





Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G 電話指南（適用於 Cisco Unified Communications Manager 7.0）

美洲總部

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
電話：408 526-4000
800 553-NETS (6387)
傳真：408 527-0883

常用電話工作

保留 / 繼續通話	按 保留 或 繼續 。
將通話轉接至新號碼	選擇 選項 > 轉接 ，再輸入目標號碼，然後再按一次 選項 > 轉接 。
重撥號碼	按兩次  ，或按 選項 > 重撥 。
開始標準電話會議	選擇 選項 > 會議 。撥號後再次選擇 選項 > 會議 。針對各通話方重複此步驟。
轉撥您的分機	選擇 選項 > 全轉 。輸入所有來電的轉撥目標電話號碼。若要取消，請選擇 選項 > 全轉 。
使用通話記錄	選擇 目錄 (電話簿) > 未接來電、已接來電或已撥出電話 。若要撥號，請捲動清單，然後按 撥號 或  。
在桌上電話與無線電話之間轉接共用線路電話	在有作用中通話的電話上按 保留 。在其他電話上選取共用線路通話，然後按 繼續 ，以取回通話。



Cisco, Cisco Systems, the Cisco logo, and the Cisco Systems logo are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries. All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0705R)

© 2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

OL-17518-01



快速參考



Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G 電話指南 (適用於 Cisco Unified Communications Manager 7.0)

使用電話

快速鍵與按鈕





軟鍵定義

輸入文字







電話螢幕圖示

常用電話工作

使用電話

開啟 / 關閉電話的電源	按住  ，直到電話的電源開啟或關閉為止。
存取電話功能	按 選項 ，以顯示功能清單： <ul style="list-style-type: none">按數字鍵選取功能，或捲動至功能，然後按 。
存取主功能表選項	按導覽箭頭尋找： <ul style="list-style-type: none">目錄功能表 (目錄)線路檢視 (電話)設定功能表 (工具)服務功能表 (全球) 按數字鍵選取功能表選項。
存取您的電話簿	按 電話簿 或 目錄 > 電話簿 。
調整顯示亮度	選擇 設定 > 電話設定 > 顯示設定 ，然後選取 顯示亮度 。按  或  ，然後按 儲存 。

快速鍵與按鈕


將鈴聲切換為震動或響鈴	按住  。
存取語音留言	按住  。
調整鈴聲、話筒或喇叭音量	向上或向下按  。
設定 / 取消電話的靜音	按  。
切換喇叭與話筒	按住  。
鎖定鍵台	按住  。
解除鎖定鍵台	按 解除鎖定 ，然後按 確定 。

軟鍵定義

縮撥	使用快速撥號索引號碼撥號
插話	將自己加入共用線路上的通話
回撥	當忙線中的內線空出時收到通知
全轉	設定 / 取消來電轉撥
會議表	檢視會議參與者
會議	建立會議通話
直接轉	將兩通電話相互轉接給對方
勿打擾	開啟 / 關閉勿打擾 (DND)
編輯	編輯通話記錄中的號碼
組代接	接聽在其他群組或線路上響鈴的來電
HLog	登入或登出搜尋群組
轉移	將來電傳送至語音訊息系統
加入	加入同一條線路上已存在的數通通話，以建立會議
MCID	報告可疑來電
進會議	主持即時電話會議
訊息	存取語音信箱
駐留	使用來電駐留儲存通話
電話簿	開啟電話簿
代接	接聽您群組的來電
QRT	將通話問題送交系統管理員
移除	移除會議參與者
RmLstC	排除最後一位加入電話會議的參與者
轉接	轉接來電


輸入文字


字元 — 按按鍵一或多次。


空格 — 按 。


數字 — 按數字鍵。

符號 — 按下列按鍵：

 輸入 * + - / = \ : ;

 輸入空格，. “ | _ ~ ’

 輸入 # ? () [] { }


 輸入 ! @ < > \$ % ^ &

電話螢幕圖示

線路與通話狀態

	拿起電話
	接通的通話
	通話保留中
	已啟用來電轉撥
	共用線路使用中
	來電或 BLF 監控的線路響鈴中 (BLF 代接)
	BLF 監控的線路使用中
	BLF 監控的線路閒置中
	BLF 監控的線路為「勿打擾」狀態
	快速撥號、通話記錄或目錄清單 (BLF 狀態不明)
	閒置狀態下的對講線路
	單向音訊通話中的對講線路
	單向音訊通話中的對講線路

線路功能

	電話線路
	服務 URL
	語音留言

其他功能

	靜音開啟
	耳機作用中
	喇叭模式作用中
	鈴聲關閉 (靜音模式)
	響鈴與震動開啟
	僅震動開啟
	應用程式作用中
	無線電訊號狀態
	沒有無線電訊號
	電池充電狀態
	置於桌上型充電器中
	置於桌上型充電器中並關閉鈴聲 (靜音模式)
	鍵台已鎖定
	聯絡人的公司電話號碼
	聯絡人的住家電話號碼
	聯絡人的行動電話號碼
	聯絡人的其他電話號碼

目錄

快速入門 1

- 使用本指南 1
- 尋找其他資訊 2
- 安全與效能資訊 2
- Cisco 產品安全性概觀 5
- 協助工具功能 5

連接電話 6

- 裝入或取出電話電池 6
- 為電話電池充電 8
 - 使用 AC 電源供應器為電池充電 8
 - 使用 USB 纜線與 PC 上的 USB 連接埠為電池充電 10
- 開啟電話的電源 11
- 設定使用者名稱與密碼 12
 - 輸入及編輯文字 12
- Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G 的配件 13
 - 耳機資訊 13
 - 以套裝鎖與纜鎖鎖住電話 14

電話概觀 16

- 瞭解按鈕與硬體 17
- 瞭解電話螢幕的功能 20
 - 瞭解首頁螢幕顯示 22
- 瞭解功能按鈕與功能表 23
 - 存取電話的說明系統 24
 - 使用電話按鈕 24

瞭解線路及通話的差異	25
瞭解線路與通話圖示	25
瞭解超出範圍警示	27
瞭解功能的可用性	27
清理電話	27
基本通話處理	28
撥打電話 – 基本選項	28
撥話 – 其他選項	30
接聽來電	32
結束通話	33
使用保留與繼續	34
使用靜音	35
在多通電話間切換	35
轉接來電	36
將來電轉撥至其他號碼	37
使用勿打擾	38
召開電話會議	39
使用會議功能	39
使用會議	39
使用加入	40
使用介入	41
使用即時會議	41
檢視或移除會議參與者	42
撥打或接聽對講通話	43
進階通話處理	44
快速撥號	44
使用快速撥號	45
代接轉接至您的電話的來電	46
儲存與取回駐留的來電	47

登出搜尋群組	48
使用共用線路	48
瞭解共用線路	48
使用「插話」將自己加入共用線路的通話中	49
認識插話功能	49
使用插話功能	49
禁止他人檢視或加入共用線路上的通話	50
使用 BLF 判別線路狀態	51
撥打及接聽安全通話	52
追蹤可疑來電	53
排列重要通話的優先順序	53
使用 Cisco 行動化內線	54
使用應用程式按鈕	55
使用一鍵通 (Push to Talk) 服務	55
使用話筒、耳機與免持話筒	56
取得耳機	57
使用自動接聽	57
變更電話設定	58
自訂鈴聲	58
自訂音量設定	59
自訂電話螢幕	61
變更鍵台設定	62
使用任意按鍵接聽電話	62
將鍵台設定為自動鎖定	63
變更鍵台音調	64
檢視您的網路設定檔清單	64

使用通話記錄及目錄	65
使用通話記錄	65
目錄撥號	66
在電話上使用公司目錄	67
在電話上使用個人目錄	67
Cisco Unified CallManager 4.3 (含) 版以上的版本	67
Cisco Unified Communications Manager 5.1 (含) 版以上的版本	68
使用電話上的電話簿	70
存取語音留言	73
存取使用者選項網頁	74
Cisco Unified CallManager 4.3 (含) 版以上之版本的使用者選項網頁	74
登入使用者選項網頁	74
訂閱電話服務	75
Cisco Unified Communications Manager 5.1 (含) 版以上之版本的使用者選項網頁	76
存取您的使用者選項網頁	76
在網頁上設定功能及服務	77
在網頁上設定快速撥號	78
在網頁上使用個人目錄	79
在網頁上設定電話服務	81
在網頁上控制使用者設定	82
在網頁上控制線路設定	83
使用 Cisco WebDialer	84
瞭解其他組態選項	86
電話疑難排解	88
一般疑難排解	88
檢視電話管理資料	89
使用品質報告工具	89
Cisco 一年有限硬體保固條款	90
索引	91

快速入門

使用本指南

本指南將概述您電話所提供的各項功能。您可以仔細閱讀本手冊，深入瞭解電話的所有功能；或參考下表所列的常用章節。

若要 ...	請 ...
檢閱安全資訊	請參閱第 2 頁上的安全與效能資訊。
將您的電話與網路連接	請參閱第 6 頁上的連接電話。
安裝好電話之後開始使用	從第 16 頁上的電話概觀開始。
瞭解按鈕與功能表	請參閱第 23 頁上的瞭解功能按鈕與功能表。
瞭解電話螢幕	請參閱第 20 頁上的瞭解電話螢幕的功能。
撥打電話	請參閱第 30 頁上的撥話 — 其他選項。
保留通話	請參閱第 34 頁上的使用保留與繼續。
通話靜音	請參閱第 35 頁上的使用靜音。
轉接來電	請參閱第 36 頁上的轉接來電。
召開電話會議	請參閱第 39 頁上的召開電話會議。
將來電轉撥至其他號碼	請參閱第 37 頁上的將來電轉撥至其他號碼。
共用電話號碼	請參閱第 48 頁上的瞭解共用線路。
接聽其他電話上響鈴的來電	請參閱第 46 頁上的代接轉接至您的電話的來電。
將電話用為喇叭	請參閱第 56 頁上的使用話筒、耳機與免持話筒。
設定快速撥號	請參閱第 44 頁上的快速撥號。
變更鈴聲音量或音調	請參閱第 58 頁上的自訂鈴聲。
檢視未接來電	請參閱第 65 頁上的使用通話記錄及目錄。
聽取語音留言	請參閱第 73 頁上的存取語音留言。
使用「使用者選項」網頁自訂電話	請參閱第 74 頁上的存取使用者選項網頁。
查看軟鍵與圖示的定義	參閱本指南封面的「快速參考卡」。

尋找其他資訊

您可以從下列 URL 的全球資訊網上，存取最新的 Cisco 說明文件：

http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_series_home.html

您可以存取下列 URL 上的 Cisco 網站：

<http://www.cisco.com/>

您可以使用下列 URL 存取 Cisco 國際網站：

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

您可以從下列 URL 存取最新的授權資訊：

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cuipph/all_models/openssl_license/7900_ssllic.html

安全與效能資訊

安裝或使用無線 IP 電話之前，請先閱讀下列安全注意事項。



警告

重要安全說明

這個警告符號代表危險。您所處情況可能會造成人身受傷。操作任何設備前，除應留意電器電路可能造成的觸電危險外，還應熟悉標準程序，以預防意外發生。請使用各項警告結尾的聲明編號，找出此裝置出貨時所隨附之安全警告內容的譯文。聲明 1071

請保留這些說明



附註

如需此出版品中所出現之警告的翻譯，請參考本產品隨附之 *Regulatory Compliance and Safety Information for the Cisco Unified Wireless IP Phone 7920 Series and Peripheral Devices* (Cisco Unified Wireless IP Phone 7920 系列與周邊裝置的法規標準與安全資訊) 文件。



警告

將系統接上電源前，請先閱讀此安裝說明。聲明 1004



警告

停電或電力中斷時，Voice over IP (VoIP) 服務與緊急電話服務將無法運作。當電力恢復之後，可能須重設或重新設定設備，才可再次存取 VoIP 與緊急電話服務。美國的緊急電話是 911。您必須熟知自己所在國家的緊急電話號碼。聲明 361

**警告**

由於電池充電器之電源插座為主要的斷電裝置，因此必須能夠隨時使用。聲明 1019

**警告**

電池充電器在組裝時即須配備防短路（過電流）功能。請務必遵循貴國及當地的法令進行安裝。聲明 1045

**警告**

請勿在危險的環境中（如可能發生瓦斯爆炸的高風險區域）使用無線 IP 電話。在這類區域中使用任何類型的無線裝置前，請先諮詢工安工程師。

**警告**

電話的受話器可能會產生磁場，並因此造成大頭針與訂書針等小物件吸附其上。為避免受傷，請勿將話筒放置於可能附著這些物件的地方。

電池安全注意事項

下列電池安全注意事項適用於 Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G 製造商所核可的電池。

**警告**

不當更換電池可能會引起爆炸。更換時，請務必使用製造商所建議之同類型或等同類型的電池。請遵循製造商的指示處置使用過的電池。聲明 1015

**警告**

此產品的最終處置應根據各國的法律與法規處理。聲明 1040

**警告**

請勿將電池組棄置於水火之中。電池在火中可能會爆炸。

**注意**

此電池組僅供此裝置之用。

**注意**

請勿拆解、重壓、刺穿或以火燒電池組。

**注意**

為避免電池組著火或受損，請避免金屬物件與電池表面接觸。

**注意**

處理受損或內容液體外漏的電池時，請務必小心謹慎。若不慎接觸到電解物質，請以肥皂與清水清洗接觸部位。若電解物質接觸到眼睛，請以清水沖洗眼睛 15 分鐘，然後儘速就醫。

**注意**

當環境溫度超過華氏 104 度（攝氏 40 度）時，請勿為電池組充電。

**注意**

請勿將電池組置於高溫的存放環境中（華氏 140 度、攝氏 60 度以上）。

**注意**

棄置電池組時，請向當地的廢棄物處理商洽詢當地電池棄置或回收的相關限制。

**注意**

若要取得電池，請與當地業者聯繫。請一律使用具有 Cisco 組件號碼的電池。

標準電池 — CP-BATT-7921G-STD

長效電池 — CP-BATT-7921G-EXT

**注意**

請一律使用與您的電話相容的 Cisco 電源供應器。如需訂購電源供應器，請與當地業者聯繫，並參閱下列 Cisco 組件號碼清單：

澳洲 — CP-PWR-7921G-AU=

中歐 — CP-PWR-7921G-CE=

中國 — CP-PWR-7921G-CN=

日本 — CP-PWR-7921G-JP=

北美洲 — CP-PWR-7921G-NA=

英國 — CP-PWR-7921G-UK=

**附註**

您的電話不附電池與電源供應器。如需訂購電池與電源供應器，請與當地業者聯繫。

停電

無線基地台必須獲得供電，才可透過電話使用緊急服務。供電中斷時，「服務與緊急電話」撥號功能即會停止運作，直到恢復供電為止。若發生供電故障或斷電的狀況，可能須重設或重新設定設備，才可繼續使用「服務與緊急電話」撥號功能。

控制網域

此電話的無線電頻率 (RF) 係針對特定控制網域而設定。若在此電話的控制網域外使用電話，電話將無法正常運作，並可能會因此而違反當地的法令。

醫療保健環境

本產品不屬於醫療裝置，所使用的頻寬可能未經許可，而可能會干擾其他裝置或設備。

使用外接裝置

若要将 Cisco Unified Wireless IP Phone 搭配外接裝置一起使用，請注意下列資訊：

Cisco 建議使用品質優良，並可遮蔽不必要之無線電頻率 (RF) 及音訊頻率 (AF) 訊號的外接裝置（如耳機）。

根據這些裝置的品質及其與其他裝置（如手機或雙向無線電）的距離遠近，可能還是會出現雜音。當發生上述情況時，Cisco 建議您採取下列一或多項動作：

- 將外接裝置移離 RF 或 AF 訊號來源。
- 將外接裝置的纜線佈線避開 RF 或 AF 訊號來源。
- 外接裝置請使用遮蔽纜線，或使用具有良好遮蔽與接頭的纜線。
- 縮短外接裝置纜線的長度。
- 外接裝置的纜線請使用亞鐵鹽芯或類似的線材。

由於 Cisco 無法對外接裝置、纜線與接頭的品質進行控管，因此無法保證系統的效能。只有使用品質優良的纜線與接頭連接適當的裝置，系統才能夠正常運作。



注意

歐盟國家的使用者請只使用完全符合 EMC Directive [89/336/EC] 標準的外接耳機。

Cisco 產品安全性概觀

本產品包含加密功能，在進口、出口、轉讓與使用方面均受美國及當地國家法律的約束。傳遞 Cisco 加密產品不表示第三方有權進口、出口、散佈或使用加密。凡進口商、出口商、經銷商與使用者，皆須有遵守美國與當地國家法律的規定。使用此產品即表示您同意遵守適當的法律與法規。若您無法遵守美國及當地法律的約束，請立即退還此產品。

如需美國出口法規相關的更多資訊，請造訪 http://www.access.gpo.gov/bis/ear/ear_data.html。

協助工具功能

可存取性功能清單需要申請才會提供。

連接電話

系統管理員會為您設定新的 Cisco Unified Wireless IP Phone，以便其能夠連接至公司的無線網路與 IP 電話網路。

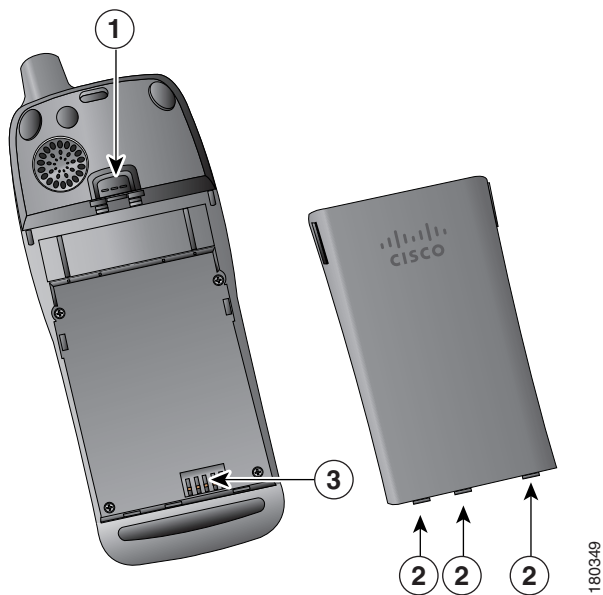
Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G 使用充電式鋰離子電池。您必須先將電池裝入電話，並為電池充電，才可使用電話。電池在完整充電後的使用時數，隨電池類型之不同而異：

- 標準電池的最長通話時數為 11 小時，最長待機時間為 150 小時。
- 長效電池的最長通話時數為 15 小時，最長待機時間為 200 小時。

裝入或取出電話電池

若要裝入或取出電池，請遵循下列步驟：

若要 ...	請 ...
裝入電池	<ol style="list-style-type: none">1. 將電池插入電話底部的插槽。請確實將電池的金屬接點對準電話的金屬接點。2. 壓住電池，將其卡入電話中。
取出電池	<ol style="list-style-type: none">1. 一手按下門鎖，2. 另一手握住電池邊緣，將電池取出。



1	閃鎖 — 按下壓可鬆開電池。
2	電池 — 裝入電池時，請將其插入電話底部附近的插槽中。
3	金屬接點 — 將電池的接點對準電話的接點。

為電話電池充電

您可以將 AC 電源供應器或 USB 纜線連接到電話，為無線 IP 電話中的電池充電。如需更多資訊，請參閱下列幾節：

- [第 8 頁上的使用 AC 電源供應器為電池充電](#)
- [第 10 頁上的使用 USB 纜線與 PC 上的 USB 連接埠為電池充電](#)

電池類型	充電時間（將 AC 電源供應器連接至電話時）	充電時間（電話以 USB 纜線連接至 PC 的 USB 連接埠時）
標準	2 小時	5 小時
長效	3 小時	7 小時



附註 您也可以使用桌上型充電器或萬用型充電器為電池充電。如需更多資訊，請參閱《[Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G Accessory Guide](#)》（[Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G 配件指南](#)）。

使用 AC 電源供應器為電池充電

您可以將 AC 電源供應器連接到電話，為電池快速充電。若要使用不同規格的 AC 電源插座，必須在 AC 電源供應器上插入適當的 AC 插頭轉換器。

電池充電時仍可使用電話。電池完成充電後，可以拔除電源供應器的電源線，也可讓電源線繼續插在電話上。



附註 您的電話可能會在連接 AC 電源時自動關閉電源，視組態而定。AC 電源包括電源供應器、桌上型充電器或萬用型充電器。若電話在使用期間（通話中或正在使用電話服務）連接到 AC 電源，電源會在通話或電話服務結束後關閉。

如需更多資訊，請洽詢系統管理員。

若要使用 AC 電源供應器為電話中的電池充電，請參考下圖：



1	AC 轉換插頭 — 將 AC 轉換插頭插入電源供應器的插孔。
2	AC 電源供應器 — 插入 AC 插座。
3	AC 電源供應器纜線上的電話接頭 — 插入電話底部的接頭插孔。
4	指示燈 — 顯示充電狀態： <ul style="list-style-type: none"> • 紅色 — 電池充電中 • 綠色 — 電池充電完成

使用 USB 纜線與 PC 上的 USB 連接埠為電池充電

您可以使用 USB 纜線將電話連接到 PC 的 USB 連接埠，為電話中的電池充電。使用 PC 的 USB 連接埠為電池充電，所需的充電時間較長。

若要使用 USB 纜線與 USB 連接埠為電池充電，請參考下圖，並遵循相關步驟：






180350

若要 ...	請 ...
使用 USB 纜線為電池充電	<ol style="list-style-type: none"> 將 USB 纜線上的電話接頭插入電話。 將 USB 的 A 型接頭插入 PC 的 USB 連接埠。 <p>附註 如有開啟「找到新硬體精靈」，請使用下一個程序加以停止。</p> <ol style="list-style-type: none"> 當狀態列上短暫顯示「USB 已連接」之後，觀察指示燈的變化。電池充電期間，指示燈會呈現紅色。電池完整充電後，指示燈會變成綠色。
避免「找到新硬體精靈」在連接 USB 連接埠時開啟	<ol style="list-style-type: none"> 按下一步，以使用精靈對話方塊。 在「更新新軟體」對話方塊中，按一下不要現在更新，然後按下一步。 按一下自動安裝軟體（建議使用），然後按下一步。 稍待一會後，將會顯示「無法安裝此硬體」對話方塊。按一下不要再提示我安裝此軟體。 按一下完成，以關閉對話方塊。

開啟電話的電源

電池充電後，必須開啟電話的電源，才可撥打電話或接聽來電。






若要 ...	請 ...
開啟電話的電源	<ol style="list-style-type: none"> 按住 （紅色按鈕），直到電話的電源開啟為止。 您可能須輸入使用者名稱與密碼，才可存取無線網路。如需更多資訊，請參閱第 12 頁上的設定使用者名稱與密碼。 當電話在 Cisco Unified Communications Manager 完成驗證及註冊之後會顯示主螢幕，此時即可撥打或接聽電話。
檢查訊號強度	<p> 圖示表示無線基地台與您的電話之間的訊號強度。電話至少須要有一格訊號，才可撥打或接聽電話。</p> <p>當電話移出訊號範圍以外時，即無法與無線 LAN 連線。當  圖示出現時，狀態列會顯示「即將離開服務區」。</p>

秘訣

電話在閒置一段時間後，螢幕可能會關閉。當您使用電池電力時，為了讓您瞭解電話電源仍在開啟中，並與無線網路保持連線，指示燈會每隔兩秒閃一次綠燈。


設定使用者名稱與密碼





第一次開啟電話的電源時，某些網路可能會要求您先設定使用者名稱與密碼，才可存取無線網路。您可以要求系統管理員提供協助。

若要 ...	請 ...
設定使用者名稱與密碼	<ol style="list-style-type: none">1. 選擇  (設定) > 網路設定檔。2. 反白選取目前的設定檔名稱 (標有  者)，然後按檢視。 <p>附註  圖示會隨即顯示，指出此螢幕已遭鎖定。如需協助，請聯絡系統管理員。</p> <ol style="list-style-type: none">3. 反白選取 WLAN 組態，然後按檢視。4. 捲動至使用者名稱或密碼，然後按 。5. 使用鍵台在「新增使用者名稱」或「新增密碼」欄位中，輸入您的使用者名稱或密碼。 <p>如需協助，請參閱第 12 頁上的輸入及編輯文字。</p> <p>附註 EAP/LEAP 密碼最多可包含 32 個英數字元。</p> <ol style="list-style-type: none">6. 若要確認變更，請選擇選項 > 儲存。7. 若要返回主螢幕，請按  (紅色按鈕)。

輸入及編輯文字

您可以輸入由字元、數字與特殊字元組合而成的密碼。當您按鍵台上的數字鍵時，會有文字泡泡顯示此按鍵所控制的所有字元與符號。每按一個按鍵，即會移至另一個字元選項。

若要 ...	請 ...
輸入字元	按數字鍵，直到反白顯示您要輸入的字元為止 (小寫或大寫)。
輸入數字	按數字鍵，找出您要輸入的數字。
刪除最後一個字元	按一下 <<，可刪除最後一個字元或數字；若要刪除整段字元字串，請按住 <<。
輸入空格	按  可在兩個字元間輸入空格。

若要 ...	請 ...
輸入特殊字元與符號	<p>按  可顯示及輸入下列符號：* + - / = \ : ;</p> <p>按  可顯示及輸入下列符號：空格 , . ‘ “ _ ~ ’</p> <p>按  可顯示及輸入下列符號：# ? () [] { }</p> <p>按  可顯示及輸入下列符號：! @ < > \$ % ^ &</p>
取消編輯模式	選擇 選項 > 取消 ，可返回功能表選項或主螢幕。

使用 TAPS 註冊

電話連接到無線 LAN 網路之後，系統管理員可能會要求您使用 TAPS（自動註冊電話支援工具）自動註冊電話。TAPS 可用於新電話或取代現有的電話。

若要使用 TAPS 註冊，請輸入系統管理員所提供的 TAPS 內線，然後依照語音提示執行作業。您可能需輸入完整的內線（包括區碼）。當電話顯示確認訊息之後，請掛斷。電話會隨即重新啟動。

Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G 的配件

您的電話附有下列電話配件：

- 標準與長效電池
- 不同地區所適用的 AC 電源供應器
- 附有免持話筒的桌上型充電器
- 萬用型充電器
- 手提包
- 套裝鎖

如需配件的完整清單與說明，請參閱《[Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G Accessory Guide](#)》（[Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G 配件指南](#)）。

耳機資訊

若要使用耳機，請參閱第 56 頁上的使用話筒、耳機與免持話筒。雖然 Cisco Systems 會對搭配 Cisco Unified IP Phone 一起使用的協力廠商耳機進行內部測試，但是 Cisco 不對耳機或話筒廠商的產品提供保證或支援。由於環境及硬體條件會隨 Cisco Unified IP Phone 部署位置而不同，因此沒有一體適用於所有環境的耳機解決方案。Cisco 建議客戶先測試耳機，找出最適於其環境的產品，然後再於網路上進行大規模的部署。

在某些情況下，不同耳機的機械或電子部份，可能會造成遠端通話方在對 Cisco Unified IP Phone 使用者說話時，聽到自己聲音的回音。

Cisco Systems 建議您使用品質優良的外接裝置，例如可以過濾掉不必要之無線電頻率 (RF) 及音訊頻率 (AF) 訊號的耳機。根據這些裝置的品質及其與其他裝置（如手機及雙向無線電）的距離遠近，可能還是會出現雜音。如需更多資訊，請參閱第 5 頁上的使用外接裝置。

Cisco Unified IP Phone 不支援耳機的主要原因是可能會聽到嗡嗡聲。此嗡嗡聲可能只有遠端通話方會聽到，也可能您（即 Cisco Unified IP Phone 使用者）和遠端通話方均會聽到。很多外來因素都可能會造成嗡嗡聲，如電燈、位處電動馬達附近、大型的電腦監視器等。

使用者主觀認定的音質

除了物質、工藝和技術的表現之外，耳機的音訊部份必須讓您（即使用者）和遠端的通話方聽起來舒適。音質好壞非常主觀，因此 Cisco 無法保證任何耳機的效能；但下列網站所列出的某些耳機，據說與 Cisco Unified IP Phone 搭配使用的效果很不錯。

但在使用環境中測試此設備，以及研判最適用之效能的責任，仍需由客戶自行負責。

如需電話耳機的相關資訊，請參閱《*Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G Accessory Guide*》（*Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G 配件指南*）與下列網站：

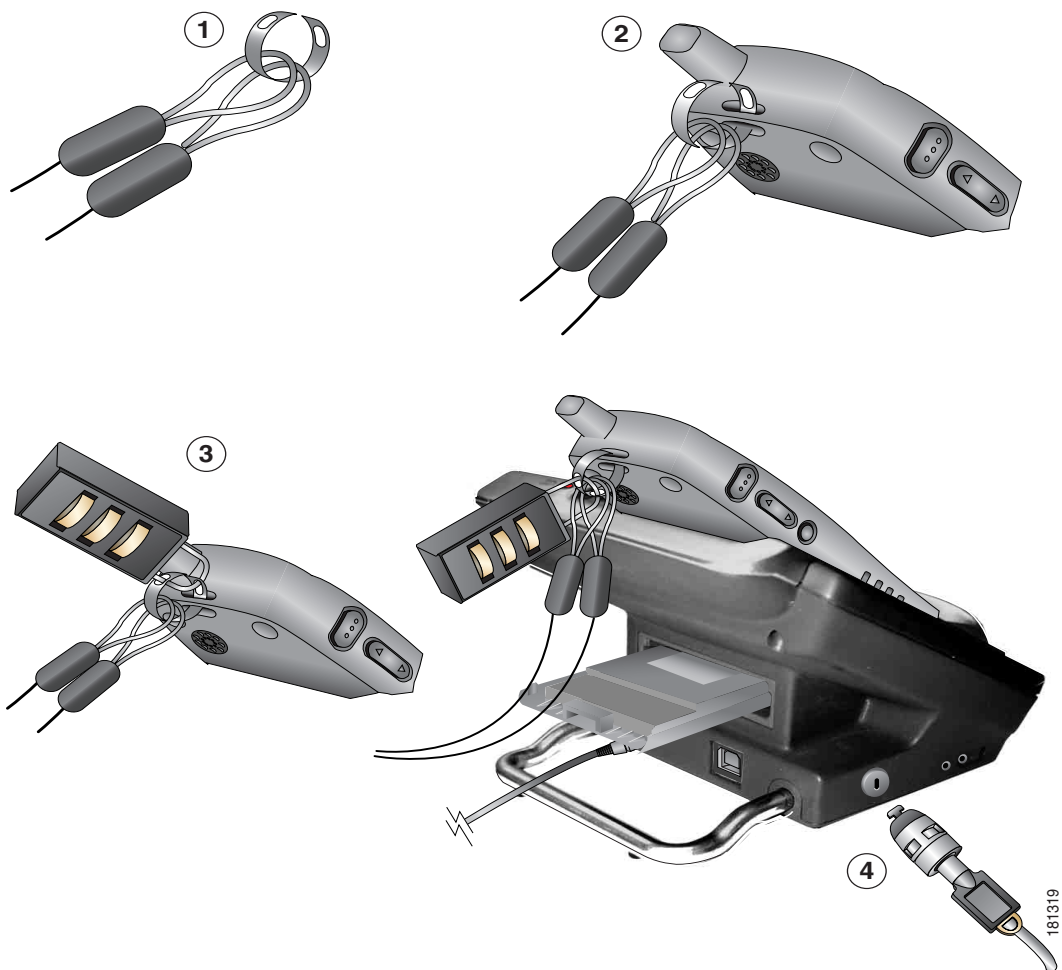
- <http://www.plantronics.com>
- <http://www.jabra.com>

以套裝鎖與纜鎖鎖住電話

您可以向 Cisco 訂購套裝鎖，將 Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G 固定於桌面上。如需更多資訊，請參閱《*Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G Accessory Guide*》（*Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G 配件指南*）。

若要安裝套裝鎖，請參考下圖，並遵循相關步驟：

若要 ...	請 ...
在電話上安裝套裝鎖	<ol style="list-style-type: none">1. 將纜索圍繞於樑柱上，或穿過桌面上的孔洞。將纜索尾端的環插入 C 形環中。2. 將 C 形環連同纜索環一併插入電話背面的插孔中。3. 使用組合鎖，將環繞纜索與電話的 C 形環尾端固定。 如此即可將電話固定桌面上。4. 若要鎖住桌上型充電器，請使用筆記型電腦纜鎖。



您可以使用筆記型電腦纜鎖，鎖住您的 Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G 桌上型充電器。此鎖可連接到桌上型充電器側邊的安全插孔，而纜索則可固定於桌面。下圖說明應鎖的插入位置。



附註 套裝鎖中不含纜鎖。

電話概觀

Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G 為全功能型電話，可以透過個人電腦所使用的無線 LAN 執行語音通訊功能，讓您撥出及接聽一般電話、保留通話、轉接來電、召開電話會議等。

除了基本的通話處理功能之外，您的電話還提供豐富的進階功能，讓您能夠擴展您的通話處理能力。

您的電話會隨組態不同而支援：

- 電話號碼與公司目錄的無線存取。
- 最多可儲存 100 名聯絡人的電話簿，以及可指定給這些地區電話簿聯絡人的快速撥號鍵。
- 存取網路資料、XML 應用程式及網路型服務。
- 從「使用者選項」網頁線上自訂電話的功能與服務。
- 可在電話螢幕上顯示資訊的線上說明系統。

瞭解按鈕與硬體

您可以利用下圖辨識電話上的按鈕及硬體。



180258

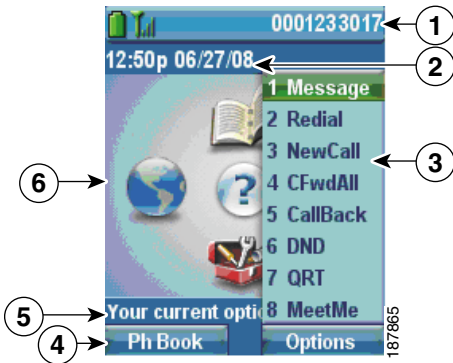
1	指示燈 (LED)	<p>提供下列指示：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 紅燈 — 電話已連接 AC 電源為電池進行充電。 • 綠燈 — 電話已連接 AC 電源，且電池已完成充電。 • 快速閃紅燈 — 來電。（電話可能正在充電，或已完成充電。） • 慢速閃紅燈 — 語音留言。（當電話連接 AC 電源時，紅燈的顯示時間會比只使用電池時長。） • 慢速閃綠燈（每兩秒一次） — 電話只使用電池電力。電話已在無線網路上註冊，並位於有效的服務涵蓋範圍內。
2	耳機連接埠 	用於插入耳機的連接埠。
3	喇叭按鈕 	開啟或關閉電話的喇叭模式。
4	右側軟鍵按鈕 	啟用「選項」功能表，以存取軟鍵清單。其偶爾會顯示軟鍵標籤。
5	導覽按鈕 	<p>從主螢幕存取這些功能表與清單。</p> <ul style="list-style-type: none">   目錄   線路檢視   設定   服務 <p>可讓您上下捲動功能表反白選取選項，以及左右移動電話號碼與文字項目。</p>
6	選取按鈕 	<p>從主螢幕啟用「說明」功能表，</p> <p>可讓您選取功能表項目、軟鍵、通話或動作。</p>








7	電源 / 結束按鈕 (紅色) 	開啟或關閉電話、結束接通的通話，或將來電響鈴設為靜音。 使用功能表時，此按鈕是返回主螢幕的捷徑。
8	井號 (#) 鍵 	可讓您鎖定鍵台。 可讓您在輸入文字時，輸入這些特殊字元： # ? () [] { }
9	零 (0) 鍵 	於撥號時輸入“0”，可讓您在輸入文字時輸入空格或下列特殊字元： , . ‘ “ _ ~ ’
10	星號 (*) 鍵 	切換響鈴與震動模式。 可讓您在輸入文字時，輸入下列特殊字元： * + - / = \ : ;
11	鍵台	可讓您撥號、輸入字母，以及使用號碼選擇功能表項目。
12	一 (1) 鍵 	於撥號時輸入“1”，可讓您存取語音留言系統。 可讓您在輸入文字時，輸入下列特殊字元： ! @ < > \$ % ^ &
13	接聽 / 傳送按鈕 (綠色) 	可讓您接聽響鈴的來電，或撥打號碼通話。
14	左側軟鍵按鈕 	啟用螢幕上所顯示的軟鍵選項。 若由您設定，即可讓您在電話閒置時直接存取留言或開啟電話簿。
15	靜音按鈕 	開啟或關閉靜音功能。
16	音量按鈕 	可讓您在電話閒置時控制響鈴音量、開啟震動選項或關閉響鈴。 當來電響鈴時，您可以按一下此按鈕，將來電響鈴設為靜音。 可讓您在來電期間控制話筒、耳機與喇叭模式的喇叭音量。
17	應用程式按鈕 	用於 XML 應用程式，如一鍵通 (Push to Talk) 或其他服務。如需更多資訊，請參閱第 55 頁上的 使用應用程式按鈕 。









瞭解電話螢幕的功能

由於 Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G 只有兩個軟鍵，因此「選項」軟鍵會列出電話的可用功能選項。「選項」清單中的功能會隨電話為閒置或作用中而不同。

以下是「選項」清單開啟時，主電話螢幕的外觀。



1	電話狀態列	顯示這些圖示（若作用中）與您的目錄號碼：
		電池充電圖示 — 指出電池的充電程度
		電池取出圖示 — 表示電池已取出或無法辨識
		訊號圖示 — 指出訊號強度的等級
		按鍵鎖定圖示 — 表示鍵台已鎖定
		喇叭圖示 — 表示喇叭模式作用中
		靜音圖示 — 表示靜音作用中
		耳機圖示 — 表示耳機已插入電話中

1		關閉鈴聲圖示 — 指出電話警示為靜音
		震動圖示 — 表示電話警示已設為「僅震動」
		震動與響鈴圖示 — 表示電話警示已設為「震動並響鈴」
		桌上型充電器圖示 — 表示電話已置於充電器中
		桌上型充電器靜音圖示 — 表示置於充電器中的電話已關閉鈴聲
		語音留言圖示 — 表示您有語音留言
		應用程式圖示 — 表示應用程式（如一鍵通 (Push to Talk)）作用中
	10140	主要電話線路 — 顯示主要電話線路的電話號碼（目錄號碼）。
2	日期與時間列 12:39 06/20/06	顯示時間與日期資訊
3	選項功能表	顯示現行通話狀態適用的軟鍵功能
4	軟鍵標籤區域 電話簿 - 選項	顯示軟鍵選項，並讓您存取軟鍵功能的選項清單
		顯示功能表或螢幕的作用中導覽箭頭
5	狀態與資訊 目前的選項	提供電話狀態或指示
6	主電話螢幕	顯示四個功能表圖示與說明

瞭解首頁螢幕顯示

首頁螢幕是指電話螢幕閒置時所顯示的畫面。首頁螢幕可以是主電話螢幕或線路檢視。系統管理員可指定首頁螢幕在您電話的顯示方式。

顯示主電話螢幕的首頁螢幕

此為主電話螢幕顯示所在的首頁螢幕。



線路檢視中的首頁螢幕

此為位於線路檢視中的首頁螢幕。若要存取主電話螢幕，請按 ◀。





瞭解功能按鈕與功能表

在主電話螢幕中，您可以使用「導覽」按鈕存取功能表。

若要 ...	請 ...
開啟功能表	<p>按「導覽」按鈕上的箭頭，可從主電話螢幕存取下列功能表：</p> <ul style="list-style-type: none">   目錄   線路檢視   設定   服務
捲動功能表或清單	<p>按「導覽」按鈕的向上或向下按鈕。</p> 
選取功能表選項	<p>執行下列一項動作：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 按鍵台數字鍵選取項目。 • 捲動至項目，並加以反白選取，然後按  按鈕（導覽按鈕中央）。
回到功能表的上一層	<p>按 上一步。</p> <p>附註 若要關閉功能表，並返回主電話螢幕，請在任一層功能表中按 。</p>
重新定位游標，以編輯電話號碼或姓名	<p>按「導覽」按鈕的向左或向右按鈕。</p> 
選取反白顯示的通話或選項	<p>按 。</p>
存取說明	<p>在主螢幕中按 。</p>

存取電話的說明系統

您的電話提供線上說明系統。這些說明主題會顯示在螢幕上。

若要 ...	請 ...
檢視主功能表	按  ，並稍候數秒，等待功能表顯示。主功能表的主題包括： <ul style="list-style-type: none">關於 Cisco Unified IP Phone — 電話的相關詳細資訊如何做？— 常用電話工作的程序通話功能 — 通話功能的說明及程序說明 — 使用及存取說明的秘訣
使用說明功能取得說明	按  ，靜待線上說明主功能表顯示，然後選擇「說明」。



使用電話按鈕

電話鍵台與按鈕是下列常用功能的捷徑。

若要 ...	請 ...	如需更多資訊，請參閱 ...
鎖定電話鍵台	按住  ，直到狀態列上顯示「鍵台已鎖定」，且主螢幕頂端出現  圖示為止。 附註 當有來電時，鍵台會暫時解除鎖定。	第 63 頁上的將鍵台設定為自動鎖定
解除電話鍵台鎖定	按 解除鎖定 。當螢幕顯示「要解除鍵台鎖定嗎？」時隨即按 確定 ，促使  圖示消失。 附註 您必須在解鎖及確定軟鍵出現時隨即按下，否則鍵台將會保持鎖定。	
切換響鈴與震動模式	按住  ，直到螢幕中顯示「震動已開啟！」，且頂端出現  圖示為止。 若要切換回響鈴模式，請按住  ，直到螢幕中顯示「震動已關閉！」，且  圖示消失為止。 附註 您也可以使用「音量」按鈕設定震動。	第 58 頁上的自訂鈴聲
聽取語音留言	按住  ，直到電話連接到語音留言系統為止。	第 73 頁上的存取語音留言
調整通話的音量	針對使用話筒、喇叭或耳機的通話按  。	第 24 頁上的使用電話按鈕
變更來電的響鈴型式	當電話閒置時按  ，以設定響鈴音量，或將其設為震動或靜音模式。	第 58 頁上的自訂鈴聲

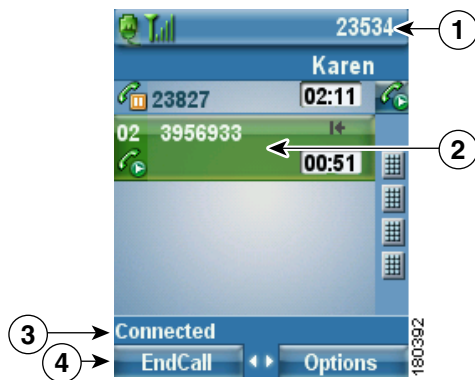
瞭解線路及通話的差異

為避免您在線路及通話之間產生混淆，請參閱下列說明：

- 線路 — 每一條線路皆會對應一個目錄號碼，以便他人能夠撥電話給您。您的電話最多可支援六條線路。若要檢視您的電話線路，請按  開啟「線路檢視」。您所擁有的線路數量，與您在「線路檢視」清單中所擁有的目錄數及電話線路圖示數相同 。
- 通話 — 每條線路均可支援多通電話，通常最多為四通。您的電話最多可支援 24 通電話，但系統管理員可以根據您的需求調整此值。但不論何時，都只會有一通電話在進行中，而其他通話則會自動轉為保留。

瞭解線路與通話圖示

此為主電話螢幕在有兩通作用中通話（一通為保留 (23827)，另一通已接通 (3956933)）時的外觀。




1	電話狀態列	圖示與您的目錄號碼
2	通話活動區域	來電方資訊、連線持續期間與通話狀態圖示
3	狀態列	所選線路的狀態
4	軟鍵標籤	通話功能與選項清單

您的電話會顯示下列圖示，協助您判斷線路及通話狀態。


圖示	線路或通話狀態	說明
	電話掛上時的線路	此線路沒有任何通話活動。
	拿起電話時的線路	線路使用中，但未接通通話。
	接通的通話	您已和對方接通。
	通話保留中	您已將此通話設為保留。請參閱第 34 頁上的使用保留與繼續。
	來電轉撥已啟用	您已轉撥主要線路。請參閱第 37 頁上的將來電轉撥至其他號碼。
	經過驗證的通話	請參閱第 53 頁上的追蹤可疑來電。
	經過加密的通話	請參閱第 53 頁上的追蹤可疑來電。
	共用線路使用中	共用線路於遠端使用中。請參閱第 48 頁上的使用共用線路。
	來電或 BLF 監控的線路響鈴中（BLF 代接）	有通話正在您的某條線路或 BLF 監控線路上響鈴。 若要使用 BLF 代接，請參閱第 51 頁上的使用 BLF 判別線路狀態。
	BLF 監控的線路閒置中	請參閱第 51 頁上的使用 BLF 判別線路狀態。
	BLF 監控的線路使用中	請參閱第 51 頁上的使用 BLF 判別線路狀態。
	BLF 監控的線路為「勿打擾」狀態	請參閱第 51 頁上的使用 BLF 判別線路狀態。
	此線路未提供 BLF 指示燈	請參閱第 51 頁上的使用 BLF 判別線路狀態。
	閒置的對講線路	對講線路不在使用中。請參閱第 43 頁上的撥打或接聽對講通話。
	單向對講通話	對講線路正在傳送或接聽單向音訊。請參閱第 43 頁上的撥打或接聽對講通話。
	雙向對講通話	受話方已按下對講線路，啟動與來電者之間的雙向音訊。請參閱第 43 頁上的撥打或接聽對講通話。

瞭解超出範圍警示

系統管理員可將您的電話設定成在超出無線網路的範圍時傳送音訊警示（嗶聲）。當您聽到警示時，電話螢幕上會顯示此圖示 （無訊號）。

當您超出無線網路的範圍時，將無法使用需要無線網路連線的電話功能，如撥打及接聽電話。

若系統管理員啟用了超出範圍警示，您會因為組態之不同而聽到一聲嗶聲，或每隔 10、30 或 60 秒聽到一次，直到您重回無線網路範圍內為止。

若要在聽到警示後重新連接無線網路，請移至其他位置，直到電話螢幕上再次顯示訊號圖示  為止。

瞭解功能的可用性

Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G 的運作及您能使用的功能，會隨貴公司所用的通話處理代理，以及貴公司之電話支援小組設定電話系統的方式而不同。因此，您可能無法使用本手冊中所提及的部分功能，或其在您電話上的運作方式可能不盡相同。如需功能操作或可用性的相關資訊，請聯絡支援服務或系統管理員。

清理電話

以柔軟的乾布輕拭電話螢幕與話機。請勿對電話使用任何液體或粉狀物。若非使用柔軟的乾布，可能會造成電話元件污損而引發故障。



附註

如需清理或消毒電話，可以購買 Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G 的矽膠保護套。如需更多資訊，請參閱《[Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G Accessory Guide](#)》（[Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G 配件指南](#)）。

基本通話處理

您可以使用多種功能與服務執行基本的通話處理工作。所提供的功能可能不同；如需更多資訊，請洽詢系統管理員。

撥打電話 — 基本選項

您可以使用下列幾種簡單的方式，在無線 IP 電話撥打電話。






附註 系統管理員可將電話設定成在超出無線網路的範圍時發出警示（嗶聲）。電話必須位於無線網路的範圍內才可使用。如需更多資訊，請洽詢系統管理員。

若要 ...	請 ...	如需更多資訊，請參閱 ...
使用話筒撥打電話	<ol style="list-style-type: none">1. 撥打電話號碼。2. 按  以撥話。 <p>附註 無撥號音</p>	第 32 頁上的接聽來電
使用免持話筒模式撥話	<ol style="list-style-type: none">1. 按住  按鈕，以啟動喇叭。2. 撥打電話號碼。3. 按  以撥話。 <p>附註 再次按住  按鈕，以關閉喇叭模式。</p>	第 56 頁上的使用話筒、耳機與免持話筒
重撥號碼	按兩次  ，或選擇 選項 > 重撥 。	
當另一通通話正在線上時撥打電話（使用同一條線路）	<ol style="list-style-type: none">1. 選擇保留。2. 選擇選項 > 新通話。3. 撥號、重撥，或快速撥號。 <p>附註 使用「新通話」會聽見撥號音。</p>	第 34 頁上的使用保留與繼續

若要 ...	請 ...	如需更多資訊，請參閱 ...
從電話簿撥號	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇  > 電話簿或電話簿 (Ph Book) (如其可用)。 2. 反白選取聯絡人姓名，然後執行下列一項作業： <ul style="list-style-type: none"> - 向左或向右捲動，直到所需要之電話號碼的圖示出現為止： 公司電話、 住家電話、 行動電話、或  其他電話。 - 選擇選項 > 詳細資料，然後反白選取電話號碼。 3. 按 ，或按選項 > 撥號。 	第 70 頁上的使用電話上的電話簿
從通話記錄撥號	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按 。 2. 選擇未接來電、已接來電或已撥出電話。 3. 按數字鍵選取清單，或捲動至清單，然後按 。 	第 65 頁上的使用通話記錄
撥打國際號碼	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按住  (零鍵)，直到“+”符號出現為止。 2. 在“+”符號之後輸入含國碼在內的電話號碼。 3. 按 ，或按選項 > 撥號。 	

秘訣

- 開始撥號時，電話會嘗試顯示「已撥出電話」記錄中相符的號碼，藉此預先完成您所要撥出的號碼。此稱為「自動撥號」。若要撥打「自動撥號」所顯示的號碼，請捲動至該號碼，然後按 。
- 撥號如有錯誤，可按 << 清除數字。
- 若要重撥上次撥出的號碼，請按兩次 。
- 您的電話若設有記錄國際通話功能，將會在通話記錄、重撥或通話目錄等項目上標示“+”符號。如需更多資訊，請洽詢系統管理員。
- 通話雙方如有聽到嗶聲，表示通話可能受到監聽或錄音。如需更多資訊，請洽詢系統管理員。
- 若電話發出嗶聲，表示您可能已超出無線網路的範圍。若要使用電話，請將所在位置移至電話上顯示收訊良好圖示  之處。

撥話 — 其他選項

您可以使用電話上可能提供的特殊功能及服務撥打電話。如需這些其他選項的更多資訊，請洽詢系統管理員。


若要 ...	請 ...	如需更多資訊，請參閱 ...
快速撥打本機電話簿中的聯絡人號碼	<p>執行下列一項作業：</p> <ul style="list-style-type: none"> 請按住快速撥號鍵約兩秒。 <p>附註 若要撥打二位數號碼，請於輸入第一個數字後，按住第二個數字約兩秒。</p> <ul style="list-style-type: none"> 選擇   > 快速撥號，以反白選取某快速撥號，然後按 。 	<p>第 70 頁上的使用電話上的電話簿</p> <p>第 44 頁上的快速撥號</p>
快速撥打電話號碼（適用於網頁上所設定的「線路檢視」快速撥號號碼）	<ol style="list-style-type: none"> 按 。 捲動至快速撥號 。 按  或  以撥話。 	第 44 頁上的快速撥號
當另一通通話正在線上時撥打電話（使用不同的線路）	<ol style="list-style-type: none"> 按保留。 按 。 捲動至其他線路，然後按 。 撥號。 按  以撥話。 	第 34 頁上的使用保留與繼續
在次要線路上撥話	<ol style="list-style-type: none"> 按 ，然後捲動至其他線路。 撥號。 按  以撥話。 	第 35 頁上的在多通電話間切換
從電話上的公司目錄撥號	<ol style="list-style-type: none"> 選擇   > 目錄服務 > 公司目錄（名稱可能有所不同）。 使用鍵台輸入姓名。 按選項 > 送出。 按數字鍵選取清單，或捲動至清單。 按撥號，或按 。 	第 66 頁上的目錄撥號



若要 ...	請 ...	如需更多資訊，請參閱 ...
使用「回撥」功能於忙線或響鈴的內線空出時收到通知	<ol style="list-style-type: none"> 1. 聽到忙線音或響鈴聲時，選擇選項 > 回撥。 2. 中斷通話。您的電話會在該線路空出後發出警示。 3. 當線路空出時，按撥號以撥話。 	您的系統管理員
撥打電話之前，請先查看快速撥號、通話記錄或目錄清單相關的線路是否正在忙線中。	尋找「忙線功能」指示燈。	第 51 頁上的使用 BLF 判別線路狀態
建立優先順序（優先）通話	<ol style="list-style-type: none"> 1. 輸入 MLPP 存取號碼。 2. 按 。 3. 撥打電話號碼。 4. 按 。 	第 53 頁上的排列重要通話的優先順序
從個人通訊錄 (PAB) 項目撥號	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇   > 個人目錄 進行登入。 2. 選擇個人通訊錄，並搜尋清單。 3. 按選項 > 送出。 4. 捲動至清單，然後按 。 	第 66 頁上的目錄撥號
使用帳單或追蹤代碼撥話	<ol style="list-style-type: none"> 1. 撥號。 2. 按 。 3. 在提示音之後，輸入用戶端事件代碼 (CMC) 或強制授權代碼 (FAC)。 	您的系統管理員
使用行動化內線設定檔撥話	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇   > EM 服務（名稱可能有所不同）。 2. 輸入登入資訊。 	第 54 頁上的使用 Cisco 行動化內線
撥打一鍵通 (Push to Talk) 通話	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇   > 一鍵通 (Push to Talk) 服務（名稱可能有所不同）。 2. 使用  或通話進行傳輸。 3. 按  或停止，以結束作業。 	第 55 頁上的使用一鍵通 (Push to Talk) 服務

若要 ...	請 ...	如需更多資訊，請參閱 ...
使用快速撥號撥話	<p>附註 系統管理員必須先設定此功能，才可使用此選項。如需更多資訊，請聯絡系統管理員。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇   > 快速撥號服務（名稱可能有所不同）。 2. 捲動至或按索引號碼尋找項目。 3. 按 。 	

接聽來電

您可以透過電話上所提供的數種選項接聽來電。

若要 ...	請 ...	如需更多資訊，請參閱 ...
接聽電話	按  。	第 62 頁上的使用任意按鍵接聽電話
將來電響鈴設為靜音	按  或  。 來電會持續靜音狀態，然後轉撥至無人接聽目標。	
從已接通的通話切換為接聽來電	按  或  。 如此將可接聽新的通話，並自動保留第一通通話。	第 35 頁上的在多通電話間切換
使用插撥接聽	按 接聽 。	
將來電直接傳送至語音留言系統	按 轉移 。	第 73 頁上的存取語音留言
擷取其他電話上駐留的來電	使用來電駐留	第 53 頁上的追蹤可疑來電
您可以使用您的電話接聽他處響鈴的來電	使用來電代接。	第 46 頁上的代接轉接至您的電話的來電


若要 ...	請 ...	如需更多資訊，請參閱 ...
接聽優先順序的電話	中斷目前的通話，然後按 接聽 或  。	第 53 頁上的排列重要通話的優先順序
在鈴響一聲或兩聲後自動接通來電	要求系統管理員設定「自動接聽」功能。在響鈴一至兩聲後，您無需按  ，來電即會自動連接到話筒或耳機。	第 57 頁上的使用自動接聽

秘訣


- 若要使用任意按鈕接聽來電，請參閱[第 62 頁上的變更鍵台設定](#)。
- 即使鍵台已鎖定，仍可接聽來電。
- 您在接聽來電前所使用的應用程式或服務，在通話結束後仍會繼續。

結束通話

若要結束通話，只要中斷通話即可。下列是其他詳細資訊。

若要 ...	請 ...
結束通話	選擇  、 結束 ，或 選項 > 結束 。
中斷一通電話，但保留相同線路上的其他通話	選擇 結束 或 選項 > 結束 。如有需要，請先取消該通話的保留狀態。

使用保留與繼續

您可以保留與繼續通話。當您保留通話時，通話檢視中的來電者 ID 旁會出現「保留」圖示 。

您的電話如有啟用「保留回復」功能，則在一段時間後，您所保留的通話即會重新在您的電話上響鈴。在您繼續接聽之前，這些「回復」通話皆會處於保留狀態。

您的電話會以下列方式指出存有回復通話：

- 每隔一段時間響鈴一聲提示您（或根據您電話線路的設定而使用閃光或嗶聲）。
- 在電話螢幕底部的狀態列中短暫顯示「保留回復」訊息。





若要 ...	請 ...
保留通話	<ol style="list-style-type: none">1. 您必須反白選取所要保留的通話。2. 按保留。 <p>附註 使用「保留」功能時通常會播放音樂或發出嗶聲。</p>
取消目前線路上通話的保留狀態	<ol style="list-style-type: none">1. 您必須反白選取適當的通話。2. 按繼續。
取消不同線路上通話的保留狀態	<ol style="list-style-type: none">1. 按   以變更至其他線路。2. 按繼續。 <p>附註 線路上若只有一通保留電話，便會自動繼續該通話。如有其他保留通話，請捲動至適當的通話，然後按繼續。</p>
將共用線路上的通話移至無線電話或桌上電話	<ol style="list-style-type: none">1. 在共用線路上有作用中通話的電話上按保留。2. 在使用共用線路的其他電話上按繼續。

秘訣

- 使用「保留」功能時通常會播放音樂或發出嗶聲。
- 若同時收到來電與回復通話的警示，您的電話預設會改變電話螢幕的焦點而顯示來電。系統管理員可以變更這項焦點優先順序設定。
- 若是使用共用線路，「保留回復」將只會在保留通話的電話上響鈴，而不會在其他共用線路的電話上響鈴。
- 「保留回復」警示的顯示間隔是由系統管理員所決定。





使用靜音

啟用「靜音」功能時，您可以聽到通話中的其他方，但這些人聽不到您。您可以使用「靜音」搭配話機或耳機。


若要 ...	請 ...
開啟靜音	在通話期間，按電話左側的  。電話螢幕頂端會顯示  圖示。
關閉靜音	按  。  圖示會消失。

在多通電話間切換

您可以在同一條或多條線路上的多通電話間切換。若要切換的目標通話在電話螢幕上未自動反白顯示，請捲動至該通話。


若要 ...	請 ...
在同一條線路上的已接通電話間切換	<ol style="list-style-type: none"> 1. 您必須反白選取所要切換的目標通話。 2. 按繼續。 <p>所有線上通話皆會轉為保留，只有選取的通話會繼續。</p>
在不同線路上的已接通電話間切換	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按  以變更至其他線路。 2. 該線路上若只有一通保留電話，便會自動繼續該通話。如有其他保留通話，請捲動至適當的通話，並加以反白選取，然後按繼續。
從已接通的通話切換為接聽來電	<p>按 ；若來電在不同的線路上響鈴，請按 （線路檢視），以切換至其他線路，然後按 。</p> <p>所有作用中的通話皆會轉為保留。</p>

秘訣

- 電話最多可以有六條線路，但電話螢幕上只會顯示一條線路。若要檢視其他線路，必須按 （線路檢視）。
- 電話的每條線路上皆可有多通電話，但每部電話最多只可有 24 通電話。

轉接來電

轉接功能會重新導向接通的來電。目標是指來電轉接的目的地號碼。

若要 ...	請 ...
轉接來電而不與轉接受話者交談	<ol style="list-style-type: none">1. 從作用中的通話選擇選項 > 轉接。2. 撥打目標號碼。3. 再次選擇選項 > 轉接，以完成轉接，或按結束予以取消。 <p>附註 您的電話若支援掛上電話的轉接功能，亦可選擇掛斷電話完成轉接程序。</p>
在轉接通話之前，先與轉接受話者交談（商議轉接）	<ol style="list-style-type: none">1. 從作用中的通話選擇選項 > 轉接。2. 撥打目標號碼。3. 等候轉接受話者接聽。4. 再次選擇選項 > 轉接，以完成轉接，或按結束予以取消。 <p>附註 您的電話若支援掛上電話的轉接功能，亦可選擇掛斷電話完成轉接程序。</p>
轉接兩通線上通話，以連接兩邊的通話方（直接轉接），而不留在線上	<ol style="list-style-type: none">1. 捲動至相同線路上的任一通話，並予以反白選取。2. 選擇選項 > 選取。選定的通話旁會顯示 。3. 捲動至相同線路上的其他通話，並予以反白選取。4. 選擇選項 > 直接轉。 <p>兩通通話會彼此連線，然後將您排除在通話外。</p> <p>附註 若要留在線上與通話方保持通話，請改用「加入」。</p>
將來電轉接至語音留言系統	<p>選擇選項 > 轉移。</p> <p>來電將自動轉接至您的語音留言問候語。您可以「轉移」線上、響鈴或保留的通話。</p>

秘訣


- 您的電話如有啟用免持話筒轉接功能，可以直接中斷通話完成轉接，或選擇**選項 > 轉接**，然後中斷通話。
- 您的電話若未啟用免持話筒轉接功能，則中斷通話後若未再次使用**轉接**，該通話將會設為保留。
- 您不可使用**轉接**轉接保留中的通話。若要先取消通話的保留狀態，再轉接通話，請選擇**繼續**。

將來電轉撥至其他號碼

系統管理員如有啟用此功能，即可使用「來電轉撥」功能，將來電從您的電話轉接至其他號碼。

- 無條件來電轉撥（全轉）— 套用至您所接到的所有來電。
- 有條件來電轉撥（無人接聽時轉撥來電、忙線時轉撥來電、無訊號時轉撥來電）— 視情況套用至您所接到的特定來電。

您可以在電話或「使用者選項」網頁上使用「全轉」功能，但條件式來電轉撥功能只可在「使用者選項」網頁上使用。

若要 ...	請 ...
在主要線路上設定「全轉」	選擇 選項 > 全轉 ，然後輸入目標電話號碼。
取消主要線路上的「全轉」	選擇 選項 > 全轉 。
檢查主要線路有無啟用「全轉」	查看下列兩項指標： <ul style="list-style-type: none"> • 主要線路旁的  圖示。 • 狀態列中的來電轉撥目標號碼。
從遠端設定或取消來電轉撥，或在電話上設定或取消非主要線路的來電轉撥	<ol style="list-style-type: none"> 1. 登入您的「使用者選項」網頁。（請參閱第 76 頁上的存取您的使用者選項網頁。） 2. 存取您的來電轉撥選項。（請參閱第 83 頁上的在網頁上控制線路設定。） <p>附註 如有任何一條非主要線路啟用了來電轉撥，您的電話將不會向您確認轉撥的來電。您必須自行在「使用者選項」網頁中確認設定。</p>

秘訣

- 輸入轉撥來電的目標號碼時，其必須與您使用電話撥打的號碼一致無二。例如視需要輸入存取碼或區碼。
- 雖然系統管理員可能會限制貴公司啟用來電轉撥功能的電話數量，但您仍可以將來電轉撥至傳統的模擬電話或另一台 IP 電話。
- 能否使用來電轉撥功能，必須視電話線路而定。您的來電若是經由未啟用來電轉撥功能的線路撥入，此來電會照常響鈴。
- 系統管理員可以啟用撤銷來電轉撥功能，讓接到您所轉撥之通話的人員可與您通話。啟用撤銷功能時，從目標電話撥到您電話的通話將不予轉撥，而會一直響鈴。
- 若輸入的目標號碼會形成全轉迴圈，或會超出全轉鏈所允許的連結數上限，將無法直接在電話上設定「全轉」功能。





使用勿打擾

您可以使用「勿打擾 (DND)」功能只關閉您電話的鈴聲，或關閉所有來電的音效及視覺通知。系統管理員可為您的電話啟用 DND。

電話上若同時啟用「勿打擾」與「來電轉撥」，除會轉撥來電之外，來電者亦不會聽見忙線音。

DND 對於其他類型之通話的影響包括：

- DND 對於對講或非對講優先通話沒有影響。
- 若同時啟用 DND 與自動接聽，將只會自動接聽對講通話。

若要 ...	請 ...
開啟勿打擾	執行下列一項作業： <ul style="list-style-type: none">• 選擇選項 > DND。• 按 ，然後選取 DND 選項按鈕加以開啟 ()。 電話上會顯示「已啟用勿打擾」，並關閉鈴聲。
關閉勿打擾	執行下列一項作業： <ul style="list-style-type: none">• 選擇選項 > DND。• 按 ，然後選取 DND 選項按鈕加以關閉 ()。
自訂 DND 設定	系統管理員若已設定在「使用者選項」頁面中顯示 DND 設定，請執行下列步驟： <ol style="list-style-type: none">1. 登入您的「使用者選項」網頁。請參閱第 74 頁上的存取使用者選項網頁。2. 從下拉式功能表中，選擇使用者選項 > 裝置。3. 設定下列選項：<ul style="list-style-type: none">• 勿打擾 — 設定以啟用 / 停用 DND。• DND 選項 — 選擇「拒絕通話」（關閉所有音效及視覺通知）或「鈴聲關閉」（僅關閉鈴聲）。• DND 來電警示（適用於所設定的任何 DND 選項）— 將警示設為「僅嗶聲」、「只有閃光」、停用警示、或選擇「無」（使用系統管理員所設定的「警示」設定）。

召開電話會議

Cisco Unified IP Phone 可讓您透過會議通話同時與多方進行通話。


使用會議功能

您可以根據需求及電話所提供的功能，使用不同的方式建立會議：

- 會議 — 允許您撥電話給每位參與者，以建立標準（特定）會議。使用**會議**軟鍵。大部分電話皆可提供「會議」功能。
- 加入 — 允許您合併現有的通話，以建立標準（特定）會議。使用**加入**軟鍵。
- 介入 — 允許您將自己加入共用線路的通話，以建立標準（特定）會議。使用**介入**軟鍵。只有使用共用線路的電話，才可提供「介入」功能。
- 即時會議 — 允許您撥打會議號碼，以建立或加入會議。使用**進會議**軟鍵。

使用會議

「會議」可讓您撥電話給每位參與者。大部分電話皆可提供「會議」功能。




若要 ...	請 ...
建立會議	<ol style="list-style-type: none"> 1. 從已接通的電話，選擇選項 > 會議。 2. 輸入參與者的電話號碼。 3. 等候電話接通。 4. 再次選擇選項 > 會議，將參與者加入通話中。 5. 重複此程序加入其他參與者。
將新參與者加入現有的會議中	<p>請重複上述步驟。</p> <p>系統管理員會決定會議非發起人是否可以新增或移除參與者。</p>
查看會議參與者清單或移除參與者	選擇 選項 > 會議表 。請參閱 第 42 頁上的檢視或移除會議參與者 。
結束您對會議的參與	選擇  、 結束 ，或 選項 > 結束 。

秘訣

- 所有通話皆須位在相同的線路上，您才可將其加入會議。若通話分屬於不同的線路，請先將其轉接至相同的線路，再使用**會議**或**加入**。
- 根據電話設定的不同，您若是離開自己所發起的會議，也可能會連帶結束此會議。為避免此狀況發生，請先轉接該會議，然後再掛斷電話。

使用加入

「加入」可讓您合併兩通（含）以上的現有通話，以建立您亦參與其中的會議。


若要 ...	請 ...
合併單一線路上的現有通話，以建立會議	<ol style="list-style-type: none">1. 從作用中的通話按 ，然後反白選取您要納入會議中的另一通電話，再選擇選項 > 選取。 選定的通話會顯示  圖示。 請注意，這會自動選取線上的通話。2. 對要加入的每一通電話重複此步驟。3. 從選取通話中選擇選項 > 加入。
合併多條線路上的現有通話，以建立會議	<ol style="list-style-type: none">1. 從作用中的通話中選擇選項 > 轉接。2. 按 ，然後為您要納入會議中的通話選取線路。 接著會發生下列一種狀況：<ul style="list-style-type: none">- 加入通話。- 系統會提示您選取要加入的通話。反白選取通話，然後選擇選項 > 選取，再選擇選項 > 加入完成動作。 <p>附註 您的電話若無法加入多條線路上的通話，請先將通話轉接至單一線路，然後再使用「加入」。</p>
查看會議參與者清單或移除參與者	選擇 選項 > 會議表 。請參閱 第 42 頁上的檢視或移除會議參與者 。

秘訣

- 若經常將兩方以上的通話方加入單一會議中，可以先選取您要加入的通話，再按**選項 > 加入**完成動作。
- 完成加入之後，來電者 ID 會隨即變更為「會議」。
- 您可以使用**加入**或**直接轉軟鍵**合併數通會議通話。請洽詢系統管理員，確定是否可以使用此功能。

使用介入

您可以使用「介入」將自己加入共用線路上的通話，以建立會議。

若要 ...	請 ...
插入共用線路上的通話以建立會議	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按 ，以選取共用線路上的通話。 2. 選擇選項 > 介入。 <p>請參閱第 48 頁上的使用共用線路。</p>
查看會議參與者清單或移除參與者	選擇選項 > 會議表。請參閱第 42 頁上的檢視或移除會議參與者。

使用即時會議

即時會議可讓您藉由撥打會議號碼而開始或加入會議。







若要 ...	請 ...
開始即時會議	<ol style="list-style-type: none"> 1. 向系統管理員取得即時會議的電話號碼。 2. 將此號碼分送給參與者。 3. 當您準備就緒，可以開始會議時，請選擇選項 > 進會議。 4. 撥打即時會議號碼。 5. 按 。 <p>參與者撥入即可加入會議。</p> <p>附註 參與者若是在會議發起人加入之前撥入，會聽到忙線音。當發生此狀況時，參與者必須回撥。</p>
加入即時會議	<ol style="list-style-type: none"> 1. 撥打會議發起人所提供的即時會議號碼。 2. 按 。 <p>附註 您若是在會議發起人加入之前撥入會議，會聽到忙線音。當發生此狀況時，請重新撥號。</p>
結束即時會議	<p>所有參與者皆須掛斷電話。</p> <p>會議發起人中斷連線後，會議不會自動結束。</p>

秘訣

若您從不安全的電話撥打安全的即時會議號碼，您的電話將會顯示「裝置未獲授權」訊息。如需更多資訊，請參閱第 52 頁上的撥打及接聽安全通話。

檢視或移除會議參與者

您可以在標準（特定）會議期間檢視參與者的清單及移除參與者。

若要 ...	請 ...
檢視會議參與者清單或移除參與者	<ol style="list-style-type: none">1. 在進行中的會議中按 。2. 選擇選項 > 會議表。 參與者會以其加入會議的順序進行排列，最晚加入者列於最頂端。
取得更新的參與者清單	在檢視會議清單時，選擇 選項 > 更新 。
查閱會議發起人	檢視會議清單時，找出位於清單底部，姓名旁標有星號 (*) 的參與者。
移除會議參與者	檢視會議清單時，反白選取參與者的姓名，然後選擇 選項 > 移除 。 只有會議發起人才可移除參與者。
排除最後一位加入會議的參與者	檢視會議清單時，反白選取參與者的姓名，然後選擇 選項 > RmLstC 。 只有會議發起人才可移除參與者。
驗證電話會議的安全性	在電話螢幕上之「會議」後尋找  或  圖示。
檢查參與者是否從安全的電話撥入	在電話螢幕上之參與者姓名旁尋找  或  圖示。
新增更多參與者	請參閱 第 39 頁上的使用會議 。
結束您對會議的參與	選擇  、 結束 ，或 選項 > 結束 。

撥打或接聽對講通話

您可以撥打對講通話給目標電話，而目標電話則會以喇叭靜音的模式自動接聽此通話。單向對講通話可以讓您傳送簡訊給受話方。若受話方的話筒或耳機正在使用中，便會將此音訊傳送至使用中的裝置。受話方目前所從事的通話活動將不受影響，仍會繼續進行。

目標電話在接到對講警示音之後，可以選擇：

- 選取對講線路，並將麥克風設為靜音（您可以聽見來電方，但來電方聽不到您），以接聽來電。
- 按**結束**軟鍵結束對講通話。若不聽取留言，請執行此動作。
- 選取對講線路，以使用話筒、耳機或喇叭與來電方進行通話。如此對講通話即會變成雙向連線，讓您與來電者彼此交談。

使用對講功能時，請注意下列事項：

- 使用對講線路時，只可撥打其他對講線路。
- 您一次只可使用一條對講線路。
- 當進行中的通話正在接受監聽或錄音時，無法接聽或撥打對講通話。
- 對講通話無法保留。

秘訣

若您每天使用「行動化內線」設定檔登入電話，請確定系統管理員已將對講功能納入您的「行動化內線」設定檔中。

若要 ...	請 ...
撥打對講通話給預先設定的對講目標	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按 。 2. 選取 （對講線路），以撥打目標對講號碼。 於聽到對講警示音之後開始說話。
撥打對講通話給任何對講號碼	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按 。 2. 選取 （對講線路），並撥打對講目標號碼。 於聽到對講警示音之後開始說話。
接聽對講通話	<p>當您聽到對講警示音時，可以下列一種方式處理來電：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 以單向音訊方式聽取留言。 • 按  並選取對講線路，以與來電者通話。 • 按結束，以結束通話。

進階通話處理

進階通話處理工作包括系統管理員根據通話處理需求與工作環境而設定的特殊電話功能。

快速撥號


使用快速撥號只需按快速鍵或選取清單，即可撥打電話。您的電話能否支援下列快速撥號功能，視其組態而定：


- [第 44 頁上的快速撥號鍵](#)
- [第 44 頁上的線路檢視快速撥號](#)
- [第 45 頁上的簡化撥號](#)
- [第 45 頁上的快速撥號](#)


快速撥號鍵

快速撥號鍵可讓您快速撥打儲存於電話上的電話簿聯絡人號碼。您的電話上最多可設定 99 個快速撥號鍵。若要撥號，只要按住快速撥號快速鍵，或從目錄 > **快速撥號** 選取號碼即可。


「電話簿」主螢幕中將會根據指定的電話類型顯示下列快速撥號圖示：

 公司電話

 住家電話

 行動電話


 其他電話

在「電話簿」聯絡人詳細資料中，此快速撥號圖示 () 會顯示在指定給快速撥號鍵的號碼下方。

如需更多資訊，請參閱[第 45 頁上的使用快速撥號](#)及[第 70 頁上的使用電話上的電話簿](#)。

線路檢視快速撥號

線路檢視快速撥號可讓您快速撥打非儲存在本機電話簿中的號碼。您可以在「使用者選項」網頁中，設定線路檢視快速撥號號碼。電話上最多可顯示六組號碼（線路與快速撥號號碼的組合）。

若要撥話，請從「線路檢視」中選取快速撥號 ()。

如需更多資訊，請參閱[第 45 頁上的使用快速撥號](#)及[第 78 頁上的在網頁上設定快速撥號](#)。

簡化撥號

「簡化撥號」可讓您使用簡化撥號代碼撥號。您可以在「使用者選項」網頁中設定簡化撥號。若要撥話，請使用簡化撥號代碼，再按「縮撥」軟鍵。如需更多資訊，請參閱第 45 頁上的使用快速撥號及第 78 頁上的在網頁上設定快速撥號。

快速撥號

「快速撥號」可讓您從「快速撥號」清單撥話。您必須先訂閱「快速撥號」服務，再於「使用者選項」網頁中設定快速撥號代碼。您也可以將快速撥號代碼指定給網頁上的「個人通訊錄」項目。若要撥話，請選擇「快速撥號」服務選項，然後選取「快速撥號」清單。如需更多資訊，請參閱第 45 頁上的使用快速撥號、第 78 頁上的在網頁上設定快速撥號與第 79 頁上的在網頁上使用個人目錄。





附註 您也可以要求系統管理員為您設定快速撥號功能。

使用快速撥號

您必須先在電話簿（請參閱第 70 頁上的使用電話上的電話簿）或「使用者選項」網頁中（請參閱第 74 頁上的存取使用者選項網頁）設定快速撥號功能，才可使用此功能。

若要 ...	請 ...
使用快速撥號鍵呼叫電話簿聯絡人	<ol style="list-style-type: none"> 1. 從電話簿設定快速撥號鍵。 2. 執行下列一項作業： <ul style="list-style-type: none"> - 請按住快速撥號鍵約兩秒。 <p>附註 若要撥打二位數號碼，請於輸入第一個數字後，按住第二個數字約兩秒。</p> <ul style="list-style-type: none"> - 選擇 (目錄) > 快速撥號，以反白選取某快速撥號，然後按 。
使用快速撥號號碼撥打其他號碼（不在電話簿中的號碼）	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在「使用者選項」網頁中設定快速撥號號碼。 2. 若要撥話，請按 . 3. 捲動至快速撥號號碼及其標籤，然後按 . <p>附註 「線路檢視」會顯示您的目錄號碼，並於其後顯示標有 的快速撥號號碼。最多可顯示六個項目（線路加快速撥號）。</p>


若要 ...	請 ...
使用簡化撥號	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在「使用者選項」網頁中設定「簡化撥號」代碼。 2. 若要撥話，請輸入簡化撥號代碼。 3. 選擇選項 > 縮撥。
使用快速撥號	<ol style="list-style-type: none"> 1. 訂閱「快速撥號」服務，再於「使用者選項」網頁中設定「快速撥號」代碼。請參閱第 74 頁上的存取使用者選項網頁。 2. 若要撥話，請選擇電話上的  > 快速撥號服務（實際名稱可有所不同）。 3. 捲動至清單，然後按 。

代接轉接至您的電話的來電

「來電代接」可將您同事電話上的來電，轉接至您的電話由您接聽。若您與同事共用通話處理，即可使用「來電代接」。

若要 ...	請 ...
接聽來電代接群組內其他內線上的來電	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇選項 > 代接。 您的電話若是支援自動代接，如此即可接通來電。 2. 如有來電在您的電話上響鈴，請按接聽接通來電。
接聽在您來電代接群組外之其他內線上響鈴的來電	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇選項 > 組代接。 2. 輸入群組代接號碼。 您的電話若是支援自動代接，如此即可接通來電。 3. 如有響鈴，請按接聽接通來電。
接聽群組或相關群組內其他內線上的來電	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇選項 > 另接。 您的電話若是支援自動代接，如此即可接通來電。 2. 如有響鈴，請按接聽接通來電。
接聽在特定內線上響鈴的來電（線路號碼）	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇選項 > 組代接。 2. 輸入要代接之來電所在的線路號碼。例如您要代接的通話若在線路 12345 響鈴，請輸入 12345。 您的電話若是支援自動代接，如此即可接通來電。 3. 如有響鈴，請按接聽接通來電。




秘訣

- 如有多通來電等候代接，您的電話會先代接等候時間最久的來電（響鈴時間最長的通話）。
- 若選擇**組代接**，並輸入線路號碼，您的電話將會代接在特定線路（若有）上響鈴的來電。
- 如有多條線路，而您想要代接非主要線路上的來電，請先按 （線路檢視）切換至所需線路，再選擇**選項**與「來電代接」軟鍵。
- 依據電話的設定不同，您可能會在來電進入代接群組時，收到音訊或視訊警示。
- 若是在您的電話上使用「BLF 代接」功能，請參閱第 51 頁上的使用 BLF 判別線路狀態。

儲存與取回駐留的來電

若要儲存來電，以便於自己或其他人能夠從 Cisco Unified Communications Manager 系統的其他電話（如同事桌上的電話或會議室的電話）擷取來電，您可以駐留來電。您可以使用下列方法駐留來電：

- **來電駐留** — 使用**駐留**軟鍵儲存來電。您的電話會顯示系統用於儲存您來電的來電駐留號碼。您必須記下該號碼，才可擷取相關的來電。
- **轉接來電駐留** — 使用**轉接**軟鍵將來電轉接至您所撥打，或使用快速撥號撥打的轉接來電駐留號碼。若要擷取轉接來電駐留號碼上的來電，必須先撥打駐留擷取首碼，再撥打或以快速撥號撥打相同的轉接來電駐留號碼。您可以使用快速撥號作為轉接來電駐留號碼，並監聽轉接來電駐留號碼是否佔線。

若要 ...	請 ...
使用來電駐留儲存作用中的通話	<ol style="list-style-type: none"> 1. 於通話時選擇選項 > 駐留。 2. 記下電話螢幕上所顯示的來電駐留號碼。 3. 按 。
擷取駐留的來電	在網路中的任一部 Cisco Unified IP Phone 上輸入來電駐留號碼，以接通來電。
轉接及儲存轉接來電駐留號碼上的作用中通話	<ol style="list-style-type: none"> 1. 於通話時按轉接。 2. 選擇標有未駐留圖示  的快速撥號號碼，以快速撥號撥打轉接來電駐留號碼。 標有已駐留圖示  的快速撥號號碼，表示該轉接來電駐留號碼無法使用。 <p>附註 若快速撥號號碼未設定 BLF，則無論該轉接來電駐留號碼可用與否，皆不會顯示該圖示。</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. 再按一次轉接，以結束儲存號碼。
擷取轉接來電駐留號碼上的駐留來電。	在網路中的任一部 Cisco Unified IP Phone 上輸入駐留擷取首碼，以撥打轉接來電駐留號碼。

秘訣

若您無法在時限內擷取駐留的來電，其便會回復成原來號碼並響鈴。如需詳細資訊，請洽詢您的系統管理員。

登出搜尋群組

貴組織的來電數量若是極為龐大，您即可能會成為搜尋群組的成員。搜尋群組中所含的一系列目錄號碼，可以分攤來電的負載。當搜尋群組中的第一個目錄號碼忙線時，系統便會搜尋群組中下一個可用的目錄號碼，並將來電指定至該部電話。您可以在離開電話時登出搜尋群組，以避免搜尋群組的來電連入您的電話。

若要 ...	請 ...
登出搜尋群組，以暫時封鎖搜尋群組來電	選擇 選項 > HLog 。您的電話螢幕會隨即顯示「登出搜尋群組」。
登入以接收搜尋群組來電	選擇 選項 > HLog 。

秘訣

登出搜尋群組後，仍會將不屬於搜尋群組的來電連入您的電話。



使用共用線路

在下列情況下，系統管理員可能會要求您使用共用線路：

- 具有多部電話，但只想使用一個電話號碼時
- 與同事共用通話處理時
- 代替管理員處理來電時

瞭解共用線路

遠端使用中

當其他與您共用線路之電話上有接通的電話，並停用了「私密」功能時，您的電話上會顯示「遠端使用中」訊息與  圖示。即使顯示「遠端使用中」訊息或  圖示，您仍可使用共用線路撥打及接聽電話。

共用通話資訊及插話

共用相同線路的所有電話，皆會顯示由此共用線路上撥出及接聽之通話的相關資訊。這些訊息可能包括了來電者 ID 與通話時間。（例外狀況請參閱「私人」一節。）

通話資訊若是以此方式顯示，您與共用線路的同事便可使用**插話**或**介入**加入通話。請參閱[第 49 頁上的使用「插話」將自己加入共用線路的通話中](#)。

插話 — 可讓您經由啟用內建橋接器的 IP 電話，加入共用線路的通話。

介入 — 可讓您以任何 IP 電話加入共用線路的通話，並將其轉換成電話會議。

私人

Wireless IP Phone 預設會啟用「私密」功能。與您共用線路的同事將無法檢視您的通話相關資訊。若要讓和您共用線路的同事檢視您的資訊，必須在您的電話上設定「私密」功能。請參閱[第 50 頁上的禁止他人檢視或加入共用線路上的通話](#)。



附註 此電話在共用線路上最多可支援 24 通電話。

使用「插話」將自己加入共用線路的通話中

您可以使用插話功能（「介入」或「插話」）將自己加入共用線路的通話中。（其必須不是私人通話。請參閱[第 48 頁上的瞭解共用線路](#)。

認識插話功能



介入及插話

您可以根據電話設定方式的不同而使用「插話」或「介入」，將自己加入共用線路的非私人來電中：

- 「介入」會將通話轉換成標準的電話會議，讓您加入新的參與者。（如需標準會議的更多資訊，請參閱[第 39 頁上的召開電話會議](#)。）
- 「插話」可讓您將自己加入通話中，但不會將通話轉換成電話會議，亦無法加入新的參與者。

使用插話功能

下表說明如何使用插話功能（「介入」或「插話」）將您自己加入共用線路的通話中。

若要 ...	請 ...
查看共用線路是否正在使用中	查看  圖示與「遠端使用中」訊息。
將自己加入共用線路上的通話	<ol style="list-style-type: none"> 反白選取遠端使用中的通話。您可能須使用「線路檢視」。 選擇選項 > 插話或介入。
檢視會議參與者	請參閱 第 42 頁上的檢視或移除會議參與者 。
離開插入的通話	<p>選擇結束或  。</p> <p>使用「插話」之後中斷通話，其他通話方會聽到中斷聲，但原來的通話仍會繼續。</p> <p>使用「介入」之後中斷通話，該通話仍會維持電話會議（假設線上至少仍有三名參與者）的形式。</p>

秘訣

- 當您「插話」時，其他通話方會經由嗶聲得知您的加入。使用「介入」時，其他通話方會聽見簡短的干擾音訊，接著電話螢幕會變更為顯示會議詳細資料。
- 使用共用線路的電話如有啟用「私人」功能，則共用該線路的其他電話上便不會出現通話資訊與「插話」軟鍵。
- 若是將通話設為保留、轉接或轉換成電話會議，便會中斷您使用插話加入的通話。

禁止他人檢視或加入共用線路上的通話

若與他人共用電話線路，可以使用「私人」功能禁止共用線路的其他人檢視或插入（或將他們自己加入）您的通話。

若要 ...	請 ...
禁止他人檢視或插入共用線路上的通話	<ol style="list-style-type: none">1. 選擇選項 > 私密。2. 若要驗證「私密」功能啟用與否，可查看目錄號碼旁是否有 （「私密」功能已啟用的圖示）。
允許他人檢視或插入共用線路上的通話	<ol style="list-style-type: none">1. 選擇選項 > 私密。2. 若要驗證「私密」功能關閉與否，可查看目錄號碼旁是否有 （「私密」功能已停用的圖示）。

秘訣

- 與您共用線路的電話如有啟用「私人」功能，您仍可使用共用線路撥打與接聽來電。
- 「私人」功能會套用到您電話上的所有共用線路。因此，您如有多條共用線路，又啟用了「私人」功能，則您的同事將無法檢視或插入您在任何一條共用線路上的通話。

使用 BLF 判別線路狀態

「忙線指示燈域 (BLF)」功能可讓您檢視電話上快速撥號、通話記錄或目錄列表相關之電話線路的狀態。若是使用「BLF 代接」，即可接聽您所監控之線路上響鈴的來電。系統管理員會決定您電話上所需設定的 BLF 功能。

若要 ...	請 ...
查看通話記錄或目錄中所列的線路狀態	<p>在線路號碼旁尋找下列指示燈：</p> <p> 線路使用中。</p> <p> 線路閒置中。</p> <p> 線路為「勿打擾」狀態。</p> <p> 線路響鈴中。</p> <p> 此線路不提供 BLF 指示燈。</p>
查看快速撥號線路中所列線路的狀態	<p>在線路號碼旁尋找下列指示燈：</p> <p> 線路使用中。</p> <p> 線路閒置中。</p> <p> 線路為「勿打擾」狀態。</p> <p> 線路響鈴中（僅限於 BLF 代接）。</p> <p> 此線路不提供 BLF 指示燈。</p>
使用「BLF 代接」接聽在同事電話上響鈴的來電。	<p>反白選取響鈴線路，然後按 （「選取」按鈕）。</p> <p>如此來電將會重新導向至您的電話。您的電話若支援自動代接，即會自動接通來電。否則，來電將只會在電話上響鈴，等待您的接聽。</p> <p>附註 若在受監控的線路未響鈴時，選擇了選項 > 代接或組代接，您的電話將會透過快速撥號撥打線路號碼。</p>

秘訣



- 當來電在監控的線路上響鈴時，電話可能會播放音效警示（僅限於「BLF 代接」）。
- 「BLF 代接」會先接聽響鈴最久的來電（若監控的線路上有多通來電）。

撥打及接聽安全通話

您的電話能否撥打及接聽安全通話，端視系統管理員設定電話系統的方式而定。

您的電話可支援下列通話類型：

- 經過驗證的通話 — 所有參與通話的電話 ID 均經過驗證。
- 經過加密的通話 — 電話在 Cisco IP 網路中會以加密的音訊（您的對話）進行接收及傳送。這些加密通話亦會經過驗證。
- 受保護的通話 — 電話與其他電話之間的通訊，會以加密的音訊（您的對話）進行。受保護通話的安全性等級與加密通話相類似，但安全性更高。若通話雙方皆為受保護的通話，則在對話開始時，會先播放安全音。設定保護通話時，部分功能將無法使用，如電話會議、共用線路、行動化內線及跨線路加入等。受保護的通話不會進行驗證。
- 不安全的通話 — 至少有一部參與電話或連線不支援這些安全性功能，或電話無法予以驗證。

若要 ...	請 ...
檢查來電的安全性層級	在通話時間計時器旁之通話活動區域的右上角尋找安全性圖示：  已認證的通話或會議  已加密的通話或會議 來電若是不安全，便不會顯示安全性圖示。
確認電話連線的另一端是否安全	尋找加密的鎖定圖示，然後聽取通話開頭有無安全音。 當在電話上設定加密通話時，會顯示鎖定圖示。但只有在通話開始時先播放安全音，表示兩端皆為受保護的通話時，對話才會受到保護。若通話接通的對象不是受保護的電話，即不會播放安全音。
確定貴公司是否可使用安全通話	聯絡系統管理員。



附註 互動、限制及規定皆會影響電話安全性功能的運作方式。如需更多資訊，請洽詢系統管理員。

追蹤可疑來電

您若是接到可疑或惡意的來電，可以要求系統管理員為您的電話新增「惡意來電識別 (MCID)」功能。此功能會藉由初始化一連串自動化追蹤與通知訊息，讓您確定線上的通話是否為可疑來電。

若要 ...	請 ...
向系統管理員通報可疑或騷擾來電	選擇 選項 > MCID 。 您的電話會播放音訊，並顯示「MCID successful (MCID 成功)」的訊息。

排列重要通話的優先順序

某些特殊環境（如軍隊或政府部門辦公室）可能需要撥打及接聽緊急和重要的電話。如有這類特殊通話處理的需求，可以要求系統管理員為您的電話新增「多層級優先及佔先 (Multilevel Precedence and Preemption, MLPP)」功能。

請記住下列術語：

- 優先表示與通話有關的優先順序。
- 佔先是指電話在接到較高優先順序的通話時，會結束現有較低優先順序之通話的程序。



若要 ...	請 ...
為去電選擇優先順序（優先）層級	聯絡系統管理員，以取得對應優先電話號碼的清單。
撥打優先順序（優先）通話	輸入 MLPP 存取號碼（由系統管理員提供），然後再輸入電話號碼。
聽到特殊鈴聲（較平常快）或特殊的來電等候音	表示您收到一通優先順序（優先）通話。電話螢幕上的 MLPP 圖示會指出來電的優先順序層級。
檢視來電的優先順序層級	<p>在電話螢幕上尋找 MLPP 圖示：</p> <ul style="list-style-type: none">  優先順序通話  中優先順序（即時）通話  高優先順序（閃爍）通話  高優先順序（最緊急）或最不緊急通話 <p>高優先順序通話會顯示在通話清單的頂層。若未顯示 MLPP 圖示，即表示通話的優先順序層級為一般（正常）。</p>
接收高優先順序通話	照常接聽來電。如有需要，請先結束線上的通話。
聽到干擾通話的連續音	表示您或對方有一通優先於目前通話的來電。立即中斷電話，以接通高優先順序的來電。

秘訣

- 當您撥打或接聽啟用了 MLPP 功能的通話時，會聽到不同於標準音調的特殊響鈴或等候音。
- 若輸入了無效的 MLPP 存取號碼，便會有語音提示您發生錯誤。
- 當您執行下列動作時，啟用 MLPP 功能的通話會保留其優先順序與佔先狀態：
 - 保留通話
 - 轉接來電
 - 將通話加入三向會議
 - 使用「代接」接聽來電
- MLPP 的優先順序高於「勿打擾」功能。

使用 Cisco 行動化內線


「Cisco 行動化內線 (EM)」可讓您將 Cisco Unified IP Phone 電話暫時設定成您的專線。當您登入 EM 之後，電話便會轉而採用您的使用者設定檔，包括您的電話線路、功能、已建立的服務與網路設定。您的系統管理員必須為您設定 EM。

若要 ...	請 ...
登入 EM	<ol style="list-style-type: none">1. 選擇  > EM 服務（名稱可能有所不同）。2. 輸入您的使用者 ID 及 PIN 碼（由系統管理員提供）。3. 當有所提示時，請選取裝置設定檔。
登出 EM	<ol style="list-style-type: none">1. 選擇  > EM 服務（名稱可能有所不同）。2. 當出現登出提示時，請按是。

秘訣

- EM 會在一段時間後自動將您登出。此時間限制由系統管理員建立。
- 您對您 EM 設定檔的變更（於「使用者選項」網頁中執行）會在下次登入電話的 EM 時生效。
- 只能從電話進行控制的設定無法透過您的 EM 設定檔進行維護。

使用應用程式按鈕




應用程式按鈕 （位於電話左側）可用於啟動電話上的應用程式，如一鍵通 (Push to Talk) 或其他服務。您是否只能從主電話螢幕使用此按鈕，或從任何功能表或服務使用此按鈕，甚至在電話鎖定時亦可使用此按鈕，須視系統管理員設定應用程式按鈕的方式而定。

應用程式按鈕可設定成在按下後立即啟動應用程式，或僅在按住數秒後才會啟動。

如需更多資訊，請洽詢系統管理員。

使用一鍵通 (Push to Talk) 服務



一鍵通 (Push to Talk) 服務可為您組織中的成員提供立即的通訊（類似於雙向無線電）。您的系統管理員必須使用 XML 應用程式設定一鍵通 (Push to Talk) 服務，且您必須訂閱此服務。

若要 ...	請 ...
存取一鍵通 (Push To Talk) 服務	<p>若是使用 Cisco Unified CallManager 4.1 (含) 版以上的系統，請參閱第 75 頁上的 訂閱電話服務。</p> <p>若是使用 Cisco Unified Communications Manager 5.0 (含) 版以上的系統，請參閱第 81 頁上的 在網頁上設定電話服務。</p>
使用一鍵通 (Push To Talk) 服務	<ol style="list-style-type: none"> 選擇  > 一鍵通 (Push to Talk) (名稱可能有所不同)。 當  圖示顯示時，表示一鍵通 (Push to Talk) 服務正在作用中。 使用  按鈕啟動及結束傳輸，視您的服務設定方式而定。您也可使用 通話 與 停止 軟鍵，在傳輸與接聽之間切換。 <p>附註 系統管理員會提供您如何使用一鍵通 (Push to Talk) 服務的詳細資訊。</p>

使用話筒、耳機與免持話筒

您可以多種形式使用電話，包括行動話筒、免持話筒、耳機，或桌上型充電器的免持話筒。

若要 ...	請 ...
使用話筒	按  ；若要掛斷，請按  。
使用有線耳機	<p>將耳機接頭插入耳機連接埠。電話狀態列上會顯示  圖示。一如平常般地撥打及接聽電話。</p> <p>若是使用自動接聽，請參閱第 57 頁上的使用自動接聽中的例外狀況。</p> <p>使用耳機時，可以搭配使用電話上的所有控制項，包括  及 。</p> <p>當耳機連接到電話時，仍可從耳機聽到音訊。</p>
使用喇叭模式	<p>按住 ，直到  圖示出現為止。</p> <p>附註 您可以在撥話時或通話期間啟用喇叭模式。後續的通話仍會使用喇叭模式，直到再次切換為止。</p> <p>附註 即使電話已連接桌上型充電器，並已接上有線耳機，仍可啟用免持話筒（在電話上）。</p>
通話期間由話筒切換至喇叭模式	<p>按住 ，直到  圖示出現為止。</p> <p>按住  可切換回話筒模式。</p>
切換為桌上型充電器的免持話筒	<ol style="list-style-type: none">將無線 IP 電話置於桌上型充電器的托架中。螢幕上會顯示「AC 已連接！」。按電話頂端。 螢幕上會顯示「基座已連接！」，且電話狀態列上會顯示  圖示。 如此即表示已連接桌上型充電器喇叭與麥克風。撥打及接聽電話。 使用電話上的所有按鈕，包括  與 。 當電話置於桌上型充電器中時，可以使用話筒接聽來電。 <p>附註 內建的單向麥克風位於電話左下角（兩個小孔）。為獲致最佳效果，使用免持話筒時，請將桌上型充電器置於自己的面前。</p>

若要 ...	請 ...
從桌上型充電器的免持話筒切換為話筒	<ol style="list-style-type: none"> 1. 手握電話頂端將其向前移，然後從桌上型充電器中拿起電話， 2. 並使用話筒繼續通話。如此即可中斷桌上型充電器之喇叭與麥克風的连接。 <p>附註 您無法使用  按鈕關閉電話喇叭。</p>
調整通話的音量	<p>於通話時按 ，可調整話筒、喇叭、耳機或桌上型充電器的音量。</p> <p>附註 即使關閉電話電源，後續通話仍會繼續使用新的音量。</p>

秘訣


若您拔下耳機，或將電話從桌上型充電器中取出，電話通常會將需要以免持話筒模式接聽來電（如「自動接聽」或對講通話）的功能，回復成喇叭模式。

取得耳機

您的電話支援 2.5 mm、3 頻 /4 接頭的有線耳機插孔類型。如需購買耳機的相關資訊，請參閱[第 13 頁上的耳機資訊](#)。

使用自動接聽

若來電數量多，或需要代理他人處理來電，可以使用「自動接聽」。系統管理員可以將「自動接聽」設定為使用喇叭或耳機。





若要 ...	請 ...
使用耳機自動接聽	<p>為確保耳機模式持續作用，即使未通話時，也請將耳機插入電話。</p> <p>若將電話設定成在耳機模式時使用「自動接聽」，則僅當電話狀態列中顯示有線耳機  圖示時，才會自動接聽來電。否則，來電會照常響鈴，必須由您手動進行接聽。</p>
使用桌上型充電器喇叭自動接聽	<p>將話筒放置於桌上型充電器的托架上啟用喇叭。</p> <p>若將電話設定成在喇叭模式時使用「自動接聽」，即會使用桌上型充電器喇叭自動接聽來電。</p> <p>附註 您無法關閉桌上型充電器的喇叭。您必須將電話從托架上取下，才可停用桌上型充電器的喇叭。</p>



變更電話設定

您可以個人化自己的無線 IP 電話，包括調整聲音設定、音量大小、顯示選項與鍵台設定等。您也可以從「設定」功能表檢視您的網路設定檔。


自訂鈴聲

您可以藉由選擇每條線路的鈴聲類型自訂您的電話。

若要 ...	請 ...
檢視線路的鈴聲設定	<ol style="list-style-type: none">1. 選擇  > 電話設定 > 聲音設定。2. 選取鈴聲 > 目前設定。3. 按檢視，以查看目前的線路設定。
變更線路的鈴聲	<ol style="list-style-type: none">1. 選擇  > 電話設定 > 聲音設定。2. 選取鈴聲 > 目前設定。3. 按檢視，以查看目前的線路設定。4. 選取線路。 <p>附註 若要選取線路，請按項目的數字鍵、 按鈕或變更軟鍵。</p> <ol style="list-style-type: none">5. 捲動至清單中的鈴聲，然後按播放，以試聽鈴聲樣本。6. 按 ，所選的鈴聲旁會隨即出現  圖示。7. 若要變更，請選擇選項 > 儲存，否則請選擇選擇 > 取消。
指定線路的鈴聲	<ol style="list-style-type: none">1. 選擇  > 電話設定 > 聲音設定。2. 選取鈴聲 > 可用的鈴聲。3. 捲動至清單中的鈴聲，然後按播放，以試聽鈴聲樣本。4. 選擇選項 > 套用，然後選取要使用該鈴聲的線路。 選定的線路旁會顯示 。5. 按儲存，以變更，或按取消。

若要 ...	請 ...
變更電話的響鈴方式	<ol style="list-style-type: none"> 選擇 ▾  > 聲音設定 > 警示型式。 選取下列一項： <ul style="list-style-type: none"> 僅響鈴 僅震動 靜音 先震動再響鈴 震動並響鈴 <p>您的選擇旁會出現 。</p> 若要變更，請按儲存，否則請按取消。 <p>附註 此變更只會套用至話筒，而不會套用至桌上型充電器。</p>

秘訣

- 您無法從「使用者選項」網頁修改無線 IP 電話的鈴聲設定。
- 若要返回「設定」功能表，請在儲存變更後按上一步，或按  返回主螢幕。

自訂音量設定







您也可以為電話調整鈴聲與喇叭的音量設定。



若要 ...	請 ...
調整鈴聲的音量大小	<ol style="list-style-type: none"> 選擇 ▾  > 電話設定 > 聲音設定 > 音量。 選取鈴聲。 <p>附註 若要選取鈴聲，請按項目的數字鍵、 按鈕或變更軟鍵。</p> <ol style="list-style-type: none"> 按 ▲，以提高音量，或按 ▼，以降低音量，並試聽鈴聲樣本的音量。 按儲存，以變更，或按取消。
調整喇叭的音量大小	<ol style="list-style-type: none"> 選擇 ▾  > 電話設定 > 聲音設定 > 音量。 選取喇叭。 按 ▲，以提高音量，或按 ▼，以降低音量。 按儲存，以變更，或按取消。

若要 ...	請 ...
調整電話的音量大小	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇 ▾  > 電話設定 > 聲音設定 > 音量。 2. 選取話筒。 3. 按 ▲，以提高音量，或按 ▼，以降低音量。 4. 按儲存，以變更，或按取消。
調整耳機的音量大小	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇 ▾  > 電話設定 > 聲音設定。 2. 選取耳機。 3. 按 ▲，以提高音量，或按 ▼，以降低音量。 4. 按儲存，以變更，或按取消。
調整桌上型充電器喇叭的音量大小	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇 ▾  > 電話設定 > 聲音設定 2. 選取連接喇叭。 3. 按 ▲，以提高音量，或按 ▼，以降低音量。 4. 按儲存，以變更，或按取消。
調整桌上型充電器鈴聲的音量大小	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇 ▾  > 電話設定 > 聲音設定。 2. 選取連接鈴聲。 3. 按 ▲，以提高音量，或按 ▼，以降低音量，並試聽鈴聲樣本的音量。 4. 按儲存，以變更，或按取消。
選取響鈴的裝置	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇 ▾  > 電話設定 > 聲音設定。 2. 選取「鈴聲輸出」。 3. 選取下列一項： <ul style="list-style-type: none"> • 耳機 • 喇叭（預設設定） • 耳機與喇叭 <p>您的選擇旁會出現 .</p> 4. 按儲存，以變更，或按取消。

自訂電話螢幕

您可以自訂左側軟鍵（當電話閒置時）、電話螢幕顯示亮度，以及電話螢幕的語言。

若要 ...	請 ...
將左側軟鍵設定為開啟電話簿	<ol style="list-style-type: none"> 選擇 ▾  > 電話設定 > 自訂首頁。 按變更。 選取電話簿。 按儲存。當電話閒置時，左側軟鍵會顯示為「電話簿」。
將左側軟鍵設定為存取您的留言	<ol style="list-style-type: none"> 選擇 ▾  > 電話設定 > 自訂首頁。 按變更。 選取留言。 按儲存。當電話閒置時，左側軟鍵會顯示為「留言」。
變更電話的顯示亮度	<ol style="list-style-type: none"> 選擇 ▾  > 電話設定 > 顯示設定。 反白選取顯示亮度，然後按  或變更。 按 ▲ 調高亮度，或按 ▾ 調低亮度。 按儲存，以變更，或按取消。
變更螢幕的顯示時間長度	<ol style="list-style-type: none"> 選擇 ▾  > 電話設定 > 顯示設定。 反白選取顯示逾時，然後按  或變更。 選取下列一項： <ul style="list-style-type: none"> • 10 秒 • 30 秒（預設設定） • 1 分鐘 • 2 分鐘 按儲存，以變更，或按取消。 <p>附註 當顯示設定時間一到，螢幕會先轉為半暗，然後在 10 秒後轉為全暗。</p>

若要 ...	請 ...
變更顯示服務涵蓋範圍的 LED 指示燈	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇 ▾  > 電話設定 > 顯示設定。 2. 反白選取 LED 範圍指示燈，然後按  或變更。 3. 選取下列一項： <ul style="list-style-type: none"> • 啟用（預設設定） • 已停用 4. 按儲存，以變更，或按取消。
變更電話螢幕的語言	<ol style="list-style-type: none"> 1. 登入您的「使用者選項」網頁。（請參閱第 74 頁上的存取使用者選項網頁。） 2. 變更語言設定。



變更鍵台設定

您可以將鍵台設定為自動鎖定、發出音調，以及接聽來電。如需更多資訊，請參閱下列各節：

- 第 62 頁上的使用任意按鍵接聽電話
- 第 63 頁上的將鍵台設定為自動鎖定
- 第 64 頁上的變更鍵台音調




使用任意按鍵接聽電話

您可以將電話設定成可以使用任意按鍵接聽來電。

若要 ...	請 ...
按任意按鍵接聽來電	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇 ▾  > 電話設定 > 鍵台設定。 2. 選取按任意鍵接聽。 3. 選取啟用。 4. 按儲存，以變更，或按取消。 <p>附註 「按任意鍵接聽」選項下會顯示已啟用。</p>
停用按任意鍵接聽選項	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇 ▾  > 電話設定 > 鍵台設定。 2. 選取按任意鍵接聽。 3. 選取停用。 4. 按儲存，以變更，或按取消。 <p>附註 「按任意鍵接聽」選項下會顯示已停用。</p>

將鍵台設定為自動鎖定

若要避免誤觸按鍵或重撥電話，可使用自動鎖定鍵台功能。您可以設定通話結束後，自動鎖定電話鍵台前所必須等待的時間。



若要 ...	請 ...
使用電話後自動鎖定鍵台	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇 ▾  > 電話設定 > 鍵台設定。 2. 選取自動鎖定鍵台。 3. 選取下列一個時間間隔： <ul style="list-style-type: none"> • 15 秒 • 30 秒 • 60 秒 4. 按儲存，以變更，或按取消。 <p>附註 當所選的時間間隔一到，即會顯示  圖示，並鎖定鍵台。</p>
解除鎖定鍵台	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按任意按鍵，螢幕上會顯示「要解除鍵台鎖定嗎？」。 2. 按解除鎖定，然後按確定。 <p>附註 您必須在解鎖及確定軟鍵出現時隨即按下，否則鍵台將會保持鎖定。</p>
關閉自動鎖定鍵台	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇 ▾  > 電話設定 > 鍵台設定。 2. 選取自動鎖定鍵台。 3. 選取停用。 4. 按儲存，以變更，或按取消。 <p>附註 「自動鎖定鍵台」選項下會顯示已停用。</p>

秘訣

- 僅當電話閒置，並位在主螢幕時，才會啟用自動鎖定。
- 當有來電時，鍵台會暫時解除鎖定。

變更鍵台音調

您可以啟用或停用按下鍵台按鍵時的音調。

變更鍵台音調	<ol style="list-style-type: none">1. 選擇 ▾  > 電話設定 > 鍵台設定。2. 選取鍵台音調。3. 選取下列一項：<ul style="list-style-type: none">• 停用 — 不發出鍵台音調。• 一般 — 當按下按鍵時發出音調。• 大聲 — 當按下按鍵時發出大聲的音調。您的選項旁會出現  圖示。4. 按儲存，以變更，或按取消。
--------	--

檢視您的網路設定檔清單

網路設定檔中含有預先定義的設定，可讓您存取無線網路，以及在您的系統中進行驗證與加密。網路設定檔由系統管理員定義。您如有多個網路設定檔可用，即可在不同位置存取使用不同 SSID 或驗證類型的無線網路組態。


您的電話最多可啟用四個網路設定檔。電話會自動掃描這些設定檔，並選取 SSID 相符的網路設定檔，以及該無線網路所適用的設定。



附註 如需其他網路設定檔或設定檔中的變更設定，請洽詢系統管理員。

若要 ...	請 ...
檢視已啟用的網路設定檔清單	選擇 ▾  > 網路設定檔。 已啟用的設定檔旁會標示  。 附註 由於網路設定檔為鎖定狀態，因此必須由系統管理員進行變更。

秘訣

- 當功能表旁出現  鎖定圖示時，請向系統管理員取得相關資訊。
- 如需變更您的 EAP 或 LEAP 使用者名稱與密碼，請參閱第 12 頁上的設定使用者名稱與密碼，並洽詢系統管理員。



使用通話記錄及目錄

本節說明如何使用通話記錄及「目錄」功能表中的目錄。

使用通話記錄

您的電話會保留未接來電、已撥出電話與已接來電的記錄。

若要 ...	請 ...
檢視通話記錄	<ol style="list-style-type: none"> 按  。 選擇未接來電、已接來電或已撥出電話。每份通話記錄最多可儲存 100 筆記錄。
從通話記錄撥號	<ol style="list-style-type: none"> 按  。 選擇未接來電、已接來電或已撥出電話。 捲動至電話號碼。 <p>附註 若要編輯顯示的號碼（新增或移除首碼），請按選項 > 編輯，再按  或 ，以重新定位游標。請使用鍵台輸入數字，或按 << 刪除號碼。</p> <ol style="list-style-type: none"> 按撥號或 。
顯示單一通話記錄的詳細資料	<ol style="list-style-type: none"> 按  。 選擇未接來電、已接來電或已撥出電話。 反白選取通話記錄。 按明細。如此即可顯示受話方號碼、來電者號碼、時間與通話期間等資訊（僅限於已撥通話與已接來電）。
清除單一通話記錄	<ol style="list-style-type: none"> 按  。 選擇未接來電、已接來電或已撥出電話。 捲動至通話記錄。 選擇選項 > 刪除，或選擇選項 > 結束。
清除單一記錄中的所有記錄	<ol style="list-style-type: none"> 按  。 選擇未接來電、已接來電或已撥出電話。 選擇選項 > 刪除，或選擇選項 > 結束。

若要 ...	請 ...
清除各通話記錄中的所有記錄	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按  ，以顯示通話記錄。 2. 按清除。如此即可清除所有的通話記錄；您也可選擇選項 > 結束。
撥打電話之前，先查看通話記錄該線路是否忙線中	尋找「忙線指示燈域」指示燈。請參閱第 51 頁上的使用 BLF 判別線路狀態。

秘訣

- 您的電話若設有記錄國際通話功能，將會在通話記錄、重撥或通話目錄等項目上標示“+”符號。如需更多資訊，請洽詢系統管理員。
- 若要檢視多方通話的完整通話記錄（如轉撥或轉接給您的通話），請反白選取該通話記錄，然後選擇**明細**。每一通未接來電或已接多方通話在「明細」記錄中只會顯示兩個項目。這些項目會依其時間反向排列：
 - 第一筆記錄的項目是多方通話中，電話上所接到最後一通來電的名稱 / 號碼。
 - 第二筆記錄的項目是多方通話中，電話上所接到第一通來電的名稱 / 號碼。







目錄撥號

您的電話能否存取公司目錄及個人目錄功能，取決於組態的設定：

- 公司目錄 — 您可使用電話存取的公司聯絡人。「公司目錄」由系統管理員設定及維護。
- 個人目錄 — 如可使用，您即可使用電話及「使用者選項」網頁，設定及存取個人聯絡人與相關快速撥號代碼。「個人目錄」是由「個人通訊錄 (PAB)」及「快速撥號」所組成。
 - PAB 是個人聯絡人的目錄。
 - 「快速撥號」可讓您指定 PAB 項目的代碼，以便於進行快速撥號。

在電話上使用公司目錄

您可以使用公司目錄去電同事。

若要 ...	請 ...
從公司目錄撥號（未接聽其他通話時）	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇   > 目錄服務 > 公司目錄（名稱可能有所不同）。 2. 使用鍵台輸入搜尋條件，如姓名。 3. 選擇  或選項 > 送出。 4. 捲動至清單。 <p>附註 若要編輯顯示的號碼（新增或移除首碼），請選擇選項 > 編輯，再按  或 ，以重新定位游標。請使用鍵台輸入數字，或按 << 刪除號碼。</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. 按撥號，或按 。
查看目錄中的電話線路是否忙線中	尋找「忙線指示燈域」指示燈。請參閱第 51 頁上的使用 BLF 判別線路狀態。

秘訣

- 使用鍵台上的數字在電話螢幕上輸入字元。請參閱第 12 頁上的輸入及編輯文字。
- 使用電話上的「導覽」按鈕在輸入欄位間移動。

在電話上使用個人目錄

「個人目錄」功能組合中包括「個人通訊錄 (PAB)」及「快速撥號」。

Cisco Unified CallManager 4.3 (含) 版以上的版本

如需連接到 Cisco Unified CallManager 4.3 (含) 版以上之版本的系統後，應如何設定及使用「個人目錄」的相關資訊，請參閱《Customizing Your Cisco IP Phone on the Web》（在網路上自訂 Cisco IP 電話）：
http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html

Cisco Unified Communications Manager 5.1 (含) 版以上的版本

本節說明連接到 Cisco Unified Communications Manager 5.0 版或更新版本之後，應如何在電話上設定及使用「個人目錄」。您也可參閱第 79 頁上的在網頁上使用個人目錄。

若要 ...	請 ...
存取個人目錄（適用於 PAB 及快速撥號代碼）	<ol style="list-style-type: none">1. 選擇   > 目錄服務 > 個人通訊錄 (PAB) 服務（實際名稱可能有所不同）。2. 輸入您的 Cisco Unified Communications Manager 使用者 ID 及 PIN 碼，然後按選項 > 送出。
搜尋 PAB 項目	<ol style="list-style-type: none">1. 存取個人通訊錄。2. 輸入搜尋條件，然後選擇選項 > 送出。 <p>附註 若要取得 PAB 項目的完整清單，請勿輸入任何搜尋條件，而直接選擇選項 > 送出。</p> <ol style="list-style-type: none">3. 選擇選項 > 上一個或下一個，即可在清單間移動。4. 捲動至所需的 PAB 清單，然後按選取或 。
從 PAB 項目撥號	<ol style="list-style-type: none">1. 搜尋 PAB 項目。2. 捲動至清單，然後按選取或 。3. 按撥號。4. 捲動至所要撥打的號碼，然後按確定。5. 再按一次確定，以開始撥號。
刪除 PAB 項目	<ol style="list-style-type: none">1. 搜尋 PAB 項目。2. 捲動至清單，然後按選取或 。3. 選擇選項 > 刪除。4. 按確定，以確認刪除，或按「取消」。
編輯 PAB 項目	<ol style="list-style-type: none">1. 搜尋 PAB 項目。2. 捲動至清單，然後按選取或 。3. 選擇選項 > 編輯，以修改姓名或郵件地址。4. 如有需要，可選擇選項 > 電話，以修改電話號碼。5. 按更新。

若要 ...	請 ...
新增 PAB 項目	<ol style="list-style-type: none"> 1. 存取個人通訊錄。 2. 存取「搜尋」頁面，然後選擇選項 > 送出。（無需預先輸入搜尋資訊。） 3. 選擇選項 > 新增。 4. 使用鍵台輸入姓名或暱稱。 5. 按電話，並使用鍵台輸入電話號碼。如有必要，請提供存取代碼，如 9 或 1。 6. 按送出，以將項目加入資料庫中。
指定 PAB 項目的快速撥號代碼	<ol style="list-style-type: none"> 1. 搜尋 PAB 項目。 2. 捲動至清單，然後按選取或 。 3. 選擇選項 > 快速撥號。 4. 捲動至要指定給號碼的快速撥號代碼，然後按選取或 。
新增快速撥號代碼 (不使用 PAB 項目)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇   > 個人通訊錄。 2. 選取個人快速撥號。 3. 捲動至已取消指定的快速撥號代碼，然後按選取或 。 4. 按指定。 5. 輸入電話號碼。 6. 按更新。
搜尋快速撥號代碼	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇   > 個人快速撥號。 2. 選擇選項 > 上一個或下一個，即可在清單間移動。 3. 捲動至所需要的清單，然後按選取或 。
使用快速撥號代碼撥打電話	<ol style="list-style-type: none"> 1. 搜尋「快速撥號」代碼。 2. 捲動至所需要的清單，然後按選取或 。 3. 按撥號。 4. 選擇確定，以完成此動作。
刪除快速撥號代碼	<ol style="list-style-type: none"> 1. 搜尋「快速撥號」代碼。 2. 捲動至所需要的清單，然後按選取或 。 3. 選擇選項 > 移除。
登出個人目錄	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇   > 個人通訊錄（實際名稱可能有所不同）。 2. 選擇登出。

秘訣

- 系統管理員可以提供登入「個人目錄」所需的使用者 ID 及 PIN 碼。
- 「個人目錄」會在一段時間後自動將您登出。此時間限制不為固定值。如需更多資訊，請洽詢系統管理員。
- 使用鍵台上的數字在電話螢幕上輸入字元。使用電話上的「導覽」按鈕在輸入欄位間移動。
- 您的電話若設有記錄國際通話功能，將會在通話記錄、重撥或通話目錄等項目上標示“+”符號。如需更多資訊，請洽詢系統管理員。

使用電話上的電話簿

電話上的電話簿最多可儲存 100 筆聯絡人資訊（如公司電話與行動電話號碼）。



附註 您可以將左側軟鍵自訂為開啟電話簿。若如此自訂，左側軟鍵會顯示為**電話簿**。如需更多資訊，請參閱第 61 頁上的**自訂電話螢幕**。




附註 系統管理員最多可將 100 名以 XML 或 CSV 格式儲存的聯絡人（如您在 Microsoft Outlook 或 Cisco Unified Wireless IP Phone 7920 中的聯絡人）匯入電話簿中。如需更多資訊，請洽詢系統管理員。

若要 ...	請 ...
新增聯絡人至電話簿	<ol style="list-style-type: none">1. 選擇 > 電話簿，或按電話簿（如有提供）。2. 執行下列一項作業：<ul style="list-style-type: none">- 按新增（若電話簿是空的）。- 選擇選項 > 新增（若電話簿不是空的）。3. 在「新增聯絡人」螢幕中，填入聯絡人資訊。4. 完成後，請按選項，再選擇儲存，以儲存資訊，或按取消。
為聯絡人指定主要號碼	<ol style="list-style-type: none">1. 選擇 > 電話簿，或按電話簿（如有提供）。2. 反白選取聯絡人姓名，然後選擇選項 > 明細。3. 選取號碼： 公司電話、 家用電話、 行動電話或 其他電話，然後選擇選項 > 主要。 該號碼旁會出現 （核取標記）。 <p>附註 聯絡人的預設主要號碼是公司電話。您可以將任意號碼指定為主要號碼。</p>

若要 ...	請 ...
變更聯絡人的姓名或公司資訊	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇  > 電話簿，或按電話簿（如有提供）。 2. 反白選取聯絡人姓名，然後按 ，以檢視詳細資訊。您也可以選擇選項 > 明細。 3. 選取資訊欄位，然後按變更。 4. 輸入變更。完成後，請按選項，再選擇儲存，以儲存資訊，或按取消。
變更聯絡人的電話號碼	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇  > 電話簿，或按電話簿（如有提供）。 2. 反白選取聯絡人姓名，然後按 ，以檢視詳細資訊。您也可以選擇選項 > 明細。 3. 選取號碼：  公司電話、  家用電話、  行動電話或  其他電話，然後選擇選項 > 變更。 4. 輸入變更。完成後，請按選項，再選擇儲存，以儲存資訊，或按取消。
在電話簿中搜尋聯絡人	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇  > 電話簿，或按電話簿（如有提供）。 2. 選擇選項 > 模式，然後輸入要搜尋的文字。您可以搜尋名字、姓氏、暱稱與公司名稱。 <p>附註 您可以透過下列兩種方式之一輸入搜尋文字：按某按鍵一或多次，直到所需的字母或數字出現為止；或在按一或多個按鍵後，自動顯示可能相符的項目（預測文字）。</p> <p>再次選擇選項 > 模式，可變更搜尋文字的輸入方式。</p>
移除電話簿中的聯絡人	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇  > 電話簿，或按電話簿（如有提供）。 2. 反白選取聯絡人姓名，然後選擇選項 > 刪除。 聯絡人會隨即移除，並取消指定此聯絡人號碼的快速撥號。
撥打聯絡人的主要電話號碼	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇  > 電話簿，或按電話簿（如有提供）。 2. 反白選取聯絡人姓名。此聯絡人的主要電話號碼會顯示在左下角。若要撥打此號碼，請按  或選項 > 撥打。 <p>附註 聯絡人的預設主要號碼是公司電話。您可以將此聯絡人的主要號碼變更為任意號碼。</p>
撥打聯絡人的任何電話號碼	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇  > 電話簿，或按電話簿（如有提供）。 2. 反白選取聯絡人姓名，然後執行下列一項作業： <ul style="list-style-type: none"> - 向左或向右捲動，直到所要撥打之電話號碼的圖示出現為止：  公司號碼、  住家號碼、  行動電話、或  其他電話。 - 選擇選項 > 明細，然後反白選取某電話號碼，再按  或選項 > 撥號。

若要 ...	請 ...
清除電話簿中的所有項目	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇  > 電話簿，或按電話簿（如有提供）。 2. 按選項，然後選取全部刪除。
將通話記錄或目錄中的電話號碼，複製到新的電話簿聯絡人中	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇  > 未接來電、已接來電或已撥出電話。 2. 捲動至某電話號碼，然後選擇選項 > 儲存 > 新增聯絡人。「儲存聯絡人」螢幕會隨即顯示。 3. 輸入下列項目的資訊：名字、姓氏、暱稱與公司。 4. 完成後請選擇選項 > 儲存，然後選取電話類型，以儲存號碼。
將通話記錄或目錄中的電話號碼，複製到現有的電話簿聯絡人中	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇  > 未接來電、已接來電或已撥出電話。 2. 捲動至某電話號碼，然後選擇選項 > 儲存 > 使用現有聯絡人。 3. 在電話簿聯絡人清單中，反白選取某姓名。 4. 選取電話類型，以儲存號碼。
指定電話簿中之聯絡人號碼的快速撥號（從「快速撥號」螢幕）	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇  > 快速撥號。 2. 反白選取已被取消指定的快速撥號，然後按指定。電話簿聯絡人清單會隨即出現。 3. 反白選取某姓名。選擇主要號碼，或向左或向右捲動選擇其他號碼，然後按選取。如此即會將選取的號碼指定至快速撥號。 <p>附註 快速撥號 1 一律會指定給語音信箱。您無法移除或重新指定此快速撥號。</p> <p>附註 若要撥打快速撥號電話，請參閱第 30 頁上的撥話 — 其他選項。</p>
指定電話簿中之聯絡人號碼的快速撥號（從主電話螢幕）	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按住已被取消指定的快速撥號號碼約兩秒，然後按是。「電話簿」主螢幕會隨即出現。 2. 反白選取某聯絡人，然後按選取，以將快速撥號指定給主要號碼。
取消指定快速撥號	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇  > 快速撥號。 2. 反白選取已被指定的快速撥號，然後按刪除。 3. 若要確認，請按是；若要取消，請按否。

秘訣




- 在您將快速撥號指定給聯絡人號碼後，聯絡人詳細資料中的電話號碼下方，即會顯示快速撥號圖示  與號碼。
- 電話簿最多可儲存 100 名聯絡人，但由於快速撥號 1 已保留供語音信箱使用，因此只可指定 99 組快速撥號。
- 您如有其他聯絡人資訊儲存於其他位置（如在 Microsoft Outlook 或 Cisco Unified Wireless IP Phone 7920 中），請詢問系統管理員是否可將該檔案匯入電話簿中。

存取語音留言

當電話顯示「您有語音留言」或紅色閃燈時，表示您可以從電話存取留言。



附註 貴公司可決定您電話系統所要使用的語音留言服務。如需最正確詳盡的資訊，請參閱語音留言服務隨附的說明文件。

若要 ...	請 ...
設定及個人化您的語音留言服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按留言，或按住 。 2. 遵循語音指示作業。 <p>附註 若將電話螢幕左側的軟鍵變更為電話簿，將無法使用留言軟鍵。如需更多資訊，請參閱第 61 頁上的自訂電話螢幕。</p>
檢查新的語音留言	<p>查看電話上有無下列指示項目：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 紅色閃燈 • 文字訊息「您有語音留言」 • 在「線路檢視」中，您的目錄號碼旁有閃爍的留言  圖示。
聽取語音留言或存取語音留言系統功能表	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按留言，或按住 。 2. 輸入語音留言密碼。 3. 遵循語音指示聽取留言。 <p>附註 若將電話螢幕左側的軟鍵變更為電話簿，將無法使用留言軟鍵。如需更多資訊，請參閱第 61 頁上的自訂電話螢幕。</p>
將來電傳送至語音留言系統	<p>按轉移。</p> <p>「轉移」功能會自動將來電（包括正在響鈴或保留的通話）轉接至語音留言系統。來電者會聽到您的語音留言問候語，並可留言。</p>

存取使用者選項網頁

無線 IP 電話為網路裝置，可與貴公司其他網路裝置（包括您的個人電腦在內）共用資訊。您可以使用電腦登入 Cisco Unified Communications Manager 的「使用者選項」網頁，從中控制無線 IP 電話的功能、設定及服務。本節包含下列項目的資訊：

- [第 74 頁上的 Cisco Unified CallManager 4.3 \(含 \) 版以上之版本的使用者選項網頁](#)
- [第 76 頁上的 Cisco Unified Communications Manager 5.1 \(含 \) 版以上之版本的使用者選項網頁](#)

Cisco Unified CallManager 4.3 (含) 版以上之版本的使用者選項網頁

本節說明當您連接到 Cisco Unified CallManager 4.3 (含) 版以上之版本的系統後，應如何存取您的「使用者選項」網頁，以及如何訂閱電話服務。如需您所能夠設定的功能，以及您所能夠訂閱之電話服務的詳細資訊，請參閱下列 URL 中的 *Customizing Your Cisco IP Phone on the Web*（在網路上自訂 Cisco IP Phone）：
http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html

如需更多資訊，請參閱下列各節：

- [第 74 頁上的登入使用者選項網頁](#)
- [第 75 頁上的訂閱電話服務](#)

登入使用者選項網頁

本節說明如何登入 Cisco Unified CallManager 4.1 (含) 版以上之版本的「使用者選項」網頁，以及如何選取電話裝置。

若要 ...	請執行 ...
登入您的「使用者選項」網頁	<ol style="list-style-type: none">1. 向您的系統管理員索取使用者選項 URL、使用者 ID 及預設密碼。2. 在電腦上開啟網路瀏覽器、輸入 URL，然後登入。 Cisco CallManager 的「使用者選項」主網頁會隨即顯示。
登入之後選取裝置	<ol style="list-style-type: none">1. 在一般功能表中，從「選取裝置」下拉式清單中選取您的裝置類型（電話機型）。快顯功能表會隨即出現，提供無線 IP 電話所適用的選項。2. 變更無線 IP 電話的選項。

瀏覽使用者選項網頁的秘訣

- 從功能表頁面中選取您的裝置，可查看所有選項。
- 按一下**更新**，可套用並儲存您的變更。
- 按一下**返回到功能表**，可返回內容相關功能表。
- 按一下**登出**，可結束「使用者選項」網頁。

訂閱電話服務

您必須先使用電腦存取「使用者選項」網頁預約電話服務，然後才可存取這些服務。請參閱第 76 頁上的[存取您的使用者選項網頁](#)。

電話服務可以是：

- 網路資訊，如股票報價、電影節目表及氣象報告
- 網路資料，如公司行事曆與可搜尋的目錄
- 電話功能，如「快速撥號」服務與「個人電話簿」

如需更多資訊，請參閱下表。

若要 ...	請在登入並選取裝置類型之後執行 ...
訂閱服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 從主要功能表選取 Configure your Cisco IP Phone Services (設定 Cisco IP 電話服務)。 2. 從「可用的服務」下拉清單選取服務，然後按一下繼續。 3. 依據要求輸入其他資訊（如郵遞區號或 PIN 碼）。 4. 按一下訂閱。
變更或結束訂閱	<ol style="list-style-type: none"> 1. 從主要功能表選取 Configure your Cisco IP Phone Services (設定 Cisco IP 電話服務)。 2. 在「訂閱的服務」面板中，按一下所需要的服務。 3. 變更之後請按一下更新，或按一下取消訂閱。
在電話上存取服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇  (服務) > (服務名稱)。 2. 選取您所需要的服務。
瞭解如何使用電話服務	<p>請參閱 <i>Customizing Your Cisco IP Phone on the Web</i> (在網路上自訂 Cisco IP 電話)：</p> <p>http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html</p>

Cisco Unified Communications Manager 5.1 (含) 版以上之版本的使用者選項網頁

本節說明當您連接到 Cisco Unified Communications Manager 5.1 (含) 版以上之版本的系統後，應如何存取您的「使用者選項」網頁，以及如何訂閱電話服務。請參閱下列幾節，以進一步瞭解如何存取「使用者選項」網頁、設定功能，以及訂閱電話服務：

- 第 76 頁上的存取您的使用者選項網頁
- 第 77 頁上的在網頁上設定功能及服務

存取您的使用者選項網頁

本節說明如何登入 Cisco Unified Communications Manager 5.1 版以上之版本的「使用者選項」網頁，以及如何選取電話裝置。

若要 ...	請執行 ...
登入您的「使用者選項」網頁	<ol style="list-style-type: none">1. 向您的系統管理員索取使用者選項 URL、使用者 ID 及預設密碼。2. 在電腦上開啟網路瀏覽器、輸入 URL，然後登入。3. 當提示您接受安全性設定時，請按一下是或安裝憑證。 Cisco Unified Communications Manager 的「使用者選項」主網頁會隨即顯示。在此頁面中，您可以選擇使用者選項，以存取「使用者設定」、「目錄」、「個人通訊錄」及「快速撥號」。 若要存取電話相關的選項，請選取裝置（如下所示）。
登入之後選取裝置	<ol style="list-style-type: none">1. 在登入「使用者選項」網頁之後，請選擇使用者選項 > 裝置。「裝置組態」頁面會隨即顯示。2. 若您獲指定多項裝置，請確定所選裝置（電話機型或行動化內線設定檔）適當與否。如有需要，請從 Name（名稱）下拉式功能表中選擇其他裝置。
設定使用者功能	選擇 使用者選項 下拉式按鈕，以存取下列功能： <ul style="list-style-type: none">• 使用者設定• 目錄• 個人電話簿• 快速撥號

若要 ...	請執行 ...
設定電話設定	選擇工具列按鈕，以存取下列電話特定選項： <ul style="list-style-type: none"> • 線路設定 • 快速撥號 • 電話服務 • 服務 URL
返回「裝置組態」頁面	在任意頁面中，選擇 使用者選項 > 裝置 ，確認您所設定的裝置正確無誤，或變更裝置。

秘訣

請使用「裝置組態」頁面存取您的電話所適用的各種組態選項（其他頁面可能無法存取所有的選項）。

在網頁上設定功能及服務

這些主題說明登入後，應如何在「使用者選項」網頁中設定各項功能及服務。請參閱[第 76 頁上的存取您的使用者選項網頁](#)。

- [第 78 頁上的在網頁上設定快速撥號](#)
- [第 79 頁上的在網頁上使用個人目錄](#)
- [第 81 頁上的在網頁上設定電話服務](#)
- [第 82 頁上的在網頁上控制使用者設定](#)
- [第 83 頁上的在網頁上控制線路設定](#)
- [第 84 頁上的使用 Cisco WebDialer](#)


在網頁上設定快速撥號

您的電話會隨組態不同，而支援下列數種可從網頁設定的快速撥號功能：

- 線路檢視快速撥號
- 簡化撥號
- 快速撥號



附註 如需使用快速撥號功能的說明，請參閱第 44 頁上的快速撥號。

若要 ...	請在登入之後執行 ...
設定線路檢視快速撥號號碼	<ol style="list-style-type: none">1. 選取 Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G 裝置的名稱。2. 按一下快速撥號。3. 輸入您要撥打的電話號碼。4. 輸入快速撥號號碼的標籤（不可超過 11 個字元）。5. 按一下儲存 <p>附註 您如有在「線路檢視」中設定快速撥號， 圖示旁將會顯示快速撥號標籤。</p>
設定簡化撥號	<ol style="list-style-type: none">1. 選取 Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G 裝置的名稱。2. 按一下快速撥號。3. 輸入您要撥打的電話號碼與「簡化撥號」代碼的標籤。4. 按一下儲存。 <p>附註 記下「簡化撥號」代碼的號碼。使用此代碼與選項 > 縮撥，以存取快速撥號號碼。</p>
設定快速撥號	請參閱第 80 頁上的在網頁上設定快速撥號。 您也可以電話上設定「快速撥號」。請參閱第 67 頁上的在電話上使用個人目錄。

秘訣

- 您的「線路檢視」螢幕中最多可顯示六組號碼（線路與快速撥號號碼的組合）。
- 快速撥號標籤長度若超過 11 個字元，請使用較短的標籤，否則會從左側開始縮短標籤。例如，“Customer Service”會顯示為“.....er Service”。

在網頁上使用個人目錄

您可從電腦上存取的「個人目錄」功能包括下列項目：

- 個人通訊錄 (PAB)
- 快速撥號
- 通訊錄同步工具 (TABSynch)



附註 您也可以從電話存取 PAB 及「快速撥號」。請參閱第 67 頁上的在電話上使用個人目錄。

在網頁上使用個人通訊錄

本節將說明如何從「使用者選項」網頁使用您的 PAB。

若要 ...	請在登入之後執行此作業 ...
新增 PAB 項目	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇使用者選項 > 個人通訊錄。 2. 按一下新增。 3. 輸入該項目的資訊。 4. 按一下儲存。
搜尋 PAB 項目	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇使用者選項 > 個人通訊錄。 2. 指定搜尋資訊，然後按一下尋找。 <p>附註 若要找出所有項目，請將搜尋資訊留白，然後按一下尋找。</p>
編輯 PAB 項目	<ol style="list-style-type: none"> 1. 搜尋 PAB 項目。 2. 按一下名稱或暱稱。 3. 視需要編輯項目，然後按一下儲存。
刪除 PAB 項目	<ol style="list-style-type: none"> 1. 搜尋 PAB 項目。 2. 搜尋一或多個項目。 3. 按一下刪除選取。

在網頁上設定快速撥號

本節將說明如何從「使用者選項」網頁指定「快速撥號」。

若要 ...	請在登入之後執行此作業 ...
指定 PAB 項目的快速撥號代碼	<ol style="list-style-type: none">1. 建立 PAB 項目。請參閱第 79 頁上的在網頁上使用個人通訊錄。2. 選擇使用者選項 > 快速撥號。3. 按一下新增。4. 如有需要，請變更「快速撥號」代碼。5. 利用「搜尋選項」區域尋找適當的 PAB 項目。6. 按一下「搜尋結果」區域中的電話號碼。7. 按一下儲存。
指定電話號碼的快速撥號代碼（不使用 PAB 項目）	<ol style="list-style-type: none">1. 選擇使用者選項 > 快速撥號。2. 按一下新增。3. 如有需要，請變更「快速撥號」代碼。4. 輸入電話號碼。5. 按一下儲存。
搜尋快速撥號項目	<ol style="list-style-type: none">1. 選擇使用者選項 > 快速撥號。2. 指定搜尋資訊，然後按一下尋找。
編輯快速撥號電話號碼	<ol style="list-style-type: none">1. 選擇使用者選項 > 快速撥號。2. 搜尋您要編輯的「快速撥號」項目。3. 按一下該項目的元件。4. 變更電話號碼。5. 按一下儲存。
刪除快速撥號項目	<ol style="list-style-type: none">1. 搜尋「快速撥號」。2. 搜尋一或多個項目。3. 按一下刪除選取。

秘訣：

- 您最多可建立 500 條「快速撥號」及 PAB 項目。
- 您可以不使用 PAB 項目而建立新的「快速撥號」項目。這類「快速撥號」項目在「使用者選項」網頁中會標記為「原始」，且不會顯示文字標籤供您設定。




使用通訊錄同步工具

您可以使用「通訊錄同步工具 (TABSynch)」同步處理現有的 Microsoft Windows 通訊錄（如其適用）與 PAB。接著即可在您的無線 IP 電話與「使用者 選項」網頁上，存取 Microsoft Windows 通訊錄中的項目。您的系統管理員可授予您 TABSynch 的存取權，並提供詳細的指示。

在網頁上設定電話服務

電話服務可能包括特殊的電話功能、網路資料與網頁型資訊（如股票指數及電影時刻表）。您必須先訂閱電話服務，才可在電話上進行存取。

若要 ...	請在登入之後執行 ...
訂閱服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選取 Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G 裝置的名稱。 2. 按一下電話服務。 3. 按一下新增。 4. 從下拉式清單中選擇服務，然後按下一步。 5. 變更服務標籤，以及 / 或輸入其他可用的服務資訊（選用）。 <p>附註 標籤長度若超過 11 個字元，請使用較短的名稱，否則將會從左側開始縮短標籤。例如，“Customer Service” 會顯示為“.....er Service”。</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. 按一下儲存。
搜尋服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選取裝置。 2. 按一下電話服務。 3. 按一下尋找。
變更或結束服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 搜尋服務。 2. 搜尋一或多個項目。 3. 按一下刪除選取。
變更服務名稱	<ol style="list-style-type: none"> 1. 搜尋服務。 2. 按一下該服務名稱。 3. 變更資訊，然後按一下儲存。

若要 ...	請在登入之後執行 ...
新增服務至可用的螢幕位置	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選取裝置。 2. 按一下服務 URL。 <p>附註 若未顯示此選項，請要求系統管理員為您的電話設定服務 URL 按鈕。</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. 從「按鈕服務」下拉式清單中選擇服務。 4. 若要重新命名該服務，請編輯標籤欄位。 <p>附註 您的電話若不支援雙位元組字元集，即會使用「ASCII 標籤」欄位。</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. 按一下儲存。 6. 按一下重設，以重設您的電話（電話上必須顯示新的標籤）。
在電話上存取服務	<p>選擇    (服務名稱)。</p> <p>附註 電話所能使用的服務項目，取決於電話系統組態與您所訂閱的服務。如需更多資訊，請洽詢系統管理員。</p> <p>附註 若只設定一項服務，預設會開啟該服務。如有設定多項服務，請從電話螢幕上的功能表中選取選項。</p>

在網頁上控制使用者設定

使用者設定包括密碼、PIN 碼及語言（地區）設定。您的 PIN 碼及密碼可讓您存取不同的功能與服務。

若要 ...	請在登入之後執行 ...
變更密碼	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇使用者選項 > 使用者設定。 2. 在「瀏覽器密碼」區域中輸入資訊。 <p>附註 密碼必須包含 5-127 個字元。</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. 按一下儲存。
變更 PIN 碼	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇使用者選項 > 使用者設定。 2. 在「電話的 PIN 碼」區域中輸入資訊。 <p>附註 PIN 碼必須包含 5-20 個數字。</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. 按一下儲存。
變更使用者選項網頁的語言（地區）	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇使用者選項 > 使用者設定。 2. 在「使用者地區設定」區域中，從「地區設定」下拉式清單中選擇項目。 3. 按一下儲存。

若要 ...	請在登入之後執行 ...
變更電話螢幕的語言（地區設定）	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇 User Options（使用者選項） > Device（裝置），以進入 Device Configuration（裝置組態） 頁面。 2. 從「使用者地區設定」下拉式清單中選擇項目。 3. 按一下 儲存。

秘訣

- 使用 PIN 碼可登入電話上的 Cisco 行動化內線或個人目錄。
- 使用密碼則可登入個人電腦的「使用者選項」網頁與 Cisco WebDialer。
- 如需這些服務的更多資訊，請洽詢系統管理員。

在網頁上控制線路設定

線路設定會影響電話上的特定電話線路（目錄號碼）。線路設定可包含來電轉撥與線路標籤。



附註

- 您可以直接在電話上設定主要電話線路的來電轉撥。請參閱第 37 頁上的將來電轉撥至其他號碼。
- 如需瞭解可從電話直接存取的電話設定，請參閱第 58 頁上的變更電話設定。

若要 ...	請在登入之後執行 ...
設定每條線路的來電轉撥	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選取 Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G 裝置的名稱。 2. 按一下 線路設定。 3. 您電話上如有指定一個以上的目錄號碼（線路），請檢查所選的線路適當與否，或選擇新的線路。 4. 在「來電轉撥」區域中，請針對各種情況選擇來電轉撥設定。 5. 按一下 儲存。
變更每條線路的語音訊息指示燈設定	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選取裝置。 2. 按一下 線路設定。 3. 您電話上如有指定一個以上的目錄號碼（線路），請檢查所選的線路適當與否，或選擇新的線路。 4. 在「留言指示燈」區域中，有多樣化的設定供您選擇。 <p>附註 通常預設的留言設定會提示電話顯示燈號與訊息，藉此表示您有新的語音留言。</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. 按一下 儲存。

若要 ...	請在登入之後執行 ...
變更或建立出現在電話螢幕上的線路文字標籤	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選取裝置。 2. 按一下線路設定。 3. 您電話上如有指定一個以上的目錄號碼（線路），請檢查所選的線路適當與否，或選擇新的線路。 4. 在「線路文字標籤」區域中輸入文字標籤。 <p>附註 標籤長度若超過 11 個字元，請使用較短的名稱，否則將會從左側開始縮短標籤。例如，“Customer Service” 會顯示為“.....er Service”。</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. 按一下儲存。



秘訣

您無法從「使用者選項」網頁變更電話的鈴聲設定。

使用 Cisco WebDialer

使用 Cisco WebDialer 時，只要按一下網路瀏覽器中的項目，即可從無線 IP 電話去電目錄聯絡人。系統管理員必須為您設定這項功能。

若要 ...	請 ...
搭配使用 WebDialer 與使用者選項目錄	<ol style="list-style-type: none"> 1. 登入您的「使用者選項」網頁。請參閱第 76 頁上的存取您的使用者選項網頁。 2. 選擇使用者選項 > 目錄，然後搜尋同事。 3. 按一下所要撥打的號碼。 4. 若是第一次使用 WebDialer，請設定偏好設定，然後按一下送出。（如需詳細資訊，請參閱本表最後一列。） 5. 當「撥打電話」頁面出現時，按一下撥號。（如需瞭解日後隱藏此頁面的方法，請參閱本表最後一列。） 如此即可在您的電話上撥打電話。 6. 若要結束通話，請按一下掛斷，或掛斷電話。

若要 ...	請 ...
搭配使用 WebDialer 與其他線上公司目錄（不是您的使用者選項目錄）	<ol style="list-style-type: none"> 1. 登入具有 WebDialer 功能的公司目錄，並搜尋同事。 2. 按一下所要撥打的號碼。 3. 當有所提示時，輸入您的使用者 ID 及密碼。 4. 若是第一次使用 WebDialer，請設定偏好設定，然後按一下送出。（如需詳細資訊，請參閱本表最後一列。） 5. 當「撥打電話」頁面出現時，按一下撥號。（如需瞭解日後隱藏此頁面的方法，請參閱本表最後一列。） 如此即可在您的電話上撥打電話。 6. 若要結束通話，請按一下掛斷，或掛斷電話。
登出 WebDialer	按一下「撥打電話」或「掛斷」頁面的登出圖示。
設定、檢視或變更 WebDialer 偏好設定	<p>存取「偏好設定」頁面。</p> <p>第一次使用 WebDialer 時，會顯示「偏好設定」頁面（於按一下要撥打的號碼之後）。</p> <p>日後若要返回「偏好設定」，只需按一下「撥打電話」或「掛斷」頁面的偏好設定圖示即可。</p> <p>「偏好設定」頁面包括下列選項：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 偏好的語言 — 決定 WebDialer 設定及提示所使用的語言。 • 使用永久裝置 — 指定用以撥打 WebDialer 電話的無線 IP 電話及目錄號碼（線路）。您的電話若只有一條線路，便會自動選取適當的電話及線路。否則便須選擇電話及 / 或線路。電話會依主機名稱指定。 若要在電話上顯示主機名稱，請選擇  （設定）> 網路設定檔 > 網路組態 > 主機名稱。 • 使用行動化內線 — 選取此項目會提示 WebDialer 使用與「行動化內線」設定檔（若有）相關聯的無線 IP 電話。 • 不顯示通話確認 — 選取此項目會提示 WebDialer 隱藏「撥打電話」頁面。此頁面預設會在您按一下具備 WebDialer 功能之線上目錄的電話號碼後出現。

瞭解其他組態選項

系統管理員可以將電話設定成使用特定軟鍵範本，與特殊服務及功能（如其適用）一起搭配運用。下表是部分組態選項的概觀；您可以根據通話需求或工作環境，與您的系統管理員進行討論。



附註 下列 URL 會提供使用者指南與本表所列的其他文件：

http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html

若要 ...	請 ...	如需更多資訊 ...
您的電話線路需要處理多通話	要求系統管理員將您的電話線路設定為支援多通話。	諮詢您的系統管理員或電話支援小組。
需要一條以上的電話線路	要求系統管理員為您額外設定一或多個目錄號碼。	諮詢您的系統管理員或電話支援小組。
需要不同的軟鍵（如「轉移」），於電話響鈴或使用中時顯示	要求系統管理員設定新的軟鍵範本，並將其指定給您的電話。	諮詢您的系統管理員或電話支援小組。
需要其他快速撥號號碼	確認您目前所能使用的所有快速撥號皆可使用。 如需其他快速撥號，請嘗試使用「簡化撥號」或訂閱「快速撥號」服務。	請參閱第 74 頁上的 存取使用者選項網頁 。
數部電話使用同一個目錄號碼	要求一條共用線路。舉例來說，您辦公室電話與無線 IP 電話即可透過此法使用同一組號碼。	請參閱第 48 頁上的 使用共用線路 。
與同事共用電話或辦公空間	可考慮使用： <ul style="list-style-type: none">「來電駐留」，可不使用轉接功能，而儲存及擷取來電。「來電代接」，可接聽其他電話上的來電。共用線路，以檢視或加入同事的通話。「Cisco 行動化內線」，可將您的電話號碼與使用者設定檔套用到共用的電話。	如需這些功能的資訊，請洽詢系統管理員及參閱： <ul style="list-style-type: none">第 53 頁上的追蹤可疑來電。第 48 頁上的使用共用線路。第 54 頁上的使用 Cisco 行動化內線。

若要 ...	請 ...	如需更多資訊 ...
經常代為接聽或處理他人的電話	要求系統管理員為您的電話設定「自動接聽」功能。	請參閱第 57 頁上的 使用自動接聽 。
判別電話上快速撥號、通話記錄或目錄列表相關之電話線路的狀態	要求管理員為您的電話設定「忙線指示燈域 (BLF)」功能。	請參閱第 51 頁上的 使用 BLF 判別線路狀態 。
暫時將電話號碼及設定套用到共用的 Cisco Unified IP Phone	要求系統管理員提供「Cisco 行動化內線」的服務。	請參閱第 54 頁上的 使用 Cisco 行動化內線 。
允許或禁止同一條共用線路上的所有電話檢視通話資訊，或加入共用線路上的通話	要求系統管理員為這些電話設定「私密」功能。	請參閱第 50 頁上的 禁止他人檢視或加入共用線路上的通話 。

電話疑難排解

本節提供無線 IP 電話的疑難排解資訊。

一般疑難排解

本節提供的資訊可協助您疑難排解電話的一般問題。如需更多資訊，請洽詢系統管理員。

徵狀	說明
您無法完成通話	<p>可能是下列一或多種原因所致：</p> <ul style="list-style-type: none">• 您的電話超出無線網路基地台的服務區域。 <p>附註 電話在漫遊時若出現綠色閃燈，表示電話仍在無線服務的涵蓋區域內。</p> <ul style="list-style-type: none">• 您必須登入「行動化內線」服務。• 您必須在撥號之後，輸入用戶端事件代碼或強制授權代碼。• 您的電話因有每日時段限制，導致您在一天中的某些時段無法使用某些功能。
主電話螢幕無法運作	<p>狀態列上會出現下列訊息之一：</p> <ul style="list-style-type: none">• 網路忙碌中 — 無線網路的可用頻寬不足，無法完成此通話。請稍後再試。• 即將離開服務區 — 電話超出其相關聯之基地台與無線網路的範圍。• 正在尋找網路服務 — 電話正在搜尋無線網路基地台。• 驗證失敗 — 驗證伺服器不接受安全憑證。• 正在設定 IP — 電話正在等待 DHCP 指定 IP 位址。
「設定」功能表無回應	可能是系統管理員停用了電話上的設定。
加入失敗	使用 加入 必須先選取多通電話。請確定除了線上通話之外，至少還選取了另一通電話。 加入 亦需要選取的所有通話皆位在相同的線路上。如有必要，請將通話轉接到相同的線路上，然後再行加入。
要使用的軟鍵未出現	<p>可能是下列一或多種原因所致：</p> <ul style="list-style-type: none">• 您必須按選項並捲動，才會顯示其他軟鍵。• 您必須變更線路狀態（如撥話或接聽電話）。• 您的電話設定不支援該軟鍵相關功能。

徵狀	說明
插話失敗，並引發快速的忙線音	可能是下列一或多種原因所致： <ul style="list-style-type: none"> 您的電話若未設定加密功能，便無法插入加密的通話。您的插入作業若是因此原因而失敗，電話便會出現快速的忙線音。 您無法在其他 Cisco Unified Wireless IP Phone 上執行插話動作。
使用插話加入通話卻遭到中斷	若是將通話設為保留、轉接或轉換成電話會議，便會中斷您使用插話加入的通話。
回撥失敗	可能是另一端通話方啟用了來電轉撥的功能。
嘗試設定「全轉」時，電話顯示錯誤訊息	若輸入的目標號碼會形成全轉迴圈，或會超出全轉鏈（又稱為躍點數上限）所允許的連結數上限，將無法在電話上直接設定「全轉」功能。如需詳細資訊，請洽詢系統管理員。

檢視電話管理資料

系統管理員可能會為了疑難排解問題，而要求您存取電話上的管理資料。

當要求您 ...	請 ...
存取網路或無線網路組態資料	選擇 ▾  > 裝置資訊 > 網路或 WLAN，然後選取您要檢視的組態項目。
存取狀態資料	選擇 ▾  > 狀態，然後選擇您要檢視的狀態項目。
存取電話通話及語音品質資訊	選擇 ▾  > 狀態 > 通話統計資料。

使用品質報告工具

系統管理員在疑難排解效能問題時，可能會暫時使用「品質報告工具 (QRT)」設定您的電話。您可以選擇 **選項** > **QRT**，將資訊送交系統管理員。QRT 會因組態不同而可用以：

- 立即報告現行通話的音訊問題
- 從種類清單中選取一般問題，並選擇原因代碼

Cisco 一年有限硬體保固條款

在保固期間，有一些適用於您的硬體保固特殊條款，以及可供您使用的各種服務。您可在下列 URL 的 Cisco.com，取得內含 Cisco 軟體所適用之保固與授權合約的正式「保固聲明」：

http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/1Y1DEN__.html

索引

B

BLF 代接 [51](#)

C

Cisco Unified IP Phone

說明文件 [2](#)

Cisco Unified Wireless IP Phone

功能組態 [27, 86](#)

安全與效能 [2](#)

按鈕與按鍵 [17](#)

配件 [13](#)

清潔 [27](#)

連接 [6](#)

註冊 [13](#)

電源供應器 [4](#)

電源開啟 [11](#)

疑難排解 [88](#)

管制區域 [5](#)

網路型服務 [74](#)

說明 [16](#)

線上說明 [24](#)

醫療環境 [5](#)

Cisco WebDialer [84, 85](#)

L

LED 閃爍頻率 [18](#)

M

MLPP，使用 [53](#)

P

PAB

從網頁使用 [79](#)

撥號自 [31](#)

PIN 碼，變更 [82](#)

T

TABSynch [81](#)

TAPS，使用 [13](#)

W

WebDialer [85](#)

三畫

- 已接來電，記錄 [65](#)
- 已撥出電話，記錄 [65](#)

四畫

- 介入
 - 另請參閱插話
 - 使用 [49](#)
- 公司目錄
 - 使用 [67](#)
 - 從 Communications Manager 網頁使用 [84](#)
- 切換通話 [35](#)
- 勿打擾 [38](#)
- 文字
 - 特殊字元 [13, 19](#)
 - 編輯 [12](#)
 - 輸入 [12](#)

五畫

- 代接來電 [46](#)
- 代接群組 [46](#)
- 加鎖
 - 電話 [14](#)
- 功能
 - 協助工具 [5](#)
 - 新增其他 [86](#)
 - 聯絡人的 [27](#)

- 功能表 [23](#)
 - 存取主功能表 [23](#)
 - 存取項目 [23](#)
- 功能表，使用 [23](#)
- 功能按鈕，使用 [23](#)
- 可疑來電，追蹤 [53](#)
- 左側軟鍵設定 [61](#)
- 未接來電，記錄 [65](#)
- 目錄
 - 公司，使用 [67](#)
 - 個人，使用 [67](#)
 - 從 Communications Manager 網頁使用 [85](#)
 - 選項說明 [66](#)
- 目錄號碼，檢視 [20](#)

六畫

- 共用線路
 - 及遠端使用中訊息 [48](#)
 - 使用私人 [50](#)
 - 使用插話 [49](#)
 - 說明 [48](#)
- 共用線路遠端使用中 [48](#)
- 回撥 [31](#)
- 多通電話，處理 [35](#)
- 多層級優先與佔先 (MLPP) [53](#)
- 安全性
 - 層級 [52](#)
 - 撥打及接聽安全通話 [52](#)
 - 驗證非安全通話 [52](#)
- 安全通話 [52](#)

安全與效能 **2**

安裝，Cisco Unified Wireless IP Phone **6**

有線耳機

 使用 **56**

 連接埠 **56**

 圖示 **56**

耳機

 有線 **56, 57**

 使用 **13, 56**

 使用外接裝置 **5**

 品質 **13**

 訂購 **14**

 連接埠 **18**

 模式，使用 **56**

 選擇鈴聲音量 **58, 59**

耳機規格 **57**

自動接聽，使用 **57**

自動註冊電話支援工具 **13**

自動鎖定按鍵 **63**

行動化內線

 使用 **31**

 登入 **54**

 登出 **54**

七畫

即時會議 **39, 41**

快速撥號

 快速鍵 **44**

 使用快速撥號 **45**

 使用快速鍵撥話 **30**

指定給電話簿聯絡人 **72**

從網頁設定 **78**

線路檢視 **44**

線路檢視標籤 **78**

選項 **44**

快速撥號鍵 **44**

私人

 及共用線路 **48**

 使用 **50**

八畫

使用快速撥號鍵 **30**

使用者選項網頁

 Cisco Unified CallManager

 存取與使用 **74**

 訂閱電話服務 **75**

 Cisco Unified Communications Manager

 存取與使用 **76**

 訂閱電話服務以 **81**

 Communications Manager

 通訊錄同步工具 **81**

 裝置組態頁面 **76**

 PIN 碼，變更 **82**

 快速撥號，從網頁設定 **80**

 個人目錄，從網頁使用 **79**

 密碼，變更 **82**

 設定功能及服務 **77**

 語言（地區）設定 **82**

 線路檢視快速撥號，設定 **78**

 來電駐留 **47**

來電轉撥 **37**

從 Communications Manager 網頁設定 **83**

協助工具 **5**

服務，訂閱 **81**

狀態列，檢視 **21**

狀態資料，尋找 **89**

九畫

保固

條款說明 **90**

硬體 **90**

保留

及切換通話 **35**

及轉接 **36**

使用 **34**

品質報告工具 (QRT)，使用 **89**

按鈕

shortcuts **24**

右側軟鍵 **18**

左側軟鍵 **19**

音量 **19**

接聽 / 傳送 **19**

喇叭 **18, 56**

電源 / 結束 **19**

導覽 **18, 23**

選取 **18**

靜音 **19**

應用程式 **19**

按鍵鎖定 **24**

指示燈

服務中 **11**

閃爍頻率 **18**

綠色閃燈 **11**

顏色 **18**

訂閱，電話服務 **81**

重撥 **28**

音量

於通話時調整 **57**

保存 **57**

調整 **58, 59**

音量按鈕

使用 **24**

說明 **19**

首頁螢幕顯示 **22**

十畫

個人通訊錄，請參閱 PAB

桌上型充電器

已連接圖示 **56**

使用 **56**

取出電話自 **57**

纜鎖 **14**

桌上型充電器的纜鎖 **14**

特定會議，請參閱電話會議

特殊字元，存取 **13, 19**

訊號強度 **11**

十一畫

停電 4

密碼

設定 12

網路 EAP 12

變更 EAP 64

密碼，變更 82

帳單代碼，撥號以 31

接聽 / 傳送按鈕 19

接聽來電 32

掛斷，選項 33

排列通話的優先順序 53

軟鍵按鈕

使用 21

標籤 21

通話

代接 46

多方 39

安全 52

使用勿打擾 38

保留與繼續 34

封鎖 38

接聽 32

排列優先順序 53

處理多通 35

結束 33

會議功能 39

圖示 25

與線路比較 25

撥打 28, 30

駐留 47

選取 25

靜音 35

儲存與擷取 47

轉接 36

轉撥 37, 83

響鈴時轉接 32

通話記錄

功能表選項 65

清除 65

檢視及撥號自 65

通話處理，基本 28

通話處理，進階 44

十二畫

喇叭

模式，使用 56

喇叭按鈕 18

喇叭圖示 56

惡意來電識別 (MCID) 53

插話

及共用線路 48

及私人 50

使用 49

插撥 32

無線網路資料，尋找 89

登出搜尋群組 48

結束通話，選項 33

十三畫

搜尋群組，登出 48

經過加密的通話 52

經過驗證的通話 52

話筒

使用 56

鈴聲

音量 58, 59

根據線路選擇 58, 59

變更 58, 59

電池

安全注意事項 3

取出 6

裝入 6

電源 / 結束按鈕 19

電源供應器 4

電源開啟 11

電話

套裝鎖 14

喇叭模式 56

話筒模式 56

電話服務

設定 77

電話狀態列圖示 20

電話按鈕

說明 17

電話配件 13

電話會議

特定 39

進會議 39, 41

標準 39

電話線路

說明 25

檢視 20

電話螢幕

功能 20

功能表 23

功能說明 20

作用中的通話 25

清潔 27

圖示 20

變更 LED 指示燈 61

變更語言 61

變更顯示亮度 61

變更顯示逾時 61

電話簿，使用 70

十四畫

圖示 43

訊號強度 11

通話狀態 26

說明 20

線路狀態 26

圖示，通話狀態 25

對講線路 43

疑難排解，資料 88

管制區域 5

網路組態資料，尋找 89

網路設定檔

已鎖定 64

檢視 64

語音品質資料，尋找 [89](#)

語音留言。

存取 [73](#)

指示燈 [73](#)

捷徑 [24](#)

語音訊息指示燈

變更設定 [83](#)

說明

內容 [24](#)

存取 [24](#)

使用 [24](#)

說明文件，存取 [2](#)

十五畫

撥打電話，選項 [28, 30](#)

撥號，選項 [28, 30](#)

編輯文字 [12](#)

線上說明，使用 [24](#)

線路

及來電轉撥 [83](#)

文字標籤 [83](#)

存取 [25](#)

通話狀態圖示 [26](#)

語音留言指示燈設定 [83](#)

說明 [25](#)

線路檢視圖示 [25](#)

檢視 [25](#)

線路設定，控制 Communications Manager
網頁 [83](#)

線路檢視快速撥號 [44](#)

震動模式

設定 [24](#)

圖示 [24](#)

十六畫

導覽按鈕 [18, 23](#)

輸入文字 [12](#)

選取按鈕

使用 [23](#)

說明 [18](#)

選取通話 [25](#)

隨按即說

存取 [55](#)

使用 [55](#)

按鈕 [55](#)

靜音按鈕 [19](#)

靜音，使用 [35](#)

十七畫

應用程式按鈕 [19](#)

聯絡人

在電話簿中 [70](#)

指定快速撥號 [72](#)

搜尋 [71](#)

鍵台捷徑 [24](#)

十八畫

簡化撥號 **78**

轉接，選項 **36**

轉撥來電，選項 **37**

醫療環境 **5**

鎖定鍵台

自動鎖定按鍵功能 **63**

設定自動鎖定按鍵 **63**

解除鎖定鍵台 **24, 63**

鎖定

鍵台 **24**

二十畫

繼續，使用 **34**

警告 **2**

二十一畫

響鈴模式

使用音量按鈕變更 **24**

變更設定 **59**



美洲總部
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

亞太總部
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
新加坡

歐洲總部
Cisco Systems International BV
Amsterdam, The Netherlands

Cisco 在全球各地設有 200 個以上的辦事處。其地址、電話號碼及傳真號碼均詳列於下列

Cisco 網站：www.cisco.com/go/offices

CCDE, CCENT, Cisco Eos, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco StadiumVision, Cisco TelePresence, the Cisco logo, DCE, and Welcome to the Human Network are trademarks; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn and Cisco Store are service marks; and Access Registrar, Aironet, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, IronPort, the IronPort logo, LightStream, Linksys, MediaTone, MeetingPlace, MeetingPlace Chime Sound, MGX, Networkers, Networking Academy, Network Registrar, PCNow, PIX, PowerPanels, ProConnect, ScriptShare, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath, WebEx, and the WebEx logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0807R)



The Java logo is a trademark or registered trademark of Sun Microsystems, Inc. in the U.S. or other countries.

© 2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

OL-17518-01