는 기능에 다음 바로 가기를 제공합니다.

기능	방법	추가 정보
전화 키패드 잠금	<p>상태 표시줄에 "키패드 잠김"이 표시될 때까지  을 길게 누릅니다. 그러면  아이콘이 메인 화면 상단에 나타납니다.</p> <p>참고 전화가 걸려오는 경우에는 키패드 잠금이 일시적으로 비활성화됩니다.</p>	72페이지, 키패드 자동 잠금 설정
전화 키패드 잠금 해제	<p>잠금 해제를 누릅니다. 화면에 "키패드 잠금을 해제하시겠습니까?"라는 문구가 표시되면 바로 확인을 누릅니다. 그러면  아이콘이 없어집니다.</p> <p>참고 잠금 해제 및 확인 소프트키가 나타나자마자 눌러야 합니다. 그렇지 않으면 키패드가 잠금 상태로 유지됩니다.</p>	
벨과 진동 모드 간 전환	<p>화면에 "진동 켜짐!"이 표시될 때까지  을 길게 누릅니다. 그러면 화면 상단에  아이콘이 나타납니다.</p> <p>벨소리 모드로 다시 돌아가려면 화면에 "진동 꺼짐!"이 표시될 때까지  을 길게 누릅니다. 그러면  아이콘이 없어집니다.</p> <p>참고 볼륨 단추를 사용하여 진동을 설정할 수도 있습니다.</p>	67페이지, 벨소리 사용자 정의

기능	방법	추가 정보
음성 메시지 확인	전화기가 음성 메시징 시스템에 연결될 때까지  을 길게 누릅니다.	83페이지, 음성 메시지 액세스
통화 중 볼륨 조절	핸드셋, 스피커 또는 헤드셋에서 통화에 대해  을 누릅니다.	26페이지, 전화 단추 사용
통화의 벨소리 패턴 변경	전화기가 유휴 상태일 때  을 눌러 벨소리 볼륨, 진동 또는 무음 모드를 설정합니다.	67페이지, 벨소리 사용자 정의

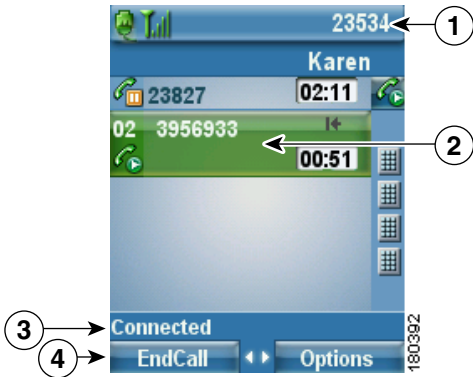
회선과 통화 이해

회선과 통화의 차이를 알아 보려면 다음 설명을 참조하십시오.

- 회선 — 각 회선은 다른 사람이 사용자에게 전화를 걸 때 사용할 수 있는 디렉터리 번호 또는 인터컴 번호에 해당됩니다. 전화기에서 최대 6개의 회선을 지원합니다. 전화 회선을 보려면  을 눌러 회선 보기를 엽니다. 회선 보기 목록에는 전화 회선 아이콘  이 있는 디렉터리 번호 수만큼의 회선이 있습니다.
- 통화 — 각 회선은 일반적으로 4통화까지 다중 통화를 지원합니다. 전화기는 최대 24통화까지 연결할 수 있지만 시스템 관리자가 사용자의 요구에 따라 이 통화 수를 조정할 수도 있습니다. 한 번에 하나의 통화만 사용할 수 있으며 다른 통화는 모두 자동으로 보류됩니다.

회선 및 통화 아이콘 이해











다음은 두 개의 활성 통화가 있는 기본 전화기 화면입니다. 한 통화(23827)는 보류 중이고 다른 통화(3956933)는 연결되어 있습니다.




1	전화 상태 회선	아이콘 및 디렉터리 번호
2	통화 작업 영역	발신자 정보, 연결 시간 및 통화 상태 아이콘
3	상태 회선	선택한 회선의 상태
4	소프트키 레이블	통화 기능 및 옵션 목록

회선 및 통화 상태를 파악하는 데 도움이 되는 다음 아이콘이 전화기에 표시됩니다.

아이콘	회선 또는 통화 상태	설명
	온 홀 회선	이 회선에 통화 작업이 없습니다.
	오프 홀 회선	회선이 사용 중이나 통화에 연결되지 않았습니다.
	연결된 통화	다른 상대방과 연결된 상태입니다.
	통화 보류	통화를 보류한 상태입니다. 37페이지 , 보류 및 재시작 사용 을 참조하십시오.
	착신 전환 활성화됨	주 회선을 착신 전환하였습니다. 40페이지 , 다른 번호로 착신 전환 을 참조하십시오.
	인증된 통화	60페이지 , 수상한 전화 추적 을 참조하십시오.


아이콘	회선 또는 통화 상태	설명
	암호화된 통화	60페이지, 수상한 전화 추적을 참조하십시오.
	공유 회선 사용 중	공유 회선이 원격으로 사용 중입니다. 54페이지, 공유 회선 사용을 참조하십시오.
	BLF 모니터링 회선 올림(BLF 픽업) 또는 수신 전화	회선 중 하나 또는 BLF 모니터링 회선에서 전화 벨소리가 울리고 있습니다. BLF 픽업에 대한 내용은 58페이지, 회선 상태를 파악하기 위해 BLF 사용을 참조하십시오.
	BLF 모니터링 회선 유희 상태	58페이지, 회선 상태를 파악하기 위해 BLF 사용을 참조하십시오.
	BLF 모니터링 회선 사용 중	58페이지, 회선 상태를 파악하기 위해 BLF 사용을 참조하십시오.
	BLF 모니터링 회선 방해 사절 상태	58페이지, 회선 상태를 파악하기 위해 BLF 사용을 참조하십시오.
	이 회선에 BLF 표시기 사용할 수 없음	58페이지, 회선 상태를 파악하기 위해 BLF 사용을 참조하십시오.
	유희 인터콤 회선	인터콤 회선이 사용되고 있지 않습니다. 47페이지, 인터콤 전화 발신 또는 수신을 참조하십시오.
	1방향 인터콤 전화	인터콤 회선이 1방향 오디오를 송신 또는 수신하고 있습니다. 47페이지, 인터콤 전화 발신 또는 수신을 참조하십시오.
	2방향 인터콤 전화	수신자가 인터콤 회선을 눌러 통화자와의 2방향 오디오를 활성화했습니다. 47페이지, 인터콤 전화 발신 또는 수신을 참조하십시오.

범위 이탈 경고 이해

시스템 관리자는 사용자의 전화기가 무선 네트워크 범위를 벗어나면 소리로 경고하도록 구성할 수 있습니다. 경고음이 들리면  (신호 없음) 아이콘이 전화 화면에 표시됩니다.

무선 네트워크 범위를 벗어나면 전화기에서 무선 네트워크 연결이 필요한 기능(예: 통화 발신 및 수신)을 사용할 수 없게 됩니다.

시스템 관리자가 범위 이탈 경고를 활성화하면 구성에 따라 경고음을 한 번만 듣거나, 무선 네트워크 범위 내로 돌아올 때까지 10초, 30초 또는 60초 간격으로 경고음을 들을 수 있습니다.

경고음이 울린 후 무선 네트워크에 다시 연결하려면 전화 화면에 신호 아이콘  이 보일 때까지 위치를 이동합니다.

사용 가능한 기능 확인

Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G의 작동과 기능은 회사에서 이용하는 통화 처리 에이전트에 따라 달라지며 전화지원팀에서 전화시스템을 어떻게 구성했는가에 따라서도 차이가 있을 수 있습니다. 따라서 이 설명서에 포함된 기능 중 일부는 사용할 수 없거나 사용하는 전화 시스템에 따라 다르게 작동할 수 있습니다. 기능 작동이나 사용 가능 여부에 대해서는 지원 센터 또는 시스템 관리자에게 문의하십시오.

전화기 청소

부드럽고 마른 천으로 전화 화면 및 전화기를 닦으십시오. 전화기에 액체나 가루를 사용하지 마십시오. 부드럽고 마른 천을 사용하지 않으면 전화기 구성 요소가 오염되어 오작동이 발생할 수 있습니다.



참고 Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G용 실리콘 케이스를 구입하여 전화기를 깨끗하게 유지할 수 있습니다. 자세한 내용은 [Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G 주변 기기 설명서](#)를 참조하십시오.

기본 통화 처리

다양한 기능과 서비스를 사용하여 기본 통화 처리 작업을 수행할 수 있습니다. 사용 가능한 기능은 다양하며 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.






전화 발신 — 기본 옵션











다음은 무선 IP 전화기에서 쉽게 전화를 걸 수 있는 방법입니다.





참고


시스템 관리자는 사용자의 전화기가 무선 네트워크 범위를 벗어나면 소리로 경고하도록 구성할 수 있습니다. 무선 네트워크 범위 내에서만 전화기를 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

기능	방법	추가 정보
핸드셋을 사용하여 전화 발신	<ol style="list-style-type: none"> 1. 전화 번호로 전화를 겁니다. 2.  을 눌러 전화를 겁니다. <p>참고 다이얼 발신음이 없습니다.</p>	35페이지, 전화 응답
핸드셋의 스피커 모드를 사용하여 전화 발신	<ol style="list-style-type: none"> 1.  단추를 길게 눌러 스피커를 활성화합니다. 2. 전화 번호로 전화를 겁니다. 3.  을 눌러 전화를 겁니다. <p>참고  단추를 다시 한 번 길게 눌러 스피커 모드를 끕니다.</p>	64페이지, 핸드셋, 헤드셋 및 스피커폰 사용
번호 재다이얼	 을 두 번 누르거나 옵션 > 재다이얼 을 선택합니다.	
동일한 회선을 사용하여 다른 통화가 진행되는 동안 전화 발신	<ol style="list-style-type: none"> 1. 보류를 선택합니다. 2. 옵션 > 발신을 선택합니다. 3. 다이얼, 재전송 또는 단축 번호를 사용하여 발신합니다. <p>참고 발신과 함께 다이얼 발신음이 들립니다.</p>	37페이지, 보류 및 재시작 사용

기능	방법	추가 정보
전화 번호부의 번호로 전화 걸기	<ol style="list-style-type: none"> 1. ▲  > 전화 번호부 또는 전화번호부(가능한 경우)를 선택합니다. 2. 연락처 이름을 강조 표시한 후 다음 중 하나를 수행합니다. <ul style="list-style-type: none"> - 전화 번호 아이콘( 직장 전화,  집 전화,  휴대폰,  기타 전화 등) 이 보일 때까지 왼쪽 또는 오른쪽으로 스크롤합니다. - 옵션 > 세부 정보를 선택하고 전화 번호를 강조 표시합니다. 3.  또는 옵션 > 재다이얼을 누릅니다. 	79페이지, 전화기의 전화 번호부 사용
통화 로그에서 다이얼	<ol style="list-style-type: none"> 1. ▲  을 누릅니다. 2. 부재 중 전화 또는 수신된 전화 또는 발신된 전화를 선택합니다. 3. 목록의 숫자 키를 누르거나 목록을 스크롤하여  을 누릅니다. 	74페이지, 통화 로그 사용
국제 번호로 전화 걸기	<ol style="list-style-type: none"> 1. "+" 기호가 나타날 때까지  (0 키)를 길게 누릅니다. 2. "+" 기호 뒤에 국가 코드를 포함하여 전화 번호를 입력합니다. 3.  또는 옵션 > 재다이얼을 누릅니다. 	










팁









- 전화를 걸기 시작하면 발신된 전화 로그에서 일치하는 번호를 표시하여 사용자가 다이얼하는 번호를 예상합니다. 이를 자동 다이얼이라고 합니다. 자동 다이얼을 사용하여 표시된 번호에 전화를 걸려면 해당 번호를 스크롤하고  을 누릅니다.
- 잘못 다이얼한 경우 <<을 눌러 숫자를 지웁니다.
- 가장 최근에 걸었던 번호로 다시 걸려면  을 두 번 누릅니다.











- 통화 로그, 재다이얼 또는 통화 디렉터리 항목에 "+" 기호가 표시되는 국제 통화 로깅이 전화기에 설정되어 있을 수 있습니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.
- 통화 상대방에게 신호음이 들리면 통화가 모니터링되거나 녹음될 수 있습니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.
- 무선 네트워크 범위를 벗어나면 전화기에서 신호음이 들릴 수 있습니다. 전화기에 강한 신호 아이콘  이 표시되는 곳으로 이동하여 전화기를 사용하십시오.

전화 발신 — 추가 옵션

전화기에서 사용할 수 있는 특수 기능 및 서비스를 사용하여 전화를 발신할 수 있습니다. 이러한 추가 기능에 대한 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.




기능	방법	추가 정보
지역 전화 번호부의 연락처 번호로 단축 다이얼 걸기	<p>다음 중 하나를 수행합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 단축 다이얼 바로 가기 키를 약 2초 동안 누릅니다. <p>참고 두 자리 번호로 전화를 거는 경우에는 첫 번째 숫자를 입력한 후 두 번째 숫자는 약 2초 동안 누릅니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  > 단축 다이얼을 선택하고 해당 단축 다이얼을 강조 표시한 후  을 누릅니다. 	<p>79페이지, 전화기의 전화 번호부 사용</p> <p>49페이지, 단축 다이얼</p>
전화 번호에 단축 다이얼로 걸기(웹에서 설정된 회선 보기 단축 다이얼 번호의 경우)	<ol style="list-style-type: none"> 1.  을 누릅니다. 2. 단축 다이얼  을 스크롤합니다. 3.  또는  을 눌러 전화를 겁니다. 	<p>49페이지, 단축 다이얼</p>
통화가 진행되는 동안 다른 회선을 사용하여 전화 발신	<ol style="list-style-type: none"> 1. 보류를 누릅니다. 2.  을 누릅니다. 3. 다른 회선을 스크롤하고  을 누릅니다. 4. 번호를 다이얼합니다. 5.  을 눌러 전화를 겁니다. 	<p>37페이지, 보류 및 재시작 사용</p>





기능	방법	추가 정보
보조 회선에서 전화 발신	<ol style="list-style-type: none"> ▶  을 누르고 다른 회선을 스크롤합니다. 번호를 다이얼합니다.  을 눌러 전화를 겁니다. 	38페이지, 여러 통화 간 전환
전화기의 회사 디렉터리에서 다이얼	<ol style="list-style-type: none">  > 디렉터리 서비스 > 회사 디렉터리 (이름은 다를 수 있음)를 선택합니다. 키패드를 사용하여 이름을 입력합니다. 옵션 > 제출을 누릅니다. 목록의 숫자 키를 누르거나 목록을 스크롤합니다. 다이얼 또는  을 누릅니다. 	75페이지, 디렉터리 다이얼
통화 중이거나 벨이 울리는 내선 번호를 사용할 수 있는 경우 콜백을 사용하여 알림 수신	<ol style="list-style-type: none"> 통화 중 신호음 또는 벨소리가 들릴 경우 옵션 > 콜백을 선택합니다. 연결을 끊습니다. 회선이 사용 가능한 경우 전화기에서 알려줍니다. 다이얼을 눌러 회선이 사용 가능할 때 전화를 겁니다. 	시스템 관리자
회선에 전화를 걸기 전에 단축 다이얼, 통화기록 또는 디렉터리 목록과 연결된 회선이 사용 중인지 여부 확인	통화 중 기능 표시기를 확인합니다.	58페이지, 회선 상태를 파악하기 위해 BLF 사용
우선 순위 통화 발신	<ol style="list-style-type: none"> MLPP 액세스 번호를 입력합니다.  을 누릅니다. 전화 번호로 전화를 겁니다.  을 누릅니다. 	60페이지, 중요한 통화의 우선 순위 설정
개인 주소록(PAB) 항목에서 다이얼	<ol style="list-style-type: none"> 로그인할  > 개인 디렉터리를 선택합니다. 개인 주소록을 선택하고 목록을 검색합니다. 옵션 > 제출을 누릅니다. 목록을 스크롤하고  을 누릅니다. 	75페이지, 디렉터리 다이얼

기능	방법	추가 정보
청구 또는 추적 코드를 사용하여 전화 발신	<ol style="list-style-type: none"> 1. 번호를 다이얼합니다. 2.  을 누릅니다. 3. 신호음이 울린 후, CMC(Client Matter Code) 또는 FAC(Forced Authorization Code)를 입력합니다. 	시스템 관리자
내선 이동 프로파일을 사용하여 전화 발신	<ol style="list-style-type: none"> 1.   > EM 서비스(이름은 다를 수 있음)를 선택합니다. 2. 정보에 로그를 입력합니다. 	62페이지, Cisco 내선 이동 사용
눌러서 대화 전화 발신	<ol style="list-style-type: none"> 1.   > 눌러서 대화 서비스(이름은 다를 수 있음)를 선택합니다. 2.  또는 대화를 사용하여 전송합니다. 3.  또는 중지를 눌러 종료합니다. 	63페이지, 눌러서 대화 서비스 사용
고속 다이얼을 사용하여 전화 발신	<p>참고 시스템 관리자가 이 기능을 구성해야 이 옵션을 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.   > 고속 다이얼 서비스(이름은 다를 수 있음)를 선택합니다. 2. 인덱스 번호를 스크롤하거나 눌러 항목을 찾습니다. 3.  을 누릅니다. 	

전화 응답

몇 가지 옵션(전화기에서 사용할 수 있는 경우)을 사용하여 전화에 응답할 수 있습니다.

기능	방법	추가 정보
전화 응답	 을 누릅니다.	71페이지, 키를 사용하여 전화 응답
수신 전화의 벨소리 제거	 또는  을 누릅니다. 전화는 계속 벨소리 없이 응답 없는 대상으로 전환됩니다.	


기능	방법	추가 정보
연결된 통화에서 새로 걸려오는 통화로 전환	 또는  을 누릅니다. 이렇게 하면 새 통화에 응답하고 이전 통화는 자동으로 보류됩니다.	38페이지, 여러 통화 간 전환
통화 대기를 사용하여 응답	응답 을 누릅니다.	
음성 메시지 시스템에 직접 전화 발신	음성전환 을 누릅니다.	83페이지, 음성 메시지 액세스
다른 전화기의 지정보류된 통화 검색	통화 파크를 사용합니다.	60페이지, 수상한 전화 추적
사용자 전화기를 사용하여 다른 곳에서 신호음이 울리는 전화에 응답	통화 당겨받기를 사용합니다.	52페이지, 사용자 전화기에서 재전송된 통화 당겨받기
우선 순위 통화 응답	현재 통화를 끊고 응답 또는  을 누릅니다.	60페이지, 중요한 통화의 우선 순위 설정
벨이 1회 또는 2회 울린 후 자동으로 걸려오는 전화 연결	시스템 관리자에게 자동 응답 기능을 설정해 줄 것을 요청합니다. 벨이 1회 또는 2회 울린 후에는  을 누르지 않아도 전화가 자동으로 핸드셋 또는 헤드셋에 연결됩니다.	66페이지, 자동 응답 사용

팁


- 아무 단추나 눌러 전화에 응답하게 하려면 [71페이지, 키패드 설정 변경](#)을 참조하십시오.
- 키패드가 잠겨 있어도 수신 전화에 응답할 수 있습니다.
- 애플리케이션 또는 서비스를 사용하는 중에 수신 전화에 응답하면 애플리케이션 또는 서비스는 통화가 끝난 후 다시 시작됩니다.

통화 종료

통화를 종료하려면 전화를 끊으면 됩니다. 자세한 내용은 다음과 같습니다.

기능	방법
통화 종료	 , 종료 또는 옵션 > 종료 를 선택합니다.
하나의 전화는 끊되 동일한 회선의 다른 통화 유지	종료 또는 옵션 > 종료 를 선택합니다. 필요한 경우, 처음에 보류한 통화를 보류 해제합니다.


보류 및 재시작 사용

통화를 보류 및 재시작할 수 있습니다. 통화를 보류하면 통화 보기에서 통화자 ID 옆에 보류 아이콘  이 나타납니다.

전화기에서 보류 복귀 기능이 활성화되어 있으면 일정 시간이 지난 후에 전화기에서 보류 상태의 통화 벨 소리가 다시 울립니다. 이러한 "되돌리기" 통화는 통화를 다시 시작할 때까지 보류 상태로 남아 있습니다.

전화기는 다음과 같은 방법으로 되돌리기 통화가 있음을 나타냅니다.

- 단일 벨소리(전화 회선 설정에 따라 깜박임 또는 경고음)를 통해 일정한 간격으로 사용자에게 경고합니다.
- 전화기 화면 맨 아래에 있는 상태 표시줄에 "보류 복귀" 메시지가 잠깐 표시됩니다.





기능	방법
통화를 보류로 전환	<ol style="list-style-type: none"> 1. 보류할 통화를 선택했는지 확인합니다. 2. 보류를 누릅니다. <p>참고 보류 기능을 사용하면 일반적으로 음악이나 신호음이 들립니다.</p>
현재 회선에서 보류 상태의 통화 보류 해제	<ol style="list-style-type: none"> 1. 적절한 통화를 선택했는지 확인합니다. 2. 재시작을 누릅니다.
다른 회선에서 보류 상태의 통화 보류 해제	<ol style="list-style-type: none"> 1.  을 눌러 다른 회선으로 변경합니다. 2. 재시작을 누릅니다. <p>참고 한 건의 통화가 이 회선에서 보류 중인 경우 해당 통화가 자동으로 재시작됩니다. 다른 회선이 보류 중이면 해당 통화를 스크롤하고 재시작을 누릅니다.</p>
무선 전화기 또는 일반 전화기로 공유 회선의 통화 이동	<ol style="list-style-type: none"> 1. 공유 회선에서 통화가 활성화되어 있는 전화기에서 보류를 누릅니다. 2. 공유 회선을 가진 다른 전화기에서 재시작을 누릅니다.

팁

- 보류 기능을 사용하면 일반적으로 음악이나 신호음이 들립니다.
- 수신 전화와 되돌리기 통화에 대한 경고를 동시에 받는 경우, 기본적으로 전화기는 전화기 화면의 포커스를 전환하여 수신 전화를 표시합니다. 시스템 관리자가 이 포커스 우선 순위 설정을 변경할 수 있습니다.
- 공유 회선을 사용하는 경우 보류 복귀는 통화를 보류한 전화기에서만 벨소리가 울리며 회선을 공유하는 다른 전화기에서는 벨소리가 울리지 않습니다.
- 보류 복귀 경고 간격은 시스템 관리자가 결정합니다.





음소거 사용

음소거 기능을 활성화하면 통화 중에 사용자가 상대방의 소리를 들을 수 있지만 상대방은 사용자의 소리를 듣지 못합니다. 전화기 또는 헤드셋과 함께 음소거 기능을 사용할 수 있습니다.


기능	방법
음소거 켜기 전환	통화 중에 전화기 왼쪽에서  을 누릅니다. 전화기 화면의 맨 위에  아이콘이 나타납니다.
음소거 끄기 전환	 을 누릅니다.  아이콘이 사라집니다.

여러 통화 간 전환

하나 이상의 회선에서 여러 통화 간에 전환할 수 있습니다. 전환할 통화가 전화기 화면에서 자동으로 선택되지 않으면 해당 통화를 스크롤합니다.

기능	방법
하나의 회선에서 연결된 통화 간 전환	<ol style="list-style-type: none"> 1. 전환할 통화를 선택했는지 확인합니다. 2. 재시작을 누릅니다. 진행 중인 모든 통화가 보류 상태로 전환되며 선택한 통화가 재시작됩니다.
다른 회선에서 연결된 통화 간 전환	<ol style="list-style-type: none"> 1.  을 눌러 다른 회선으로 변경합니다. 2. 회선에서 한 건의 통화가 보류 중인 경우 해당 통화가 자동으로 재시작됩니다. 다른 회선이 보류 중이면 해당 통화를 스크롤하여 선택하고 재시작을 누릅니다.
연결된 통화에서 새로 걸려오는 통화로 전환	 을 누릅니다. 그렇지 않고 다른 회선에서 전화가 울리면  (회선 보기)을 눌러 다른 회선으로 전환하고  을 누릅니다. 모든 활성 통화가 보류됩니다.

팁

- 전화기는 회선을 6개까지 가질 수 있지만 전화기 화면에는 하나의 회선만 표시됩니다. 다른 회선을 보려면  (회선 보기)을 눌러야 합니다.
- 전화기는 각 회선마다 여러 통화를 할 수 있지만 전화기당 최대 24 통화까지만 가능합니다.

호전환

호전환은 연결된 통화를 재전송합니다. 대상은 전화를 호전환할 번호입니다.

기능	방법
호전환 수신인에게 알리지 않고 통화 호전환	<ol style="list-style-type: none"> 1. 활성 통화에서 옵션 > 호전환을 선택합니다. 2. 호전환 번호로 전화를 겁니다. 3. 옵션 > 호전환을 다시 눌러 호전환을 완료하거나 종료를 눌러 취소합니다. <p>참고 전화기가 온 폭 호전환 기능을 지원하는 경우 전화를 끊어 호전환을 완료할 수도 있습니다.</p>
전화를 호전환하기 전에 호전환 수신인에게 알림(상당 호전환)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 활성 통화에서 옵션 > 호전환을 선택합니다. 2. 호전환 번호로 전화를 겁니다. 3. 호전환 수신인이 응답할 때까지 기다립니다. 4. 옵션 > 호전환을 다시 눌러 호전환을 완료하거나 종료를 눌러 취소합니다. <p>참고 전화기가 온 폭 호전환 기능을 지원하는 경우 전화를 끊어 호전환을 완료할 수도 있습니다.</p>
회선 상에 유지하지 않고 두 건의 현재 통화를 호전환(직접 전환)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 동일한 회선 상의 모든 통화를 스크롤하여 선택합니다. 2. 옵션 > 선택을 선택합니다. 선택한 통화 옆에 <input checked="" type="checkbox"/>이 표시됩니다. 3. 동일한 회선 상의 다른 통화를 스크롤하여 선택합니다. 4. 옵션 > 호연결을 선택합니다. <p>두 통화가 서로 연결되고 사용자의 통화는 종료됩니다.</p> <p>참고 발신자와의 통화를 유지하려면 대신 통화참가를 사용합니다.</p>
음성 메시지 시스템에 전화 재전송	<p>옵션 > 음성전환을 선택합니다.</p> <p>통화가 자동으로 음성 메시지 안내말로 호전환됩니다. 진행 중이거나, 벨 소리가 울리거나, 보류 중인 통화에 음성전환 기능을 사용할 수 있습니다.</p>

팁


- 전화기에서 온 후 호전환 기능을 지원하는 경우 전화를 끊어 호전환을 완료하거나 **음선 > 호전환**을 선택한 후 전화를 끊습니다.
- 전화기에서 온 후 호전환 기능을 사용할 수 없는 경우에는 **호전환**을 다시 사용하지 않고 전화를 끊으면 통화가 보류됩니다.
- **호전환**을 사용하여 보류 중인 통화를 재전송할 수 없습니다. 호전환하기 전에 통화 보류 상태를 해제하려면 **재시작**을 선택합니다.

다른 번호로 착신 전환

시스템 관리자가 착신 전환 기능을 활성화하면 이 기능을 사용하여 수신 전화를 사용자 전화기에서 다른 번호로 재전송할 수 있습니다.

- 무조건 착신 전환(모두 착신 전환) — 사용자가 수신한 모든 통화에 적용됩니다.
- 조건부 착신 전환(응답 없음 착신 전환, 통화 중 착신 전환, 통화권 아님 착신 전환) — 조건에 따라 사용자가 수신한 특정 통화에 적용됩니다.

전화기나 사용자 음선 웹 페이지에서 모두 착신 전환에 액세스할 수 있습니다. 조건부 착신 전환 기능은 사용자 음선 웹 페이지에서만 액세스할 수 있습니다.

기능	방법
사용자의 기본 회선에서 모두 착신 전환 설정	음선 > 착신전환 을 선택하고 착신 전환할 전화 번호를 입력합니다.
사용자의 기본 회선에서 모두 착신 전환 취소	음선 > 착신전환 을 선택합니다.
사용자의 기본 회선에서 모두 착신 전환이 활성화되었는지 확인	다음 사항을 둘 다 확인합니다. <ul style="list-style-type: none"> • 기본 회선 옆에 있는  아이콘을 확인합니다. • 상태 회선의 통화 착신 전환 대상 번호를 확인합니다.
원격으로 또는 기본이 아닌 회선에 대해 전화기에서 착신 전환 설정 또는 취소	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 음선 웹 페이지에 로그인합니다. 86페이지, 사용자 음선 웹 페이지 사용을 참조하십시오. 2. 착신 전환 옵션에 액세스합니다. 93페이지, 웹에서 회선 설정 제어를 참조하십시오.
	참고 기본 회선 이외의 다른 회선에서 통화 착신 전환 기능을 사용하는 경우, 사용자의 전화기에 통화가 착신 전환되고 있음을 확인하는 메시지가 표시되지 않습니다. 따라서, 사용자 음선 웹 페이지의 설정을 확인해야 합니다.

팁

- 사용자의 전화기에서 다이얼하는 번호와 정확히 일치하는 통화 착신 전환 대상 번호를 입력합니다. 예를 들어, 필요하면 액세스 코드 또는 지역 코드를 입력합니다.
- 기존 아날로그 전화기나 타사 IP 전화기로 통화를 착신 전환할 수 있습니다. 경우에 따라 시스템 관리자가 사내의 번호로만 통화 착신 전환이 되도록 기능을 제한할 수 있습니다.
- 통화 착신 전환은 전화 회선에 따라 다릅니다. 통화 착신 전환을 사용할 수 없는 회선에서 통화가 연결되는 경우 해당 통화의 벨소리가 평소와 같이 울립니다.
- 시스템 관리자가 사용자의 착신 전환 통화를 수신하는 사람이 사용자와 연결될 수 있도록 통화 착신 전환 대체 기능을 활성화할 수 있습니다. 대체 기능이 활성화되어 있으면 대상 전화기에서 사용자의 전화기로 걸려온 전화가 착신 전환되지 않지만 벨소리는 울립니다.
- 입력한 대상 번호가 착신 전환 루프를 생성하거나 착신 전환 연결에서 허용하는 최대 링크 수를 초과 하면 전화기에 모두 착신 전환을 직접 설정하지 못할 수 있습니다.



방해사절 사용



방해사절(DND) 기능을 사용하여 사용자 전화기의 벨소리만 끄거나 수신 전화의 보고 들을 수 있는 모든 알림을 끌 수 있습니다. 시스템 관리자가 사용자 전화기의 DND를 활성화합니다.

전화기에서 방해사절과 착신 전환이 둘 다 활성화되어 있으면 통화가 착신되고 통화자에게 통화음이 들리지 않습니다.

다른 유형의 통화와 방해사절과의 상호 작용은 다음과 같습니다.

- 방해사절은 인터콤 전화 또는 인터콤 외 중요 전화에 영향을 주지 않습니다.
- 방해사절과 자동 응답이 모두 활성화된 경우에는 인터콤 전화만 자동 응답됩니다.

기능	방법
DND 설정	<p>다음 중 하나를 수행합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 음선 > 방해사절을 선택합니다. •  을 누른 후 방해사절 라디오 단추를 선택하여 기능을 활성화합니다(). <p>"방해사절 기능이 활성화됨"이 전화기에 표시되고 벨소리가 꺼집니다.</p>

DND 설정 해제	<p>다음 중 하나를 수행합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 옵션 > 방해사절을 선택합니다. •  을 누른 후 방해사절 라디오 단추를 선택하여 기능을 해제합니다().
DND 설정 사용자 정의	<p>시스템 관리자가 사용자 옵션 페이지에 DND 설정이 나타나도록 구성된 경우 다음 단계를 따르십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인합니다. 84페이지, 사용자 옵션 웹 페이지 액세스를 참조하십시오. 2. 드롭다운 메뉴에서 사용자 옵션 > 장치를 선택합니다. 3. 다음 옵션을 설정합니다. <ul style="list-style-type: none"> • 방해사절 — 방해사절을 활성화/비활성화하도록 설정합니다. • 방해사절 옵션 — 통화 거부(보고 들을 수 있는 모든 알림 끄)나 벨소리 꺼짐(벨소리만 끄)을 선택합니다. • 방해사절 수신 전화 경고(방해사절 옵션 설정에 적용) — 경고음만 설정하거나 깜박임만 설정하거나 경고를 비활성화로 설정합니다. 그렇지 않으면, "없음" (시스템 관리자가 구성된 "경고" 설정 사용)을 선택합니다.

전화회의 통화

Cisco Unified IP Phone을 사용하면 전화회의 통화에서 여러 명과 동시에 통화할 수 있습니다.

전화회의 기능 사용


사용자의 요구 사항과 전화기에서 사용할 수 있는 기능에 따라 다양한 방법으로 전화회의를 생성할 수 있습니다.

- 전화회의 — 각 참가자에게 전화를 걸어 표준(ad hoc) 전화회의를 생성합니다. **다자통화** 소프트웨어를 사용합니다. 전화회의는 대부분의 전화기에서 사용할 수 있습니다.
- 통화참가 — 기존 통화를 결합하여 표준(ad hoc) 전화회의를 생성할 수 있습니다. **통화참가** 소프트웨어를 사용합니다.

- 회의끼기 — 공유 회선 통화에 사용자를 추가하여 표준(ad hoc) 전화회의를 생성할 수 있습니다. **회의끼기** 소프트웨어를 사용합니다. 회의끼기는 공유 회선을 사용하는 전화기에서만 사용할 수 있습니다.
- Meet-Me — 전화회의 번호로 전화를 걸어 전화회의를 생성하거나 참가할 수 있습니다. **회의접속** 소프트웨어를 사용합니다.

전화회의 사용

전화회의를 사용하면 각 참가자에게 전화를 걸 수 있습니다. 전화회의는 대부분의 전화기에서 사용할 수 있습니다.




기능	방법
전화회의 생성	<ol style="list-style-type: none"> 1. 연결된 통화에서 옵션 > 다자통화를 선택합니다. 2. 참가자의 전화번호를 입력합니다. 3. 통화가 연결될 때까지 기다립니다. 4. 옵션 > 다자통화를 다시 선택하여 해당 통화에 참가자를 추가합니다. 5. 참가자 추가 과정을 반복합니다.
기존 전화회의에 새 참가자 추가	<p>위에 나열된 단계를 반복합니다.</p> <p>시스템 관리자는 전화회의 게시자가 아닌 사용자가 참가자를 추가하거나 제거할 수 있는지를 결정합니다.</p>
전화회의 참가자 목록 참조 또는 참가자 제거	옵션 > 회의인원 을 선택합니다. 46페이지 , 전화회의 참가자 보기 또는 제거 를 참조하십시오.
전화회의 참가 종료	 , 종료 또는 옵션 > 종료 를 선택합니다.

팁

- 전화회의에 통화를 추가하려면 해당 통화가 동일한 회선 상에 있어야 합니다. 통화가 다른 회선 상에 있는 경우, 단일 회선으로 통화를 호전환한 후에 **회의** 또는 **참가**를 사용할 수 있습니다.
- 전화회의를 게시한 후 종료하면 전화기 구성에 따라 전화회의가 종료될 수도 있습니다. 이를 방지하려면 전화를 끊기 전에 전화회의를 호전환해야 합니다.

통화참가 사용

통화참가를 사용하면 둘 이상의 기존 통화를 결합하여 사용자가 참가자인 전화회의를 생성할 수 있습니다.


기능	방법
<p>단일 회선에 있는 기존 통화에 함께 참가하여 전화회의 생성</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 활성 통화에서  을 눌러 전화회의에 포함시킬 다른 통화를 강조 표시하고 옵션 > 선택을 선택합니다. 선택한 통화에  아이콘이 표시됩니다. 활성 통화가 자동으로 선택됩니다. 2. 추가할 각 통화에 이 단계를 반복합니다. 3. 선택한 통화에서 옵션 > 통화참가를 선택합니다.
<p>여러 회선에 있는 기존 통화에 함께 참가하여 전화회의 생성</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 활성 통화에서 옵션 > 통화참가를 선택합니다. 2.  을 누르고 전화회의에 포함시킬 통화의 회선을 선택합니다. 다음 상황 중 하나가 발생합니다. <ul style="list-style-type: none"> - 통화에 참가합니다. - 통화에 참가할 통화를 선택하라는 프롬프트가 표시될 수 있습니다. 통화를 강조 표시하고 옵션 > 선택 그런 다음 옵션 > 통화참가를 선택하여 동작을 수행합니다. <p>참고 전화기에서 여러 회선에 있는 통화에 대해 통화참가를 지원하지 않는 경우, 통화참가를 사용하기 전에 통화를 단일 회선으로 호전환합니다.</p>
<p>전화회의 참가자 목록 참조 또는 참가자 제거</p>	<p>옵션 > 회의인원을 선택합니다. 46페이지, 전화회의 참가자 보기 또는 제거를 참조하십시오.</p>

팁

- 세 명 이상의 상대방을 단일 전화회의에 자주 참가시키는 경우에는 참가할 통화를 먼저 선택한 후 **옵션 > 통화참가**를 눌러 해당 작업을 완료하는 것이 좋습니다.
- 통화참가가 완료되면 통화자 ID가 "전화회의"로 변경됩니다.
- **통화참가** 또는 **호연결** 소프트웨어를 사용하여 여러 전화회의를 결합할 수도 있습니다. 시스템 관리자에게 문의하여 이 기능을 사용할 수 있는지 여부를 확인하십시오.



회의끼기 사용

회의끼기 기능으로 공유 회선 통화에 사용자를 추가하여 전화회의를 생성할 수 있습니다.

기능	방법
공유 회선 상의 통화에 참여하여 전화회의 만들기	<ol style="list-style-type: none"> ▶  을 눌러 공유 회선 상의 통화를 선택합니다. 옵션 > 회의끼기를 선택합니다. <p>54페이지, 공유 회선 사용을 참조하십시오.</p>
전화회의 참가자 목록 참조 또는 참가자 제거	<p>옵션 > 회의인원을 선택합니다. 46페이지, 전화회의 참가자 보기 또는 제거를 참조하십시오.</p>

Meet-Me 사용

Meet-Me 전화회의를 통해 전화회의 번호로 전화를 걸어 전화회의를 시작 또는 참가할 수 있습니다.







기능	방법
회의접속 전화회의 시작	<ol style="list-style-type: none"> 시스템 관리자로부터 회의접속 전화 번호를 얻습니다. 이 번호를 참가자들에게 배포합니다. 회의 시작 준비가 되면 옵션 > 회의접속을 선택합니다. 회의접속 전화회의 번호를 다이얼합니다.  을 누릅니다. 이제 참가자가 다이얼인하여 전화회의에 참가할 수 있습니다. <p>참고 게시자가 참가하기 전에 참가자가 전화회의에 전화를 걸면 통화 중 신호음이 들립니다. 이 경우 참가자가 다시 전화해야 합니다.</p>
회의접속 전화회의 참가	<ol style="list-style-type: none"> 전화회의 게시자가 제공한 회의접속 전화회의 번호를 다이얼합니다.  을 누릅니다. <p>참고 게시자가 참가하기 전에 전화회의에 전화를 걸면 통화 중 신호음이 들립니다. 이 경우 다시 전화해야 합니다.</p>
회의접속 전화회의 종료	<p>모든 참가자가 전화를 끊어야 합니다.</p> <p>전화회의 게시자가 연결을 끊어도 전화회의가 자동으로 종료되지 않습니다.</p>

팁

보안되지 않는 전화기에서 보안된 Meet-Me 전화회의 번호로 전화를 거는 경우 전화기에 "장치 인증 안 됨" 메시지가 표시됩니다. 자세한 내용은 [59페이지](#), 보안 통화 걸기 및 받기를 참조하십시오.

전화회의 참가자 보기 또는 제거

표준(ad hoc) 전화회의 중에 참가자 목록을 보고 참가자를 제거할 수 있습니다.

기능	방법
전화회의 참가자 목록 보기 또는 참가자 제거	<ol style="list-style-type: none"> ▶  을 눌러 활성 전화회의를 선택합니다. 옵션 > 회의인원을 선택합니다. 나중에 추가된 참가자가 상단에 표시되며 회의에 참가한 순서대로 참가자들이 나열됩니다.
참가자의 업데이트된 목록 가져오기	전화회의 목록이 표시된 상태에서 옵션 > 업데이트 를 선택합니다.
전화회의를 시작한 상대방 확인	전화회의 목록이 표시된 상태에서 목록 하단의 이름 옆에 별표(*)가 있는 참가자를 찾습니다.
전화회의 참가자 제거	<p>전화회의 목록이 표시된 상태에서 참가자의 이름을 강조 표시하고 옵션 > 제거를 선택합니다.</p> <p>전화회의 통화를 시작한 당사자만 참가자를 제거할 수 있습니다.</p>
전화회의에 마지막 추가된 참가자 거부	<p>전화회의 목록이 표시된 상태에서 참가자의 이름을 강조 표시하고 옵션 > 거부를 선택합니다.</p> <p>전화회의 통화를 시작한 당사자만 참가자를 제거할 수 있습니다.</p>
전화회의 통화가 보안되는지 확인	전화기 화면에서 "전화회의" 다음에 있는  또는  아이콘을 확인합니다.
참가자가 보안 전화기에서 전화를 걸었는지 확인	전화기 화면에서 참가자의 이름 옆에 있는  또는  아이콘을 확인합니다.
참가자 추가	43페이지 , 전화회의 사용 을 참조하십시오.
전화회의 참가 종료	 , 종료 또는 옵션 > 종료 를 선택합니다.

인터콤 전화 발신 또는 수신

음소거가 활성화된 스피커폰 모드로 통화에 자동 응답하는 대상 전화기에 인터콤 전화를 걸 수 있습니다. 1방향 인터콤 전화를 통해 수신자에게 간단한 메시지를 전할 수 있습니다. 수신자의 핸드셋 또는 헤드셋이 사용 중인 경우 사용 중인 장치에 오디오가 전달됩니다. 해당 수신자가 관련되어 있는 모든 현재 통화 활동이 동시에 계속됩니다.

대상 위치에서 인터콤 경고음이 수신되면 다음을 선택하여 수행할 수 있습니다.






- 사용자의 마이크가 음소거된 상태에서 인터콤 회선을 선택하여 통화자의 말을 듣습니다(사용자는 통화자의 말을 들을 수 있지만 통화자는 사용자의 말을 들을 수 없음).
- **종료** 소프트키를 눌러 인터콤 전화를 종료합니다. 메시지를 듣지 않으려는 경우 다음을 수행합니다.
- 인터콤 회선을 선택하여 핸드셋, 헤드셋 또는 스피커를 사용하여 통화자와 대화합니다. 인터콤 전화가 2방향 연결이 되어 통화자와 대화할 수 있습니다.

인터콤 기능을 사용할 때 다음에 유의하십시오.

- 인터콤 회선에서는 다른 인터콤 회선만 다이얼할 수 있습니다.
- 한 번에 하나의 인터콤 회선만 사용할 수 있습니다.
- 활성 통화가 모니터링되거나 녹음되면 인터콤 전화를 수신하거나 발신할 수 없습니다.
- 인터콤 전화를 보류 상태로 설정할 수 없습니다.

팁

내선 이동 프로파일을 사용하여 매일 전화기에 로그인하는 경우 시스템 관리자가 인터콤 기능을 포함하도록 내선 이동 프로파일을 구성하는지 확인하십시오.

기능	방법
미리 구성된 인터콤 대상에 인터콤 전화 발신	<ol style="list-style-type: none"> 1.  을 누릅니다. 2.  (인터콤 회선)을 선택하여 대상 인터콤 번호로 전화를 겁니다. 인터콤 경고음이 들리면 대화를 시작합니다.
모든 인터콤 번호에 인터콤 전화 발신	<ol style="list-style-type: none"> 1.  을 누릅니다. 2.  (인터콤 회선)을 선택하고 인터콤 대상에 전화를 겁니다. 입력합니다. 인터콤 경고음이 들리면 대화를 시작합니다.
인터콤 전화 수신	<p>인터콤 경고음이 들리면 다음 방법 중 하나로 통화를 처리합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1방향 오디오로 메시지를 청취합니다. •  을 누르고 인터콤 회선을 선택하여 상대방과 대화합니다. • 종료를 눌러 통화를 종료합니다.

고급 통화 처리

고급 통화 처리 작업에는 시스템 관리자가 사용자의 통화 처리 요구와 작업 환경에 따라 전화기를 구성할 수 있는 특수 기능이 있습니다.

단축 다이얼


단축 다이얼을 사용하여 바로 가기 키를 누르거나 목록에서 선택하여 전화를 걸 수 있습니다. 전화기 구성에 따라 다음과 같은 단축 다이얼 기능을 지원할 수 있습니다.

- 49페이지, 단축다이얼 바로 가기 키
- 50페이지, 회선 보기 단축 다이얼
- 50페이지, 단축 다이얼
- 50페이지, 고속 다이얼

단축다이얼 바로 가기 키


단축 다이얼 바로 가기 키를 사용하여 전화기에 저장되어 있는 전화 번호부 연락처 번호에 빠르게 전화를 걸 수 있습니다. 전화기에서 단축 다이얼 바로 가기 키를 99개까지 설정할 수 있습니다. 전화를 걸려면 단축 다이얼 바로 가기 키를 간단히 길게 누르거나 **디렉터리 > 단축 다이얼**에서 번호를 선택하십시오.


할당된 전화 유형에 따라 기본 전화 번호부 화면에 다음 단축 다이얼 아이콘이 표시됩니다.

 직장 전화

 집 전화

 휴대폰


 기타 전화

전화 번호부 연락처 세부 정보에서 단축 다이얼 바로 가기 키에 할당된 번호 아래에 단축 다이얼 아이콘 ()이 표시됩니다.

자세한 내용은 51페이지, 단축 다이얼 및 고속 다이얼 사용 및 79페이지, 전화기의 전화 번호부 사용을 참조하십시오.

회선 보기 단축 다이얼

회선 보기 단축 다이얼을 사용하여 로컬 전화 번호부에 저장되지 않은 번호에 빠르게 전화를 걸 수 있습니다. 사용자 옵션 웹 페이지에서 회선 보기 단축 다이얼 번호를 설정합니다. 전화기에 최대 6개의 번호(회선 및 단축 다이얼 번호의 조합)를 표시할 수 있습니다.

전화를 걸려면 회선 보기에서 단축 다이얼()을 선택하십시오.

자세한 내용은 [51페이지](#), [단축 다이얼 및 고속 다이얼 사용](#) 및 [88페이지](#), [웹에서 단축 다이얼 설정](#)을 참조하십시오.

단축 다이얼

단축 다이얼을 사용하여 단축 다이얼 코드를 사용하는 번호에 전화를 걸 수 있습니다. 사용자 옵션 웹 페이지에서 단축 다이얼을 설정합니다.

전화를 걸려면 단축 다이얼 코드 및 단축 다이얼 소프트키를 사용하십시오.

자세한 내용은 [51페이지](#), [단축 다이얼 및 고속 다이얼 사용](#) 및 [88페이지](#), [웹에서 단축 다이얼 설정](#)을 참조하십시오.

고속 다이얼

고속 다이얼을 사용하여 고속 다이얼 목록에서 전화를 걸 수 있습니다. 먼저 고속 다이얼 서비스에 가입하고 사용자 옵션 웹 페이지에서 고속 다이얼 코드를 설정해야 합니다. 고속 다이얼 코드를 웹의 개인 주소록 항목에 할당할 수도 있습니다.

전화를 걸려면 고속 다이얼 서비스 옵션을 선택하고 고속 다이얼 목록에서 선택하십시오.








자세한 내용은 [51페이지](#), [단축 다이얼 및 고속 다이얼 사용](#), [88페이지](#), [웹에서 단축 다이얼 설정](#) 및 [89페이지](#), [웹에서 개인 디렉터리 사용](#)을 참조하십시오.



참고 시스템 관리자가 단축 다이얼 기능을 대신 구성할 수 있습니다.

단축 다이얼 및 고속 다이얼 사용

전화 번호부(79페이지, 전화기의 전화 번호부 사용 참조) 또는 사용자 옵션 웹 페이지(84페이지, 사용자 옵션 웹 페이지 액세스 참조)에서 단축 다이얼 기능을 설정해야 이 기능을 사용할 수 있습니다.


기능	방법
단축 다이얼 바로 가기 키를 사용하여 전화 번호부 연락처에 전화 걸기	<ol style="list-style-type: none"> 1. 전화 번호부에서 단축 다이얼 바로 가기 키를 설정합니다. 2. 다음 중 하나를 수행합니다. <ul style="list-style-type: none"> - 단축 다이얼 바로 가기 키를 약 2초 동안 누릅니다. <p>참고 두 자리 번호로 전화를 거는 경우에는 첫 번째 숫자를 입력한 후 두 번째 숫자는 약 2초 동안 누릅니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> -  (디렉터리) > 단축 다이얼을 선택하여 단축 다이얼을 강조 표시하고  을 누릅니다.
단축 다이얼 번호를 사용하여 전화 번호부의 번호가 아닌 다른 번호에 전화 걸기	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 웹 페이지에서 단축 다이얼 번호를 설정합니다. 2.  을 눌러 전화를 겁니다. 3. 레이블이 있는 단축 다이얼 번호를 스크롤하고  을 누릅니다. <p>참고 회선 보기는 디렉터리 번호를 표시하고  으로 식별된 단축 다이얼 번호를 표시합니다. 6개의 항목(회선+단축 다이얼)을 표시할 수 있습니다.</p>
단축 다이얼 사용	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 웹 페이지에서 단축 다이얼 코드를 설정합니다. 2. 전화를 걸려면 단축 다이얼 코드를 입력하십시오. 3. 옵션 > 단축 다이얼을 선택합니다.
고속 다이얼 사용	<ol style="list-style-type: none"> 1. 고속 다이얼 서비스에 가입하고 사용자 옵션 웹 페이지에서 고속 다이얼 코드를 설정합니다. 84페이지, 사용자 옵션 웹 페이지 액세스를 참조하십시오. 2. 전화를 걸려면 전화기에서  > 고속 다이얼 서비스(정확한 이름은 다를 수 있음)를 선택하십시오. 3. 목록을 스크롤하고  을 누릅니다.

사용자 전화기에서 재전송된 통화 당겨받기

통화 당겨받기를 사용하면 동료의 전화기에서 울리는 통화를 사용자의 전화기로 재전송하여 통화에 응답할 수 있습니다. 통화 당겨받기 기능을 사용하여 동료와 통화 처리를 공유할 수도 있습니다.

기능	방법
통화 당겨받기 그룹 내의 다른 내선 번호로 걸려오는 전화 응답	<ol style="list-style-type: none"> 옵션 > 당겨받기를 선택합니다. 전화기가 자동 당겨받기 기능을 지원하는 경우 이제 전화 통화가 연결됩니다. 전화기에서 통화 벨소리가 울리면 응답을 눌러 통화를 연결합니다.
통화 당겨받기 그룹 외부의 다른 내선 번호로 걸려오는 전화 응답	<ol style="list-style-type: none"> 옵션 > 그룹픽업을 선택합니다. 그룹 당겨받기 번호를 입력합니다. 전화기가 자동 당겨받기 기능을 지원하는 경우 이제 전화 통화가 연결됩니다. 전화 벨이 울리면 응답을 눌러 통화를 연결합니다.
사용자 그룹 또는 관련 그룹 내의 다른 내선 번호로 걸려오는 전화 응답	<ol style="list-style-type: none"> 옵션 > OPickUp을 선택합니다. 전화기가 자동 당겨받기 기능을 지원하는 경우 이제 전화 통화가 연결됩니다. 전화 벨이 울리면 응답을 눌러 통화를 연결합니다.
특정 내선 번호(회선 번호)로 걸려오는 전화 응답	<ol style="list-style-type: none"> 옵션 > 그룹픽업을 선택합니다. 당겨받으려는 통화의 회선 번호를 입력합니다. 예를 들어, 당겨받으려는 통화가 회선 12345에서 울리면 12345를 입력합니다. 전화기가 자동 당겨받기 기능을 지원하는 경우 이제 전화 통화가 연결됩니다. 전화 벨이 울리면 응답을 눌러 통화를 연결합니다.




팁

- 여러 통화를 당겨받을 수 있는 경우, 전화기는 가장 먼저 걸려온 통화(가장 오래 울린 통화)를 먼저 당겨받습니다.
- 그룹픽업**을 선택하고 회선 번호를 입력하면 전화기는 특정 회선(가능한 경우)으로 걸려온 통화를 당겨받습니다.
- 여러 개의 전화 회선이 있고 기본 회선의 통화가 아닌 통화를 당겨받으려면 우선  (회선 보기)를 눌러 원하는 회선으로 전환한 다음 **옵션**을 선택하고 통화 당겨받기 소프트웨어를 선택합니다.
- 전화기 구성 방법에 따라 당겨받기 그룹 통화에 대해 오디오 및/또는 시각적 경고를 받을 수 있습니다.
- 전화기에서 BLF 픽업 기능을 사용하는 경우에는 [58페이지](#), [회선 상태를 파악하기 위해 BLF 사용](#)을 참조하십시오.

지정보류된 통화 저장 및 검색

통화를 지정보류하여 통화를 저장하고 Cisco Unified Communications Manager 시스템의 다른 전화기(예: 회사 동료의 전화기 또는 회의실 전화기)에서 사용자 또는 다른 사람이 이를 검색하도록 할 수 있습니다. 다음과 같은 방법으로 통화를 지정보류할 수 있습니다.

- 통화 지정보류 — **지정보류** 소프트웨어를 사용하여 통화를 저장합니다. 시스템에서 통화를 저장한 통화 지정보류 번호가 전화기에 표시됩니다. 이 번호를 기록한 다음 같은 번호를 사용하여 통화를 검색해야 합니다.
- 직접 통화 지정보류 — **호전환** 소프트웨어를 사용하여, 통화를 걸거나 단축 다이얼을 사용해 발신 가능한 직접 통화 지정보류 번호로 통화를 전송합니다. 직접 통화 지정보류 번호에서 통화를 검색하려면 지정보류 검색 접두사를 누른 다음 동일한 직접 통화 지정보류 번호로 통화를 걸거나 단축 다이얼을 사용하여 통화를 겁니다. 단축 다이얼을 직접 통화 지정보류 번호로 사용할 수 있고 직접 통화 지정보류 번호가 이미 사용 중인지 사용 가능한지 여부를 확인할 수 있습니다.

기능	방법
통화 지정보류를 사용하여 진행 중인 통화 저장	<ol style="list-style-type: none"> 1. 통화 중에 옵션 > 지정보류를 선택합니다. 2. 전화기 화면에 표시되는 통화 지정보류 번호를 기록해두십시오. 3.  을 누릅니다.
지정보류된 통화 검색	<p>통화에 연결하려면 네트워크의 Cisco Unified IP Phone에서 통화 지정보류 번호를 입력합니다.</p>
직접 통화 지정보류 번호에서 활성 통화 연결 또는 저장	<ol style="list-style-type: none"> 1. 통화 중에 호전환을 누릅니다. 2. 지정보류되지 않은 아이콘  이 있는 단축 다이얼 번호를 선택하여 직접 통화 지정보류 번호를 단축 다이얼로 통화를 겁니다. 지정보류된 아이콘  이 있는 단축 다이얼 번호는 직접 통화 지정보류 번호를 사용할 수 없음을 나타냅니다. <p>참고 BLF가 단축 다이얼 번호에 대해 구성되어 있지 않으면 직접 통화 지정보류 번호의 사용 가능 여부를 아이콘을 통해 알 수 없습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. 호전환을 다시 눌러 통화 저장을 완료합니다.
직접 통화 지정보류 번호에서 지정보류된 통화 검색	<p>네트워크에 연결된 임의의 Cisco Unified IP Phone에서 지정보류 검색 접두사를 입력하고 직접 통화 지정보류 번호를 다이얼합니다.</p>

팁

지정보류된 통화가 원래 번호로 연결되기 전에 지정보류된 통화를 검색할 수 있는 시간이 제한되어 있습니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

힌트 그룹에서 로그아웃

회사가 받는 수신 전화가 많을 경우 사용자는 힌트 그룹 구성원일 수 있습니다. 힌트 그룹에는 수신 전화 로드를 공유하는 일련의 디렉터리 번호가 포함됩니다. 힌트 그룹의 첫 번째 디렉터리 번호가 통화 중인 경우 시스템은 해당 그룹에서 사용 가능한 다음 디렉터리 번호를 찾아 통화를 해당 전화기로 전송합니다. 전화를 받을 수 없는 경우 힌트 그룹에서 로그아웃하여 사용자의 전화기에서 힌트 그룹 통화가 울리지 않도록 할 수 있습니다.

기능	방법
힌트 그룹에서 로그아웃하여 힌트 그룹 통화 임시 차단	옵션 > 힌트로그 를 선택합니다. 전화기 화면에 "힌트 그룹 로그아웃"이 표시됩니다.
로그인하여 힌트 그룹 통화 수신	옵션 > 힌트로그 를 선택합니다.

팁

힌트 그룹에서 로그아웃해도 힌트 그룹이 아닌 통화가 전화기에서 울리지 못하게 할 수 없습니다.



공유 회선 사용

다음과 같은 경우 시스템 관리자가 공유 회선을 사용하도록 요청할 수 있습니다.

- 여러 대의 전화기가 있고 하나의 전화 번호만 사용하려는 경우
- 통화 처리 작업을 동료와 공유하는 경우
- 관리자 대신 통화를 처리하는 경우

공유 회선 이해

원격 사용 중

"원격 사용 중" 메시지와  아이콘은 사용자 회선을 공유하는 다른 전화기에 통화가 연결되어 있으며 프라이버시가 비활성화되어 있는 경우 전화기에 표시됩니다. "원격 사용 중" 메시지나  아이콘이 나타나도 공유 회선에서 다른 때와 마찬가지로 전화를 걸고 받을 수 있습니다.

통화 정보 공유 및 참여

회선을 공유하는 각 전화기에는 공유 회선에서 걸고 받는 전화 통화에 대한 정보가 표시됩니다. 이 정보에는 발신자 ID 및 통화 시간이 포함될 수도 있습니다. 예외 항목에 대해서는 [프라이버시](#) 절을 참조하십시오.

이러한 방법으로 통화 정보를 볼 수 있는 경우 회선을 공유하는 사용자와 동료가 **끼어들기** 또는 **회의끼기**를 사용하여 사용자를 통화로 추가할 수 있습니다. [55페이지](#), [끼어들기를 사용하여 공유 회선 통화로 사용자 추가](#)를 참조하십시오.

끼어들기 — 내장 브리지가 활성화된 IP 전화기로 공유 회선 통화로 참가할 수 있습니다.

회의끼기 — IP 전화기로 공유 회선 통화로 참가하고 통화를 전화회의로 변환할 수 있습니다.

프라이버시

무선 IP 전화기는 프라이버시가 기본적으로 활성화되어 있습니다. 회선을 공유하는 동료도 사용자 통화로 대한 정보를 볼 수 없습니다. 회선을 공유하는 동료가 정보를 볼 수 있게 하려면 전화기에서 프라이버시 기능을 구성해야 합니다. [57페이지](#), [다른 사용자가 공유 회선 통화를 보거나 참가하지 못하도록](#) 방법을 참조하십시오.



참고

전화기는 공유 회선에서 최대 24개의 통화를 지원할 수 있습니다.

끼어들기를 사용하여 공유 회선 통화로 사용자 추가

끼어들기 기능(회의끼기 또는 끼어들기)을 사용하여 공유 회선의 통화로 사용자를 추가할 수 있습니다. 이 때 통화는 공개 통화여야 합니다. [54페이지](#), [공유 회선 이해](#)를 참조하십시오.

끼어들기 기능 이해



회의끼기 및 끼어들기

전화기 구성에 따라 끼어들기 또는 회의끼기를 사용하여 공유 회선의 공개 통화로 본인을 추가할 수 있습니다.

- 회의끼기는 해당 통화를 표준 전화회의 통화로 변환하여 새 참가자를 추가할 수 있게 합니다. 표준 전화회의에 대한 자세한 내용은 [42페이지](#), [전화회의 통화](#)를 참조하십시오.
- 끼어들기를 사용하면 통화로 본인을 추가할 수 있지만 통화가 전화회의로 변환되거나 새 참가자를 추가할 수 없습니다.

끼어들기 기능 사용

아래 표에서는 끼어들기 기능(회의끼기 또는 끼어들기)을 사용하여 공유 회선의 통화에 본인을 추가하는 방법에 대해 설명합니다.



기능	방법
공유 회선이 사용 중인지 확인	 아이쿱과 "원격 사용 중" 메시지를 확인합니다.
공유 회선의 통화에 사용자 추가	<ol style="list-style-type: none"> 원격 사용 중 통화를 선택합니다. 회선 보기를 사용해야 할 수도 있습니다. 옵션 > 끼어들기 또는 회의끼기를 선택합니다.
전화회의 참가자 확인	46페이지, 전화회의 참가자 보기 또는 제거 를 참조하십시오.
끼어든 통화 끝내기	<p>종료 또는  을 선택합니다.</p> <p>끼어들기를 사용한 후 전화를 끊으면 남아 있는 통화자들에게 연결 해제 신호음이 들리며 원래 통화가 계속됩니다.</p> <p>회의끼기를 사용한 후 전화를 끊으면 3명 이상의 참가자들이 회선에 남아 있는 경우 해당 통화가 전화회의 통화로 남아 있게 됩니다.</p>

팁

- 통화에 끼어들면 다른 통화자들은 사용자의 참가 여부를 알리는 신호음을 들을 수 있습니다. 회의끼기를 사용하면 다른 통화자들에게 잠시 오디오를 차단하는 소리가 들리고 전화기 화면이 변경되어 전화회의 세부 정보가 표시됩니다.
- 공유 회선을 사용하는 전화기에 개인 기능이 활성화되어 있으면 해당 회선을 공유하는 다른 전화기에 통화 정보와 끼어들기 소프트키가 나타나지 않습니다.
- 통화가 보류, 호전환 또는 전화회의 통화로 전환된 상태인 경우 **끼어들기**를 사용하여 참여한 통화의 연결이 끊어집니다.

다른 사용자가 공유 회선 통화를 보거나 참가하지 못하도록 방지

전화 회선을 공유하는 경우 개인 기능을 사용하여 회선을 공유하는 다른 사용자가 사용자의 통화를 보거나 참여(통화에 추가)하지 못하도록 할 수 있습니다.












기능	방법
다른 사용자가 공유 회선의 통화를 보거나 참여하지 못하도록 방지	<ol style="list-style-type: none"> 1. 옵션 > 개인을 선택합니다. 2. 프라이버시 기능이 설정되어 있는지 확인하려면 디렉터리 번호 옆에 있는  (프라이버시 기능이 활성화된 아이콘)을 확인합니다.
다른 사용자가 공유 회선의 통화를 보거나 끼어들도록 허용	<ol style="list-style-type: none"> 1. 옵션 > 개인을 선택합니다. 2. 프라이버시 기능이 설정 해제되어 있는지 확인하려면 디렉터리 번호 옆에 있는  (프라이버시 기능이 비활성화된 아이콘)을 확인합니다.

팁

- 회선을 공유하는 전화기에 개인 기능이 활성화되어 있는 경우 평소대로 공유 회선을 사용하여 전화를 걸고 받을 수 있습니다.
- 개인 기능은 전화기의 모든 공유 회선에 적용됩니다. 따라서 여러 개의 공유 회선이 있고 프라이버시 기능이 활성화되어 있으면 공유 회선의 모든 통화를 동료가 보거나 끼어들 수 없습니다.

회선 상태를 파악하기 위해 BLF 사용

통화 중 램프 필드(BLF) 기능을 사용하면 전화기의 단축 다이얼, 통화 로그 또는 디렉터리 목록과 연결된 전화 회선 상태를 볼 수 있습니다. BLF 픽업을 사용하면 모니터링하고 있는 회선의 전화에 응답할 수 있습니다. 시스템 관리자가 전화기의 BLF 기능 구성 여부를 결정합니다.

기능	방법
통화 로그 또는 디렉터리 에 나열된 회선 상태 보기	<p>회선 번호 옆에 있는 해당 표시기를 확인합니다.</p> <p> 회선이 사용 중입니다.</p> <p> 회선이 유휴 상태입니다.</p> <p> 회선이 방해사절 상태입니다.</p> <p> 회선이 울립니다.</p> <p> 이 회선에 BLF 표시기를 사용할 수 없습니다.</p>
단축 다이얼 회선에 나열 된 회선 상태 보기	<p>회선 번호 옆에 있는 해당 표시기를 확인합니다.</p> <p> 회선이 사용 중입니다.</p> <p> 회선이 유휴 상태입니다.</p> <p> 회선이 방해사절 상태입니다.</p> <p> 회선이 울립니다(BLF 픽업에만 해당).</p> <p> 이 회선에 BLF 표시기를 사용할 수 없습니다.</p>
BLF 픽업을 사용하여 동 료의 전화기로 걸려온 전 화 응답	<p>벨소리가 울리는 회선을 강조 표시하고  (선택 단추)를 누릅니다.</p> <p>사용자 전화기로 통화가 재전송됩니다. 전화기에서 자동 당겨받기가 지원되는 경우에는 통화가 자동으로 연결됩니다. 그렇지 않으면, 사용자의 전화가 울립니다.</p> <p>참고 모니터링되는 회선에서 벨소리가 울리지 않을 때 옵션 > 당겨받기 또는 그룹픽업을 선택하면 전화기는 회선 번호로 바로 전화를 겁니다.</p>

팁



- 모니터링되는 회선에서 전화가 울리면 전화기에서 소리 표시기가 켜져 사용자에게 알릴 수도 있습니다(BLF 픽업에만 해당).
- BLF 픽업은 가장 오래 울린 통화를 먼저 받습니다(모니터링하고 있는 회선에 여러 통화가 걸려온 경우).

보안 통화 걸기 및 받기

시스템 관리자가 전화 시스템을 구성한 방법에 따라 전화기에서 보안 통화 걸기 및 받기를 지원할 수도 있습니다.

전화기에서 다음과 같은 유형의 통화를 지원할 수 있습니다.

- **인증된 통화** — 해당 통화에 참여한 모든 전화기의 ID가 확인되었습니다.
- **암호화된 통화** — 전화기가 Cisco IP 네트워크 내에서 암호화된 오디오(대화)를 수신하고 전송합니다. 암호화된 통화는 인증된 통화이기도 합니다.
- **보호되는 통화** — 전화기가 암호화된 오디오(대화)를 다른 전화기와 수신하고 전송합니다. 보호되는 통화는 암호화된 통화와 비슷한 수준의 보안뿐 아니라 추가 보안 기능도 제공합니다. 양쪽 통화기에서 통화가 모두 보호되면 대화 시작 시 보안 신호음이 울립니다. 통화가 보호되도록 구성되면 전화회의 통화, 공유 회선, 내선 이동 및 회선 간 통화 참가와 같은 일부 기능은 사용할 수 없습니다. 보호되는 통화는 인증되지 않습니다.
- **비보안 통화** — 하나 이상의 참여 전화기 또는 연결에서 이러한 보안 기능을 지원하지 않거나 전화기를 확인할 수 없습니다.

기능	방법
통화의 보안 수준 확인	<p>통화 시간 타이머 옆에 있는 통화 작업 영역 오른쪽 상단 모서리에서 보안 아이콘을 확인합니다.</p> <p> 인증된 통화 또는 전화회의</p> <p> 암호화된 통화 또는 전화회의</p> <p>통화가 비보안 상태인 경우 보안 아이콘이 나타나지 않습니다.</p>
연결된 상대방의 전화기도 보안되는지 확인	<p>암호화 자물쇠 아이콘을 확인하고 통화 시작 시 보안 신호음을 듣습니다.</p> <p>전화기에 통화가 암호화되도록 구성되면 자물쇠 아이콘이 표시됩니다. 하지만 대화는 양쪽 통화기에서 통화가 보호된다는 보안 신호음이 통화 시작 시 울리는 경우에만 보호됩니다. 보호되지 않는 전화기에 통화가 되면 보안 신호음이 울리지 않습니다.</p>
회사에서 보안 통화를 걸 수 있는지 확인	시스템 관리자에게 문의하십시오.



참고

보안 기능이 사용자 전화기에 작동하는 방법에 영향을 주는 상호 작용 및 제한 사항이 있습니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

수상한 전화 추적

수상한 전화나 장난 전화를 받는 경우 시스템 관리자가 전화기에 장난 전화 확인 기능인 MCID(Malicious Call Identification) 기능을 추가할 수 있습니다. 이 기능을 사용하면 진행 중인 통화가 수상한 통화인지 여부를 확인할 수 있으며 일련의 자동화된 추적 및 알림 메시지를 시작할 수 있습니다.





기능	방법
수상하거나 귀찮은 전화에 대해 시스템 관리자에게 통보	옵션 > MCID 를 선택합니다. 전화기에서 신호음이 들리고 "MCID 성공"이라는 메시지가 표시됩니다.

중요한 통화의 우선 순위 설정

군(軍) 또는 정부기관 등 일부 특수 환경에서는 긴급하거나 중요한 전화를 발신 또는 수신해야 하는 경우가 있습니다. 이러한 특수 통화 처리가 필요한 경우 시스템 관리자가 전화기에 MLPP(Multilevel Precedence and Preemption)를 추가할 수 있습니다.

다음 용어에 유의하십시오.

- **순위**는 통화에 지정된 우선 순위입니다.
- **선매**는 전화기로 전송된 우선 순위가 높은 전화를 받는 동안 우선 순위가 낮은 기존 통화를 종료하는 프로세스입니다.



요구사항	방법
발신 통화에 대한 우선 순위 수준 선택	통화의 우선 순위 번호 목록에 대해서는 시스템 관리자에게 문의하십시오.
우선 순위 통화 발신	시스템 관리자가 제공한 MLPP 액세스 번호를 입력한 후 전화 번호를 입력합니다.
특수 발신음(일반 발신음보다 빠름) 또는 특수 통화 대기 신호음이 들리는 경우	우선 순위 통화를 수신하는 중입니다. 전화기 화면의 MLPP 아이콘은 통화 우선 순위 수준을 나타냅니다.
통화의 우선 순위 수준 보기	<p>전화기 화면의 MLPP 아이콘을 확인합니다.</p> <ul style="list-style-type: none">  우선 순위 통화  중간 우선 순위(중급) 통화  높은 우선 순위(긴급) 통화  높은 우선 순위(플래시 오버라이드) 또는 이그젝큐티브 오버라이드 통화 <p>우선 순위가 높은 통화는 통화 목록 맨 위에 표시됩니다. MLPP 아이콘이 표시되지 않으면 통화 우선 순위 수준이 보통(일상)입니다.</p>
우선 순위가 더 높은 통화 허용	평소와 같이 전화에 응답합니다. 필요한 경우, 진행 중인 전화를 먼저 끊습니다.
통화에 방해되는 신호음이 계속 들리는 경우	사용자 또는 상대방에게 선매해야 할 전화가 걸려오는 중입니다. 우선 순위가 더 높은 통화가 걸려올 수 있도록 즉시 전화를 끊으십시오.

팁

- MLPP를 사용하는 통화를 걸거나 받으면 표준 신호음과는 다른 특수한 발신음과 통화 대기 신호음이 들립니다.
- 잘못된 MLPP 액세스 번호를 입력하면 음성 안내를 통해 오류가 있음을 알려줍니다.
- MLPP를 사용하는 통화에는 다음과 같은 경우 우선 순위와 선매 상태가 포함되어 있습니다.
 - 통화를 보류로 전환
 - 통화 호전환
 - 통화를 3방향 전화회의에 추가
 - 당겨받기를 사용하여 통화에 응답
- MLPP는 DND(Do Not Disturb) 기능을 오버라이드합니다.

Cisco 내선 이동 사용


Cisco 내선 이동(EM) 기능을 사용하여 Cisco Unified IP Phone을 원하는 방식대로 임시 구성할 수 있습니다. EM에 로그인하면 전화 회선, 기능, 설정 서비스 및 웹 기반 설정 등을 포함한 사용자의 프로파일을 전화기에서 사용합니다. EM은 시스템 관리자가 구성해야 합니다.

기능	방법
EM에 로그인	<ol style="list-style-type: none">1. ◀  > EM 서비스(이름은 다를 수 있음)를 선택합니다.2. 사용자 ID 및 시스템 관리자가 제공한 PIN을 입력합니다.3. 프롬프트가 표시되면 장치 프로파일을 선택합니다.
EM에서 로그아웃	<ol style="list-style-type: none">1. ◀  > EM 서비스(이름은 다를 수 있음)를 선택합니다.2. 로그아웃 프롬프트가 나타나면 예를 누릅니다.

팁

- EM은 일정한 시간이 지나면 자동 로그아웃됩니다. 이 시간 제한은 시스템 관리자가 설정합니다.
- 사용자 옵션 웹 페이지에서 변경한 EM 프로파일의 변경 사항은 나중에 전화기에서 EM에 로그인할 때 적용됩니다.
- 전화기에서만 제어되는 설정들은 EM 프로파일에 보관되지 않습니다.

애플리케이션 단추 사용

전화기의 왼쪽에 있는 애플리케이션 단추  를 사용하여 눌러서 대화 또는 기타 서비스와 같은 애플리케이션을 전화기에서 시작할 수 있습니다.





시스템 관리자가 애플리케이션 단추를 어떻게 구성하느냐에 따라 이 단추를 기본 전화기 화면에서만 사용할 수 있거나, 메뉴 또는 서비스에서 사용할 수 있거나, 전화기가 잠겨 있을 때에도 사용할 수 있습니다.

애플리케이션 단추를 누르자마자 바로 애플리케이션이 시작되도록 구성하거나 몇 초 동안 눌러야 애플리케이션이 시작되도록 구성할 수도 있습니다.

자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.











눌러서 대화 서비스 사용






눌러서 대화 서비스를 사용하면 조직의 참가자와 바로 통신(양방향 무선 장치와 유사)을 할 수 있습니다. 시스템 관리자가 XML 애플리케이션을 사용하여 눌러서 대화 서비스를 설정한 후 사용자가 이 서비스에 가입해야 합니다.

기능	방법
눌러서 대화 서비스 액세스	<p>Cisco Unified CallManager 4.1 이상을 사용하는 시스템은 85페이지, 전화 서비스 가입을 참조하십시오.</p> <p>Cisco Unified Communications Manager 5.0 이상을 사용하는 시스템은 91페이지, 웹에서 전화 서비스 설정을 참조하십시오.</p>
눌러서 대화 서비스 사용	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="337 526 1272 613">   > 눌러서 대화(이름은 다를 수 있음)를 선택합니다.  아이콘이 표시되면 눌러서 대화 서비스가 활성화됩니다. <li data-bbox="337 618 1272 690"> 서비스 구성에 따라  단추를 사용하여 전송을 시작하거나 끝냅니다. 대화 및 중지 소프트웨어를 사용하여 전송 및 청취 사이를 전환할 수도 있습니다. <p>참고 시스템 관리자가 눌러서 대화 서비스 사용 방법에 관한 세부 정보를 제공합니다.</p>

핸드셋, 헤드셋 및 스피커폰 사용

전화기를 모바일 핸드셋이나 스피커폰처럼 사용하거나 헤드셋 또는 데스크톱 충전기의 스피커폰과 함께 사용할 수 있습니다.

기능	방법
핸드셋 사용	 을 누릅니다. 전화를 끊으려면  을 누릅니다.
유선 헤드셋 사용	<p>헤드셋 커넥터를 헤드셋 포트에 연결합니다.  아이콘이 전화 상태 표시줄에 표시됩니다. 다른 때와 마찬가지로 전화를 걸고 받습니다.</p> <p>자동 응답을 사용하는 경우 예외 사항에 대해서는 66페이지, 자동 응답 사용을 참조하십시오.</p> <p> 및  을 포함한 전화기의 모든 제어와 함께 헤드셋을 사용할 수 있습니다.</p> <p>헤드셋이 전화기에 연결되면 헤드셋 오디오는 활성 상태를 유지합니다.</p>
스피커 모드 사용	<p> 아이콘이 표시될 때까지  을 길게 누릅니다.</p> <p>참고 전화를 걸기 전이나 통화 중에 스피커폰을 활성화할 수 있습니다. 스피커 모드를 끌 때까지 이후 통화에 대해서 이 모드가 활성 상태로 유지됩니다.</p> <p>참고 전화기가 데스크톱 충전기에 도킹되어 있거나 유선 헤드셋에 연결되어 있더라도 전화기의 스피커폰을 활성화할 수 있습니다.</p>
통화 중에 핸드셋에서 스피커로 전환	<p> 아이콘이 표시될 때까지  을 길게 누릅니다.</p> <p>핸드셋으로 다시 전환하려면  을 길게 누릅니다.</p>

기능	방법
데스크톱 충전기 스피커폰으로 전환	<ol style="list-style-type: none"> 1. 무선 IP 전화기를 데스크톱 충전기 거치대에 올려 놓습니다. 화면에 "AC 연결됨!"이 표시됩니다. 2. 전화기 상단에서 아래로 누릅니다. 화면에 "도킹 연결됨!"이 표시되고 전화 상태 표시줄에  아이콘이 표시됩니다. 데스크톱 충전기와 마이크가 연결됩니다. 3. 전화를 걸고 받습니다.  및  을 포함하여 전화기의 단추를 모두 사용합니다. 전화기가 데스크톱 충전기에 놓여 있으면 헤드셋을 사용하여 전화를 받을 수 있습니다. <p>참고 내부, 단방향 마이크가 전화기의 왼쪽 아래에 있습니다(두 개의 작은 구멍). 스피커폰을 사용할 때 사용자 앞에 데스크톱 충전기를 놓으면 최고의 효과를 볼 수 있습니다.</p>
데스크톱 충전기 스피커폰에서 핸드셋으로 전환	<ol style="list-style-type: none"> 1. 전화기 윗 부분을 잡고 앞으로 옮겨 데스크톱 충전기에서 빼냅니다. 2. 핸드셋을 사용하여 계속 통화합니다. 데스크톱 충전기 스피커와 마이크와의 연결이 끊어졌습니다. <p>참고  단추를 사용하여 데스크톱 스피커를 끌 수 없습니다.</p>
통화음 볼륨 조절	<p>통화 중  을 눌러 핸드셋, 스피커, 헤드셋 또는 데스크톱 충전기의 볼륨을 조절합니다.</p> <p>참고 새 볼륨 수준은 전화기의 전원이 꺼진 후 이후 전화에 대해 적용됩니다.</p>

팁


데스크톱 충전기에서 헤드셋의 플러그를 빼거나 전화기를 제거하면 전화기는 자동 응답 또는 인터콤 전화와 같은 수신 전화에 일반적으로 스피커폰을 사용하는 기능에 대해 스피커 모드로 되돌립니다.

헤드셋 구입

전화기는 2.5mm, 3 대역/4 커넥터가 있는 유선 헤드셋 잭 유형을 지원합니다. 헤드셋 구입에 대한 자세한 내용은 [15페이지](#), [헤드셋 정보](#)를 참조하십시오.

자동 응답 사용

수신 전화량이 너무 많거나 다른 담당자 대신 통화를 처리하는 경우에 자동 응답 기능을 사용할 수 있습니다. 시스템 관리자는 스피커 모드나 헤드셋 둘 다에서 작동하도록 자동 응답을 구성합니다.








요구사항	방법
헤드셋으로 자동 응답 사용	<p>통화하고 있진 않은 경우에도 헤드셋이 전화기에 꽂혀 있는지 확인하여 헤드셋 모드를 활성화 상태로 유지합니다.</p> <p>전화기가 헤드셋 모드에서 자동 응답을 사용하도록 설정되어 있으면 유선 헤드셋  아이콘이 전화 상태 표시줄에 표시된 경우에만 자동으로 전화에 응답합니다. 그렇지 않으면 평소와 마찬가지로 전화가 울리며 수동으로 전화에 응답해야 합니다.</p>
데스크톱 충전기 스피커로 자동 응답 사용	<p>핸드셋을 데스크톱 충전기 거치대에 놓아야 스피커가 활성화됩니다.</p> <p>전화기가 스피커 모드에서 자동 응답을 사용하도록 설정되어 있으면 데스크톱 충전기 스피커를 사용하여 자동으로 전화에 응답합니다.</p> <p>참고 데스크톱 충전기 스피커를 끌 수 없습니다. 데스크톱 충전기 스피커를 끄려면 거치대에서 전화기를 빼야 합니다.</p>



전화기 설정 변경

사운드 설정, 볼륨, 표시 옵션 및 키패드 설정을 조정하여 무선 IP 전화기에 맞게 설정할 수 있습니다. 설정 메뉴에서 네트워크 프로파일도 볼 수 있습니다.


벨소리 사용자 정의

각 회선마다 벨소리 종류를 선택하여 전화기를 사용자 정의할 수 있습니다.

기능	방법
회선의 벨소리 설정 보기	<ol style="list-style-type: none"> 1.  > 전화 설정 > 사운드 설정을 선택합니다. 2. 벨소리 > 현재 설정을 선택합니다. 3. 보기를 눌러 회선의 현재 설정을 확인합니다.
회선 벨소리 변경	<ol style="list-style-type: none"> 1.  > 전화 설정 > 사운드 설정을 선택합니다. 2. 벨소리 > 현재 설정을 선택합니다. 3. 보기를 눌러 회선의 현재 설정을 확인합니다. 4. 해당 회선을 선택합니다. <p>참고 회선을 선택하려면 항목,  단추 또는 변경 소프트키의 숫자 키를 누르십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. 목록에서 벨소리를 스크롤한 후 재생을 눌러 샘플 벨소리를 확인합니다. 6.  을 누릅니다. 그러면 선택한 벨소리 옆에  아이콘이 나타납니다. 7. 옵션 > 저장을 선택하여 변경 사항을 적용하거나 옵션 > 취소를 선택합니다.
회선에 벨소리 할당	<ol style="list-style-type: none"> 1.  > 전화 설정 > 사운드 설정을 선택합니다. 2. 벨소리 > 사용 가능한 벨소리를 선택합니다. 3. 목록에서 벨소리를 스크롤한 후 재생을 눌러 샘플 벨소리를 확인합니다. 4. 옵션 > 적용을 선택한 후 벨소리를 적용할 회선을 선택합니다. 선택한 회선 옆에  이 표시됩니다. 5. 저장을 눌러 변경 사항을 적용하거나 취소를 누릅니다.





기능	방법
전화 벨소리가 울리는 방법 변경	<ol style="list-style-type: none"> 1.  > 사운드 설정 > 경고 패턴을 선택합니다. 2. 다음 중 하나를 선택합니다. <ul style="list-style-type: none"> • 벨소리만 • 진동만 • 무음 • 진동 후 벨소리 • 진동과 벨소리 <p>선택 항목 옆에 이 나타납니다.</p> 3. 저장을 눌러 변경 사항을 적용하거나 취소를 누릅니다. <p>참고 이 변경 사항은 핸드셋에만 적용되며 데스크톱 충전기에는 적용되지 않습니다.</p>








팁

- 사용자 옵션 웹 페이지에서 무선 IP 전화기의 벨소리 설정을 수정할 수 없습니다.
- 설정 메뉴로 돌아가려면 변경 사항을 저장한 후 **뒤로**를 누르거나 을 눌러 메인 화면으로 돌아갑니다.

볼륨 설정 사용자 정의





전화기의 벨소리 및 스피커 볼륨 설정을 조정할 수 있습니다.



기능	방법
벨소리 볼륨 조정	<ol style="list-style-type: none"> 1.  > 전화 설정 > 사운드 설정 > 볼륨을 선택합니다. 2. 벨소리를 선택합니다. <p>참고 벨소리를 선택하려면 항목,  단추 또는 변경 소프트웨어의 숫자 키를 누르십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. 을 눌러 볼륨을 높이거나 을 눌러 볼륨을 낮추고 샘플 벨소리 볼륨을 확인합니다. 4. 저장을 눌러 변경 사항을 적용하거나 취소를 누릅니다.

기능	방법
스피커 볼륨 조정	<ol style="list-style-type: none"> 1.  > 전화 설정 > 사운드 설정 > 볼륨을 선택합니다. 2. 스피커를 선택합니다. 3. ▲을 눌러 볼륨을 높이거나 ▼을 눌러 볼륨을 낮춥니다. 4. 저장을 눌러 변경 사항을 적용하거나 취소를 누릅니다.
전화기 볼륨 조정	<ol style="list-style-type: none"> 1.  > 전화 설정 > 사운드 설정 > 볼륨을 선택합니다. 2. 핸드셋을 선택합니다. 3. ▲을 눌러 볼륨을 높이거나 ▼을 눌러 볼륨을 낮춥니다. 4. 저장을 눌러 변경 사항을 적용하거나 취소를 누릅니다.
헤드셋 볼륨 조정	<ol style="list-style-type: none"> 1.  > 전화 설정 > 사운드 설정을 선택합니다. 2. 헤드셋을 선택합니다. 3. ▲을 눌러 볼륨을 높이거나 ▼을 눌러 볼륨을 낮춥니다. 4. 저장을 눌러 변경 사항을 적용하거나 취소를 누릅니다.
데스크톱 충전기 스피커 볼륨 조정	<ol style="list-style-type: none"> 1.  > 전화 설정 > 사운드 설정을 선택합니다. 2. 도킹 스피커를 선택합니다. 3. ▲을 눌러 볼륨을 높이거나 ▼을 눌러 볼륨을 낮춥니다. 4. 저장을 눌러 변경 사항을 적용하거나 취소를 누릅니다.
데스크톱 충전기 벨소리 볼륨 조정	<ol style="list-style-type: none"> 1.  > 전화 설정 > 사운드 설정을 선택합니다. 2. 도킹 벨소리를 선택합니다. 3. ▲을 눌러 볼륨을 높이거나 ▼을 눌러 볼륨을 낮추고 샘플 벨소리 볼륨을 확인합니다. 4. 저장을 눌러 변경 사항을 적용하거나 취소를 누릅니다.
벨소리가 울릴 장치 선택	<ol style="list-style-type: none"> 1.  > 전화 설정 > 사운드 설정을 선택합니다. 2. 벨소리 출력을 선택합니다. 3. 다음 중 하나를 선택합니다. <ul style="list-style-type: none"> • 헤드셋 • 스피커(기본 설정) • 헤드셋과 스피커 선택 항목 옆에 이 나타납니다. 4. 저장을 눌러 변경 사항을 적용하거나 취소를 누릅니다.

전화기 화면 사용자 정의

전화기 화면의 왼쪽 소프트키(전화기가 유휴 상태인 경우), 전화기 화면 디스플레이 밝기 및 언어를 사용자 정의할 수 있습니다.

기능	방법
왼쪽 소프트키를 설정하여 전화 번호부 열기	<ol style="list-style-type: none"> 1. ▼  > 전화 설정 > 홈 페이지 사용자 정의를 선택합니다. 2. 변경을 누릅니다. 3. 전화 번호부를 선택합니다. 4. 저장을 누릅니다. 전화기가 유휴 상태이면 왼쪽 소프트키가 "전화번호부"라고 표시됩니다.
왼쪽 소프트키를 설정하여 메시지에 액세스	<ol style="list-style-type: none"> 1. ▼  > 전화 설정 > 홈 페이지 사용자 정의를 선택합니다. 2. 변경을 누릅니다. 3. 메시지를 선택합니다. 4. 저장을 누릅니다. 전화기가 유휴 상태이면 왼쪽 소프트키가 "메시지"라고 표시됩니다.
전화기 디스플레이 밝기 변경	<ol style="list-style-type: none"> 1. ▼  > 전화 설정 > 디스플레이 설정을 선택합니다. 2. 디스플레이 밝기를 강조 표시한 후 ● 또는 변경을 누릅니다. 3. ▲을 눌러 밝게 하거나 ▼을 눌러 어둡게 합니다. 4. 저장을 눌러 변경 사항을 적용하거나 취소를 누릅니다.
화면의 디스플레이 시간 변경	<ol style="list-style-type: none"> 1. ▼  > 전화 설정 > 디스플레이 설정을 선택합니다. 2. 디스플레이 시간 초과를 강조 표시한 후 ● 또는 변경을 누릅니다. 3. 다음 중 하나를 선택합니다. <ul style="list-style-type: none"> • 10초 • 30초(기본 설정) • 1분 • 2분 4. 저장을 눌러 변경 사항을 적용하거나 취소를 누릅니다. <p>참고 디스플레이 설정 시간이 초과하면 화면이 10초 동안 흐리다가 어두워집니다.</p>

기능	방법
서비스 통화권에 대한 LED 표시 변경	<ol style="list-style-type: none"> 1. ▼  > 전화 설정 > 디스플레이 설정을 선택합니다. 2. LED 통화권 표시기를 강조 표시한 후  또는 변경을 누릅니다. 3. 다음 중 하나를 선택합니다. <ul style="list-style-type: none"> • 활성화(기본 설정) • 비활성화 4. 저장을 눌러 변경 사항을 적용하거나 취소를 누릅니다.
전화기 화면의 언어 변경	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인합니다. 84페이지, 사용자 옵션 웹 페이지 액세스를 참조하십시오. 2. 언어 설정을 변경합니다.



키패드 설정 변경

키패드가 자동으로 잠기게 하거나 신호음이 나게 하거나 통화에 응답하도록 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음 절을 참조하십시오.

- [71페이지](#), 키를 사용하여 전화 응답
- [72페이지](#), 키패드 자동 잠금 설정
- [73페이지](#), 키패드 신호음 변경




키를 사용하여 전화 응답

키를 사용하여 전화에 응답하도록 전화기를 설정할 수 있습니다.

기능	방법
키를 눌러 전화 응답	<ol style="list-style-type: none"> 1. ▼  > 전화 설정 > 키패드 설정을 선택합니다. 2. 모든 키 응답을 선택합니다. 3. 활성화를 선택합니다. 4. 저장을 눌러 변경 사항을 적용하거나 취소를 누릅니다. <p>참고 모든 키 응답 옵션에 활성화가 표시됩니다.</p>
모든 키 응답 옵션 비활성화	<ol style="list-style-type: none"> 1. ▼  > 전화 설정 > 키패드 설정을 선택합니다. 2. 모든 키 응답을 선택합니다. 3. 비활성화를 선택합니다. 4. 저장을 눌러 변경 사항을 적용하거나 취소를 누릅니다. <p>참고 모든 키 응답 옵션에 비활성화가 표시됩니다.</p>

키패드 자동 잠금 설정

실수로 키가 눌러 통화가 재다이얼되지 않게 하려면 키패드 자동 잠금 기능을 사용하십시오. 통화 완료 후 전화기 키패드가 자동으로 잠기기 전까지의 시간 간격을 설정할 수 있습니다.



기능	방법
전화 사용 후 키패드 자동 잠금	<ol style="list-style-type: none"> 1. ▼  > 전화 설정 > 키패드 설정을 선택합니다. 2. 키패드 자동 잠금을 선택합니다. 3. 다음 시간 간격 중 하나를 선택합니다. <ul style="list-style-type: none"> • 15초 • 30초 • 60초 4. 저장을 눌러 변경 사항을 적용하거나 취소를 누릅니다. <p>참고 선택한 시간 간격이 초과된 후에는  아이콘이 표시되며 키패드가 잠깁니다.</p>
키패드 잠금 해제	<ol style="list-style-type: none"> 1. 아무 키나 누르면 화면에 "키패드 잠금을 해제하시겠습니까?"라고 표시됩니다. 2. 잠금 해제를 누른 후 확인을 누릅니다. <p>참고 잠금 해제 및 확인 소프트키가 나타나자마자 눌러야 합니다. 그렇지 않으면 키패드가 잠금 상태로 유지됩니다.</p>
자동 키패드 잠금 끄기	<ol style="list-style-type: none"> 1. ▼  > 전화 설정 > 키패드 설정을 선택합니다. 2. 키패드 자동 잠금을 선택합니다. 3. 비활성화를 선택합니다. 4. 저장을 눌러 변경 사항을 적용하거나 취소를 누릅니다. <p>참고 키패드 자동 잠금 옵션에 비활성화됨이 표시됩니다.</p>

팁

- 자동 잠금은 전화기가 유휴 상태이고 메인 화면일 때만 활성화됩니다.
- 전화가 걸려오는 경우에는 키패드 잠금이 일시적으로 비활성화됩니다.

키패드 신호음 변경

키패드에 키를 누를 때 신호음을 활성화시키거나 비활성화시킬 수 있습니다.

키패드 신호음 변경	<ol style="list-style-type: none"> 1.  > 전화 설정 > 키패드 설정을 선택합니다. 2. 키패드 신호음을 선택합니다. 3. 다음 중 하나를 선택합니다. <ul style="list-style-type: none"> • 비활성화 — 키패드 신호음을 재생하지 않습니다. • 일반 — 키가 눌렸을 때 신호음을 재생합니다. • 고성 — 키가 눌렸을 때 더 높은 신호음을 재생합니다. 선택 항목 옆에  아이콘이 나타납니다. 4. 저장을 눌러 변경 사항을 적용하거나 취소를 누릅니다.
------------	--


네트워크 프로파일 목록 보기

네트워크 프로파일에는 시스템의 무선 네트워크에 대한 액세스 및 인증과 암호화에 대한 설정이 사전 정의되어 있습니다. 시스템 관리자가 네트워크 프로파일을 정의합니다. 사용자가 사용 가능한 네트워크 프로파일이 두 개 이상일 수 있으므로 다른 SSID 또는 인증 유형을 사용하는 곳에서 무선 네트워크 구성에 액세스할 수 있습니다.


전화기에 네트워크 프로파일을 4개까지 활성화시킬 수 있습니다. 전화기는 자동으로 프로파일을 스캔하여 SSID와 일치하고 특정 무선 네트워크 설정을 가진 네트워크 프로파일을 선택합니다.



참고 추가 네트워크 프로파일이 필요하거나 프로파일의 설정을 변경해야 할 경우 시스템 관리자에게 문의하십시오.

기능	방법
활성화된 네트워크 프로파일 목록 보기	 > 네트워크 프로파일 을 선택합니다. 활성화된 프로파일 옆에는 <input checked="" type="checkbox"/> 이 표시됩니다. 참고 네트워크 프로파일은 잠겨 있으므로 시스템 관리자가 변경해야 합니다.

팁






- 메뉴 옆에  잠금 아이콘이 나타나면 시스템 관리자에게 문의하십시오.
- EAP 또는 LEAP 사용자 이름 및 암호를 변경해야 하는 경우에는 [13페이지](#), **사용자 이름 및 암호 설정**을 참조하고 시스템 관리자에게 문의하십시오.



통화 로그 및 디렉터리 사용

이 절에서는 디렉터리 메뉴의 통화 로그 및 디렉터리 사용 방법에 대해 설명합니다.

통화 로그 사용

부재 중, 발신 및 수신 통화 기록이 전화기에 유지 관리됩니다.

기능	방법
사용자의 통화 로그 보기	<ol style="list-style-type: none"> ▲  을 누릅니다. 부재 중 전화, 수신된 전화 또는 발신된 전화를 선택합니다. 각 통화 로그는 100개의 기록을 저장합니다.
통화로그에서 다이얼	<ol style="list-style-type: none"> ▲  을 누릅니다. 부재 중 전화 또는 수신된 전화 또는 발신된 전화를 선택합니다. 전화 번호를 스크롤합니다. <p>참고 접두사를 추가하거나 제거하기 위해 표시된 번호를 편집하려면 옵션 > 편집 을 누른 후 ◀ 또는 ▶ 을 눌러 커서의 위치를 변경합니다. 키패드를 사용하여 숫자를 입력하거나 << 을 눌러 숫자를 삭제합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 다이얼 또는  을 누릅니다.
단일 통화 기록 세부 정보 표시	<ol style="list-style-type: none"> ▲  을 누릅니다. 부재 중 전화 또는 수신된 전화 또는 발신된 전화를 선택합니다. 통화 기록을 선택합니다. 세부 정보를 누릅니다. 이렇게 하면 통화한 번호, 통화 중인 번호, 시간, 통화 시간(발신된 전화 및 수신된 전화의 경우) 등의 정보가 표시됩니다.
단일 통화 기록 지우기	<ol style="list-style-type: none"> ▲  을 누릅니다. 부재 중 전화 또는 수신된 전화 또는 발신된 전화를 선택합니다. 통화 레코드를 스크롤합니다. 옵션 > 삭제를 선택하거나 옵션 > 종료를 선택합니다.

기능	방법
단일 로그에서 모든 통화 기록 지우기	<ol style="list-style-type: none"> ▲  을 누릅니다. 부재 중 전화 또는 수신된 전화 또는 발신된 전화를 선택합니다. 옵션 > 삭제 를 선택하거나 옵션 > 종료를 선택합니다.
모든 통화 로그에서 모든 통화 레코드 지우기	<ol style="list-style-type: none"> ▲  을 눌러 통화 로그를 표시합니다. 지우기를 누릅니다. 이렇게 하면 모든 통화 로그가 지워집니다. 또는 옵션 > 종료를 선택합니다.
해당 회선에 전화를 발신하기 전에 통화 로그의 회선이 통화 중인지 확인	통화중 램프 필드 표시기를 확인합니다. 58페이지 , 회선 상태를 파악하기 위해 BLF 사용 을 참조하십시오.

팁

- 통화 로그, 재다이얼 또는 통화 디렉터리 항목에 "+" 기호가 표시되는 국제 통화 로깅이 전화기에 설정되어 있을 수 있습니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.
- 다중 상대 통화(예: 사용자에게 착신 전환되거나 호전환된 통화)의 전체 통화 레코드를 보려면 통화 레코드를 강조 표시하고 **세부 정보**를 누릅니다. 세부 정보 기록에는 부재 중 통화 또는 수신된 다중 상대 통화에 대한 두 개의 항목이 표시됩니다. 해당 항목은 시간 반대순으로 나열됩니다.
 - 로그에 첫 번째로 기록되는 항목은 전화기에서 수신된 다중 상대 통화의 마지막 완료된 통화의 이름/번호입니다.
 - 로그에 두 번째로 기록되는 항목은 전화기에서 수신된 다중 상대 통화의 첫 번째 완료된 통화의 이름/번호입니다.



디렉터리 다이얼

구성에 따라 전화기에서 회사 디렉터리 및 개인 디렉터리 기능에 대한 액세스를 제공할 수 있습니다.

- 회사 디렉터리 — 전화기에서 액세스할 수 있는 회사 연락처입니다. 시스템 관리자가 회사 디렉터리를 설정하고 유지 관리합니다.
- 개인 디렉터리 — 전화기 및 사용자 옵션 웹 페이지에서 구성하고 액세스할 수 있는 개인 연락처 및 관련된 단축 다이얼 코드입니다. 개인 디렉터리는 개인 주소록(PAB)과 고속 다이얼로 구성됩니다.
 - PAB는 개인 연락처 디렉터리입니다.
 - 고속 다이얼을 사용하여 빠른 다이얼을 위한 PAB 항목에 코드를 지정할 수 있습니다.

전화기에서 회사 디렉터리 사용

회사 디렉터리를 사용하여 동료에게 전화를 걸 수 있습니다.

기능	방법
회사 디렉터리에서 다이얼(다른 통화가 연결되지 않은 상태)	<ol style="list-style-type: none"> ▲  > 디렉터리 서비스 > 회사 디렉터리(이름은 다를 수 있음)를 선택합니다. 키패드를 사용하여 이름과 같은 검색 조건을 입력합니다. ● 또는 옵션 > 제출을 선택합니다. 목록을 스크롤합니다. <p>참고 접두사를 추가하거나 제거하기 위해 표시된 번호를 편집하려면 옵션 > 편집 을 누른 후 ◀ 또는 ▶ 을 선택하여 커서의 위치를 변경합니다. 키패드를 사용하여 숫자를 입력하거나 <<을 눌러 숫자를 삭제합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 다이얼 또는  을 누릅니다.
디렉터리의 전화 회선이 통화 중인지 확인	통화중 램프 필드 표시기를 확인합니다. 58페이지, 회선 상태를 파악하기 위해 BLF 사용을 참조하십시오.

팁

- 키패드의 번호를 사용하여 전화기 화면에 문자를 입력합니다. 13페이지, 텍스트 입력 및 편집을 참조하십시오.
- 전화기의 탐색 단추를 사용하여 입력 필드 사이를 이동합니다.

전화기에서 개인 디렉터리 사용

개인 디렉터리 기능 집합에는 사용자의 개인 주소록(PAB)과 고속 다이얼이 포함되어 있습니다.






Cisco Unified CallManager Release 4.3 이상








Cisco Unified CallManager 4.3 이상의 시스템에 연결된 경우 개인 디렉터리 설정 및 사용 방법에 대한 내용은 다음을 참조하십시오. 웹에서 Cisco IP Phone 사용자 정의:



http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html

Cisco Unified Communications Manager Release 5.1 이상

이 절에서는 사용자가 Cisco Unified Communications Manager 5.0 이상의 시스템에 연결된 경우 전화기에서의 개인 디렉터리 설정 및 사용 방법에 대해 설명합니다. 또는 [89페이지](#), [웹에서 개인 디렉터리 사용](#)을 참조하십시오.

기능	방법
개인 디렉터리 액세스 (PAB 및 고속 다이얼 코드용)	<ol style="list-style-type: none"> 1.  > 디렉터리 서비스 > 개인 주소록(PAB) 서비스(정확한 이름은 다를 수 있음)를 선택합니다. 2. Cisco Unified Communications Manager 사용자 ID 및 PIN을 입력한 다음 옵션 > 제출을 누릅니다.
PAB 항목 검색	<ol style="list-style-type: none"> 1. 개인 주소록에 액세스합니다. 2. 검색 조건을 입력하고 옵션 > 제출을 선택합니다. <p>참고 PAB 항목의 전체 목록을 얻으려면 검색 조건을 입력하지 말고 옵션 > 제출을 선택하십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. 옵션 > 이전 또는 다음을 선택하여 목록에서 이동할 수 있습니다. 4. 원하는 PAB 목록을 스크롤한 다음 호선택 또는  을 누릅니다.
PAB 항목에서 다이얼	<ol style="list-style-type: none"> 1. PAB 항목을 검색합니다. 2. 목록을 스크롤하고 호선택 또는  을 누릅니다. 3. 다이얼을 누릅니다. 4. 전화하려는 번호를 스크롤한 다음 확인을 누릅니다. 5. 확인을 다시 눌러 번호를 다이얼합니다.
PAB 항목 삭제	<ol style="list-style-type: none"> 1. PAB 항목을 검색합니다. 2. 목록을 스크롤하고 호선택 또는  을 누릅니다. 3. 옵션 > 삭제를 선택합니다. 4. 확인을 눌러 삭제 또는 취소를 확인합니다.
PAB 항목 편집	<ol style="list-style-type: none"> 1. PAB 항목을 검색합니다. 2. 목록을 스크롤하고 호선택 또는  을 누릅니다. 3. 옵션 > 편집을 선택하여 이름이나 메일 주소를 수정합니다. 4. 필요한 경우 옵션 > 전화를 선택하여 전화 번호를 수정합니다. 5. 업데이트를 누릅니다.

기능	방법
새 PAB 항목 추가	<ol style="list-style-type: none"> 1. 개인 주소록에 액세스합니다. 2. 검색 페이지에 액세스하고 옵션 > 제출을 선택합니다. (처음부터 검색 정보를 입력할 필요는 없습니다.) 3. 옵션 > 새로 만들기를 선택합니다. 4. 키패드를 사용하여 이름이나 별칭을 입력합니다. 5. 전화를 누르고 키패드를 사용하여 전화 번호를 입력합니다. 9 또는 1과 같이 필요한 모든 액세스 코드가 포함되어 있는지 확인합니다. 6. 제출을 눌러 데이터베이스에 항목을 추가합니다.
PAB 항목에 고속 다이얼 코드 지정	<ol style="list-style-type: none"> 1. PAB 항목을 검색합니다. 2. 목록을 스크롤하고 호선택 또는  을 누릅니다. 3. 옵션 > 고속 다이얼을 선택합니다. 4. 번호에 지정할 고속 다이얼 코드를 스크롤한 다음 호선택 또는  을 누릅니다.
새 고속 다이얼 코드 추가(PAB 항목 사용 안 함)	<ol style="list-style-type: none"> 1.  > 개인 주소록을 선택합니다. 2. 개인 고속 다이얼을 선택합니다. 3. 지정되지 않은 고속 다이얼 코드를 스크롤한 다음 호선택 또는  을 누릅니다. 4. 지정을 누릅니다. 5. 전화 번호를 입력합니다. 6. 업데이트를 누릅니다.
고속 다이얼 코드 검색	<ol style="list-style-type: none"> 1.  > 개인 고속 다이얼을 선택합니다. 2. 옵션 > 이전 또는 다음을 선택하여 목록에서 이동할 수 있습니다. 3. 원하는 목록을 스크롤한 다음 호선택 또는  을 누릅니다.
고속 다이얼 코드를 사용하여 전화 발신	<ol style="list-style-type: none"> 1. 고속 다이얼 코드를 검색합니다. 2. 원하는 목록을 스크롤한 다음 호선택 또는  을 누릅니다. 3. 다이얼을 누릅니다. 4. 확인을 눌러 동작을 수행합니다.

기능	방법
고속 다이얼 코드 삭제	<ol style="list-style-type: none"> 1. 고속 다이얼 코드를 검색합니다. 2. 원하는 목록을 스크롤한 다음 호선택 또는  을 누릅니다. 3. 옵션 > 제거를 선택합니다.
개인 디렉터리 로그 아웃	<ol style="list-style-type: none"> 1.  > 개인 주소록(정확한 이름은 다를 수 있음)을 선택합니다. 2. 로그아웃을 선택합니다.

팁

- 시스템 관리자가 개인 디렉터리에 로그인하는 데 필요한 사용자 ID 및 PIN을 제공할 수 있습니다.
- 개인 디렉터리 서비스는 일정한 시간이 지나면 자동 로그아웃됩니다. 이 시간 제한은 다를 수 있습니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.
- 키패드의 번호를 사용하여 전화기 화면에 문자를 입력합니다. 전화기의 탐색 단추를 사용하여 입력 필드 사이를 이동합니다.
- 통화 로그, 재다이얼 또는 통화 디렉터리 항목에 "+" 기호가 표시되는 국제 통화 로깅이 전화기에 설정되어 있을 수 있습니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

전화기의 전화 번호부 사용
















100개의 연락처 정보(예: 직장 전화, 휴대폰 번호, 회사 이름 등)를 전화기에 있는 전화 번호부에 저장할 수 있습니다.













 **참고**




왼쪽 소프트웨어를 사용자 정의하여 전화 번호부를 열 수 있습니다. 이렇게 사용자 정의하면 왼쪽 소프트웨어가 **전화번호부**처럼 표시됩니다. 자세한 내용은 [70페이지](#), [전화기 화면 사용자 정의](#)를 참조하십시오.

 **참고**


시스템 관리자는 연락처가 Microsoft Outlook 또는 Cisco Unified Wireless IP Phone 7920의 연락처와 같이 XML 또는 CSV 형식을 사용하는 파일에 저장되어 있는 경우 연락처를 사용자의 전화 번호부로 100개까지 가져올 수 있습니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

기능	방법
전화 번호부에 연락처 추가	<ol style="list-style-type: none"> 1.  > 전화 번호부를 선택하거나 전화번호부(가능한 경우)를 누릅니다. 2. 다음 중 하나를 수행합니다. <ul style="list-style-type: none"> - 새로 만들기(전화 번호부가 비어 있는 경우)를 누릅니다. - 옵션 > 새로 만들기(전화 번호부가 비어 있지 않은 경우)를 선택합니다. 3. 새 연락처 화면에서 연락처 정보를 입력합니다. 4. 입력이 끝나면 옵션을 누른 다음 저장을 선택하여 정보를 저장합니다. 또는 취소를 누릅니다.
연락처에 기본 번호 할당	<ol style="list-style-type: none"> 1.  > 전화 번호부를 선택하거나 전화번호부(가능한 경우)를 누릅니다. 2. 연락처 이름을 강조 표시하고 옵션 > 세부 정보를 선택합니다. 3.  직장 전화,  집 전화,  휴대폰 또는  기타 전화의 번호를 선택하고 옵션 > 기본을 선택합니다. <p>해당 번호 옆에  (확인 표시)가 나타납니다.</p> <p>참고 연락처 기본 번호의 기본값은 직장 번호입니다. 기본 번호에 아무 번호나 할당할 수 있습니다.</p>
연락처의 이름 또는 회사 정보 변경	<ol style="list-style-type: none"> 1.  > 전화 번호부를 선택하거나 전화번호부(가능한 경우)를 누릅니다. 2. 연락처 이름을 강조 표시하고  을 눌러 세부 정보를 봅니다. 옵션 > 세부 정보를 선택할 수도 있습니다. 3. 정보 필드를 선택하고 변경을 누릅니다. 4. 변경 내용을 입력합니다. 입력이 끝나면 옵션을 누른 다음 저장을 선택하여 정보를 저장합니다. 또는 취소를 누릅니다.
연락처의 전화 번호 변경	<ol style="list-style-type: none"> 1.  > 전화 번호부를 선택하거나 전화번호부(가능한 경우)를 누릅니다. 2. 연락처 이름을 강조 표시하고  을 눌러 세부 정보를 봅니다. 옵션 > 세부 정보를 선택할 수도 있습니다. 3.  직장 전화,  집 전화,  휴대폰 또는  기타 전화의 번호를 선택하고 옵션 > 변경을 선택합니다. 4. 변경 내용을 입력합니다. 입력이 끝나면 옵션을 누른 다음 저장을 선택하여 정보를 저장합니다. 또는 취소를 누릅니다.

기능	방법
전화 번호부에서 연락처 검색	<p>1.  > 전화 번호부를 선택하거나 전화번호부(가능한 경우)를 누릅니다.</p> <p>2. 옵션 > 모드를 선택하고 검색할 텍스트를 입력합니다. 성, 이름, 별칭 및 회사 이름을 검색할 수 있습니다.</p> <p>참고 다음 두 가지 방법 중 하나로 검색 텍스트를 입력할 수 있습니다. 필요한 글자나 숫자가 보일 때까지 키를 한 번 이상 누르거나, 하나 이상의 키를 누른 후 가능한 일치 항목이 자동으로 표시되게 하여 검색 텍스트를 입력할 수 있습니다.</p> <p>검색 텍스트 입력 방법을 변경하려면 옵션 > 모드를 다시 한 번 선택합니다.</p>
전화 번호부에서 연락처 제거	<p>1.  > 전화 번호부를 선택하거나 전화번호부(가능한 경우)를 누릅니다.</p> <p>2. 연락처 이름을 강조 표시하고 옵션 > 삭제를 선택합니다.</p> <p>연락처가 제거되고 이 연락처 번호에 대한 단축 다이얼의 할당이 해제됩니다.</p>
연락처의 기본 전화 번호로 전화 걸기	<p>1.  > 전화 번호부를 선택하거나 전화번호부(가능한 경우)를 누릅니다.</p> <p>2. 연락처 이름을 강조 표시합니다. 이 연락처의 기본 전화 번호가 왼쪽 하단에 표시됩니다. 이 번호로 전화를 걸려면  을 누르거나 옵션 > 다이얼을 누릅니다.</p> <p>참고 연락처 기본 번호의 기본값은 직장 번호입니다. 기본 번호를 연락처의 아무 번호로 변경할 수 있습니다.</p>
연락처의 아무 번호로 전화 걸기	<p>1.  > 전화 번호부를 선택하거나 전화번호부(가능한 경우)를 누릅니다.</p> <p>2. 연락처 이름을 강조 표시한 후 다음 중 하나를 수행합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 전화를 걸려는 전화 번호의 아이콘( 직장 전화,  집 전화,  휴대 폰또는  기타 전화)이 보일 때까지 좌우로 스크롤합니다. - 옵션 > 세부 정보를 선택하여 해당 전화 번호를 강조 표시한 후  을 누르거나 옵션 > 다이얼을 누릅니다.
전화 번호부 항목 모두 지우기	<p>1.  > 전화 번호부를 선택하거나 전화번호부(가능한 경우)를 누릅니다.</p> <p>2. 옵션을 누르고 DeleteAll을 선택합니다.</p>
통화 로그 또는 디렉터리에서 새 전화 번호부 연락처로 전화 번호 복사	<p>1.  > 부재 중 전화 또는 수신된 전화 또는 발신된 전화를 선택합니다.</p> <p>2. 전화 번호를 스크롤하고 옵션 > 저장 > 새 연락처를 선택합니다. 연락처 저장 화면이 나타납니다.</p> <p>3. 성, 이름, 별칭 및 회사와 같은 정보를 입력합니다.</p> <p>4. 입력이 끝나면 옵션 > 저장을 선택한 후 번호를 저장할 전화 유형을 선택합니다.</p>

기능	방법
통화 로그 또는 디렉터리에서 기존 전화 번호부 연락처로 전화 번호 복사	<ol style="list-style-type: none"> 1. ▲  > 부제 중 전화 또는 수신된 전화 또는 발신된 전화를 선택합니다. 2. 전화 번호를 스크롤하고 옵션 > 저장 > 기존 연락처 사용을 선택합니다. 3. 전화 번호부 연락처 목록에서 해당 이름을 강조 표시합니다. 4. 번호를 저장할 전화 유형을 선택합니다.
전화 번호부의 연락처 번호에 단축 다이얼 할당(단축 다이얼 화면에서)	<ol style="list-style-type: none"> 1. ▲  > 단축 다이얼을 선택합니다. 2. 할당되지 않은 단축 다이얼을 강조 표시하고 할당을 누릅니다. 전화 번호부 연락처 목록이 나타납니다. 3. 해당 이름을 강조 표시합니다. 기본 번호를 선택하거나 좌우로 스크롤하여 다른 번호를 선택한 후 선택을 누릅니다. 선택한 번호가 단축 다이얼에 할당됩니다. <p>참고 단축 다이얼 1은 항상 음성 메일에 할당됩니다. 이 단축 다이얼을 제거하거나 다시 할당할 수 없습니다.</p> <p>참고 단축 다이얼로 전화를 걸려면 33페이지, 전화 발신 — 추가 옵션을 참조하십시오.</p>
전화 번호부의 연락처 번호에 단축 다이얼 할당(기본 전화기 화면에서)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 할당되지 않은 단축 다이얼 번호를 약 2초 동안 누른 후 예를 누릅니다. 전화 번호부 기본 화면이 나타납니다. 2. 해당 연락처를 강조 표시한 후 선택을 눌러 기본 번호에 단축 다이얼을 할당합니다.
단축 다이얼 할당 해제	<ol style="list-style-type: none"> 1. ▲  > 단축 다이얼을 선택합니다. 2. 할당된 단축 다이얼을 강조 표시한 후 삭제를 누릅니다. 3. 예를 눌러 확인하거나 아니요를 눌러 취소합니다.

팁

- 연락처 번호에 단축 다이얼을 할당하면 단축 다이얼 아이콘  과 번호가 연락처 세부 정보의 전화 번호 바로 밑에 나타납니다.
- 전화 번호부에 연락처를 100개까지 저장할 수 있으나 단축 다이얼은 단축 다이얼 1이 음성 메일에 예약되어 있으므로 99개만 할당할 수 있습니다.
- 연락처 정보를 다른 곳(예: Microsoft Outlook 또는 Cisco Unified Wireless IP Phone 7920)에 저장했으면 그 파일을 사용자의 전화 번호부로 가져올 수 있는지 시스템 관리자에게 문의하십시오.




음성 메시지 액세스

전화기에 "음성 메일이 도착했습니다."라고 표시되거나 빨간색 표시등이 깜박이면 전화기에서 메시지에 액세스할 수 있습니다.



참고

회사에 따라 전화 시스템에서 사용하는 음성 메시지 서비스가 다릅니다. 가장 정확하고 세부적인 내용에 대해서는 음성 메시지 서비스와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

기능	방법
음성 메시지 서비스 설정 및 사용자 정의	<ol style="list-style-type: none"> 1. 메시지를 누르거나  을 길게 누릅니다. 2. 음성 안내에 따릅니다. <p>참고 기본 전화기 화면에서 왼쪽 소프트웨어를 전화 번호부로 바꾸면 메시지 소프트웨어를 사용할 수 없게 됩니다. 자세한 내용은 70페이지, 전화기 화면 사용자 정의를 참조하십시오.</p>
새 음성 메시지 확인	<p>전화기에서 다음 표시기를 확인합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 깜박이는 빨간색 표시등 • "음성 메일이 도착했습니다."라는 텍스트 메시지 • 회선 보기에서 디렉터리 번호 옆에 있는 깜박이는 메시지 대기  아이콘
음성 메시지 확인 또는 음성 메시지 시스템 메뉴 액세스	<ol style="list-style-type: none"> 1. 메시지를 누르거나  을 길게 누릅니다. 2. 음성 메시지 암호를 입력합니다. 3. 음성 안내에 따라 메시지를 확인합니다. <p>참고 기본 전화기 화면에서 왼쪽 소프트웨어를 전화 번호부로 바꾸면 메시지 소프트웨어를 사용할 수 없게 됩니다. 자세한 내용은 70페이지, 전화기 화면 사용자 정의를 참조하십시오.</p>
음성 메시지 시스템에 전화 전송	<p>음성전환을 누릅니다.</p> <p>음성전환 기능이 통화를 자동으로 음성 메시지 시스템으로 호전환합니다 (벨소리가 울리거나 보류 중인 통화 포함). 발신자가 음성 메시지 인사말을 듣고 메시지를 남깁니다.</p>

사용자 옵션 웹 페이지 액세스

무선 IP 전화기는 사용자의 개인 컴퓨터를 포함하여 회사에 있는 다른 네트워크 장치와 정보를 공유할 수 있는 네트워크 장치입니다. 컴퓨터를 통해 Cisco Unified Communications Manager 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인할 수 있으며, 이 웹 페이지에서 무선 IP 전화기에 대한 기능, 설정 및 서비스를 제어할 수 있습니다. 이 절에는 다음에 관한 정보가 포함되어 있습니다.

- 84페이지, Cisco Unified CallManager Release 4.3 이상 사용자 옵션 웹 페이지
- 86페이지, Cisco Unified Communications Manager Release 5.1 이상 사용자 옵션 웹 페이지

Cisco Unified CallManager Release 4.3 이상 사용자 옵션 웹 페이지

이 절에서는 Cisco Unified CallManager 4.3 이상이 설치된 시스템에 연결된 경우 사용자 옵션 웹 페이지 액세스 방법 및 전화 서비스 가입 방법에 대해 설명합니다. 사용자가 구성할 수 있는 기능과 가입할 수 있는 전화 서비스에 대한 자세한 내용은 다음 URL에서 *웹에서 Cisco IP 전화 사용자 정의*를 참조하십시오. http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html

자세한 내용은 다음 절을 참조하십시오.

- 84페이지, 사용자 옵션 웹 페이지 로그인
- 85페이지, 전화 서비스 가입

사용자 옵션 웹 페이지 로그인

이 절에서는 Cisco Unified CallManager Release 4.1 이상 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인하는 방법 및 전화 장치 선택 방법에 대해 설명합니다.

기능	방법
사용자 옵션 웹 페이지에 로그인	<ol style="list-style-type: none">1. 시스템 관리자에게 사용자 옵션 URL, 사용자 ID 및 기본 암호를 요청합니다.2. 컴퓨터에서 웹 브라우저를 열고 URL을 입력한 다음 로그인합니다. Cisco Unified CallManager 사용자 옵션 주 웹 페이지가 표시됩니다.
로그인 후 장치 선택	<ol style="list-style-type: none">1. 일반 메뉴의 "장치 선택" 드롭다운 목록에서 장치 유형(전화기 모델)을 선택합니다. 무선 IP 전화기에 적합한 옵션과 함께 상황에 맞는 메뉴가 나타납니다.2. 무선 IP 전화기에 맞게 옵션을 변경하십시오.

사용자 옵션 웹 페이지 탐색 팁

- 메뉴 페이지에서 장치를 선택하여 모든 옵션을 확인합니다.
- 업데이트를 클릭하여 변경 사항을 적용 및 저장합니다.
- 메뉴로 되돌아가려면 **메뉴로 돌아가기**를 클릭합니다.
- 사용자 옵션 페이지를 종료하려면 **로그오프**를 클릭합니다.



전화 서비스 가입

전화기에서 전화 서비스 가입에 액세스하기 전에 컴퓨터로 사용자 옵션 웹 페이지에 액세스하여 해당 서비스에 가입해야 합니다. [86페이지](#), [사용자 옵션 웹 페이지 사용](#)을 참조하십시오.

전화 서비스는 다음과 같은 서비스로 구성됩니다.

- 주식 정보, 영화 안내, 날씨 예보 등의 웹 기반 정보
- 기업 일정표, 검색 가능한 디렉터리 등의 네트워크 데이터
- 고속 다이얼 서비스 및 개인 주소록 등의 전화기 기능

자세한 내용은 다음 표를 참조하십시오.

기능	사용 방법(로그인하고 사용자 장치 유형을 선택한 후)
서비스 가입	<ol style="list-style-type: none"> 1. 기본 메뉴에서 Cisco IP 전화 서비스 구성을 선택합니다. 2. "새로 가입할 수 있는 서비스" 드롭다운 목록에서 서비스를 선택하고 계속을 클릭합니다. 3. 요청 화면이 표시되면 해당 정보(우편번호, PIN 등)를 입력합니다. 4. 가입을 클릭합니다.
가입 변경 또는 해지	<ol style="list-style-type: none"> 1. 기본 메뉴에서 Cisco IP 전화 서비스 구성을 선택합니다. 2. "가입한 서비스" 패널에서 변경할 서비스를 클릭합니다. 3. 변경 후 업데이트를 클릭하거나 가입 취소를 클릭합니다.
전화기에서 서비스 액세스	<ol style="list-style-type: none"> 1.   (서비스) > (서비스 이름)을 선택합니다. 2. 원하는 서비스를 선택합니다.
전화 서비스 사용 방법 설명	<p>웹에서 <i>Cisco IP Phone 사용자 정의</i>를 참조하십시오. http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html</p>

Cisco Unified Communications Manager Release 5.1 이상 사용자 옵션 웹 페이지

이 절에서는 Cisco Unified Communications Manager 5.1 이상이 설치된 시스템에 연결된 경우 사용자 옵션 웹 페이지 액세스 방법 및 전화 서비스 가입 방법에 대해 설명합니다. 사용자 옵션 웹 페이지 액세스, 기능 구성 및 전화 서비스 가입에 관한 자세한 내용은 이 절을 참조하십시오.

- 86페이지, 사용자 옵션 웹 페이지 사용
- 87페이지, 웹에서 기능 및 서비스 구성

사용자 옵션 웹 페이지 사용

이 절에서는 Cisco Unified Communications Manager Release 5.1 이상 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인 하는 방법 및 전화 장치 선택 방법에 대해 설명합니다.

기능	방법
사용자 옵션 웹 페이지에 로그인	<ol style="list-style-type: none"> 1. 시스템 관리자에게 사용자 옵션 URL, 사용자 ID 및 기본 암호를 요청합니다. 2. 컴퓨터에서 웹 브라우저를 열고 URL을 입력한 다음 로그인합니다. 3. 보안 설정 허용 여부를 묻는 메시지가 표시되면 예 또는 인증서 설치를 클릭합니다. <p>Cisco Unified Communications Manager 사용자 옵션 주 웹 페이지가 표시됩니다. 이 페이지에서 사용자 옵션을 선택하여 사용자 설정, 디렉터리 기능, 개인 주소록 및 고속 다이얼에 액세스할 수 있습니다.</p> <p>전화기 관련 옵션에 액세스하려면 장치를 선택합니다(아래 참조).</p>
로그인 후 장치 선택	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인한 후 사용자 옵션 > 장치를 선택합니다. 장치 구성 페이지가 표시됩니다. 2. 여러 대의 장치가 지정되어 있는 경우, 적절한 장치(전화 모델 또는 내선 이동 프로파일)가 선택되었는지 확인합니다. 필요한 경우, 이름 드롭다운 메뉴에서 다른 장치를 선택합니다.

기능	방법
사용자 기능 구성	<p>사용자 옵션 드롭다운 단추를 선택하여 다음 기능에 액세스합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 사용자 설정 • 디렉터리 • 개인 주소록 • 고속 다이얼
전화 설정 구성	<p>도구 모음 단추를 선택하여 다음과 같은 전화기 관련 옵션에 액세스합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 회선 설정 • 단축 다이얼 • 전화 서비스 • 서비스 URL
장치 구성 페이지로 돌아가기	<p>페이지에서 사용자 옵션 > 장치를 선택하여 올바른 장치를 구성하고 있는지 확인하거나 장치를 변경합니다.</p>

팁

장치 구성 페이지에서 전화기에 사용할 수 있는 모든 구성 옵션을 액세스할 수 있습니다. 다른 페이지에서는 일부 옵션에 액세스하지 못할 수도 있습니다.

웹에서 기능 및 서비스 구성

이 절에서는 로그인한 후 사용자 옵션 웹 페이지에서 기능 및 서비스를 구성하는 방법에 대해 설명합니다. [86페이지, 사용자 옵션 웹 페이지 사용](#)을 참조하십시오.

- [88페이지, 웹에서 단축 다이얼 설정](#)
- [89페이지, 웹에서 개인 디렉터리 사용](#)
- [91페이지, 웹에서 전화 서비스 설정](#)
- [92페이지, 웹에서 사용자 설정 제어](#)
- [93페이지, 웹에서 회선 설정 제어](#)
- [95페이지, Cisco WebDialer 사용](#)


웹에서 단축 다이얼 설정

구성에 따라 전화기는 웹에서 설정하는 일부 단축 다이얼 기능을 지원할 수 있습니다.

- 회선 보기 단축 다이얼
- 단축 다이얼
- 고속 다이얼



참고 단축 다이얼 기능 사용에 대한 도움말은 [49페이지](#), [단축 다이얼](#)을 참조하십시오.

기능	방법(로그인한 후)
회선 보기 단축 다이얼 번호 설정	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G 장치의 이름을 선택합니다. 2. 단축 다이얼을 클릭합니다. 3. 번호로 전화를 거는 것처럼 전화 번호를 입력합니다. 4. 단축 다이얼 번호의 레이블을 11자 미만으로 입력합니다. 5. 저장을 클릭합니다. <p>참고 회선 보기에 단축 다이얼이 구성되어 있으면 단축 다이얼 레이블 옆에  아이콘이 나타납니다.</p>
단축 다이얼 설정	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G 장치의 이름을 선택합니다. 2. 단축 다이얼을 클릭합니다. 3. 번호로 전화를 거는 것처럼 전화 번호를 입력하고 단축 다이얼 코드의 레이블을 입력합니다. 4. 저장을 클릭합니다. <p>참고 단축 다이얼 코드 번호를 적어 놓습니다. 단축 다이얼 번호에 액세스하려면 옵션 > 단축 다이얼에서 이 코드를 사용합니다.</p>
고속 다이얼 설정	<p>90페이지, 웹에서 고속 다이얼 구성을 참조하십시오.</p> <p>전화기에서 고속 다이얼을 설정할 수도 있습니다. 76페이지, 전화기에서 개인 디렉터리 사용을 참조하십시오.</p>

팁

- 회선 보기 화면에 6자까지 나타날 수 있습니다(회선과 단축 다이얼 번호 조합).
- 단축 다이얼 레이블이 11자 이상이면 레이블이 왼쪽에서부터 줄어드므로 레이블을 더 짧게 입력하십시오. 예를 들어, "Customer Service"가 ".....er Service"로 표시됩니다.

웹에서 개인 디렉터리 사용

컴퓨터에서 액세스할 수 있는 개인 디렉터리 기능은 다음과 같습니다.

- 개인 주소록(PAB)
- 고속 다이얼
- 주소록 동기화 도구(TABSynch)



참고 전화기에서 PAB 및 고속 다이얼에 액세스할 수도 있습니다. [76페이지](#), [전화기에서 개인 디렉터리 사용](#)을 참조하십시오.

웹에서 개인 주소록 사용

이 절에서는 사용자 옵션 웹 페이지에서 PAB를 사용하는 방법에 대해 설명합니다.

기능	방법(로그인한 후)
새 PAB 항목 추가	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 개인 주소록을 선택합니다. 2. 새로 추가를 클릭합니다. 3. 항목의 정보를 입력합니다. 4. 저장을 클릭합니다.
PAB 항목 검색	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 개인 주소록을 선택합니다. 2. 검색 정보를 지정하고 찾기를 클릭합니다. <p>참고 모든 항목을 찾으려면 검색 정보를 비워 놓고 찾기를 클릭합니다.</p>
PAB 항목 편집	<ol style="list-style-type: none"> 1. PAB 항목을 검색합니다. 2. 이름 또는 별칭을 클릭합니다. 3. 필요에 따라 항목을 편집하고 저장을 클릭합니다.
PAB 항목 삭제	<ol style="list-style-type: none"> 1. PAB 항목을 검색합니다. 2. 하나 이상의 항목을 선택합니다. 3. 선택된 항목 삭제를 클릭합니다.

웹에서 고속 다이얼 구성

이 절에서는 사용자 옵션 웹 페이지에서 고속 다이얼을 지정하는 방법에 대해 설명합니다.

기능	방법(로그인한 후)
PAB 항목에 고속 다이얼 코드 지정	<ol style="list-style-type: none"> 1. PAB 항목을 만듭니다. 89페이지, 웹에서 개인 주소록 사용을 참조하십시오. 2. 사용자 옵션 > 고속 다이얼을 선택합니다. 3. 새로 추가를 클릭합니다. 4. 원하는 경우 고속 다이얼 코드를 변경합니다. 5. 검색 옵션 영역을 사용하여 적절한 PAB 항목을 찾습니다. 6. 검색 결과 영역에서 전화 번호를 클릭합니다. 7. 저장을 클릭합니다.
전화 번호에 고속 다이얼 코드 지정(PAB 항목 사용하지 않음)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 고속 다이얼을 선택합니다. 2. 새로 추가를 클릭합니다. 3. 원하는 경우 고속 다이얼 코드를 변경합니다. 4. 전화 번호를 입력합니다. 5. 저장을 클릭합니다.
고속 다이얼 항목 검색	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 고속 다이얼을 선택합니다. 2. 검색 정보를 지정하고 찾기를 클릭합니다.
고속 다이얼 전화 번호 편집	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 고속 다이얼을 선택합니다. 2. 편집할 고속 다이얼 항목을 검색합니다. 3. 항목의 구성 요소를 클릭합니다. 4. 전화 번호를 변경합니다. 5. 저장을 클릭합니다.
고속 다이얼 항목 삭제	<ol style="list-style-type: none"> 1. 고속 다이얼을 검색합니다. 2. 하나 이상의 항목을 선택합니다. 3. 선택된 항목 삭제를 클릭합니다.

팁

- 최대 500개의 고속 다이얼 및 PAB 항목을 만들 수 있습니다.
- PAB 항목을 사용하지 않고 고속 다이얼 항목을 새로 만들 수 있습니다. 사용자 옵션 웹 페이지에서 "원시"로 표시되는 이러한 고속 다이얼 항목은 구성 가능한 텍스트 레이블을 표시하지 않습니다.


주소록 동기화 도구 사용

주소록 동기화 도구(TABSynch)를 사용하여 기존 Microsoft Windows 주소록(사용 가능한 경우)을 PAB와 동기화할 수 있습니다. 그런 다음 Microsoft Windows 주소록의 항목을 사용자의 무선 IP 전화기 및 사용자 옵션 웹 페이지에서 액세스할 수 있습니다. 시스템 관리자가 TABSynch에 대한 액세스 권한을 부여하며 세부적인 지침을 제공합니다.

웹에서 전화 서비스 설정

특수 전화 기능, 네트워크 데이터 및 웹 기반 정보(주식 시세 및 영화 목록 등)등이 전화 서비스에 포함될 수 있습니다. 전화 서비스에 가입해야 전화기에서 이러한 서비스를 액세스할 수 있습니다.

기능	방법(로그인한 후)
서비스 가입	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G 장치의 이름을 선택합니다. 2. 전화 서비스를 클릭합니다. 3. 새로 추가를 클릭합니다. 4. 드롭다운 목록에서 서비스를 선택하고 다음을 클릭합니다. 5. 서비스 레이블을 변경하거나 추가 서비스 정보를 입력합니다(옵션). <p>참고 레이블이 11자 이상이면 레이블이 왼쪽에서부터 줄어드므로 이름을 더 짧게 입력하십시오. 예를 들어, "Customer Service"가 ".....er Service"로 표시됩니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. 저장을 클릭합니다.
서비스 검색	<ol style="list-style-type: none"> 1. 장치를 선택합니다. 2. 전화 서비스를 클릭합니다. 3. 찾기를 클릭합니다.
서비스 변경 또는 종료	<ol style="list-style-type: none"> 1. 서비스를 검색합니다. 2. 하나 이상의 항목을 선택합니다. 3. 선택된 항목 삭제를 클릭합니다.
서비스 이름 변경	<ol style="list-style-type: none"> 1. 서비스를 검색합니다. 2. 서비스 이름을 클릭합니다. 3. 정보를 변경하고 저장을 클릭합니다.

기능	방법(로그인한 후)
사용 가능한 화면 슬롯에 서비스 추가	<ol style="list-style-type: none"> 1. 장치를 선택합니다. 2. 서비스 URL을 클릭합니다. <p>참고 이 옵션이 표시되지 않으면 사용자의 전화기에 서비스 URL 단추를 구성해 줄 것을 시스템 관리자에게 요청합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. 단추 서비스 드롭다운 목록에서 서비스를 선택합니다. 4. 서비스 이름을 변경하려면 레이블 필드를 편집합니다. <p>참고 전화기에서 더블바이트 문자 집합을 지원하지 않는 경우 ASCII 레이블 필드가 사용됩니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. 저장을 클릭합니다. 6. 재설정을 클릭하여 전화기를 재설정합니다. 전화기의 새 레이블을 확인해야 합니다.
전화기에서 서비스 액세스	<p>◀  (서비스 이름)을 선택합니다.</p> <p>참고 전화기에 사용할 수 있는 서비스는 전화기 시스템 구성 및 가입된 서비스에 따라 다릅니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.</p> <p>참고 서비스가 하나만 구성되어 있으면 그 서비스가 기본적으로 열립니다. 서비스가 여러 개 구성되어 있으면 전화기 화면의 메뉴에서 옵션을 선택합니다.</p>

웹에서 사용자 설정 제어

사용자 설정에는 암호, PIN 및 언어(로케일) 설정이 포함됩니다. PIN 및 암호를 사용하여 다른 기능과 서비스에 액세스할 수 있습니다.

기능	방법(로그인한 후)
암호 변경	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 사용자 설정을 선택합니다. 2. 브라우저 암호 영역에서 정보를 입력합니다. <p>참고 암호는 5-127자의 문자여야 합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. 저장을 클릭합니다.
PIN 변경	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 사용자 설정을 선택합니다. 2. 전화 PIN 영역에서 정보를 입력합니다. <p>참고 PIN은 5-20자의 숫자여야 합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. 저장을 클릭합니다.

기능	방법(로그인한 후)
사용자 옵션 웹 페이지에 대한 언어(로케일) 변경	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 사용자 설정을 선택합니다. 2. 사용자 로케일 영역의 로케일 드롭다운 목록에서 항목을 선택합니다. 3. 저장을 클릭합니다.
전화기 화면의 언어(로케일) 변경	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 장치를 선택하여 장치 구성 페이지로 이동합니다. 2. 사용자 로케일 드롭다운 목록에서 항목을 선택합니다. 3. 저장을 클릭합니다.

팁

- 전화기에서 Cisco Extension Mobility 또는 개인 디렉터리에 로그인하려면 PIN을 사용합니다.
- 암호를 사용하여 개인 컴퓨터의 사용자 옵션 웹 페이지 및 Cisco WebDialer에 로그인합니다.
- 이 서비스에 관한 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

웹에서 회선 설정 제어

회선 설정은 전화기의 특정 전화 회선(디렉터리 번호)에 영향을 줍니다. 회선 설정에는 착신 전환과 회선 레이블이 포함될 수 있습니다.



참고

- 전화기에서 기본 회선에 대해 통화 착신 전환을 직접 설정할 수 있습니다. [40페이지](#), [다른 번호로 착신 전환](#)을 참조하십시오.
- 전화기에서 직접 액세스할 수 있는 전화기 설정에 대해 알아보려면 [67페이지](#), [전화기 설정 변경](#)을 참조하십시오.

기능	방법(로그인한 후)
회선별 통화 착신 전환 설정	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G 장치의 이름을 선택합니다. 2. 회선 설정을 클릭합니다. 3. 전화기에 두 개 이상의 디렉터리 번호(회선)가 지정되어 있는 경우 해당 회선이 선택되었는지 확인하거나 새로 선택합니다. 4. 수신 전화 착신 전환 영역에서 다양한 조건에 대해 통화 착신 전환 설정을 선택합니다. 5. 저장을 클릭합니다.
회선별 음성 메시지 표시기 설정 변경	<ol style="list-style-type: none"> 1. 장치를 선택합니다. 2. 회선 설정을 클릭합니다. 3. 전화기에 두 개 이상의 디렉터리 번호(회선)가 지정되어 있는 경우 해당 회선이 선택되었는지 확인하거나 새로 선택합니다. 4. 메시지 대기 램프 영역의 여러 설정 중에서 선택합니다. <p>참고 일반적으로 기본 메시지 대기 설정에서는 전화기의 표시등과 메시지를 통해 새 음성 메시지를 알립니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. 저장을 클릭합니다.
전화기 화면에 나타나는 회선 텍스트레이블 변경 또는 작성	<ol style="list-style-type: none"> 1. 장치를 선택합니다. 2. 회선 설정을 클릭합니다. 3. 전화기에 두 개 이상의 디렉터리 번호(회선)가 지정되어 있는 경우 해당 회선이 선택되었는지 확인하거나 새로 선택합니다. 4. 회선 텍스트 레이블 영역에서 텍스트 레이블을 입력합니다. <p>참고 레이블이 11자 이상이면 레이블이 왼쪽에서부터 줄어드므로 이름을 더 짧게 입력하십시오. 예를 들어, "Customer Service"가 ".....er Service"로 표시됩니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. 저장을 클릭합니다.


팁

사용자 옵션 웹 페이지에서 전화기의 벨소리 설정을 변경할 수 없습니다.

Cisco WebDialer 사용

Cisco WebDialer를 사용하면 웹 브라우저의 항목을 클릭하여 무선 IP 전화기에서 디렉터리 연락처로 전화를 걸 수 있습니다. 이 기능은 시스템 관리자가 구성해야 합니다.

기능	방법
사용자 옵션 디렉터리와 함께 WebDialer 사용	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인합니다. 86페이지, 사용자 옵션 웹 페이지 사용을 참조하십시오. 2. 사용자 옵션 > 디렉터리를 선택하고 동료를 검색합니다. 3. 다이얼할 번호를 클릭합니다. 4. WebDialer를 처음 사용하는 경우, 기본 설정을 설정하고 전송을 클릭합니다. 자세한 내용은 이 표의 마지막 행을 참조하십시오. 5. 전화 걸기 페이지가 나타나면 다이얼을 클릭합니다. 원하는 경우 나중에 이 페이지를 감추는 방법을 보려면 이 표의 마지막 행을 참조하십시오. 이제 통화가 사용자의 전화기로 수신됩니다. 6. 통화를 종료하려면 끊기를 클릭하거나 전화기에서 전화를 끊습니다.
사용자 옵션 디렉터리가 아닌 다른 온라인 회사 디렉터리와 함께 WebDialer 사용	<ol style="list-style-type: none"> 1. WebDialer 사용 가능한 회사 디렉터리에 로그인하고 동료를 검색합니다. 2. 다이얼할 번호를 클릭합니다. 3. 프롬프트가 표시되면 사용자 ID와 암호를 입력합니다. 4. WebDialer를 처음 사용하는 경우, 기본 설정을 설정하고 전송을 클릭합니다. 자세한 내용은 이 표의 마지막 행을 참조하십시오. 5. 전화 걸기 페이지가 나타나면 다이얼을 클릭합니다. 원하는 경우 나중에 이 페이지를 감추는 방법을 보려면 이 표의 마지막 행을 참조하십시오. 이제 통화가 사용자의 전화기로 수신됩니다. 6. 통화를 종료하려면 끊기를 클릭하거나 전화기에서 전화를 끊습니다.
WebDialer에서 로그아웃	전화 걸기 또는 끊기 페이지에서 로그아웃 아이콘을 클릭합니다.

기능	방법
WebDialer 기본 설정 설정, 보기 또는 변경	<p>기본 설정 페이지에 액세스합니다.</p> <p>WebDialer를 처음 사용할 때 다이얼할 번호를 클릭한 후 기본 설정 페이지가 나타납니다.</p> <p>나중에 기본 설정으로 돌아가려면 전화 걸기 또는 끊기 페이지에서 기본 설정 아이콘을 클릭합니다.</p> <p>기본 설정 페이지에는 다음 옵션이 포함되어 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 기본 설정 언어 — WebDialer 설정 및 프롬프트에 사용되는 언어를 결정합니다. • 영구 장치 사용 — WebDialer 전화를 발신하는 데 사용할 무선 IP 전화기 및 디렉터리 번호(회선)를 식별합니다. 단일 회선에 연결된 전화기가 한 대만 있는 경우 해당 전화기와 회선이 자동으로 선택됩니다. 그렇지 않은 경우 전화기 또는 회선을 선택합니다. 전화기는 호스트 이름으로 지정됩니다. 전화기에 호스트 이름을 표시하려면 ▼  (설정) > 네트워크 프로파일 > 네트워크 구성 > 호스트 이름을 선택합니다. • 내선 이동 사용 — 이 옵션을 선택하면 내선 이동 프로파일(사용 가능한 경우)과 연결된 무선 IP 전화기를 사용하도록 WebDialer에 프롬프트가 표시됩니다. • 통화 확인 표시 안 함 — 이 옵션을 선택하면 전화 걸기 페이지를 감추도록 WebDialer에 프롬프트가 표시됩니다. WebDialer 사용 가능한 온라인 디렉터리에서 전화 번호를 클릭하면 기본으로 이 페이지가 나타납니다.

추가 구성 옵션 이해

시스템 관리자는 적절한 경우 특정 소프트키 템플릿을 특별한 서비스 및 기능에 사용하도록 구성할 수 있습니다. 아래 표는 일부 구성 옵션에 대한 개요로, 사용자 통화 요구와 작업 환경에 따라 시스템 관리자와 상의할 수 있습니다.



참고

다음 URL에서 사용 설명서 및 이 표에 나열된 기타 문서를 볼 수 있습니다.

http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html

요구사항	방법	추가 정보
전화 회선에서 더 많은 통화를 처리하고자 하는 경우	시스템 관리자에게 회선에서 더 많은 통화를 지원하도록 구성해 줄 것을 요청합니다.	시스템 관리자나 전화지원 팀에 문의하십시오.
두 개 이상의 전화 회선이 필요한 경우	시스템 관리자에게 요청하여 두 개 이상의 추가 디렉터리 번호를 구성하십시오.	시스템 관리자나 전화지원 팀에 문의하십시오.
전화가 울리거나 사용 중일 때 표시할 다른 소프트키(예: 음성전환)가 필요한 경우	시스템 관리자에게 요청하여 새 소프트키 템플릿을 구성하고 구성된 템플릿을 전화기에 할당하십시오.	시스템 관리자나 전화지원 팀에 문의하십시오.
더 많은 단축 다이얼 번호를 원하는 경우	현재 사용 가능한 단축 다이얼 번호를 모두 사용하고 있는지 확인하십시오. 추가 단축 다이얼 번호가 필요한 경우, 단축 다이얼을 사용하거나 고속 다이얼 서비스에 가입해 보십시오.	84페이지 , 사용자 옵션 웹 페이지 액세스 를 참조하십시오.
여러 전화기에 하나의 디렉터리 번호를 사용하고자 하는 경우	공유 회선을 요청합니다. 이렇게 하면 가령 일반 전화기와 무선 IP 전화기에서 하나의 번호를 사용할 수 있습니다.	54페이지 , 공유 회선 사용 을 참조하십시오.

요구사항	방법	추가 정보
동료와 전화기 또는 사무실 공간 공유	<p>다음 방법을 고려해 보십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 통화 지정보류를 통해 호전환 기능을 사용하지 않고 통화를 저장 및 검색합니다. • 통화 당겨받기를 통해 다른 전화기에 수신되는 전화에 응답합니다. • 공유 회선을 통해 동료의 통화를 보거나 참가합니다. • Cisco Extension Mobility를 통해 전화 번호 및 사용자 프로파일을 공유 전화기에 적용합니다. 	<p>이러한 기능에 대해서는 시스템 관리자에게 문의하고 다음을 참조하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 60페이지, 수상한 전화 추적. • 54페이지, 공유 회선 사용. • 62페이지, Cisco 내선 이동 사용.
다른 사람을 대신하여 자주 전화에 응답하거나 통화 처리	<p>사용자의 전화기에 자동 응답 기능을 설정해 줄 것을 시스템 관리자에게 요청합니다.</p>	<p>66페이지, 자동 응답 사용을 참조하십시오.</p>
전화기의 단축 다이얼, 통화 로그 또는 디렉터리 목록과 연결된 전화 회선 상태 파악	<p>전화기에 통화 중 램프 필드(BLF) 기능을 설정해 줄 것을 시스템 관리자에게 요청하십시오.</p>	<p>58페이지, 회선 상태를 파악하기 위해 BLF 사용을 참조하십시오.</p>
전화 번호 및 설정을 공유된 Cisco Unified IP Phone에 임시 적용	<p>Cisco 내선 이동 서비스에 대해서는 시스템 관리자에게 문의하십시오.</p>	<p>62페이지, Cisco 내선 이동 사용을 참조하십시오.</p>
같은 공유 회선을 가진 모든 전화기에 대해 공유 회선을 통해 통화 정보를 보거나 통화에 참여하도록 허용 또는 방지	<p>시스템 관리자에게 요청하여 전화기에 프라이버시 기능을 설정하십시오.</p>	<p>57페이지, 다른 사용자가 공유 회선 통화를 보거나 참가하지 못하도록 방지를 참조하십시오.</p>

전화기 문제 해결

이 절에서는 무선 IP 전화기에 대한 문제 해결 정보를 제공합니다.

일반적인 문제 해결




이 절에서는 전화기의 일반적인 문제 해결에 도움이 되는 정보를 제공합니다. 자세한 내용은 시스템 관리자자에게 문의하십시오.

문제점	설명
통화를 마칠 수 없음	<p>다음 요인 중 하나 이상이 해당될 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 전화기가 무선 네트워크 액세스 지점 서비스 영역을 벗어났습니다. <p>참고 전화기와 로밍할 때에는 녹색 표시등이 깜박이며 전화기가 무선 서비스 통화권 영역에 있는지 알려줍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 내선 이동 서비스에 로그인해야 합니다. • 번호를 다이얼한 후 CMC(Client Matter Code) 또는 FAC(Forced Authorization Code)를 입력해야 합니다. • 전화기에는 특정 시간 동안 일부 기능을 사용하지 못하도록 하는 시간 제한 기능이 있습니다.
기본 전화기 화면이 활성화되지 않음	<p>다음 메시지 중 하나가 상태 표시줄에 나타납니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 네트워크 사용 중 — 이 통화를 마치는 데 사용 가능한 대역폭이 무선 네트워크에 충분하지 않습니다. 나중에 다시 시도하십시오. • 서비스 영역 이탈 — 전화기가 연결된 액세스 지점 및 무선 네트워크 범위를 벗어났습니다. • 네트워크 서비스 찾기 — 전화기가 무선 네트워크 액세스 지점을 찾고 있습니다. • 인증 실패 — 인증 서버가 보안 인증서를 승인하지 않았습니다. • IP 구성 — 전화기가 IP 주소를 할당하기 위해 DHCP를 기다리는 중입니다.

문제점	설명
설정 메뉴가 작동하지 않음	시스템 관리자가 전화기에서 설정을 비활성화했을 수 있습니다.
참가 실패	통화참가 하려면 여러 건의 통화를 선택해야 합니다. 자동으로 선택되는 진행 중인 통화 이외에 하나 이상의 통화를 선택했는지 확인합니다. 통화참가 하려면 선택된 통화가 동일한 회선 상에 있어야 합니다. 필요한 경우 참가하기 전에 단일 회선으로 통화를 호전환합니다.
원하는 소프트키가 표시되지 않음	다음 요인 중 하나 이상이 해당될 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> • 옵션을 눌러야 추가 소프트키를 스크롤하여 볼 수 있습니다. • 회선 상태를 변경해야 합니다(예: 전화 발신 또는 통화 연결). • 전화기가 해당 소프트키와 연결된 기능을 지원하도록 구성되지 않았습니다.
끼어들기 실패 및 빠른 통화 중 신호음	다음 요인 중 하나 이상이 해당될 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> • 사용하고 있는 전화기에 암호화가 구성되어 있지 않은 경우 암호화된 통화에 끼어들 수 없습니다. 이러한 이유 때문에 끼어들지 못하는 경우 통화 중 신호음이 빠르게 재생됩니다. • 다른 Cisco Unified Wireless IP Phone의 통화에 끼어들 수 없습니다.
끼어들기를 사용하여 참가한 통화와의 연결이 끊어짐	통화가 보류, 호전환 또는 전화회의 통화로 전환된 상태인 경우 끼어들기 를 사용하여 참여한 통화의 연결이 끊어집니다.
콜백 실패	다른 상대방이 통화 착신 전환을 활성화했을 수도 있습니다.
모두 착신 전환을 설정하려고 할 경우 전화기에서 오류 메시지가 표시될 수 있습니다.	입력한 대상 번호가 모두 착신 전환 루프를 생성하거나 모두 착신 전환 연결에서 허용하는 최대 링크 수(최대 홉 수라고도 함)를 초과하면 전화기에 모두 착신 전환을 직접 설정하지 못할 수 있습니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

전화기 관리 데이터 보기

시스템 관리자가 문제 해결을 위해 사용자에게 전화기의 관리 데이터에 액세스하도록 요청할 수도 있습니다.

요청 사항	방법
네트워크 또는 무선 네트워크 구성 데이터 액세스	▼  > 장치 정보 > 네트워크 또는 WLAN 을 선택하고 보려는 구성 항목을 선택합니다.
상태 데이터 액세스	▼  > 상태 를 선택하고 보려는 상태 항목을 선택합니다.
전화 통화 및 음질 정보 액세스	▼  > 상태 > 통화 통계 를 선택합니다.

품질 보고 도구 사용

시스템 관리자가 성능 문제를 해결하기 위해 품질 보고 도구(QRT)를 사용하여 전화기를 임시 구성할 수도 있습니다. **옵션** > **QRT**를 선택하여 시스템 관리자에게 정보를 제출할 수 있습니다. 구성에 따라 QRT를 사용하여 다음을 수행합니다.

- 현재 통화에 발생하는 오디오 문제를 즉시 보고
- 범주 목록에서 일반적인 문제점을 선택하고 이유 코드 선택

Cisco 하드웨어 1년 제한적 보증 조건

특별 조건이 하드웨어 보증에 적용되며 보증 기간 동안 다양한 서비스를 이용할 수 있습니다. Cisco.com에서는 Cisco 소프트웨어에 적용되는 보증 및 라이선스 계약이 포함된 정식 보증서를 다음 URL에서 제공합니다.

http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/1Y1DEN_.html

찾아보기

A

ad hoc 전화회의, 전화회의 참조

B

BLF 픽업 [58](#)

C

Cisco Unified IP Phone

설명서 [2](#)

Cisco Unified Wireless IP Phone

건강 관리 환경 [5](#)

관리 도메인 [5](#)

기능 구성 [30, 97](#)

단추 및 키 [19](#)

등록 [14](#)

문제 해결 [99](#)

설명 [18](#)

안전 및 성능 [2](#)

연결 [7](#)

온라인 도움말 [26](#)

웹 기반 서비스 [84](#)

전원 공급 장치 [5](#)

전원 켜기 [12](#)

주변 기기 [14](#)

청소 [30](#)

Cisco WebDialer [95](#)

D

DND [41](#)

L

LED 깜박임 속도 [19](#)

M

MLPP(Multilevel Precedence and Preemption) [60](#)

MLPP, 사용 [60](#)

P

PAB

다이얼 [34](#)

웹 페이지에서 사용 [89](#)

PIN, 변경 [92](#)

T

TABSynch **91**

TAPS, 사용 **14**

W

WebDialer **95**

ㄱ

가입, 전화 서비스 **91**

개인 기능

공유 회선 **54**

사용 **57**

개인 주소록, PAB 참조

건강 관리 환경 **5**

경고 **2**

공유 회선

개인 기능 **57**

끼어들기 **55**

및 원격 사용 중 메시지 **54**

설명 **54**

공유 회선에 대해 원격 사용 중 **54**

관리 도메인 **5**

기능

사용 가능성 **30**

액세스 가능성 **6**

추가 **97**

기능 단추, 사용 **25**

기능 메뉴 **25**

끼어들기

개인 기능 **57**

공유 회선 **54**

사용 **55**

L

내선 이동

로그아웃 **62**

로그인 **62**

사용 **35**

네트워크 구성 데이터, 찾기 **101**

네트워크 프로파일

보기 **73**

잠김 **73**

눌러서 대화

단추 **63**

사용 **63**

액세스 **63**

ㄴ

다이얼, 옵션 **31, 33**

단추

바로 가기 **26**

블루프 **21**

선택 **20**

스피커 **20, 64**

애플리케이션 **21**

오른쪽 소프트키 **20**

왼쪽 소프트키 **21**

음소거 **21**

응답/전송 **21**

전원/종료 **20**

탐색 **20, 25**

단축 다이얼 **88**

고속 다이얼 사용 **51**

바로 가기 키 **49**

바로 가기 키를 사용하여 전화 걸기 **33**

- 옵션 **49**
- 웹에서 설정 **88**
- 전화 번호부 연락처에 할당 **82**
- 회선 보기 **50**
- 회선 보기 레이블 **88**
- 단축 다이얼 바로 가기 키 **49**
- 단축 다이얼 바로 가기 키 사용 **33**
- 당겨받기 그룹 **52**
- 데스크톱 충전기
 - 도킹된 아이콘 **65**
 - 사용 **65**
 - 전화기 제거 **65**
 - 케이블 자물쇠 **16**
- 데스크톱 충전기용 케이블 자물쇠 **16**
- 도움말
 - 목차 **26**
 - 사용 **26**
 - 액세스 **26**
- 디렉터리
 - Communications Manager 웹 페이지에서 사용 **95**
 - 개인, 사용 **76**
 - 옵션 설명 **75**
 - 회사, 사용 **76**
- 디렉터리 번호, 보기 **22**

ㅁ

- 메뉴
 - 주 메뉴 액세스 **25**
 - 항목 액세스 **25**
- 메뉴, 사용 **25**
- 무선 네트워크 데이터, 찾기 **101**
- 문제 해결, 데이터 **99**

ㅂ

- 발신 통화, 기록 **74**
- 배터리
 - 설치 **7**
 - 안전 관련 정보 **4**
 - 제거 **7**
- 벨소리
 - 변경 **67, 68**
 - 회선마다 선택 **67, 68**
- 벨소리 장치
 - 볼륨 **67, 68**
- 벨소리 패턴
 - 볼륨 단추로 변경 **27**
 - 설정 변경 **68**
- 보류
 - 사용 **37**
 - 통화 전환 **38**
 - 호전환 **39**
- 보안
 - 보안 통화 걸기 및 받기 **59**
 - 비보안 통화 확인 **59**
 - 수준 **59**
- 보안 통화 **59**
- 보증
 - 조건 설명 **102**
 - 하드웨어 **102**
- 볼륨
 - 유지 **65**
 - 조정 **67, 68**
 - 통화 중 조절 **65**
- 볼륨 단추
 - 사용 **27**
 - 설명 **21**
- 부재 중 통화, 기록 **74**

人

사용자 옵션 웹 페이지

Cisco Unified CallManager

액세스 및 사용 **84**

전화 서비스 가입 **85**

Cisco Unified Communications Manager

액세스 및 사용 **86**

전화 서비스 가입 **91**

Communications Manager

장치 구성 페이지 **86**

주소록 동기화 도구 **91**

PIN, 변경 **92**

개인 디렉터리, 웹 페이지에서 사용 **89**

고속 다이얼, 웹 페이지에서 구성 **90**

기능 및 서비스 구성 **87**

암호, 변경 **92**

언어(로케일) 설정 **92**

회선 보기 단축 다이얼, 구성 **88**

상태 데이터, 찾기 **101**

상태 회선, 보기 **23**

서비스, 가입 **91**

선택 단추

사용 **25**

설명 **20**

설명서, 액세스 **2**

설치, Cisco Unified Wireless IP Phone **7**

소프트키 단추

레이블 **23**

사용 **23**

수상한 전화, 추적 **60**

수신 통화, 기록 **74**

스피커 단추 **20**

스피커 아이콘 **64**

스피커폰

모드, 사용 **64**

신호 강도 **12**

o

아이콘 **48**

설명 **22**

신호 강도 **12**

통화 상태 **28**

회선 상태 **28**

아이콘, 통화 상태용 **28**

안전 및 성능 **2**

암호

EAP 변경 **73**

네트워크 EAP **13**

설정 **13**

암호, 변경 **92**

암호화된 통화 **59**

애플리케이션 단추 **21**

액세스 가능성 **6**

여러 통화, 처리 **38**

연락처

검색 **81**

단축 다이얼 할당 **82**

전화 번호부에 **79**

온라인 도움말, 사용 **26**

왼쪽 소프트키 설정 **70**

유선 헤드셋

사용 **64**

아이콘 **64**

포트 **64**

- 음성 메시지
 - 바로 가기 **27**
 - 액세스 **83**
 - 표시기 **83**
- 음성 메시지 표시기
 - 설정 변경 **93**
- 음소거 단추 **21**
- 음소거, 사용 **38**
- 음질 데이터, 찾기 **101**
- 응답/전송 단추 **21**
- 인증된 통화 **59**
- 인터넷 회선 **48**

ㅈ

- 자동 등록된 전화기 지원을 위한 도구 **14**
- 자동 응답, 사용 **66**
- 자동 키 잠금 **72**
- 잠금
 - 전화기 **16**
- 장난 전화 식별(MCID) **60**
- 재다이얼 **31**
- 재시작, 사용 **37**
- 전원 공급 장치 **5**
- 전원 켜기 **12**
- 전원/종료 단추 **20**
- 전화 끊기, 옵션 **36**
- 전화 단추
 - 설명 **19**
- 전화 발신, 옵션 **31, 33**
- 전화 번호부, 사용 **79**

- 전화 응답 **35**
- 전화 회선
 - 보기 **22**
 - 설명 **27**
- 전화기
 - 스피커 모드 **64**
 - 잠금 장치 세트 **16**
 - 핸드셋 모드 **64**
- 전화기 상태 회선 아이콘 **22**
- 전화기 서비스
 - 구성 **87**
- 전화기 화면
 - LED 표시 변경 **70**
 - 기능 **22**
 - 기능 설명 **22**
 - 디스플레이 밝기 변경 **70**
 - 디스플레이 시간 초과 변경 **70**
 - 메뉴 **25**
 - 아이콘 **22**
 - 언어 변경 **70**
 - 청소 **30**
 - 활성 통화 **28**
- 전화기용 주변 기기 **14**
- 전화회의 통화
 - ad hoc **42**
 - 기본 **42, 43**
 - 회의접속 **43, 45**
- 정전 **5**
- 진동 모드
 - 설정 **26**
 - 아이콘 **26**

ㄸ

청구 코드, 다이얼 **35**

ㅋ

콜백 **34**

키 잠금 **26**

키패드 바로 가기 **26**

키패드 잠금

자동 키 잠금 기능 **72**

자동 키 잠금 설정 **72**

잠금

키패드 **26**

키패드 잠금 해제 **26, 72**

ㄹ

탐색 단추 **20, 25**

텍스트

입력 **13**

특수 문자 **14, 20, 21**

편집 **13**

텍스트 입력 **13**

텍스트 편집 **13**

통화

DND 사용 **41**

당겨받기 **52**

발신 **31, 33**

보류 및 재시작 **37**

보안 **59**

선택 **28**

신호음이 들릴 때 재전송 **36**

아이콘 **28**

여러 명의 상대방 **42**

여러 통화 처리 **38**

우선 순위 설정 **60**

음소거 **38**

응답 **35**

저장 및 검색 **53**

전화회의 기능 **42**

종료 **36**

지정보류 **53**

차단 **41**

착신 전환 **40, 93**

호전환 **39**

회선과 비교 **27**

통화 내역

메뉴 옵션 **74**

보기 및 다이얼 **74**

통화 당겨받기 **52**

통화 대기 **36**

통화 로그

보기 및 다이얼 **74**

지우기 **74**

통화 선택 **28**

통화 우선 순위 설정 **60**

통화 전환 **38**

통화 종료, 옵션 **36**

통화 지정보류 **53**

통화 착신 전환 **40**

Communications Manager 웹 페이지에서
구성 **93**

통화 착신 전환, 옵션 **40**

통화 처리, 고급 **49**

통화 처리, 기본 **31**

특수 문자, 액세스 **14, 20, 21**

표

표시등

깜박임 속도 **19**

녹색 깜박임 **12**

색상 **19**

서비스 중 **12**

품질 보고 도구(QRT), 사용 **101**

층

핸드셋

사용 **64**

헌트 그룹 로그아웃 **54**

헌트 그룹, 로그아웃 **54**

헤드셋

모드, 사용 **64**

벨소리 볼륨 선택 **67, 68**

사용 **15, 64**

외부 장치 사용 **6**

유선 **64, 66**

주문 **15**

포트 **20**

품질 **15**

헤드셋 사양 **66**

호전환, 옵션 **39**

홈 화면 디스플레이 **24**

회사 디렉터리

Communications Manager 웹 페이지에서
사용 **95**

사용 **76**

회선

및 통화 착신 전환 **93**

보기 **27**

설명 **27**

액세스 **27**

음성 메시지 표시기 설정 **93**

텍스트 레이블 **93**

통화 상태 아이콘 **28**

회선 보기 아이콘 **27**

회선 보기 단축 다이얼 **50**

회선 설정, Communications Manager 웹 페이지 제어 **93**

회의끼기

끼어들기 참조

사용 **55**

회의접속 전화회의 **43, 45**



미주 지역 본사
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

아태 지역 본사
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
싱가포르

유럽 본사
Cisco Systems International BV
Amsterdam, The Netherlands

Cisco는 전 세계 200개의 영업소를 보유하고 있습니다. 주소, 전화 번호 및 팩스 번호는 다음

Cisco 웹 사이트를 참조하십시오. www.cisco.com/go/offices

CCDE, CCENT, Cisco Eos, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco StadiumVision, Cisco TelePresence, the Cisco logo, DCE, and Welcome to the Human Network are trademarks; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn and Cisco Store are service marks; and Access Registrar, Aironet, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, IronPort, the IronPort logo, LightStream, Linksys, MediaTone, MeetingPlace, MeetingPlace Chime Sound, MGX, Networkers, Networking Academy, Network Registrar, PCNow, PIX, PowerPanels, ProConnect, ScriptShare, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath, WebEx, and the WebEx logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0807R)



The Java logo is a trademark or registered trademark of Sun Microsystems, Inc. in the U.S. or other countries.

© 2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

OL-17609-01