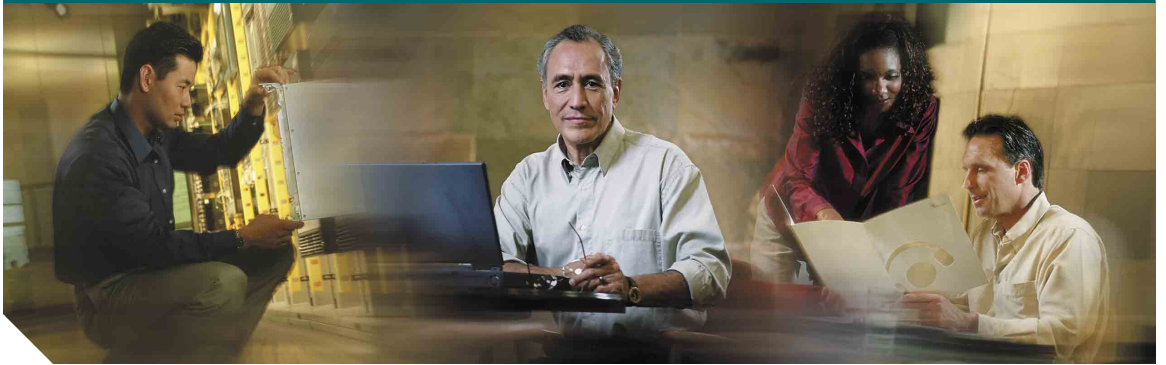




전화기 설명서



Cisco Unified CallManager 5.0 (SCCP)용 Cisco Unified IP Phone 7905G 및 7912G

라이선스 및 보증 포함

본사

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA





<http://www.cisco.com>

전화 : 408 526-4000
800 553-NETS(6387)

팩스 : 408 526-4100



일반 전화기 작업

전화 발신	번호를 다이얼하기 전후에 오프 훅 상태로 전환합니다.
번호 재전송	재전송 을 누릅니다.
보류된 통화 발신	통화를 선택하고  을 누릅니다.
보류된 통화 재시작	보류된 통화를 선택하고  을 누릅니다.
단축 다이얼 사용	<ul style="list-style-type: none">  을 누르고 전화 걸 번호를 선택합니다.  을 누르고 디렉터리 > 단축 다이얼을 선택합니다. 전화 걸 번호를 선택합니다. 온 훅 상태에서 단축 다이얼 번호를 입력하고 단축 다이얼을 누릅니다.
새 번호로 호전환	호전환 을 누르고 번호를 입력한 다음 전화를 끊습니다. 또는 전화기에서 온 훅 호전환 기능을 지원하지 않는 경우 호전환 을 다시 누릅니다.
기본 전화회의 통화 시작	다음 > 회의 를 누르고 참가자에게 전화를 겁니다. 그런 다음 회의 를 다시 누릅니다.



Cisco, Cisco IOS, Cisco Systems 및 Cisco Systems 로고는 미국 및 기타 국가에서의 Cisco Systems, Inc. 또는 해당 계열사의 등록 상표입니다. 이 문서나 웹사이트에서 언급된 다른 모든 브랜드, 이름 또는 상표는 각 소유주의 자산입니다. 파트너라는 용어의 사용이 Cisco와 기타 업체 사이의 제휴 관계를 의미하는 것은 아닙니다. (05011R)

©2006 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

OL-9821-01



Cisco Unified CallManager 5.0 (SCCP) 용 Cisco Unified IP Phone 7905G 및 7912G

소프트키 정의
전화기 화면 아이콘
단추 아이콘
일반 전화기 작업



소프트키 정의

단축 다이얼	단축 다이얼 인덱스 번호를 사용하여 다이얼
응답	전화 응답
콜백	통화 중인 내선을 사용할 수 있게 되면 알람 수신
취소	변경 사항을 적용하지 않고 동작 취소 또는 화면 종료
c 참여	공유 회선의 통화에 본인 추가 및 전화회의 통화 설정
모두	통화 착신 전환 설정 / 취소
지우기	기록 또는 설정 삭제
닫기	현재 창 닫기
회의록	전화회의의 참가자 확인
회의	전화회의의 통화 생성
삭제	편집을 사용할 때 커서의 오른쪽 문자 제거
다이얼	전화 번호 다이얼
호연결	두 건의 통화를 상호 전환
편집	통화 로그의 번호 편집
종료	현재 통화 연결 끊기
종료	이전 화면으로 돌아가기
공장	공장 기본값으로 재설정
그룹	다른 그룹의 수신 전화에 응답
음성전환	음성 메시지 시스템에 전화 발신
참가	단일 회선에 있는 여러 통화에 참가하여 전화회의의 통화 만들기
Meet-Me	Meet-Me 전화회의의 통화 호스트
모니터	스피커로 통화 청취
끄기	모니터 기능 비활성화


다음	추가 소프트키 표시
메시지	음성 메일 시스템 액세스
통화	신규 통화 발신
픽업	관련 그룹의 수신 전화에 응답
파크	통화 파크를 사용하여 통화 저장
픽업	사용자 그룹 내의 전화에 응답
프라이버시	다른 사용자가 공유 회선의 통화를 보거나 참여하지 못하도록 방지
QRT	시스템 관리자에게 통화 문제 전송
재전송	가장 최근 송신한 번호 재송신
제거	전화회의 참가자 제거
복원	기본 설정값으로 재설정
거부	전화회의 통화에 가장 최근에 추가한 가입자 퇴출
저장	선택한 설정 저장
선택	메뉴 항목 또는 통화 선택
전송	디렉터리 목록 검색
호전환	통화 호전환
업데이트	내용 새로 고침
<<	커서 왼쪽의 문자 지우기
>>	문자 오른쪽으로 이동

전화기 화면 아이콘

통화 상태	
	착신 전환 활성화됨
	통화 보류
	연결된 통화
	오프 훅
	수신 전화
	링아웃
	공유 회선 사용 중
선택된 장치	
	핸드셋 사용 중
	스피커 사용 중 (모니터 켜짐)
중요한 통화	
	우선 순위 통화
	중간 우선 순위 통화
	높은 우선 순위 통화
	가장 높은 우선 순위 통화

기타 기능	
	메시지 대기
	음선 선택됨

단추 아이콘

	볼륨
	탐색
	보류
	메뉴



차례

시작하기 1

설명서 사용법 1

추가 정보 찾기 1

Cisco Unified IP Phone 7900 시리즈 전자 학습서 액세스 2

안전 및 성능 정보 2

액세스 가능성 기능 10

전화기 연결 11

전화기 개요 14

단추 및 하드웨어 이해 14

기능 작동 및 사용 가능 여부 확인 16

통화 처리 및 탐색 요령 16

 회선과 통화 16

 온 훅 / 오프 훅 전환 16

 통화 선정 및 선택 17

 통화 간 전환 17

기능 메뉴 사용 18

텍스트 입력 및 편집 18

기본적인 통화 처리 19

전화 발신 19

전화 응답 21

통화 종료 22

스피커 사용 22

보류 단추 사용 23

연결된 통화 호전환 23

전화회의 통화 24

기본 전화회의 통화 시작 또는 참가 25

Meet-Me 전화회의 통화 시작 또는 참가 26

다른 번호로 통화 착신 전환 27

고급 통화 처리 28

단축 다이얼 28

파크된 통화 저장 및 검색 29

사용자 전화기에서 재전송된 통화 받기 30

공유 회선 31

원격 사용 31

공유 회선에서 지원되는 최대 통화 수 31

공유 회선 통화에 사용자 추가 32

다른 사용자가 공유 회선 통화를 보거나 참가할 수 없도록 금지 32

수상한 전화 추적 33

중요한 통화의 우선 순위 설정 33

Cisco 내선 이동 사용 34

전화기 설정 사용 35

볼륨 조절 35

벨소리 사용자 정의 36

음성 메시징, 통화 로그, 디렉터리 사용 37

음성 메시지 액세스 37

통화 로그 사용 38

디렉터리 다이얼 38

전화기에서 회사 디렉터리 사용 39

전화기에서 개인 디렉터리 사용 40

웹에서 전화기 사용자 정의 42

사용자 옵션 웹 페이지 액세스 42

웹에서 기능 및 서비스 구성 43

 웹에서 개인 디렉터리 사용 43

 웹에서 개인 주소록 사용 43

 웹에서 고속 다이얼 구성 44

 주소록 동기화 도구 사용 45

 웹에서 단축 다이얼 설정 45

 웹에서 전화기 서비스 설정 46

 웹에서 사용자 설정 제어 47

 Cisco WebDialer 사용 48

추가 구성 옵션 이해 50

전화기 문제 해결 51

 품질 보고 도구 사용 51

Cisco 하드웨어 1년 제한적 보증 조건 52



시작하기

설명서 사용법

이 설명서에서는 전화기의 기능을 개략적으로 설명합니다. 이 설명서를 전체적으로 숙지하시면 전화기의 기능을 완전히 이해하실 수 있습니다. 일반적으로 사용하는 기능만을 원하시는 경우에는 아래 표를 참고하시기 바랍니다.

기능	참조
중요한 안전 정보 확인	2 페이지의 " 안전 및 성능 정보 " 절을 참조하십시오.
다른 사람이 전화를 설치한 후 사용	14 페이지의 " 전화기 개요 " 절 이하를 참조하십시오.
네트워크에 전화기 연결	11 페이지의 " 전화기 연결 " 절을 참조하십시오.
단추 및 소프트키 설명	14 페이지의 " 단추 및 하드웨어 이해 " 절을 참조하십시오.
전화 발신	19 페이지의 " 전화 발신 " 절을 참조하십시오.
통화 보류	23 페이지의 " 보류 단추 사용 " 절을 참조하십시오.
통화 호전환	23 페이지의 " 연결된 통화 호전환 " 절을 참조하십시오.
전화회의 통화	24 페이지의 " 전화회의 통화 " 절을 참조하십시오.
다른 전화기로 걸려오는 전화 응답	30 페이지의 " 사용자 전화기에서 재전송된 통화 받기 " 절을 참조하십시오.
벨소리 또는 통화음 볼륨 변경	35 페이지의 " 볼륨 조절 " 절을 참조하십시오.
벨소리 변경	36 페이지의 " 벨소리 사용자 정의 " 절을 참조하십시오.

추가 정보 찾기

최신 Cisco 설명서를 원하시는 분은 아래 사이트를 방문하시기 바랍니다.

<http://www.cisco.com/univercd/home/home.htm>

다음 주소의 Cisco 웹 사이트에 액세스할 수 있습니다.

<http://www.cisco.com/>

다국어 Cisco 웹사이트 주소는 다음과 같습니다.

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

Cisco Unified IP Phone 7900 시리즈 전자 학습서 액세스

Cisco Unified IP Phone 7900 시리즈 전자 학습서에서는 오디오 및 애니메이션을 사용하여 기본 통화 기능을 설명합니다. 개인 컴퓨터에서 온라인으로 전자 학습서 (일부 모델에 한함) 에 액세스할 수 있습니다. 다음 사이트에서 설명서 목록에 있는 사용자 전화기 모델의 전자 학습서 (영어 전용) 를 확인하십시오.

http://cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html

안전 및 성능 정보

Cisco Unified IP Phone 을 설치하여 사용하기 전에 다음 안전 관련 정보를 숙지하십시오.

경고 **중요 안전 지침**

이 경고 표시는 위험을 나타냅니다. 부상이 발생할 수 있는 상황입니다. 장비를 작동하기 전에 전기 관련 재해에 유의하고 사고 예방을 위해 표준 절차를 숙지하십시오. 각 경고의 끝에는 이 장치와 함께 제공되는 번역된 안전 경고문에서 해당 번역문을 찾을 수 있도록 설명문 번호가 제공됩니다. 설명문 1071

이 지침을 반드시 숙지하십시오.

Waarschuwing **BELANGRIJKE VEILIGHEIDSINSTRUCTIES**

Dit waarschuwingssymbool betekent gevaar. U verkeert in een situatie die lichamelijk letsel kan veroorzaken. Voordat u aan enige apparatuur gaat werken, dient u zich bewust te zijn van de bij elektrische schakelingen betrokken risico's en dient u op de hoogte te zijn van de standaard praktijken om ongelukken te voorkomen. Gebruik het nummer van de verklaring onderaan de waarschuwing als u een vertaling van de waarschuwing die bij het apparaat wordt geleverd, wilt raadplegen.

BEWAAAR DEZE INSTRUCTIES

Varoitus **TÄRKEITÄ TURVALLISUUSOHJEITA**

Tämä varoitusmerkki merkitsee vaaraa. Tilanne voi aiheuttaa ruumiillisia vammoja. Ennen kuin käsittelet laitteistoa, huomioi sähköpiirien käsittelemiseen liittyvät riskit ja tutustu onnettomuuksien yleisiin ehkäisytapoihin. Turvallisuusvaroitusten käännökset löytyvät laitteen mukana toimitettujen käännettyjen turvallisuusvaroitusten joukosta varoitusten lopussa näkyvien lausuntonumeroiden avulla.

SÄILYÄ NÄMÄ OHJEET

Attention IMPORTANTES INFORMATIONS DE SÉCURITÉ

Ce symbole d'avertissement indique un danger. Vous vous trouvez dans une situation pouvant entraîner des blessures ou des dommages corporels. Avant de travailler sur un équipement, soyez conscient des dangers liés aux circuits électriques et familiarisez-vous avec les procédures couramment utilisées pour éviter les accidents. Pour prendre connaissance des traductions des avertissements figurant dans les consignes de sécurité traduites qui accompagnent cet appareil, référez-vous au numéro de l'instruction situé à la fin de chaque avertissement.

CONSERVEZ CES INFORMATIONS**Warnung WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE**

Dieses Warnsymbol bedeutet Gefahr. Sie befinden sich in einer Situation, die zu Verletzungen führen kann. Machen Sie sich vor der Arbeit mit Geräten mit den Gefahren elektrischer Schaltungen und den üblichen Verfahren zur Vorbeugung vor Unfällen vertraut. Suchen Sie mit der am Ende jeder Warnung angegebenen Anweisungsnummer nach der jeweiligen Übersetzung in den übersetzten Sicherheitshinweisen, die zusammen mit diesem Gerät ausgeliefert wurden.

BEWAHREN SIE DIESE HINWEISE GUT AUF.**Avvertenza IMPORTANTI ISTRUZIONI SULLA SICUREZZA**

Questo simbolo di avvertenza indica un pericolo. La situazione potrebbe causare infortuni alle persone. Prima di intervenire su qualsiasi apparecchiatura, occorre essere al corrente dei pericoli relativi ai circuiti elettrici e conoscere le procedure standard per la prevenzione di incidenti. Utilizzare il numero di istruzione presente alla fine di ciascuna avvertenza per individuare le traduzioni delle avvertenze riportate in questo documento.

CONSERVARE QUESTE ISTRUZIONI

Advarsel VIKTIGE SIKKERHETSINSTRUKSJONER

Dette advarselssymbolet betyr fare. Du er i en situasjon som kan føre til skade på person. Før du begynner å arbeide med noe av utstyret, må du være oppmerksom på farene forbundet med elektriske kretser, og kjenne til standardprosedyrer for å forhindre ulykker. Bruk nummeret i slutten av hver advarsel for å finne oversettelsen i de oversatte sikkerhetsadvarslene som fulgte med denne enheten.

TA VARE PÅ DISSE INSTRUKSJONENE

Aviso INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

Este símbolo de aviso significa perigo. Você está em uma situação que poderá ser causadora de lesões corporais. Antes de iniciar a utilização de qualquer equipamento, tenha conhecimento dos perigos envolvidos no manuseio de circuitos elétricos e familiarize-se com as práticas habituais de prevenção de acidentes. Utilize o número da instrução fornecido ao final de cada aviso para localizar sua tradução nos avisos de segurança traduzidos que acompanham este dispositivo.

GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES

¡Advertencia! INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Este símbolo de aviso indica peligro. Existe riesgo para su integridad física. Antes de manipular cualquier equipo, considere los riesgos de la corriente eléctrica y familiarícese con los procedimientos estándar de prevención de accidentes. Al final de cada advertencia encontrará el número que le ayudará a encontrar el texto traducido en el apartado de traducciones que acompaña a este dispositivo.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

Varning! VIKTIGA SÄKERHETSANVISNINGAR

Denna varningssignal signalerar fara. Du befinner dig i en situation som kan leda till personskada. Innan du utför arbete på någon utrustning måste du vara medveten om farorna med elkretsar och känna till vanliga förfaranden för att förebygga olyckor. Använd det nummer som finns i slutet av varje varning för att hitta dess översättning i de översatta säkerhetsvarningar som medföljer denna anordning.

SPARA DESSA ANVISNINGAR

Figyelem

FONTOS BIZTONSÁGI ELOÍRÁSOK

Ez a figyelmeztető jel veszélyre utal. Sérülésveszélyt rejtő helyzetben van. Mielőtt bármely berendezésen munkát végezte, legyen figyelemmel az elektromos áramkörök okozta kockázatokra, és ismerkedjen meg a szokásos balesetvédelmi eljárásokkal. A kiadványban szereplő figyelmeztetések fordítása a készülékhez mellékelt biztonsági figyelmeztetések között található; a fordítás az egyes figyelmeztetések végén látható szám alapján kereshető meg.

ORIZZE MEG EZEKET AZ UTASÍTÁSOKAT!

Предупреждение

ВАЖНЫЕ ИНСТРУКЦИИ ПО СОБЛЮДЕНИЮ ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ

Этот символ предупреждения обозначает опасность. То есть имеет место ситуация, в которой следует опасаться телесных повреждений. Перед эксплуатацией оборудования выясните, каким опасностям может подвергаться пользователь при использовании электрических цепей, и ознакомьтесь с правилами техники безопасности для предотвращения возможных несчастных случаев. Воспользуйтесь номером заявления, приведенным в конце каждого предупреждения, чтобы найти его переведенный вариант в переводе предупреждений по безопасности, прилагаемом к данному устройству.

СОХРАНИТЕ ЭТИ ИНСТРУКЦИИ

警告

重要的安全性说明

此警告符号代表危险。您正处于可能受到严重伤害的工作环境中。在您使用设备开始工作之前，必须充分意识到触电的危险，并熟练掌握防止事故发生的标准工作程序。请根据每项警告结尾提供的声明号码来找到此设备的安全性警告说明的翻译文本。

请保存这些安全性说明

警告 安全上の重要な注意事項

「危険」の意味です。人身事故を予防するための注意事項が記述されています。装置の取り扱い作業を行うときは、電気回路の危険性に注意し、一般的な事故防止策に留意してください。警告の各国語版は、各注意事項の番号を基に、装置に付属の「Translated Safety Warnings」を参照してください。

これらの注意事項を保管しておいてください。

주의 중요 안전 지침

이 경고 기호는 위험을 나타냅니다. 작업자가 신체 부상을 일으킬 수 있는 위험한 환경에 있습니다. 장비에 작업을 수행하기 전에 전기 회로와 관련된 위험을 숙지하고 표준 작업 관례를 숙지하여 사고를 방지하십시오. 각 경고의 마지막 부분에 있는 경고문 번호를 참조하여 이 장치와 함께 제공되는 번역된 안전 경고문에서 해당 번역문을 찾으십시오.

이 지시 사항을 보관하십시오.

Aviso **INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA**

Este símbolo de aviso significa perigo. Você se encontra em uma situação em que há risco de lesões corporais. Antes de trabalhar com qualquer equipamento, esteja ciente dos riscos que envolvem os circuitos elétricos e familiarize-se com as práticas padrão de prevenção de acidentes. Use o número da declaração fornecido ao final de cada aviso para localizar sua tradução nos avisos de segurança traduzidos que acompanham o dispositivo.

GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES

Advarsel **VIGTIGE SIKKERHEDSANVISNINGER**

Dette advarselssymbol betyder fare. Du befinder dig i en situation med risiko for legemeskade. Før du begynder arbejde på udstyr, skal du være opmærksom på de involverede risici, der er ved elektriske kredsløb, og du skal sætte dig ind i standardprocedurer til undgåelse af ulykker. Brug erklæringsnummeret efter hver advarsel for at finde oversættelsen i de oversatte advarsler, der fulgte med denne enhed.

GEM DISSE ANVISNINGER

تحذير

إرشادات الأمان الهامة

يوضح رمز التحذير هذا وجود خطر. وهذا يعني أنك متواجد في مكان قد ينتج عنه التعرض لإصابات. قبل بدء العمل، احذر مخاطر التعرض للصدمات الكهربائية وكن على علم بالإجراءات القياسية للحيلولة دون وقوع أي حوادث. استخدم رقم البيان الموجود في آخر كل تحذير لتحديد مكان ترجمته داخل تحذيرات الأمان المترجمة التي تأتي مع الجهاز. قم بحفظ هذه الإرشادات

Upozorenje

VAŽNE SIGURNOSNE NAPOMENE

Ovaj simbol upozorenja predstavlja opasnost. Nalazite se u situaciji koja može prouzročiti tjelesne ozljede. Prije rada s bilo kojim uređajem, morate razumjeti opasnosti vezane uz električne sklopove, te biti upoznati sa standardnim načinima izbjegavanja nesreća. U prevedenim sigurnosnim upozorenjima, priloženima uz uređaj, možete prema broju koji se nalazi uz pojedino upozorenje pronaći i njegov prijevod.

SAČUVAJTE OVE UPUTE

Upozornění

DŮLEŽITÉ BEZPEČNOSTNÍ POKYNY

Tento upozorňující symbol označuje nebezpečí. Jste v situaci, která by mohla způsobit nebezpečí úrazu. Před prací na jakémkoliv vybavení si uvědomte nebezpečí související s elektrickými obvody a seznamte se se standardními opatřeními pro předcházení úrazům. Podle čísla na konci každého upozornění vyhledejte jeho překlad v přeložených bezpečnostních upozorněních, která jsou přiložena k zařízení.

USCHOVEJTE TYTO POKYNY

Προειδοποίηση

ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Αυτό το προειδοποιητικό σύμβολο σημαίνει κίνδυνο. Βρίσκεστε σε κατάσταση που μπορεί να προκαλέσει τραυματισμό. Πριν εργαστείτε σε οποιοδήποτε εξοπλισμό, να έχετε υπόψη σας τους κινδύνους που σχετίζονται με τα ηλεκτρικά κυκλώματα και να έχετε εξοικειωθεί με τις συνήθεις πρακτικές για την αποφυγή ατυχημάτων. Χρησιμοποιήστε τον αριθμό δήλωσης που παρέχεται στο τέλος κάθε προειδοποίησης, για να εντοπίσετε τη μετάφρασή της στις μεταφρασμένες προειδοποιήσεις ασφαλείας που συνοδεύουν τη συσκευή.

ΦΥΛΑΞΤΕ ΑΥΤΕΣ ΤΙΣ ΟΔΗΓΙΕΣ

אזהרה

הוראות בטיחות חשובות

סימן אזהרה זה מסמל סכנה. אתה נמצא במצב בעלול לגרום לפציעה. לפני שתעבוד עם ציוד כלשהו, עליך להיות מודע לסכנות הכרוכות במעגלים חשמליים ולהכיר את הנהלים המקובלים למניעת תאונות. השתמש במספר ההוראה המסופק בסופה של כל אזהרה כדי לאתר את התרגום באזהרות הבטיחות המתורגמות שמצורפות להתקן.

שמור הוראות אלה

Opomena

ВАЖНИ БЕЗБЕДНОСНИ НАПАТСТВИЈА

Симболот за предупредување значи опасност. Се наоѓате во ситуација што може да предизвика телесни повреди. Пред да работите со опремата, бидете свесни за ризикот што постои кај електричните кола и треба да ги познавате стандардните постапки за спречување на несреќни случаи. Искористете го бројот на изјавата што се наоѓа на крајот на секое предупредување за да го најдете неговиот период во преведените безбедносни предупредувања што се испорачани со уредот.
ЧУВАЈТЕ ГИ ОВИЕ НАПАТСТВИЈА

Ostrzeżenie WAŻNE INSTRUKCJE DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA

Ten symbol ostrzeżenia oznacza niebezpieczeństwo. Zachodzi sytuacja, która może powodować obrażenia ciała. Przed przystąpieniem do prac przy urządzeniach należy zapoznać się z zagrożeniami związanymi z układami elektrycznymi oraz ze standardowymi środkami zapobiegania wypadkom. Na końcu każdego ostrzeżenia podano numer, na podstawie którego można odszukać tłumaczenie tego ostrzeżenia w dołączonym do urządzenia dokumencie z tłumaczeniami ostrzeżeń.

NINIEJSZE INSTRUKCJE NALEŻY ZACHOWAĆ

Upozornenie DÔLEŽITÉ BEZPEČNOSTNÉ POKYNY

Tento varovný symbol označuje nebezpečenstvo. Nachádzate sa v situácii s nebezpečenstvom úrazu. Pred prácou na akomkoľvek vybavení si uvedomte nebezpečenstvo súvisiace s elektrickými obvodmi a oboznámte sa so štandardnými opatreniami na predchádzanie úrazom. Podľa čísla na konci každého upozornenia vyhľadajte jeho preklad v preložených bezpečnostných upozorneniach, ktoré sú priložené k zariadeniu.

USCHOVAJTE SI TENTO NÁVOD



경고

시스템을 전원에 연결하기 전에 설치 지침을 읽어보십시오 .



경고

이 제품을 폐기하는 경우에는 해당 국가의 법률과 규정을 따라야 합니다 .



경고

번개가 치는 경우에는 시스템 작업을 수행하거나 케이블을 연결 / 분리하지 마십시오 .



경고

안전초전압 (SELV) 회로를 전화통신망 (TNV) 회로에 연결하지 마십시오 . 감전의 위험이 있습니다 . SELV 회로는 LAN 포트에 , TNV 회로는 WAN 포트에 있습니다 . 일부 LAN 및 WAN 포트에는 RJ-45 커넥터가 사용됩니다 . 케이블 연결 시에 유의하십시오 .



주의

직렬 전원 회로에서 통신 케이블로 전류가 공급됩니다. Cisco 에서 제공하는 케이블 또는 24 AWG 이상의 통신 케이블을 사용하십시오.

외부 전원 공급 장치 사용

Cisco Unified IP Phone 에 외부 전원 공급 장치를 사용하는 경우 다음의 안전수칙을 준수하십시오.



경고

이 제품은 빌딩에 설치된 누전 (과전류) 방지 시스템을 사용합니다. 위상 컨덕터 (모든 전류가 통하는 컨덕터) 에는 미국의 경우 120 VAC, 15A(기타 국가의 경우 240 VAC, 10A) 를 초과하는 퓨즈나 차단기를 사용하면 안 됩니다.



경고

이 장치는 TN 전원 시스템에서 작동하도록 설계되었습니다.



경고

플러그 - 소켓은 기본 분리 장치로 사용되므로 항상 접근이 용이해야 합니다.



경고

전원 공급 장치는 실내에 위치해야 합니다.



주의

본 제품에는 Cisco 에서 지정하는 전원 공급 장치만 사용하십시오.

정전

전화기에 전원이 공급되어야 전화기를 통해 긴급 서비스에 액세스할 수 있습니다. 전원 공급에 문제가 있는 경우 전원이 복원되어야 서비스 및 긴급 통화 서비스 다이얼 기능이 작동됩니다. 전원 공급이 안되거나 중단되는 경우 장비를 재설정하거나 재구성해야 서비스 또는 긴급 통화 서비스 다이얼 기능을 사용할 수 있습니다.

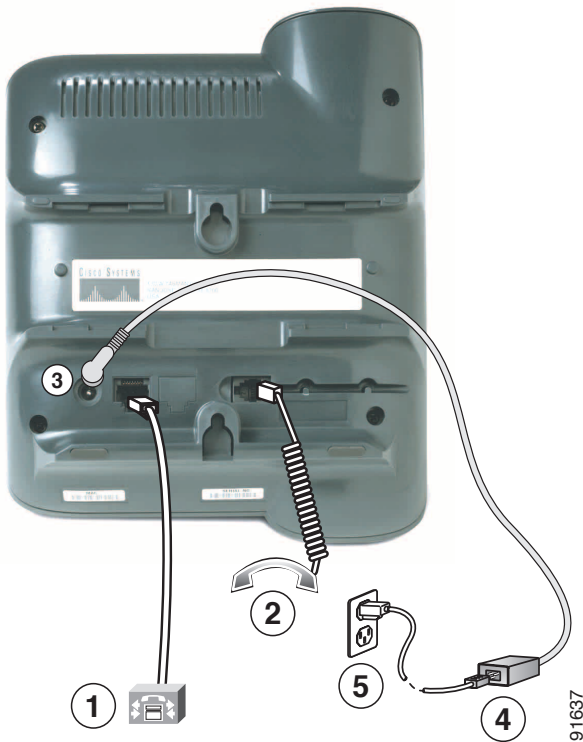
액세스 가능성 기능

요청 시 액세스 가능성 기능 목록이 제공됩니다.

전화기 연결

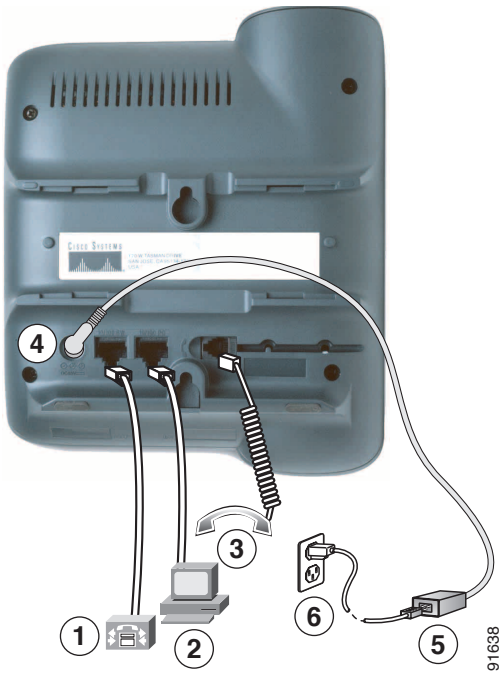
시스템 관리자가 새 Cisco Unified IP Phone 을 IP 텔레포니 네트워크에 연결합니다. 그렇지 않은 경우 그림 1(Cisco Unified IP Phone 7905G) 및 그림 2(Cisco Unified IP Phone 7912G) 와 표를 참고하여 전화기를 연결하십시오.

그림 1 Cisco Unified IP Phone 7905G 케이블 연결



1	네트워크 포트 (10BaseT)	4	Cisco 제공 전원 공급 장치 (선택 사양)
2	핸드셋 포트	5	전원 케이블 (벽용 콘센트 플러그 포함)
3	DC 어댑터 포트 (DC48V)		

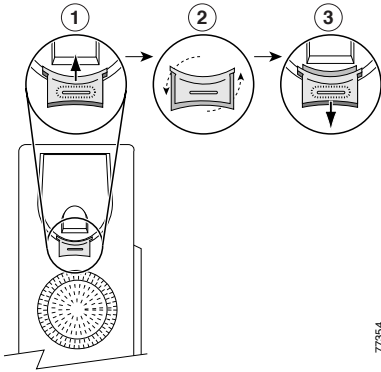
그림 2 Cisco Unified IP Phone 7912G 케이블 연결



1	네트워크 포트 (10/100SW)	4	DC 어댑터 포트 (DC48V)
2	액세스 포트 (10/100PC)	5	Cisco 제공 전원 공급 장치 (선택 사양)
3	핸드셋 포트	6	전원 케이블

핸드셋 거치대 조정

전화기를 연결할 때 수신기가 받침대에서 미끌어지지 않도록 핸드셋 거치대를 조정할 수 있습니다. 조정 방법은 아래 표를 참조하십시오.



77354

1	핸드셋을 치우고 핸드셋 거치대의 사각형 플라스틱 탭을 당겨 꺼냅니다.
2	탭을 180도 회전시킵니다.
3	탭을 다시 핸드셋 거치대 안으로 밀어 넣습니다. 회전된 탭의 상단에 연장 부분이 돌출됩니다. 핸드셋을 다시 거치대에 놓습니다.

TAPS 등록

전화기가 네트워크에 연결되면 TAPS(Tool for Auto-Registered Phones Support)를 사용하여 전화기를 자동 등록하도록 관리자가 요청할 수 있습니다. 새 전화기를 설치하거나 기존 전화기를 교체하는 경우 TAPS를 사용할 수 있습니다.

TAPS를 사용하여 등록하려면 핸드셋을 들고 시스템 관리자가 제공한 TAPS 내선 번호를 입력한 후, 음성 안내를 따릅니다. 지역 번호를 포함하여 내선 번호 전체를 입력해야 하는 경우도 있습니다. 전화기에 확인 메시지가 표시되면 전화를 끊습니다. 전화기가 재시작됩니다.

전화기 개요

Cisco Unified IP Phones 7905G 및 7912G 는 다음과 같은 기능을 제공합니다.





- 데이터 네트워크에서 음성 통신 기능
- 통화를 쉽게 처리할 수 있는 친숙한 전화 통신 기능
- 통화 처리 기능을 확장하고 사용자 정의할 수 있는 특수 기능
- 사용자 옵션 웹 페이지를 통한 온라인 제어
- 네트워크 데이터 및 서비스 액세스

단추 및 하드웨어 이해



91031

1	전화기 화면	시간, 날짜, 전화번호, 발신자 번호 표시, 통화 상태, 소프트키 탭 등의 기능을 표시합니다.
2	Cisco Unified IP Phone 시리즈	Cisco Unified IP Phone 모델 번호 표시

3	소프트키	해당 전화기 화면 탭에 표시된 기능을 사용할 수 있습니다. 소프트키는 전화기 화면 하단에 표시된 기능 옵션과 연결됩니다. 소프트키 기능은 전화기의 상태 (예: 전화기의 사용 여부)에 따라 달라집니다.
4	탐색 단추 	전화기 화면에 표시된 텍스트를 스크롤하고 메뉴 항목을 선택하거나 통화를 선택할 수 있습니다. 또한 단축 다이얼 번호를 사용할 수 있습니다.
5	메뉴 단추 	음성 메시징 시스템, 전화 로그 및 디렉터리, 설정, 서비스 등을 사용할 수 있는 메뉴가 표시됩니다.
6	보류 단추 	활성화된 통화를 보류하거나 보류된 통화를 다시 시작할 수 있으며, 활성화된 통화와 수신 통화 간 또는 활성화된 통화와 보류된 통화 간 전환이 가능합니다.
7	키패드	기존 전화기의 ��패드와 동일하게 작동합니다.
8	볼륨 단추 	핸드셋과 스피커의 볼륨을 조절합니다. 또한 벨소리의 볼륨을 조정합니다 (온혹 상태).
9	핸드셋	일반 핸드셋과 기능이 동일합니다. 전화기가 울리면 핸드셋의 상단에 있는 표시등이 깜빡이며, 새 음성 메시지가 있으면 표시등이 켜집니다 (메시지 시스템에 따라 다름).
10	받침대	전화기를 책상이나 테이블 위에 편리한 각도로 놓을 수 있습니다.

기능 작동 및 사용 가능 여부 확인

Cisco Unified IP Phone 의 작동과 기능은 회사에서 이용하는 통화 처리 에이전트에 따라 달라지며 전화지원팀에서 전화 시스템을 어떻게 구성했는가에 따라서도 차이가 있을 수 있습니다. 따라서 이 설명서에 포함된 기능 중 일부는 사용할 수 없거나 사용하는 전화 시스템에 따라 다르게 작동할 수 있습니다. 기능 동작이나 사용 가능 여부에 대해서는 귀사의 지원 센터나 시스템 관리자에게 문의하십시오.

통화 처리 및 탐색 요령

Cisco Unified IP Phone 에서 통화를 처리하고 메뉴를 탐색하는데 다음 지침이 도움이 됩니다.

회선과 통화

전화기의 *회선*과 *통화*는 종종 혼동하기 쉽습니다. 다음 설명을 참조하십시오.

회선

Cisco Unified IP Phone 7905G 와 7912G 는 단일 회선 전화기로서 하나의 전화 내선에 하나의 회선만을 지원합니다. 귀사의 전화지원팀에서 1-6 건의 통화를 지원하도록 전화 회선을 구성할 수 있습니다. 따라서 전화기의 회선이 하나인 경우에도 여러 건의 통화를 처리할 수 있습니다.

통화

각 통화의 상태는 서로 다를 수 있습니다. 하지만 한 번에 오직 하나의 통화만 *활성화*됩니다. 활성화된 통화를 연결된 통화 또는 진행 중인 통화라고 하며 번호를 다이얼하거나 발신 신호음을 보내는 경우입니다. 다른 통화는 반드시 연결 시도 중이거나, 보류 또는 원격 사용 중 (공유 회선의 경우) 이어야 합니다.



온 훅 / 오프 훅 전환

일부 전화 작업 및 설명은 전화기의 상태가 온 훅인가 또는 오프 훅인가에 따라 달라집니다.

- 온 훅 — 핸드셋이 거치대에 놓여 있고 활성화된 통화가 없으며, 발신음이 없습니다. 본 제품은 온 훅 *다이얼* 사용을 지원하지므로 통화를 하기 전에 전화번호를 입력하거나 선택할 수 있습니다.
- 오프 훅 — 핸드셋을 들거나 *다이얼* 또는 *통화*를 눌러 신호음이 들리는 상태입니다.

통화 선정 및 선택

대부분의 전화기 기능은 해당 기능과 함께 사용할 통화를 선택해야 사용이 가능합니다. 예를 들어 현재 네 건의 통화가 보류된 상태에서 이 중 두 건의 통화만 전화회의 통화로 추가하기를 원할 수 있습니다. 이 기능을 사용하기 전에 전화회의 통화로 추가할 두 건의 통화를 선택할 수 있습니다.

기능	방법
통화 선정 	탐색 단추를 사용하여 전화기 화면의 왼쪽에 있는 포인터가 원하는 통화 옆에 표시될 때까지 통화 목록을 스크롤합니다.
통화 선택 	통화를 선정 한 후 다음 > 선택을 눌러 통화를 선택합니다 . 다음 키를 여러 번 눌러야 되는 경우도 있습니다. 선택한 통화 옆에 확인 표시가 표시됩니다. 여러 건의 통화를 선택할 수 있습니다.

통화 간 전환

시스템 관리자가 전화기를 구성한 방식에 따라 전화기는 단일 회선에서 최대 여섯 건의 통화를 지원할 수 있습니다. 회선에 있는 한 통화에서 다른 통화로 변경 시에 아래 사항이 도움이 됩니다. 통화 목록을 스크롤하려면 **탐색** 단추를 사용하십시오.

기능	방법
회선의 현재 통화 확인	전화기의 화면을 확인합니다.
회선의 통화 간 전환	탐색 단추를 사용하여 원하는 통화를 선택한 후 보류 단추를 누릅니다.
새로 걸려오는 통화로 응답하기 위해 연결된 통화에서 전환	응답 을 누릅니다. 이렇게 하면 새 통화로 응답하고 이전 통화는 자동으로 보류됩니다.

팁

- 한 번에 하나의 통화만 사용할 수 있으며 다른 통화는 모두 자동으로 보류됩니다.
- 하나의 회선에 여러 건의 통화가 있는 경우 우선 순위가 가장 높고 통화 시간이 가장 긴 통화가 통화 목록의 상단에 표시됩니다.
- 수신 전화의 경우 처음에는 화면의 상단에 표시되지만 이에 응답하면 하단으로 옮겨집니다.

기능 메뉴 사용

기능 메뉴 사용 시 다음 도움말을 참조하십시오.

기능	방법
기능 메뉴 액세스	메뉴 단추를 눌러 메시지, 디렉터리, 설정 및 서비스 기능 메뉴를 표시합니다.
목록 또는 메뉴 스크롤	탐색 단추를 누릅니다.
메뉴 항목 선택	탐색 단추를 사용하여 메뉴 항목을 스크롤한 다음 선택 을 누릅니다. 또는 메뉴 항목의 옆에 표시되는 번호에 해당하는 전화기 키패드의 숫자 키를 누릅니다.
기능 메뉴에서 한 단계 이전으로 이동	종료 를 누릅니다. (최상위 메뉴에서 종료 를 누르면 메뉴가 종료됩니다.)
기능 메뉴 종료	메뉴가 종료될 때까지 종료 를 한 번 이상 누릅니다.
모든 메뉴 종료	메뉴 단추를 누릅니다.

텍스트 입력 및 편집

키패드의 텍스트를 편집하거나 입력할 때 다음 도움말을 참조하십시오.

기능	방법
전화기 표시 화면에 문자 입력	적절한 키패드 숫자를 한 번 이상 눌러 문자를 선택합니다 (대문자 사용 가능). 키패드를 누르지 않으면 커서가 자동으로 이동하여 다음 문자를 입력할 수 있습니다.
항목 내에서 삭제 또는 커서 이동	문자 또는 숫자를 지우려면 << 또는 삭제 를 누릅니다. 커서를 오른쪽으로 옮기려면 >> 을 누릅니다.

기본적인 통화 처리

이 절에서는 전화 발신, 전화 응답, 호전환 등과 같은 기본적인 통화 처리에 대하여 설명합니다.

전화 발신

전화를 발신하려면 여러 가지 방법을 사용하여 번호를 다이얼하기 전 또는 후에 오프 훅으로 전환합니다.

기능	방법
오프 훅 다이얼	핸드셋을 들고 번호를 다이얼합니다.
온 훅 다이얼 (발신음 없음)	다음과 같이 전화 번호를 입력 또는 선택합니다. <ul style="list-style-type: none"> • 키패드로 전화 번호를 입력합니다. • 탐색 단추를 눌러 단축 다이얼 번호 목록에서 전화번호를 선택합니다. 그런 후 다음과 같이 오프 훅으로 전환하여 전화를 발신합니다. • 핸드셋을 듭니다. • 다이얼을 누릅니다.
온 훅 다이얼 (발신음 있음)	통화 를 누르고 번호를 다이얼합니다.
가장 최근 송신한 번호 재전송	재전송 을 누릅니다.
단축 다이얼 사용	다음 중 하나를 수행합니다. <ul style="list-style-type: none"> • 탐색 단추를 눌러 단축 다이얼 번호 목록에서 번호를 선택하고 다이얼을 누릅니다. • 메뉴 단추를 누르고 디렉터리 > 단축 다이얼을 선택합니다. 전화 걸 번호를 선택합니다. • 온 훅 상태에서 단축 다이얼 색인 번호 (키 패드의 1-99) 를 입력하고 단축 다이얼을 누릅니다. 자세한 내용은 28 페이지의 " 단축 다이얼 " 절을 참조하십시오.
통화 로그에서 다이얼	메뉴 단추를 누른 후 디렉터리 > 부재 중 전화, 수신된 전화, 발신된 전화, 단축 다이얼 또는 디렉터리 서비스 를 선택합니다. 목록에서 다이얼하려면 번호를 찾은 후 오프 훅으로 전환합니다. 다이얼하기 전에 앞자리 부호나 다른 숫자를 추가하려면 편집 을 누릅니다.

기능	방법
회사 디렉터리에서 다이얼	<p>메뉴 단추를 누르고 디렉터리 > 디렉터리 서비스 > 회사 디렉터리를 선택합니다. 키패드로 문자를 입력하여 목록을 검색합니다. (전체 이름을 입력하지 않고 일부만을 입력해도 검색이 가능합니다.) 전송을 누릅니다. 목록에서 다이얼하려면 번호를 찾은 후 오프 혹은 오프로 전환합니다.</p>
회사 디렉터리 웹 페이지에서 다이얼	<p>Cisco Webdialer 기능을 사용합니다. 웹 브라우저를 열고 회사 디렉터리로 이동합니다. 디렉터리에서 전화 번호를 클릭합니다. 다이얼을 클릭하여 전화를 발신합니다. 통화를 종료하려면 끊기를 클릭합니다.</p>
다른 통화 진행 중 전화 발신	<p>보류 단추를 누릅니다. 다이얼, 재전송 또는 단축 번호를 사용하여 발신합니다.</p>
통화 중 또는 통화 시도 중인 내선을 사용할 수 있게 되면 알림 수신	<p>전화번호를 발신하고 통화 중 신호음 또는 벨소리가 들리면 콜백을 누릅니다. 전화를 끊습니다. 내선을 사용할 수 있게 되면 전화기에서 시각 및 청각적인 경보로 알려줍니다. (이 번호로의 콜백은 자동이 아니므로 반드시 전화를 발신해야 합니다.) 콜백 알림 상태를 보려면 전화기가 유휴인 상태에서 콜백을 누릅니다. 콜백 알림을 취소하려면 취소를 누릅니다.</p> <p>콜백은 시스템 관리자가 전화기에 구성할 수 있는 특수 기능입니다. 기본적으로 사용자는 이 기능을 설정할 수 없습니다.</p>
우선 순위 통화 발신	<p>MLPP 액세스 번호 (시스템 관리자가 제공)를 입력한 후 전화 번호를 입력합니다. 자세한 내용은 33 페이지의 "중요한 통화의 우선 순위 설정" 절을 참조하십시오.</p>
개인 주소록 (PAB) 항목 또는 고속 다이얼 코드에서 다이얼	<p>메뉴 단추를 누르고 서비스 > PABookService 또는 내 고속 다이얼 (정확한 이름은 다를 수 있음)을 선택합니다. 목록에서 다이얼하려면 번호를 찾은 후 오프 혹은 오프로 전환합니다.</p> <p>PAB 또는 고속 다이얼 서비스 가입에 대한 도움말은 40 페이지의 "전화기에서 개인 디렉터리 사용" 절을 참조하십시오.</p>
청구 또는 추적 코드를 사용하여 전화 발신	<p>번호를 다이얼하고 특별한 신호음이 들리면 CMC(Client Matter Code) 또는 FAC(Forced Authorization Code)를 입력합니다. CMC 또는 FAC 코드를 입력해야 하는지에 대해 시스템 관리자가 알려줄 것이며 자세한 지침도 제공할 것입니다.</p>
Cisco 내선 이동 프로파일 사용하여 전화 발신	<p>이 기능을 사용하려면 반드시 내선 이동 (EM)에 로그인해야 합니다. 메뉴 단추를 누르고 서비스 > EM 서비스 (정확한 이름은 다를 수 있음)를 선택한 다음 키패드를 사용하여 로그인 정보를 입력합니다. 전화를 공유하여 사용하는 경우 EM에 로그인해야 일부 기능을 이용하거나 완전한 통화를 수행할 수 있습니다.</p> <p>EM은 기본적으로 설정되지 않는 특수한 기능으로 시스템 관리자가 전화기와 전화 사용자들에게 이 기능을 지정할 수 있습니다.</p>

팁

- 전화번호를 입력할 때 잘못 입력한 경우에는 << 을 눌러 번호를 지웁니다. 다이얼을 중단하거나 전화를 끊으려면 **취소**를 누릅니다.
- 온 혹은 상태에서 전화기를 다이얼하는 경우에는 별표 (*) 나 우물정자 (#) 로 시작할 수 없습니다. 이 키를 사용해야 하는 경우에는 오프 혹은 상태에서 다이얼하십시오.
- 전화를 받는 상대방이 모든 통화를 다른 내선으로 착신 전환한 경우에는 콜백 알림을 사용할 수 없습니다.
- 다른 통화가 진행 중일 때 회선에 구성된 최대 통화 수를 초과하는 경우에는 다른 전화를 발신하지 못할 수도 있습니다.
- 시스템 관리자가 전화기의 스피커를 사용하지 않도록 구성한 경우에는 온 혹은 다이얼 기능을 사용할 수 없습니다.

전화 응답

전화에 응답하려면 핸드셋을 듭니다. 자세한 방법은 아래의 표를 참조하십시오.

기능	방법
연결된 통화에서 새로 걸려오는 통화로 전환	응답 을 누릅니다. 이렇게 하면 새 통화에 응답하고 이전 통화는 자동으로 보류됩니다. 자세한 내용은 23 페이지의 "보류 단추 사용" 절을 참조하십시오.
통화 대기기를 사용하여 전화 응답	시스템 관리자에게 전화기에 통화 대기 기능을 설정해 줄 것으로 요청합니다. 이 기능을 사용할 수 있게 되면 다른 통화 중에 새 전화가 걸려오면 통화 대기 신호음이 들리고 발신자 식별 번호가 표시됩니다. 전화에 응답하려면 응답 을 누릅니다. 원래의 통화로 되돌아가려면 탐색 단추를 사용하여 원하는 통화를 선택하고 보류 단추를 누릅니다. 통화를 전환하려면 탐색 단추를 사용하여 원하는 통화를 선택하고 보류 단추를 눌러 통화를 계속합니다. 사용자와 두 상대방 간에 전화회의 통화를 설정하려면 원하는 통화들을 선택하고 참가 를 누릅니다.
벨이 1 회 또는 2 회 울린 후 자동으로 걸려오는 전화 연결	시스템 관리자에게 자동 응답 기능을 설정해 줄 것을 요청합니다. 핸드셋을 거치대에 그대로 두면 벨이 1 회 또는 2 회 울린 후 걸려오는 전화에 연결됩니다. 상대방과 통화하려면 핸드셋을 들어야 합니다.
다른 전화기 (예: 회의실의 전화기) 에서 보류된 통화를 검색하거나 다른 사람이 검색하도록 허용	통화 파크를 사용합니다. 29 페이지의 "파크된 통화 저장 및 검색" 절을 참조하십시오.

기능	방법
사용자 전화기를 사용하여 다른 전화기로 걸려오는 전화에 응답	통화 픽업을 사용합니다. 31 페이지의 "공유 회선" 절을 참조하십시오.
수신 전화를 음성 메시징 시스템으로 직접 송신	음성전환 을 누릅니다. 수신 전화가 자동으로 음성 메시지 안내말로 전환됩니다.

통화 종료

통화를 종료하려면 핸드셋을 내려놓거나 **종료**를 누릅니다.



참고 종료를 누르면 핸드셋을 거치대에 올려놓지 않아도 통화가 종료됩니다. 핸드셋을 거치대에 올려놓지 않으면 사용 중인 통화가 없는 경우에도 화면에 오프 후 아이콘이 표시됩니다.

스피커 사용

Cisco Unified IP Phone 7905G 및 7912G에는 각각 핸즈프리 청취용 스피커가 제공됩니다. 이 스피커는 통화를 청취하는 용도로만 사용할 수 있습니다. 대화를 하려면 반드시 핸드셋을 사용해야 합니다.

기능	방법
스피커로 상대방의 음성 듣기	모니터 를 누르고 핸드셋을 내려놓습니다. 통화를 들을 수는 있으나 대화는 할 수 없습니다.
핸드셋으로 상대방의 음성 듣기	핸드셋을 들고 끄기 를 누릅니다.
스피커를 끄고 통화 종료	종료 를 누릅니다.
스피커 볼륨 조절	스피커를 사용하는 상태에서 위/아래 볼륨 단추를 누릅니다. 스피커 볼륨 설정을 저장하려면 저장 을 누릅니다.



팁 시스템 관리자가 전화기의 스피커를 사용할 수 없도록 설정하면 **모니터** 및 **끄기** 소프트웨어를 사용할 수 없습니다. 이 경우 전화를 발신하거나 모니터링하려면 반드시 핸드셋을 사용해야 합니다.

보류 단추 사용

한 번에 하나의 통화만 사용할 수 있으며 연결된 다른 통화는 모두 보류되어야 합니다.

기능	방법
통화를 보류로 전환	보류하려는 통화를 선택하고 보류 단추를 누릅니다. 단추에 빨간색 불이 들어오고 전화기 화면에 발신자 식별 번호가 깜빡입니다.
보류된 통화 해제	보류에서 해제하려는 통화를 선택하고 보류 단추를 누릅니다. 단추 표시등이 꺼집니다.

팁

- 보류 기능을 사용하면 일반적으로 음악이나 신호음이 들립니다. 따라서 전화회의 통화는 보류하지 않는 것이 좋습니다.
- 하나의 회선에 여러 통화가 있는 경우 진행 중인 통화는 항상 전화기 화면 상단에 표시됩니다. 보류된 통화는 그 아래 표시됩니다.
- 회선에 구성된 통화의 수에 따라 통화를 최대 6 건까지 보류할 수 있습니다. 회선에 더 많은 통화를 구성하려면 전화지원팀에 문의하십시오.

연결된 통화 호전환

호전환은 연결된 통화를 재전송합니다. 대상은 통화를 호전환할 번호입니다.

기능	방법
호전환 수신인에게 알리지 않고 통화 호전환	호전환 을 누르고 대상 번호를 입력합니다. 통화 신호음이 들리면 전화를 끊습니다. 시스템 관리자가 온 후 호전환을 사용할 수 있도록 설정하지 않은 경우에는 호전환 을 다시 눌러야 호전환이 완료됩니다. 호전환을 취소하려면 종료 를 누릅니다.

기능	방법
<p>전화를 호전환하기 전에 호 전환 수신인에게 알림 (상당 호전환)</p>	<p>호전환을 누르고 대상 번호를 입력합니다. 호전환 수신인이 응답할 때까지 기다립니다. 수신인이 전환된 통화를 수락하면 호전환을 다시 누릅니다. 수신인이 거부하면 종료를 누른 다음 보류 단추를 눌러 원래의 통화로 되돌아옵니다.</p> <p>시스템 관리자가 온 혹 호전환을 사용할 수 있도록 설정하지 않은 경우에는 호전환을 다시 눌러야 호전환이 완료됩니다. 호전환을 취소하려면 종료를 누릅니다.</p>
<p>회선 상에 유지하지 않고 두 건의 현재 통화를 호전환 (호 연결)</p>	<p>회선의 통화를 스크롤하여 선택하고 선택을 누릅니다. 두 번째 통화에 대해 이 과정을 반복합니다. 선택한 통화 중 하나를 강조 표시한 채 호연결을 누릅니다. (다음을 눌러야 호연결이 표시될 수도 있습니다.) 두 통화가 서로 연결되고 사용자의 통화는 종료됩니다.</p> <p>발신자와의 통화를 유지하려면 대신 참가를 사용하여 전화회의를 개설합니다. 자세한 내용은 24 페이지의 "전화회의 통화" 절을 참조하십시오.</p>

팁

- 온 혹 호전환을 사용할 수 있는 경우 전화를 끊거나 **호전환**을 누른 다음 끊습니다.
- 전화기에서 온 혹 호전환을 사용할 수 없는 경우에는 **전송**을 누르지 않고 전화를 끊으면 호전환이 취소되고 전환 수신자는 보류 상태가 되므로 주의해야 합니다.
- **호전환**을 사용하여 보류 중인 통화를 재전송할 수 없습니다. 통화를 전환하기 전에 **보류**를 눌러 보류 상태를 해제합니다.

전화회의 통화

전화회의 통화를 사용하면 세 명 이상의 참가자가 동시에 통화할 수 있습니다. Cisco Unified IP Phone 은 사용자의 필요와 전화기의 구성에 따라 다양한 유형의 전화회의 통화를 지원할 수 있습니다. 전화기에서 아래의 전화회의 소프트웨어를 사용할 수 있습니다.

- **회의** — 이 소프트웨어를 사용하여 각 참가자에게 개별적으로 발신하여 전화회의 (3-16 명의 참가자) 를 설정합니다. 기본 전화회의 통화는 기본 기능입니다.
- **참가** — 이 소프트웨어를 사용하여 단일 회선에 진행 중인 여러 통화에 대해 전화회의 (3-16 명의 참가자) 를 설정합니다. 기본 전화회의 통화는 대부분의 전화기에서 사용 가능한 기본 기능입니다.
- **c 참여** — 이 소프트웨어를 사용하여 공유 회선에서 전화회의 통화 (3-16 명의 참가자) 를 시작합니다. 이 기능은 공유 회선에서만 사용할 수 있는 선택 기능으로 반드시 시스템 관리자가 구성해야 합니다.
- **Meet-Me** — 이 소프트웨어를 사용하여 전화회의 (구성에 따라 100 명까지 참가 가능) 를 호스트합니다. Meet-Me 전화회의에서는 참가자들이 지정된 시간에 설정된 번호로 발신해야 합니다. 이 기능은 반드시 시스템 관리자가 구성할 수 있는 선택 기능입니다. 자세한 내용은 26 페이지의 "Meet-Me 전화회의 통화 시작 또는 참가" 절을 참조하십시오.

기본 전화회의 통화 시작 또는 참가

아래 표에 설명된 전화회의 기능 중 일부는 시스템 관리자가 전화기를 구성한 방식에 따라 지원되지 않을 수도 있습니다.

기능	방법
현재 발신자를 전화회의로 초대	회선의 통화를 선택하고 선택 을 누릅니다. 전화회의에 추가할 통화에 대하여 이 과정을 반복합니다. 선택한 통화 중 하나에서 다음 > 참가 를 누릅니다. 선택한 통화가 자동으로 전화회의에 추가됩니다.
참가자를 호출하여 전화회의 통화 시작	통화가 연결된 상태에서 다음 > 회의 를 눌러 상대방을 통화로 추가합니다. 전화회의 참가자의 전화번호를 입력합니다. 통화가 연결되고 전화회의 참가자에게 알린 후 회의 를 다시 눌러 상대방을 통화로 추가합니다. 이 과정을 반복하여 참가자들을 추가합니다.
전화회의 통화 참여	전화기가 울리면 전화를 받습니다. 전화회의 통화로 참여하는 경우 특별한 조치는 필요하지 않습니다.
공유 회선을 사용하여 전화회의 통화 참여	공유 회선의 원격 전화기에서 참가를 원하는 통화를 선택하고 C 참여 를 누릅니다.
전화회의 참가자 목록 보기	진행 중인 전화회의를 선택하고 회의 목록 을 누릅니다. 참가자 목록은 아래에서 위로 전화회의에 참가한 순서대로 표시됩니다.
전화회의 참가자 목록 업데이트	전화회의 목록이 표시된 상태에서 업데이트 를 누릅니다.
전화회의를 시작한 상대방 확인	전화회의 목록이 표시된 상태에서 목록 하단의 이름 옆에 별표 (*)가 있는 사람을 찾습니다.
전화회의 참가자 제거	참가자의 이름을 찾아 선택하고 제거 를 누릅니다. 전화회의 통화를 시작한 당사자만 참가자를 제거할 수 있습니다.
기본 전화회의에 가장 최근에 추가된 상대방 거부	거부 를 누르거나 전화회의 목록 상단에서 참가자를 선택하고 제거 를 누릅니다. 전화통화에 가장 최근에 참가한 상대방은 항상 목록의 상단에 표시됩니다. 전화회의 통화를 시작한 당사자만 참가자를 제거할 수 있습니다.
전화회의 종료	전화를 끊거나 종료 를 누릅니다.

팁

- 보류 기능을 사용하면 음악이나 신호음이 들립니다. 따라서 전화회의 통화는 보류하지 않는 것이 좋습니다.
- **참가**를 사용할 때 "참가자 정보 없음" 오류가 발생하는 경우에는 활성화된 통화 외에 하나 이상의 통화를 선택했는지 확인합니다.

Meet-Me 전화회의 통화 시작 또는 참가

Meet-Me 전화회의에서 참가자들은 전화회의 개시자의 호출을 기다리지 않고 전화회의 번호로 직접 전화를 하여 전화회의에 참가할 수 있습니다.

Meet-Me 전화회의를 시작하려면 전화기의 Meet-Me 소프트키를 사용하여 시스템 관리자가 제공한 Meet-Me 전화번호를 다이얼합니다. Meet-Me 전화회의에 참여하려면 지정된 시간에 Meet-Me 전화번호로 전화를 합니다. 전화회의 개시자가 다이얼하기 전에 전화회의 참가자가 전화회의 번호로 전화하면 통화 중 신호음이 들립니다. 전화회의 개시자가 다이얼을 하게 되면 Meet-Me 전화회의가 개설되고 전화회의 개시자가 중단하더라도 계속 전화회의를 할 수 있습니다.

기능	방법
Meet Me 전화회의 설정	<p>통화를 누르거나 오프 혹은으로 전환한 후 다음 > Meet-Me 를 누릅니다. Meet-Me 전화회의 번호를 다이얼합니다. (유효한 번호 목록은 시스템 관리자에게 문의하십시오.)</p> <p>참고 : 참가자들에게 전화회의 번호를 알려주어 해당 번호로 전화할 수 있도록 합니다. 하지만 전화회의 개시자가 다이얼하기 전에 전화회의 번호로 전화하면 통화 중 신호음이 들립니다.</p>
Meet-Me 전화회의 참가	<p>Meet-Me 전화회의 개시자가 제공한 Meet-Me 전화회의 번호를 다이얼합니다.</p> <p>개시자가 다이얼한 후에만 전화회의에 참여할 수 있습니다.</p>
Meet Me 전화회의 종료	<p>전화를 끊거나 종료를 누릅니다.</p>

다른 번호로 통화 착신 전환

모든 통화 착신 전환을 사용하여 수신 전화를 Cisco Unified IP Phone 에서 다른 번호로 재전송할 수 있습니다.



팁 일반 전화기에서 다이얼하는 것과 동일하게 모든 통화 착신 전환 대상 번호를 입력합니다. 예를 들어 필요하면 외선 번호 (예 : 9) 나 지역 번호를 입력합니다.

기능	방법
전화기에서 통화 착신 전환 설정	다음 > 모두 를 누르고 대상 전화번호를 누릅니다. 화면에 " 수신자 : < 대상 번호 >" 가 표시됩니다.
전화기에서 통화 착신 전환 취소	다음 > 모두 를 누릅니다. " 수신자 : < 번호 >" 메시지가 없어집니다.
컴퓨터에서 통화 착신 전환 설정 또는 취소	사용자 옵션 웹 페이지에 로그인하여 장치를 선택한 후 기본 메뉴에서 모든 통화를 다른 번호로 착신 전환 을 선택합니다. 통화 착신 전환 웹 페이지에서 통화 착신 전환을 설정 또는 취소할 수 있습니다. (로그인 방법은 42 페이지의 " 사용자 옵션 웹 페이지 액세스 " 절을 참조하십시오.)
통화 착신 전환 사용 여부 확인	회선의 통화 상태 아이콘을 확인합니다. 통화 착신 전환이 활성화되어 있는 경우 전화기 아이콘 위에 움직이는 화살표가 표시되며 상태 영역에 통화가 착신 전환되는 번호를 표시하는 메시지가 나타납니다.

팁

- 기존 아날로그 전화기나 타사 IP 전화기로 통화를 착신 전환할 수 있습니다. 경우에 따라 시스템 관리자가 사내의 번호로만 통화 착신 전환이 되도록 기능을 제한할 수 있습니다.
- 사용자 옵션 웹 페이지에서 통화 착신 전환을 설정한 경우에도 전화기에서 이 기능을 언제든지 취소할 수 있습니다.

고급 통화 처리

고급 통화 처리 작업에는 시스템 관리자가 사용자의 통화 처리 요구와 작업 환경에 따라 전화기를 구성할 수 있는 특수 기능이 있습니다.

단축 다이얼

단축 다이얼을 사용하여 인덱스 번호를 입력하거나, 단추를 누르거나, 전화기 화면 항목을 선택하여 전화를 걸 수 있습니다. 사용자 전화기 구성에 따라 다양한 단축 다이얼 기능이 지원됩니다.

- 단축 다이얼 단추
- 단축 다이얼
- 고속 다이얼



참고 단축 다이얼 단추와 단축 다이얼을 설정하려면 사용자 옵션 웹 페이지에 액세스해야 합니다. 42 페이지의 " 사용자 옵션 웹 페이지 액세스 " 절을 참조하십시오.

고속 다이얼을 설정하려면 개인 디렉터리 기능에 액세스해야 합니다. 40 페이지의 " 전화기에 서 개인 디렉터리 사용 " 절을 참조하십시오.

또는 시스템 관리자가 단축 다이얼 기능을 대신 구성해줄 수 있습니다.

기능	방법
단축 다이얼 단추 사용	<ol style="list-style-type: none">1. 단축 다이얼 단추를 설정합니다. 45 페이지의 " 웹에서 단축 다이얼 설정 " 절을 참조하십시오.2. 다음 방법 중 하나를 사용하여 전화를 겁니다.<ol style="list-style-type: none">a. 단축 다이얼 단추를 누릅니다.b. 메뉴 단추를 누르고 디렉터리 > 단축 다이얼을 선택합니다. 전화 걸 번호를 선택합니다.

기능	방법
단축 다이얼 사용	<ol style="list-style-type: none"> 1. 단축 다이얼 코드를 설정합니다. 45 페이지의 " 웹에서 단축 다이얼 설정 " 절을 참조하십시오. 2. 전화를 걸려면 단축 다이얼 코드를 입력한 다음 단축 다이얼을 누릅니다.
고속 다이얼 사용	<ol style="list-style-type: none"> 1. 개인 주소록 항목을 만들고 고속 다이얼 코드를 지정합니다. 43 페이지의 " 웹에서 개인 디렉터리 사용 " 절을 참조하십시오. 2. 전화를 걸려면 전화기의 고속 다이얼 서비스에 액세스합니다. 40 페이지의 " 전화기에서 개인 디렉터리 사용 " 절을 참조하십시오.

파크된 통화 저장 및 검색

통화를 저장하고 Cisco Unified CallManager 시스템의 다른 전화기 (예 : 회사 동료의 전화기 또는 회의실 전화기) 에서 사용자 또는 다른 사람이 이를 검색하도록 하려면 " 파크 " 를 사용할 수 있습니다.

통화 파크는 시스템 관리자가 구성할 수 있는 특수 기능입니다.

기능	방법
통화 파크를 사용하여 진행 중인 통화 저장	통화 상태에서 다음 > 파크 를 선택합니다. 전화기 화면에 통화가 저장된 특정 통화 파크 번호가 표시됩니다. 통화 파크 번호를 메모하고 전화를 끊습니다.
파크된 통화 검색	네트워크에 연결되어 있는 Cisco Unified IP Phone 에서 통화 파크 번호를 입력하여 통화를 연결합니다.



참고

파크된 통화는 원래 대상으로 신호음을 보낼 때까지 제한된 시간 동안 파크된 상태를 유지합니다. 이 시간 제한에 대한 정보는 시스템 관리자에게 문의하십시오.

사용자 전화기에서 재전송된 통화 받기

동료와 전화 처리 업무를 공유하는 경우 시스템 관리자가 전화기에서 통화 픽업을 사용할 수 있도록 설정할 수 있습니다. 통화 픽업을 사용하면 동료의 전화기에서 울리는 통화를 사용자의 전화기로 재전송하여 통화에 응답할 수 있습니다. 통화 픽업 기능을 통해 동일한 통화 픽업 그룹 (**픽업**) 이나 다른 픽업 그룹 (**그룹**), 또는 사용자의 그룹과 연결된 그룹 (**픽업**) 에 있는 동료의 통화를 처리할 수 있습니다.

기능	방법
통화 픽업 그룹 내의 다른 내선 번호로 걸려오는 전화 응답	<p>픽업을 눌러 통화에 연결합니다. (경우에 따라 픽업을 누르기 위해 오프 혹은 상태로 전환해야 할 수도 있습니다.)</p> <p>시스템 관리자가 자동 픽업을 활성화하지 않은 경우 픽업을 누르면 사용자 전화기의 벨이 울리게 됩니다. 이 경우 응답을 누르면 통화가 연결됩니다.</p>
그룹 외부의 다른 내선 번호로 걸려오는 전화 응답	<p>그룹을 누릅니다. (경우에 따라 그룹을 누르기 위해 오프 혹은 상태로 전환해야 할 수도 있습니다.) 통화 연결을 위해 시스템 관리자에게서 받은 그룹 픽업 코드를 입력합니다.</p> <p>시스템 관리자가 자동 픽업을 활성화하지 않은 경우 그룹을 누르고 그룹 픽업 코드를 입력하면 사용자 전화기의 벨이 울리게 됩니다. 이 경우 응답을 누르면 통화가 연결됩니다.</p>
사용자 그룹 또는 관련 그룹 내의 다른 내선 번호로 걸려오는 전화 응답	<p>픽업을 눌러 통화 연결합니다. (경우에 따라 픽업을 누르기 위해 오프 혹은 상태로 전환해야 할 수도 있습니다.)</p> <p>시스템 관리자가 자동 픽업을 활성화하지 않은 경우 픽업을 누르면 사용자의 전화기로 전화가 울리게 됩니다. 이 경우 응답을 누르면 통화가 연결됩니다.</p>

팁

- **픽업**과 **그룹**을 누르면 신호음이 가장 오랫동안 울린 통화에 연결됩니다.
- **픽업**에서는 시스템 관리자가 여러 통화 픽업 그룹을 사용자 그룹과 연결시키고 그룹에 대해 우선 순위를 지정할 수 있습니다. 이 경우 **픽업**을 누르면 우선 순위가 가장 높은 픽업 그룹에 온 전화에 연결됩니다.

공유 회선

시스템 관리자가 " 공유 " 회선을 제공할 수 있습니다. 공유 회선 기능은 표준의 비공유 회선에는 적용되지 않습니다. 보통 공유 회선은 다음과 같이 크게 두 가지 용도로 사용됩니다.

- 한 사용자가 복수 전화기에 적용되는 공유 회선 — 예를 들어 내선 번호가 23456 인 사용자의 공유 회선은 사무실에 있는 사용자의 전화기와 실험실에 있는 사용자의 전화기 모두에 적용될 수 있습니다. 내선 23456 으로 수신되는 통화는 사무실과 실험실 전화기 모두에서 수신되며, 둘 중 원하는 전화기로 응답할 수 있습니다.
- 복수 사용자에 의한 회선 공유 — 예를 들어 관리자가 부하 직원과 회선 및 내선을 공유할 수 있습니다. 내선 번호로 수신되는 통화는 두 전화 모두에서 수신됩니다.

원격 사용

전화기에 " 원격 사용 중 " 이 표시된 경우라도 다른 회선을 사용하는 것과 마찬가지로 공유 회선으로 전화를 걸 수 있습니다. 원격 사용 중이란 회선을 공유하고 있는 동료가 자신의 전화기를 사용하고 있음을 의미합니다. 전화기에 " 원격 사용 중 " 이 표시되면 수신 상대방 및 통화 시간 등의 동료가 사용하는 통화에 대한 정보를 확인할 수 있습니다. 마찬가지로 공유 회선을 사용하는 경우 사용자의 통화 관련 정보가 동료의 전화기에도 표시될 수 있습니다. 공유 회선을 사용하면서 다른 사용자가 통화에 대한 정보를 볼 수 없도록 하려면 전화기에 프라이버시 기능을 사용합니다. 공유 회선에서 프라이버시 기능 사용 방법에 대한 자세한 내용은 32 페이지의 " 다른 사용자가 공유 회선 통화를 보거나 참가할 수 없도록 금지 " 절을 참조하십시오.



팁

공유 회선에서 프라이버시 기능을 사용하고 전화를 발신하면 회선을 공유하는 다른 전화기에 " 원격 사용 중 " 이 표시되지 않습니다.

공유 회선에서 지원되는 최대 통화 수


시스템 관리자는 공유 회선을 사용하는 사용자마다 지원되는 통화의 수를 다르게 구성할 수 있습니다. 따라서 동료가 공유 회선에서 새로 전화를 걸 수 있는 경우에도 사용자는 새로 전화를 걸 수 없는 경우가 있을 수 있습니다.

예를 들어 공유 회선 내선 번호가 78888 이고 해당 공유 회선에서 지원하는 최대 통화 수를 4 로 구성할 수 있습니다. 하지만 동료의 전화기에서 최대 5 건까지 동일 공유 회선 78888 의 통화를 지원하도록 설정할 수 있습니다. 이 경우 공유 회선에 이미 4 건의 통화가 진행 중인 경우 **통화** 소프트키를 사용할 수 없으며 공유 회선을 사용하여 새로 전화를 걸 수 없습니다. 하지만 동료의 경우 전화기가 공유 회선에서 4 건이 아닌 5 건의 통화를 지원하도록 구성되어 있으므로 새로 전화를 걸 수 있습니다.

공유 회선 통화에 사용자 추가



공유 회선을 사용하는 경우 **c 참여**를 사용하여 진행 중인 통화에 참가하고 통화를 기본 전화회의로 변경할 수 있습니다. 이렇게 하면 모든 통화 참가자에게 기본 전화회의에서 사용할 수 있는 동일한 기능이 제공되며 (자세한 내용은 24 페이지의 "전화회의의 통화" 절 참조) 통화에 다른 참가자를 추가할 수 있습니다. **c 참여**를 사용하면 다른 상대방에게 신호음이 들리고 통화가 잠시 중단됩니다. 또한 화면의 통화 정보가 변경됩니다. 사용자가 전화를 끊을 경우 3명 이상의 참가자가 남아 있으면 통화는 전화회의의 상태를 유지합니다.

기능	방법
공유 회선에서 진행 중인 통화 확인	전화기 화면을 확인합니다. " 원격 사용 중 " 이 표시되면 공유 회선에서 진행 중인 통화가 있는 것입니다. 프라이버시 기능이 적용되지 않는 모든 통화의 정보가 표시됩니다. 그러나 회선을 공유하는 동료가 프라이버시 기능을 사용하여 통화를 진행 중인 경우 회선이 사용되고 있다는 표시가 나타나지 않습니다.
원격 사용 중 통화에 참가하여 전화회의의 통화 설정	참가하려는 원격 사용 중 통화를 선택하고 c 참여 를 누릅니다.

 **참고** 전화회의의 개시자가 프라이버시 기능을 사용하고 있는 경우에는 **c 참여**를 사용하여 진행 중인 통화에 참가할 수 없습니다.

다른 사용자가 공유 회선 통화를 보거나 참가할 수 없도록 금지

공유 회선을 사용하는 경우 회선을 공유하는 다른 사용자가 해당 회선의 통화를 보거나 참가할 수 없도록 프라이버시 기능을 사용할 수 있습니다.

기능	방법
프라이버시 기능을 사용하여 다른 사용자가 공유 회선의 통화를 보거나 참가할 수 없도록 금지	다음 > 프라이버시 를 누릅니다. 프라이버시 기능을 사용하면 전화기 화면에서 사용자 전화번호 옆에 프라이버시 기능 사용 아이콘  이 표시됩니다.
프라이버시 기능을 해제하여 다른 사용자가 공유 회선의 통화를 보거나 참가할 수 있도록 허용	다음 > 프라이버시 를 누릅니다. 프라이버시 기능을 사용하지 않으면 전화기 화면에서 사용자 전화 번호 옆에 프라이버시 기능 사용 안 함 아이콘  이 표시됩니다.

팁

- 공유 회선에서 프라이버시 기능을 활성화한 상태에서 전화를 발신하면 회선을 공유하는 다른 전화기에 " 원격 사용 중 " 이 표시되지 않으며, 회선을 사용하는 경우에도 표시가 나타나지 않습니다.
- 동일 회선을 공유하는 모든 전화기가 프라이버시 기능을 사용하는 경우에도 공유 회선을 사용하여 새로 전화를 걸 수 있습니다. 하지만 공유 회선을 사용하여 진행 중인 통화에는 참가할 수 없습니다.

수상한 전화 추적

수상하거나 악의적인 전화를 받는 경우 시스템 관리자가 전화기에 장난 전화 확인 기능인 MCID(Malicious Call Identification) 기능을 추가할 수 있습니다. 이 기능을 사용하면 진행 중인 통화가 수상한 통화인지 여부를 확인할 수 있으며 일련의 자동화된 추적 및 알림 메시지를 시작할 수 있습니다.

기능	방법
수상한 통화 확인	MCID 를 누릅니다. MCID 요청이 성공적으로 이루어지면 특수한 신호음이 들리며 전화기에 "MCID 성공 " 이라는 메시지가 표시됩니다. 통화를 종료할 때까지 해당 통화가 유지됩니다.

중요한 통화의 우선 순위 설정

군 (軍) 또는 정부 기관 등 일부 특수 환경에서는 긴급하거나 중요한 전화를 발신 또는 수신해야 하는 경우가 있습니다. 이러한 중요한 통화는 다른 통화를 무시하는 등의 방법을 통해 우선적으로 처리되어야 합니다. 이러한 특정 통화 처리가 필요한 경우 시스템 관리자가 전화기에 MLPP(Multilevel Precedence and Preemption) 를 추가할 수 있습니다.

다음 용어에 유의하십시오.

- **우선 순위**는 통화에 지정된 우선 순위입니다.
- **우선 처리**는 전화기로 중계되는 더 높은 우선 순위의 통화를 받을 때 기존의 낮은 우선 순위의 통화를 종료하는 과정입니다.

기능	방법
발신 통화에 대한 우선 순위 수준 선택	통화의 해당 우선 순위 목록은 시스템 관리자에게 문의하십시오 (범위 : 낮음 ~ 가장 높음).
우선 순위 통화 발신	MLPP 액세스 번호 (시스템 관리자가 제공) 를 입력한 후 전화 번호를 입력합니다.
우선 순위 통화 수신	특정 통화 대기 신호음이 들리며 수신되는 통화에 특정 아이콘이 표시됩니다.

기능	방법
통화의 우선 순위 수준 확인	우선 순위가 높은 통화는 통화 목록에서 맨 위에 표시됩니다. 아래의 아이콘을 사용하여 지정된 우선 순위를 표시합니다. (아이콘 없음) 보통 (정상) 통화 <ul style="list-style-type: none"> ▣ 우선 순위 통화 ▣ 중간 우선 순위 (중급) 통화 ▣ 높은 우선 순위 (긴급) 통화 ▣ 가장 높은 우선 순위 (긴급 대체) 통화
우선 순위가 더 높은 통화 수락	특정 통화 대기 신호음이 들리면 진행 중인 통화를 종료하고 우선 순위가 더 높은 통화에 응답합니다.
우선 처리 통화 수신	통화 중인 상태에서 약 10 초간 연속 신호음이 들립니다. 그런 다음 우선 처리 통화가 진행 중인 통화를 대체합니다.

팁

- MLPP 지원 통화를 발신 또는 수신하는 경우 표준 신호음과는 다른 특정 발신음과 통화 대기 신호음이 들립니다.
- 잘못된 MLPP 액세스 번호를 입력하면 음성 안내를 통해 오류가 있음을 알려줍니다.

Cisco 내선 이동 사용

Cisco 내선 이동 (EM) 기능을 사용하여 Cisco Unified IP Phone 을 원하는 방식으로 임시 구성할 수 있습니다. EM 에 로그인하면 전화 회선, 기능, 설정 서비스 및 웹 기반 설정을 포함한 사용자의 프로파일을 전화기에서 사용합니다. EM 은 시스템 관리자가 구성해야 합니다.

기능	방법
EM 에 로그인	<ol style="list-style-type: none"> 1. 메뉴 > 서비스 > EM 서비스 (이름은 다를 수도 있음) 를 선택합니다. 2. 사용자 ID 및 PIN(시스템 관리자가 제공) 을 입력합니다.
EM 에서 로그아웃	<ol style="list-style-type: none"> 1. 메뉴 > 서비스 > EM 서비스 (이름은 다를 수도 있음) 를 선택합니다. 2. 로그아웃 프롬프트가 나타나면 예 를 누릅니다.

전화기 설정 사용

아래 표와 같이 Cisco Unified IP Phone 을 사용자에 맞게 설정할 수 있습니다.




참고

- 대부분의 설정을 전화기에서 변경할 수 있으나 일부는 사용자 옵션 웹 페이지에서 온라인으로 설정해야 합니다. 자세한 내용은 42 페이지의 " 웹에서 전화기 사용자 정의 " 절을 참조하십시오.
- 전화기에서 이전에 저장한 설정을 복원하려면 **설정 > 다음 > 복원**을 선택합니다.
- 설정을 공장 출하 상태로 되돌리려면 **설정 > 다음 > 공장을 선택합니다**. 이전에 저장한 모든 변경 사항이 재설정됩니다.

볼륨 조절

아래 표는 전화기의 볼륨을 조절하여 저장하는 방법을 설명합니다.

기능	방법
통화음 볼륨 조절 	통화 중 또는 신호음을 발신한 후 볼륨 단추를 누릅니다. 이렇게 하면 현재 사용 중인 오디오 모드의 볼륨을 변경할 수 있습니다. 예를 들어 핸드셋을 사용하는 동안 볼륨을 높이면 스피커 볼륨은 변경되지 않습니다. 새 볼륨을 현재 오디오 모드의 기본 볼륨으로 저장하려면 저장 을 누릅니다. 재부팅 후에도 전화기의 볼륨 설정을 유지하려면 메뉴 단추를 누르고 설정 > 저장 을 선택합니다.
벨소리 볼륨 조절	핸드셋이 거치대에 있는 상태에서 볼륨 단추를 누릅니다. 새 벨소리 볼륨이 자동으로 저장됩니다.



팁

변경 사항을 저장하지 않고 핸드셋 또는 스피커 볼륨을 조정하는 경우 해당 오디오 모드를 다시 사용하면 이전에 저장된 볼륨 수준으로 되돌아갑니다.

벨소리 사용자 정의

사용자 취향에 맞도록 또는 사용자 벨소리가 부근에 있는 다른 전화기 벨소리와 구분할 수 있도록 전화기의 벨소리를 바꿀 수 있습니다.

기능	방법
벨소리 변경	메뉴 단추를 누르고 설정 > 벨소리 종류 를 선택합니다. 탐색 단추를 사용하여 원하는 벨소리 종류를 찾은 후 재생 을 눌러 선택한 벨소리를 확인합니다. 원하는 벨소리를 찾았으면 선택 과 확인 을 차례로 누릅니다.

음성 메시징, 통화 로그, 디렉터리 사용

이 절에서는 음성 메시지, 통화 로그 및 디렉터리 액세스 방법에 대해 설명합니다.

음성 메시지 액세스



참고

회사에 따라 전화 시스템에서 사용하는 음성 메시지 서비스가 다릅니다. 음성 메시지 서비스 사용에 대한 자세하고 정확한 내용은 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

기능	방법
음성 메시지 서비스 설정 및 사용자 정의	메시지 를 누르고 음성 안내에 따릅니다. 또한 메뉴 단추를 누르고 메시지 를 선택하여 음성 메시징을 설정할 수 있습니다. 시스템 관리자가 음성 메시지 서비스에 사용할 기본 암호를 제공할 것입니다. 보안을 위해 가능한 빨리 기본 암호를 변경해야 합니다.
새 음성 메시지가 있는지 확인	핸드셋에 빨간색 표시등이 켜져 있는지 확인합니다.
음성 메시지 확인 또는 음성 메시지 메뉴 액세스	메시지 를 누르고 음성 안내에 따릅니다. 또한 메뉴 단추를 누르고 메시지 를 선택하여 음성 메시징 시스템을 사용할 수 있습니다.
음성 메시지 시스템에 전화 전송	음성전환 을 누릅니다. 음성전환 기능이 통화를 자동으로 음성 메시지 시스템으로 호전환합니다 (벨소리가 울리거나 보류 중인 통화 포함). 발신자가 음성 메시지 인사말을 듣고 메시지를 남길 수 있습니다.

통화 로그 사용

이 절에서는 통화 로그 사용 방법에 대해 설명합니다. 이 기능에 액세스하려면 **메뉴** 단추를 누르고 **디렉터리**를 선택합니다.

기능	방법
통화 로그 확인	메뉴 단추를 누른 후 디렉터리 > 부재 중 전화, 발신된 전화, 또는 수신된 전화 를 선택합니다. 각 로그에는 최대 100 개의 기록이 저장됩니다.
통화 로그에서 다이얼 (다른 통화에 연결되지 않은 상태)	<ol style="list-style-type: none"> 메뉴 단추를 누른 후 디렉터리 > 부재 중 전화, 발신된 전화, 또는 수신된 전화를 선택합니다. 로그에서 통화 기록을 선택합니다. 표시된 번호를 편집해야 하는 경우 편집을 누른 후 << 또는 >> 을 누릅니다. 오프 훅 상태로 전환하여 전화를 겁니다.
통화 로그에서 다이얼 (다른 통화에 연결된 상태)	<ol style="list-style-type: none"> 메뉴 단추를 누른 후 디렉터리 > 부재 중 전화, 발신된 전화, 또는 수신된 전화를 선택합니다. 로그에서 통화 기록을 선택합니다. 표시된 번호를 편집해야 하는 경우 편집을 누른 후 << 또는 >> 을 누릅니다. 다이얼을 누릅니다. 원래 통화가 보류됩니다. 다음 중 하나를 선택합니다. <ul style="list-style-type: none"> 호전환 — 첫 번째 상대방을 두 번째 통화로 호전환하고 해당 통화를 끊습니다. (다이얼한 후 호전환을 다시 눌러 동작을 수행합니다.) 전화회의 — 본인을 포함하여 모든 상대방이 참여하는 전화회의를 만듭니다. (다이얼한 후 회의를 다시 눌러 동작을 수행합니다.)
통화 로그 삭제	메뉴 단추를 누르고 디렉터리 > 지우기 를 선택합니다.

디렉터리 다이얼

구성에 따라 전화기에서 회사 및 개인 디렉터리 기능을 제공할 수 있습니다.

- 회사 디렉터리 — 시스템 관리자가 설정하여 유지 관리하는 회사 연락처 디렉터리.
- 개인 디렉터리 — 개인 주소록 (PAB) 과 고속 다이얼로 구성되는 기능 집합.
 - PAB 는 전화기 또는 사용자 옵션 웹 페이지에서 액세스 및 유지 관리할 수 있는 개인 연락처 디렉터리입니다.
 - 고속 다이얼을 사용하여 빠른 다이얼을 위한 PAB 항목에 코드를 지정할 수 있습니다.

이 기능에 액세스하려면 **메뉴** 단추를 누르고 **디렉터리 > 디렉터리 서비스**를 선택합니다.

전화기에서 회사 디렉터리 사용

회사 디렉터를 사용하여 동료에게 전화를 걸 수 있습니다.

기능	방법
회사 디렉터리에서 다이얼 (다른 통화가 연결되지 않은 상태)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 메뉴 단추를 누르고 디렉터리 > 디렉터리 서비스 > 회사 디렉터리 (정확한 이름은 다를 수 있음) 를 선택합니다. 2. 키패드를 사용하여 전체 또는 부분 이름을 입력하고 검색 을 누릅니다. 3. 다이얼하려면 목록을 누르거나 목록을 스크롤하고 오프 훅 상태로 전환합니다.
회사 디렉터리에서 다이얼 (다른 통화가 연결되어 있는 상태)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 메뉴 단추를 누르고 디렉터리 > 디렉터리 서비스 > 회사 디렉터리 (정확한 이름은 다를 수 있음) 를 선택합니다. 2. 키패드를 사용하여 전체 또는 부분 이름을 입력하고 검색 을 누릅니다. 3. 목록을 스크롤하고 다이얼 을 누릅니다. 원래 통화가 보류됩니다. 4. 다음 중 하나를 선택합니다. <ul style="list-style-type: none"> • 호전환 — 첫 번째 상대방을 두 번째 통화로 호전환하고 해당 통화를 끊습니다. (다이얼한 후 호전환 을 다시 눌러 동작을 수행합니다.) • 전화회의 — 본인을 포함하여 모든 상대방이 참여하는 전화회의를 만듭니다. (다이얼한 후 회의 를 다시 눌러 동작을 수행합니다.)

팁

키패드의 번호를 사용하여 전화기 화면에 문자를 입력합니다. 전화기의 탐색 단추를 사용하여 입력 필드 사이를 이동합니다.

전화기에서 개인 디렉터리 사용

개인 디렉터리 기능 집합에는 사용자의 개인 주소록 (PAB) 과 고속 다이얼이 포함되어 있습니다. 이 절에서는 전화기에서의 개인 디렉터리 설정 및 사용 방법에 대해 설명합니다. 또는 43 페이지의 " 웹에서 개인 디렉터리 사용 " 절을 참조하십시오.

기능	방법
개인 디렉터리 액세스 (PAB 및 고속 다이얼 코드용)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 메뉴 단추를 누르고 디렉터리 > 디렉터리 서비스 > 개인 디렉터리 (정확한 이름은 다를 수 있음) 를 선택합니다. 2. Cisco Unified CallManager 사용자 ID 및 암호를 입력한 다음 전송을 누릅니다.
PAB 항목 검색	<ol style="list-style-type: none"> 1. 개인 디렉터리에 액세스한 다음 개인 주소록을 선택합니다. 2. 검색 기준을 입력하고 전송을 누릅니다. 3. 이전 또는 다음을 선택하여 목록에서 이동할 수 있습니다. 4. 원하는 PAB 목록을 선택한 다음 선택을 누릅니다.
PAB 항목에서 다이얼	<ol style="list-style-type: none"> 1. 목록을 검색합니다. 2. 목록을 선택하고 선택을 누릅니다. 3. 다이얼을 누릅니다. 다이얼을 표시하려면 다음 소프트키를 눌러야 합니다. 4. 참가자의 전화 번호를 입력합니다. 5. 전화 걸 번호 (집 , 근무처 또는 휴대폰) 를 선택한 다음 확인을 누릅니다. 6. 확인을 다시 눌러 번호를 다이얼합니다.
PAB 항목 삭제	<ol style="list-style-type: none"> 1. 목록을 검색합니다. 2. 목록을 선택하고 삭제를 누릅니다. 3. 확인을 눌러 삭제를 확인합니다.
PAB 항목 편집	<ol style="list-style-type: none"> 1. 목록을 검색합니다. 2. 목록을 선택하고 편집을 눌러 이름이나 전자 메일 주소를 수정합니다. 3. 필요한 경우 , 전화기를 눌러 전화 번호를 수정합니다. 4. 업데이트를 누릅니다.
새 PAB 항목 추가	<ol style="list-style-type: none"> 1. 개인 디렉터리에 액세스한 다음 개인 주소록을 선택합니다. 2. 전송을 선택하여 검색 페이지에 액세스합니다. (처음부터 검색 정보를 입력할 필요는 없습니다.) 3. 새로 만들기를 누릅니다. 4. 전화기 키패드를 사용하여 이름 및 전자 메일 정보를 입력합니다. 5. 전화기를 선택하고 키패드를 사용하여 전화 번호를 입력합니다. 9 또는 1 과 같이 필요한 모든 액세스 코드가 포함되어 있는지 확인합니다. 6. 전송을 선택하여 데이터베이스에 항목을 추가합니다.

기능	방법
PAB 항목에 고속 다이얼 코드 지정	<ol style="list-style-type: none"> 1. PAB 항목을 검색합니다. 2. 목록을 선택하고 선택을 누릅니다. 3. 고속 다이얼을 누릅니다. 4. 전화 걸 번호 (집, 근무처 또는 휴대폰) 를 선택한 다음 선택을 누릅니다. 5. 번호에 지정할 고속 다이얼 코드를 선택한 다음 선택을 누릅니다.
새 고속 다이얼 코드 추가 (PAB 항목 사용 안 함)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 메뉴 단추를 누르고 디렉터리 > 디렉터리 서비스 > 개인 디렉터리 > 개인 고속 다이얼을 선택합니다. 2. 고속 다이얼을 누릅니다. 3. 지정되지 않은 고속 다이얼 코드를 선택한 다음 선택을 누릅니다. 4. 지정을 누릅니다. 5. 전화 번호를 입력합니다. 6. 업데이트를 누릅니다.
고속 다이얼 코드 검색	<ol style="list-style-type: none"> 1. 메뉴 단추를 누르고 디렉터리 > 디렉터리 서비스 > 개인 디렉터리 > 개인 고속 다이얼을 선택합니다. 2. 이전 또는 다음을 선택하여 목록에서 이동할 수 있습니다. 3. 원하는 목록을 선택한 다음 선택을 누릅니다.
고속 다이얼 코드를 사용하여 전화 발신	<ol style="list-style-type: none"> 1. 고속 다이얼 코드를 검색합니다. 2. 원하는 목록을 선택한 다음 선택을 누릅니다. 3. 다이얼을 누릅니다. 4. 확인을 눌러 동작을 수행합니다.
고속 다이얼 코드 삭제	<ol style="list-style-type: none"> 1. 고속 다이얼 코드를 검색합니다. 2. 원하는 목록을 선택한 다음 선택을 누릅니다. 3. 제거를 누릅니다.

팁

- 개인 디렉터리에 로그인하려면 컴퓨터에서 사용자 옵션 웹 페이지에 액세스하는 데 사용하는 사용자 ID 및 암호를 입력합니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.
- 키패드의 번호를 사용하여 전화기 화면에 문자를 입력합니다. 전화기의 탐색 단추를 사용하여 입력 필드 사이를 이동합니다.

웹에서 전화기 사용자 정의

Cisco Unified IP Phone 은 네트워크 장치로서 개인 컴퓨터를 포함하여 회사에 있는 다른 네트워크 장치와 정보를 공유할 수 있습니다. 컴퓨터를 통해 Cisco Unified CallManager 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인 할 수 있으며, 이 웹 페이지에서 Cisco Unified IP Phone 에 대한 기능, 설정 및 서비스를 제어할 수 있습니다. 예를 들어, 사용자 옵션 웹 페이지에서 단축 다이얼 단추를 설정할 수 있습니다.

사용자 옵션 웹 페이지 액세스

이 절에서는 전화 장치에 로그인하는 방법과 전화 장치를 선택하는 방법에 대해 설명합니다.

기능	방법
사용자 옵션 웹 페이지에 로그인	<ol style="list-style-type: none"> 1. 시스템 관리자에게 사용자 옵션 URL, 사용자 ID 및 기본 암호를 요청합니다. 2. 컴퓨터에서 웹 브라우저를 열고 URL 을 입력한 다음 로그인합니다. 3. 보안 설정 허용 여부를 묻는 메시지가 표시되면 예 또는 인증서 설치를 클릭합니다. <p>Cisco Unified CallManager 사용자 옵션 주 웹 페이지가 표시됩니다. 이 페이지에서 사용자 옵션을 선택하여 사용자 설정, 디렉터리 기능, 개인 주소록 및 고속 다이얼에 액세스할 수 있습니다.</p> <p>또는 전화기 관련 옵션에 액세스하려면 장치를 선택합니다 (아래 참조).</p>
로그인 후 장치 선택	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인한 후 사용자 옵션 > 장치를 선택합니다. 장치 구성 페이지가 표시됩니다. 2. 여러 대의 장치가 지정되어 있는 경우, 적절한 장치 (전화 모델 또는 내선 이동 프로파일) 가 선택되었는지 확인합니다. 필요한 경우 이름 드롭다운 메뉴에서 다른 장치를 선택합니다. <p>장치 구성 페이지에서 전화기에 사용할 수 있는 모든 구성에 액세스할 수 있습니다. 다른 페이지에서는 일부 옵션에 액세스할 수 없는 경우도 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 사용자 옵션을 선택하여 사용자 설정, 디렉터리, 개인 주소록 및 고속 다이얼을 액세스할 수 있습니다. - 회선 설정, 전화기 서비스 설정 및 단축 다이얼 등과 같은 전화기 관련 옵션을 사용하려면 도구 모음 단추를 선택합니다. <p>다른 페이지에서 장치 구성 페이지로 돌아가려면 사용자 옵션 > 장치를 선택합니다.</p>

웹에서 기능 및 서비스 구성

이 절에서는 로그인한 후 사용자 옵션 웹 페이지에서 기능 및 서비스를 구성하는 방법에 대해 설명합니다. 42 페이지의 " 사용자 옵션 웹 페이지 액세스 " 절을 참조하십시오.

웹에서 개인 디렉터리 사용

개인 디렉터리 기능 설정은 다음과 같이 구성됩니다.

- 개인 주소록 (PAB)
- 고속 다이얼
- Cisco Unified CallManager Address Book Synchronizer



참고

전화기에서 PAB 및 고속 다이얼에 액세스할 수도 있습니다. 40 페이지의 " 전화기에서 개인 디렉터리 사용 " 절을 참조하십시오.

웹에서 개인 주소록 사용

이 절에서는 사용자 옵션 웹 페이지에서 PAB 를 사용하는 방법에 대해 설명합니다.

기능	방법 (로그인한 후)
새 PAB 항목 추가	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 개인 주소록을 선택합니다. 2. 새로 만들기를 선택합니다. 3. 항목의 정보를 입력합니다. 4. 저장을 클릭합니다.
PAB 항목 검색	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 개인 주소록을 선택합니다. 2. 검색 정보를 지정하고 찾기를 클릭합니다.
PAB 항목 편집	<ol style="list-style-type: none"> 1. PAB 항목을 검색합니다. 2. 이름 또는 별칭을 클릭합니다. 3. 필요에 따라 항목을 편집하고 저장을 클릭합니다.
PAB 항목 삭제	<ol style="list-style-type: none"> 1. PAB 항목을 검색합니다. 2. 하나 이상의 항목을 선택합니다. 3. 선택된 항목 삭제를 클릭합니다.

웹에서 고속 다이얼 구성

이 절에서는 사용자 옵션 웹 페이지에서 고속 다이얼을 지정하는 방법에 대해 설명합니다.

기능	방법 (로그인한 후)
PAB 항목에 고속 다이얼 코드 지정	<ol style="list-style-type: none"> 1. PAB 항목을 만듭니다. 43 페이지의 " 웹에서 개인 주소록 사용 " 절을 참조하십시오. 2. 사용자 옵션 > 고속 다이얼을 선택합니다. 3. 새로 추가를 클릭합니다. 4. 원하는 경우 고속 다이얼 코드를 변경합니다. 5. 검색 옵션 영역을 사용하여 적절한 PAB 항목을 찾습니다. 6. 검색 결과 영역에서 전화 번호를 클릭합니다. 7. 저장을 클릭합니다.
전화 번호에 고속 다이얼 코드 지정 (PAB 항목 사용하지 않음)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 고속 다이얼을 선택합니다. 2. 새로 추가를 클릭합니다. 3. 원하는 경우 고속 다이얼 코드를 변경합니다. 4. 전화 번호를 입력합니다. 5. 저장을 클릭합니다.
고속 다이얼 항목 검색	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 고속 다이얼을 선택합니다. 2. 검색 정보를 지정하고 찾기를 클릭합니다.
고속 다이얼 전화 번호 편집	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 고속 다이얼을 선택합니다. 2. 편집할 고속 다이얼 항목을 검색합니다. 3. 항목의 구성 요소를 클릭합니다. 4. 전화 번호를 변경합니다. 5. 저장을 클릭합니다.
고속 다이얼 항목 삭제	<ol style="list-style-type: none"> 1. 고속 다이얼을 검색합니다. 2. 하나 이상의 항목을 선택합니다. 3. 선택된 항목 삭제를 클릭합니다.

팁

- 최대 500 개의 고속 다이얼 및 PAB 항목을 만들 수 있습니다.
- PAB 항목을 사용하지 않고 고속 다이얼 항목을 새로 만들 수 있습니다. 이러한 고속 다이얼 항목은 사용자 옵션 페이지에서 " 원시 " 로 표시되며 구성 가능한 텍스트 레이블을 표시하지 않습니다.

주소록 동기화 도구 사용

Cisco Unified CallManager Address Book Synchronizer 를 사용하여 기존 Microsoft Windows 주소록을 PAB 와 동기화할 수 있습니다. 그러면 Microsoft Windows 주소록의 항목을 Cisco Unified IP Phone 및 사용자 옵션 웹 페이지에서 액세스할 수 있게 됩니다. 시스템 관리자가 Cisco Unified CallManager Address Book Synchronizer 를 사용할 수 있도록 해야 합니다.

웹에서 단축 다이얼 설정

전화기 구성에 따라 다음과 같은 단축 다이얼 기능을 지원할 수 있습니다.

- 단축 다이얼 단추
- 단축 다이얼
- 고속 다이얼



참고 단축 다이얼 기능 사용에 대한 도움말은 28 페이지의 " 단축 다이얼 " 절을 참조하십시오.

기능	방법 (로그인한 후)
단축 다이얼 단추 설정	<ol style="list-style-type: none"> 1. 장치를 선택합니다. 2. 단축 다이얼을 클릭합니다. 3. 전화기에서 단축 다이얼 단추 (프로그램 가능 단추) 의 번호와 레이블을 입력합니다. 일반 전화기에서 번호를 다이얼하는 것과 동일하게 원하는 번호를 입력합니다. 예를 들어 필요하면 외선 번호 (예 : 9) 나 지역 번호를 입력합니다. 4. 저장을 클릭합니다. <p>참고 전화기에서 더블바이트 문자 집합을 지원하지 않는 경우 ASCII 레이블 필드가 사용됩니다.</p>
단축 다이얼 설정	<ol style="list-style-type: none"> 1. 장치를 선택합니다. 2. 단축 다이얼을 클릭합니다. 3. 단축 다이얼 코드의 번호와 레이블을 입력합니다. 4. 저장을 클릭합니다.
고속 다이얼 설정	<p>44 페이지의 " 웹에서 고속 다이얼 구성 " 절을 참조하십시오.</p> <p>전화기에서 고속 다이얼을 설정할 수도 있습니다. 40 페이지의 " 전화기에서 개인 디렉터리 사용 " 절을 참조하십시오.</p>

웹에서 전화기 서비스 설정

사용자 옵션 웹 페이지를 통해 전화기 서비스에 가입해야 해당 서비스를 사용할 수 있습니다. 특수 전화 기능, 네트워크 데이터 및 웹 기반 정보(주식 시세 및 영화 목록 등) 등이 전화 서비스에 포함될 수 있습니다.

시스템 관리자가 전화기 서비스를 사용할 수 있도록 해야 하며 사용자가 서비스에 가입해야 서비스를 사용할 수 있습니다.

기능	방법 (로그인하고 장치를 선택한 후)
서비스 가입	<ol style="list-style-type: none"> 1. 장치를 선택합니다. 2. 전화 서비스를 클릭합니다. 3. 새로 추가를 클릭합니다. 4. 드롭다운 목록에서 서비스를 선택하고 다음을 클릭합니다. 5. 서비스 레이블을 변경하거나 추가 서비스 정보를 입력합니다(옵션). 6. 저장을 클릭합니다.
서비스 검색	<ol style="list-style-type: none"> 1. 장치를 선택합니다. 2. 전화 서비스를 클릭합니다. 3. 찾기를 클릭합니다.
서비스 변경 또는 종료	<ol style="list-style-type: none"> 1. 서비스를 검색합니다. 2. 하나 이상의 항목을 선택합니다. 3. 선택된 항목 삭제를 클릭합니다.
서비스 이름 변경	<ol style="list-style-type: none"> 1. 서비스를 검색합니다. 2. 서비스 이름을 클릭합니다. 3. 정보를 변경하고 저장을 클릭합니다.
전화기에서 서비스 액세스	전화기에서 메뉴 단추를 누르고 서비스 를 선택합니다. 직접 가입했거나 시스템 관리자가 지정한 서비스 목록이 표시됩니다.

웹에서 사용자 설정 제어

사용자 설정에는 암호, PIN 및 언어 (로케일) 설정이 포함됩니다.

기능	방법 (로그인한 후)
암호 변경	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 사용자 설정을 선택합니다. 2. 브라우저 암호 영역에서 정보를 입력합니다. 3. 저장을 클릭합니다.
PIN 변경	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 사용자 설정을 선택합니다. 2. 전화 PIN 영역에서 정보를 입력합니다. 3. 저장을 클릭합니다.
사용자 옵션 웹 페이지에 대한 로케일 (언어) 변경	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 사용자 설정을 선택합니다. 2. 사용자 로케일 영역의 로케일 드롭다운 목록에서 항목을 선택합니다. 3. 저장을 클릭합니다.
전화기 화면의 로케일 (언어) 변경	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 장치를 선택하여 장치 구성 페이지로 이동합니다. 2. 사용자 로케일 드롭다운 목록에서 항목을 선택합니다. 3. 저장을 클릭합니다.

팁

PIN 및 암호를 사용하여 다른 기능과 서비스에 액세스할 수 있습니다. 예를 들어, PIN 을 사용하여 전화기의 개인 디렉터리에 로그인합니다. 암호를 사용하여 개인 컴퓨터의 사용자 옵션 웹 페이지 및 Cisco WebDialer 에 로그인합니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

Cisco WebDialer 사용

Cisco WebDialer 를 사용하면 웹 브라우저의 항목을 클릭하여 Cisco Unified IP Phone 에서 디렉터리 연락 처로 전화를 걸 수 있습니다 . 이 기능은 시스템 관리자가 구성해야 합니다 .

기능	방법
사용자 옵션 디렉터리 와 함께 WebDialer 사용	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인합니다 . 42 페이지의 " 사용자 옵션 웹 페이지 액세스 " 절을 참조하십시오 . 2. 사용자 옵션 > 디렉터리를 선택하고 동료를 검색합니다 . 3. 다이얼할 번호를 클릭합니다 . 4. WebDialer 를 처음 사용하는 경우 기본 설정을 설정하고 전송을 클릭합니다 . 자세한 내용은 이 표의 마지막 항목을 참조하십시오 . 5. 전화 걸기 페이지가 나타나면 다이얼을 클릭합니다 . 원하는 경우 나중에 이 페이지를 감추는 방법을 보려면 이 표의 마지막 항목을 참조하십시오 . 이제 통화가 사용자의 전화기로 수신됩니다 . 6. 통화를 종료하려면 끊기를 클릭하거나 전화기에서 전화를 끊습니다 .
사용자 옵션 디렉터리 가 아닌 다른 온라인 회사 디렉터리와 함께 WebDialer 사용	<ol style="list-style-type: none"> 1. WebDialer 사용 가능한 회사 디렉터리에 로그인하고 동료를 검색합니다 . 2. 다이얼할 번호를 클릭합니다 . 3. 프롬프트가 표시되면 사용자 ID 와 암호를 입력합니다 . 4. WebDialer 를 처음 사용하는 경우 , 기본 설정을 설정하고 전송을 클릭합니다 . 자세한 내용은 이 표의 마지막 행을 참조하십시오 . 5. 전화 걸기 페이지가 나타나면 다이얼을 클릭합니다 . 원하는 경우 나중에 이 페이지를 감추는 방법을 보려면 이 표의 마지막 항목을 참조하십시오 . 이제 통화가 사용자의 전화기로 수신됩니다 . 6. 통화를 종료하려면 끊기를 클릭하거나 전화기에서 전화를 끊습니다 .

기능	방법
WebDialer 에서 로그아웃	전화 걸기 또는 끊기 페이지에서 로그아웃 아이콘을 클릭합니다.
WebDialer 기본 설정 설정, 보기 또는 변경	<p>기본 설정 페이지에 액세스합니다.</p> <p>WebDialer 를 처음 사용할 때 다이얼할 번호를 클릭한 후 기본 설정 페이지가 나타납니다.</p> <p>나중에 기본 설정으로 돌아가려면 전화 걸기 또는 끊기 페이지에서 기본 설정 아이콘을 클릭합니다.</p> <p>기본 설정 페이지에는 다음 옵션이 포함되어 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 기본 설정 언어 — WebDialer 설정 및 프롬프트에 사용되는 언어를 결정합니다. • 영구 장치 사용 — WebDialer 전화를 발신하는 데 사용할 Cisco Unified IP Phone 및 디렉터리 번호 (회선) 를 식별합니다. 단일 회선에 연결된 전화기가 한 대만 있는 경우 해당 전화기와 회선이 자동으로 선택됩니다. 그렇지 않은 경우 전화기 및 / 또는 회선을 선택합니다. 전화기는 호스트 이름으로 지정됩니다. 전화기에 호스트 이름을 표시하려면 메뉴 > 설정 > 네트워크 구성 > 호스트 이름을 선택합니다. • 내선 이동 사용 — 이 옵션을 선택하면 내선 이동 프로파일과 연결된 Cisco Unified IP Phone 을 사용하도록 WebDialer 에게 프롬프트가 표시됩니다. • 통화 확인 표시 안 함 — 이 옵션을 선택하면 전화 걸기 페이지를 감추도록 WebDialer 에 프롬프트가 표시됩니다. WebDialer 사용 가능한 온라인 디렉터리에서 전화 번호를 클릭하면 기본으로 이 페이지가 나타납니다.

추가 구성 옵션 이해

시스템 관리자는 적절한 경우 특정 단추와 소프트키 템플릿을 특별한 서비스 및 기능에 사용하도록 구성할 수 있습니다. 아래 표는 일부 구성 옵션에 대한 개요로, 사용자 통화 요구와 작업 환경에 따라 전화 시스템 관리자와 상의할 수 있습니다.

요구 사항	방법	추가 정보
전화 회선에서 더 많은 통화를 처리하고자 하는 경우	시스템 관리자에게 회선에서 더 많은 통화를 지원하도록 구성해 줄 것을 요청합니다. 전화 회선은 최대 6 건의 통화를 지원할 수 있습니다.	시스템 관리자나 전화지원팀에 문의하십시오.
더 많은 단축 다이얼 번호를 원하는 경우	우선 현재 사용 가능한 단축 다이얼 번호를 모두 사용하고 있는지 확인합니다. 단축 다이얼 번호를 추가해야 하는 경우 고속 다이얼 서비스 가입을 고려해 보십시오.	다음을 참조하십시오. <ul style="list-style-type: none"> 28 페이지의 " 단축 다이얼 " 절 46 페이지의 " 웹에서 전화기 서비스 설정 " 절
여러 전화기에 하나의 내선 번호를 사용하고자 하는 경우	공유 회선을 요청합니다. 이렇게 하면 가령 사무실 전화와 이동 전화에서 동일한 내선 번호를 사용할 수 있습니다.	31 페이지의 " 공유 회선 " 절을 참조하십시오.
전화기 또는 사무실 공간을 동료와 공유해야 하는 경우	다음 방법을 고려해 보십시오. <ul style="list-style-type: none"> 통화 파크를 통해 호전환 기능을 사용하지 않고 통화를 저장 및 검색 통화 픽업을 사용하여 다른 전화기로 걸려오는 전화를 사용자 전화기에서 응답 공유 회선 	<ul style="list-style-type: none"> 시스템 관리자나 전화 헬프 데스크에 해당 기능에 대하여 문의하십시오. 해당 기능 사용에 대한 내용은 28 페이지의 " 고급 통화 처리 " 절을 참조하십시오.
시스템의 다른 전화기에서 사용자 전화기 기능으로 로그인하고자 하는 경우	시스템 관리자에게 전화기에 내선 이동 서비스를 설정해 줄 것을 요청합니다.	34 페이지의 "Cisco 내선 이동 사용 " 절을 참조하십시오.

전화기 문제 해결

이 단원에서는 시스템 관리자나 기술자가 전화기의 문제를 진단하는 데 도움이 될 수 있는 Cisco Unified IP Phone 및 전화 통화에 대한 정보의 액세스 방법을 설명합니다. 관리자가 다음 절차 중 하나를 수행하도록 요청한 경우에만 이 부분의 정보가 필요합니다.

요청 사항	방법
네트워크 구성 데이터 액세스	메뉴 단추를 누르고 설정 > 네트워크 구성 을 선택합니다. 확인하려는 네트워크 구성 항목을 선택합니다. 이 메뉴를 종료하려면 취소 를 누릅니다.
상태 데이터 액세스	메뉴 단추를 누르고 설정 > 상태를 선택합니다 . 전화기의 상태 메시지, 네트워크 통계, 펌웨어 버전 등을 선택하여 확인할 수 있습니다.
전화기 모델 정보 액세스	메뉴 단추를 누르고 설정 > 모델 정보 를 선택합니다. 탐색 단추를 사용하여 전화기의 모델 정보를 찾아 확인합니다.



참고

사용자가 **설정** 메뉴에 액세스할 수 없도록 시스템 관리자가 설정할 수 있습니다. 따라서 네트워크 구성 데이터, 상태 데이터, 모델 정보 등에 액세스하지 못할 수도 있습니다.

품질 보고 도구 사용

시스템 관리자는 전화 통화에 발생하는 문제를 추적하기 위해 일시적으로 Cisco Unified IP Phone에 품질 보고 도구를 구성할 수 있습니다. 품질 보고 도구를 사용하면 QRT 소프트웨어를 눌러 문제가 되는 전화 통화에 대한 정보를 시스템 관리자에게 제출할 수 있습니다. 시스템 관리자가 전화기에 품질 보고 도구를 구성한 방식에 따라 다음 중 한 가지 방법으로 QRT 소프트웨어를 사용할 수 있습니다.

기능	방법
현재 통화에 발생하는 오디오 문제를 즉시 보고	통화 상태에서 다음 > QRT 를 누릅니다. 전화 시스템이 현재 통화의 오디오 데이터를 수집, 기록하고 이 정보를 시스템 관리자에게 보냅니다.
전화 통화에 발생하는 문제 보고	다음 > QRT 를 누릅니다. 문제 유형 목록에서 보고하려는 문제를 선택합니다. 일부 문제 유형에는 사용자가 선택할 수 있는 사유 코드가 포함되어 있으므로 문제에 대한 보다 상세한 정보를 제공할 수 있습니다. 전화 시스템에서 이 정보를 시스템 관리자에게 전송하여 문제를 진단할 수 있도록 합니다.

Cisco 하드웨어 1 년 제한적 보증 조건

특별 조건이 하드웨어 보증에 적용되며 보증 기간 동안 다양한 서비스를 이용할 수 있습니다. Cisco.com에서는 Cisco 소프트웨어에 적용되는 보증 및 라이선스 계약이 포함된 정식 보증서를 제공합니다. 아래 방법을 통해 Cisco.com에서 *Cisco Information Packet*(Cisco 정보 패킷) 과 보증서 및 라이선스 계약서를 액세스하여 다운로드할 수 있습니다.

1. 브라우저를 실행한 후 다음 URL 로 이동합니다.

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpkc/cetrans.htm

Warranties and License Agreements(보증 및 라이선스 계약) 페이지가 표시됩니다.

2. *Cisco Information Packet*(Cisco 정보 패킷) 을 읽으려면 다음 절차를 수행합니다.

- a. **Information Packet Number(정보 패킷 번호)** 를 클릭하고 부품 번호 78-5235-03A0 이 선택되었는지 확인합니다.
- b. 문서를 읽을 때 사용할 언어를 선택합니다.
- c. **Go(실행)** 를 클릭합니다.
- d. **Information Packet(정보 패킷)** 의 **Cisco Limited Warranty and Software License**(Cisco 제한적 보증 및 소프트웨어 라이선스) 페이지가 표시됩니다.
- e. 온라인으로 문서를 읽거나 **PDF** 아이콘을 클릭하여 Adobe PDF 형식의 문서를 다운로드하여 인쇄합니다.



참고

PDF 파일을 읽거나 인쇄하려면 반드시 Adobe Acrobat Reader 가 설치되어 있어야 합니다. 이 프로그램은 Adobe 웹 사이트 <http://www.adobe.com> 에서 다운로드할 수 있습니다.

3. 현지어로 번역된 제품 보증 정보를 읽으려면 다음 절차를 수행합니다.

- a. **Warranty Document Number(보증서 번호)** 필드에 아래 부품 번호를 입력합니다.
78-10747-01C0
- b. 문서를 읽을 때 사용할 언어를 선택합니다.
- c. **Go(실행)** 를 클릭합니다.
Cisco 보증 페이지가 표시됩니다.
- d. 온라인으로 문서를 읽거나 **PDF** 아이콘을 클릭하여 Adobe PDF 형식의 문서를 다운로드하여 인쇄합니다.

도움이 필요할 경우에는 다음 Cisco 서비스 및 지원 웹 사이트를 방문하시기 바랍니다.

http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml

하드웨어 보증 기간

1년

하드웨어 교체, 수리 또는 환불 절차

Cisco 와 Cisco 서비스 센터는 반품승인요청 (RMA) 수령 후 영업일 10일 이내에 교체 부품을 발송하기 위하여 상업적으로 합당한 노력을 합니다. 실제 배송 기간은 고객의 지역에 따라 달라질 수 있습니다.

Cisco 는 보증에 대한 유일한 구제 수단으로서 매매 대금을 환불할 수 있는 권리를 보유하고 있습니다.

반품승인번호 (RMA) 수령 방법

제품 구입처에 연락하시기 바랍니다. Cisco 로부터 직접 제품을 구매한 경우, Cisco 판매 및 서비스 담당자에게 연락하시기 바랍니다.

아래 양식을 기재하시어 보관하시기 바랍니다.

제품 구매처	
구매처 전화 번호	
제품 모델 번호	
제품 일련 번호	
유지 계약 번호	



본사

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
전화 : 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
팩스 : 408 526-4100

유럽 지역 본사

Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
The Netherlands
www-europe.cisco.com
전화 : 31 0 20 357 1000
팩스 : 31 0 20 357 1100

미주 지역 본사

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
전화 : 408 526-7660
팩스 : 408 527-0883

아태 지역 본사

Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapore 068912
www.cisco.com
전화 : +65 6317 7777
팩스 : +65 6317 7799

Cisco Systems 는 다음 국가에 200 여 개의 영업소를 보유하고 있습니다 . 주소, 전화 번호 및 팩스 번호 정보는 다음을 참조하십시오 .

Cisco 웹 사이트 : www.cisco.com/go/offices

그리스 • 남아프리카 • 네덜란드 • 노르웨이 • 뉴질랜드 • 대만 • 덴마크 • 독일 • 두바이, UAE 핀란드 • 러시아 • 루마니아 • 룩셈부르크 • 리코 • 말레이시아
멕시코 • 미국 • 베네주엘라 • 베트남 • 벨기에 • 불가리아 • 브라질 • 사우디아라비아 • 스웨덴 • 스위스 • 스코틀랜드 • 스페인 • 슬로바키아 • 슬로베니아
싱가포르 • 아르헨티나 • 아일랜드 • 영국 • 오스트리아 • 우크라이나 • 이스라엘 • 이탈리아 • 인도 • 인도네시아 • 일본 • 중국 • 짐바브웨 • 체코공화국
칠레 • 캐나다 • 코스타리카 • 콜롬비아 • 크로아티아 • 태국 • 터키 • 페루 • 포르투갈 • 폴란드 • 푸에르토 • 프랑스 • 필리핀 • 한국 • 헝가리 • 호주 • 홍콩

CCSP, CCVP, Cisco Square Bridge logo, Follow Me Browsing 및 StackWise 는 Cisco Systems, Inc. 의 상표입니다 . Changing the Way We Work, Live, Play, Learn 및 iQuick Study 는 Cisco Systems, Inc. 의 서비스표입니다 . Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, Cisco, Cisco Certified Internetwork Expert 로고, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, Cisco Systems 로고, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, iQ 로고, iQ Net Readiness Scorecard, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networkers 로고, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient 및 TransPath 는 미국과 기타 국가에서 Cisco Systems, Inc. 및 / 또는 자회사의 등록 상표입니다 .

이 설명서나 웹 사이트에서 언급하는 그 외 모든 상표는 해당 소유자의 재산입니다 . 파트너는 용어의 사용이 Cisco 와 기타 업체 사이의 제휴 관계를 의미하는 것은 아닙니다 . (0601R)

© 2006 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

OL-9821-01