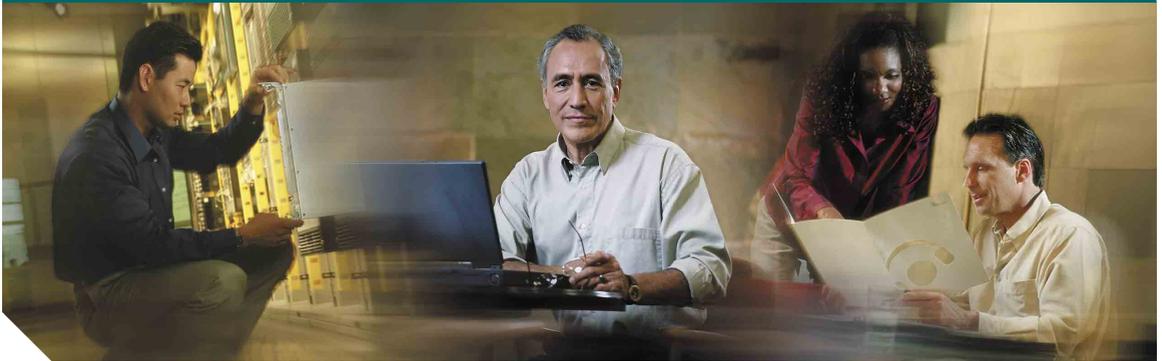




電話指南



Cisco Unified IP Phone 7905G 和 7912G (用於 Cisco Unified CallManager 5.0) (SCCP)

包括授權與保固

總公司
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
電話：408 526-4000
800 553-NETS (6387)
傳真：408 526-4100



常用電話工作

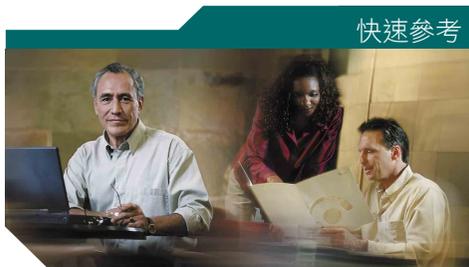
撥打電話	於撥號前或撥號後拿起電話。
重撥號碼	按 重撥 。
保留通話	反白選取通話，然後按 保留 。
繼續保留的通話	反白選取保留的通話，然後按 保留 。
快速撥號	<ul style="list-style-type: none"> 按 快速撥號，然後選取要撥出的號碼。 按 目錄，然後選擇目錄 > 快速撥號。選取要撥出的號碼。 於電話掛上時輸入快速撥號號碼，然後按縮撥。
將通話轉接到新號碼	按 轉接 ，然後輸入號碼，再掛上電話（您的電話若不支持電話掛上的轉接功能，請再按一次 轉接 ）。
開始標準電話會議	按 其他 > 會議 ，然後從電麥與音。接著再按一次 會議 。



Cisco、Cisco IOS、Cisco Systems 與 Cisco Systems 標誌是 Cisco Systems, Inc. 或其分支機構於美國及其他國家/地區的註冊商標。本文件或網站中提及的所有其他品牌、名稱或商標屬於其各自所有者。使用「名字」合作夥伴」並不意味 Cisco 與任何其他公司之間有合作關係。(0501R)

© 2006 Cisco Systems, Inc. 版權所有。

OL-9819-01



Cisco Unified IP Phone 7905G 和 7912G (用於 Cisco Unified CallManager 5.0) (SCCP)

軟鍵定義

電話螢幕圖示

按鈕圖示

常用電話工作

軟鍵定義

縮撥	使用快速撥號索引號碼撥號
接聽	接聽電話
回撥	當忙線中的內線空出時收到通知
取消	取消動作或結束畫面，而不採用變更
介入	將自己加入共用線路上的通話，並建立電話會議
全轉	設定/取消來電轉接
清除	刪除記錄或設定
關閉	關閉目前的視窗
會議表	檢視會議參與者
會議	建立會議通話
刪除	使用編輯時移除游標右側的字元
撥號	撥打電話號碼
直接轉	將兩通電話相互轉接給對方
編輯	編輯通話記錄中的號碼
結束	中斷目前的通話
結束	返回上一個畫面
原廠	將設定重設成原廠預設值
組代接	接聽其他組組的來電
轉移	將來電傳送至語音留言系統
加入	加入同一條線路上已存在的數通電話，以建立電話會議
進會議	自持即時電話會議
監聽	透過喇叭聆聽通話
不監聽	停用監聽功能
其他	顯示其他軟鍵
留言	存取語音信箱系統
新通話	撥打新的電話

另接	接聽相關群組的來電
駐留	使用來電駐留預儲通話
代接	接聽您群組的來電
私人	禁止他人檢視或插入共用線路上的通話
QRT	將通話問題提交系統管理員
重撥	重撥最近撥出的號碼。
移除	移除會議參與者
還原	將設定重設成預設值
RmLstC	排除最後一位加入電話會議的參與者
儲存	儲存所選的設定
選取	選取功能表項目或通話
送出	搜尋目錄清單
轉接	轉接來電
更新	重新整理內容
<<	刪除游標左側的字元
>>	向右移動數個字元的距離

電話螢幕圖示

通話狀態	
	已啓用來電轉接
	保留的通話
	接通的通話
	拿起電話
	來電
	連接中
	共用線路使用中
選取的裝置	
	話筒使用中
	喇叭使用中（開啓監聽）
重要的通話	
	優先順序通話
	中優先順序的通話
	高優先順序的通話
	最高優先順序的通話

其他功能	
	留言符
	選取的選項

按鈕圖示

	音量
	導覽
	保留
	功能表



目錄

快速入門 1

使用本手冊 1

尋找其他資訊 1

存取 Cisco Unified IP Phone 7900 系列的 eLearning 教學課程 2

安全與效能資訊 2

可存取性功能 10

連接電話 11

電話概觀 14

瞭解按鈕與硬體 14

瞭解功能操作與可用性 15

通話處理與導覽秘訣 16

 瞭解線路及通話 16

 掛上電話與拿起電話 16

 選取通話 16

 切換通話 17

使用功能表 17

輸入及編輯文字 18

基本通話處理 19

撥打電話 19

接聽電話 21

結束通話 21

使用喇叭 22

使用保留按鈕 22

轉接接通的通話 23

召開電話會議	23
開始或加入標準電話會議	24
開始或加入即時電話會議	24
將來電轉撥至其他號碼	25
進階通話處理	26
快速撥號	26
儲存與擷取駐留的來電	27
代接轉接至您電話的來電	27
瞭解共用線路	28
遠端使用中	28
共用線路所支援的通話數上限	28
將自己加入共用線路的通話中	29
防止他人檢視或加入共用線路上的通話	29
追蹤可疑來電	30
優先處理重要通話	30
使用 Cisco 行動化內線	31
使用電話設定	32
調整音量	32
自訂鈴聲	33
使用語音留言、通話記錄及目錄	34
存取語音留言	34
使用通話記錄	35
目錄撥號	35
在電話上使用公司目錄	36
在電話上使用個人目錄	36

在網頁上自訂電話	39
存取您的使用者選項網頁	39
在網頁上設定功能及服務	40
在網頁上使用個人目錄	40
在網頁上使用個人通訊錄	40
在網頁上設定快速撥號	41
使用通訊錄同步工具	42
在網頁上設定快速撥號	42
在網頁上設定電話服務	43
在網頁上控制使用者設定	44
使用 Cisco WebDialer	45
瞭解其他組態選項	47
電話的疑難排解	48
使用品質報告工具	48
Cisco 一年有限硬體保固條款	49



快速入門

使用本手冊

本指南將概述您電話所提供的各項功能。您可以仔細閱讀本手冊，深入瞭解電話的所有功能；或參考下列所列的常用章節。

若要 ...	請 ...
檢閱重要的安全資訊	請參閱第 2 頁的「安全與效能資訊」- 節。
使用他人為您安裝的電話	從第 14 頁的「電話概觀」- 節開始。
將您的電話與網路連接	請參閱第 11 頁的「連接電話」- 節。
瞭解按鈕與軟體	請參閱第 14 頁的「瞭解按鈕與硬體」- 節。
撥打電話	請參閱第 19 頁的「撥打電話」- 節。
保留通話	請參閱第 22 頁的「使用保留按鈕」- 節。
轉接通話	請參閱第 23 頁的「轉接接通的通話」- 節。
召開電話會議	請參閱第 23 頁的「召開電話會議」- 節。
接聽其他電話上響鈴的來電	請參閱第 27 頁的「代接轉接到您電話的來電」- 節。
變更鈴聲或通話的音量	請參閱第 32 頁的「調整音量」- 節。
選擇其他鈴聲	請參閱第 33 頁的「自訂鈴聲」- 節。

尋找其他資訊

您可以向下列 URL 的全球資訊網上存取最新的 Cisco 說明文件：

<http://www.cisco.com/univercd/home/home.htm>

您可以存取下列 URL 上的 Cisco 網站：

<http://www.cisco.com/>

您可以使用下列 URL 存取 Cisco 國際網站：

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

存取 Cisco Unified IP Phone 7900 系列的 eLearning 教學課程

Cisco Unified IP Phone 7900 系列的 eLearning 教學課程利用音訊及動畫，說明基本的通話功能。您可以從個人電腦存取線上的 eLearning 教學課程（適用於多種電話機型）。請由下列位置的文件清單中，尋找您電話機型適用的 eLearning 教學課程（僅英文）：

http://cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html

安全與效能資訊

安裝或使用 Cisco Unified IP Phone 之前，請先閱讀下列安全注意事項：

警告 重要安全說明

此警告符號表示危險。您所處情況可能會造成人身受傷。操作任何設備前，除應留意電器電路可能造成的觸電危險外，還應熟悉標準程序，以預防意外發生。請使用各項警告結尾的聲明編號，找出此裝置出貨時所隨附之安全警告內容的譯文。聲明 1071

請保留這些說明

Waarschuwing BELANGRIJKE VEILIGHEIDSINSTRUCTIES

Dit waarschuwingssymbool betekent gevaar. U verkeert in een situatie die lichamelijk letsel kan veroorzaken. Voordat u aan enige apparatuur gaat werken, dient u zich bewust te zijn van de bij elektrische schakelingen betrokken risico's en dient u op de hoogte te zijn van de standaard praktijken om ongelukken te voorkomen. Gebruik het nummer van de verklaring onderaan de waarschuwing als u een vertaling van de waarschuwing die bij het apparaat wordt geleverd, wilt raadplegen.

BEWAAAR DEZE INSTRUCTIES

Varoitus TÄRKEITÄ TURVALLISUUSOHJEITA

Tämä varoitusmerkki merkitsee vaaraa. Tilanne voi aiheuttaa ruumiillisia vammoja. Ennen kuin käsittelet laitteistoa, huomioi sähköpiirien käsittelemiseen liittyvät riskit ja tutustu onnettomuuksien yleisiin ehkäisytapoihin. Turvallisuusvaroitusten käännökset löytyvät laitteen mukana toimitettujen käännettyjen turvallisuusvaroitusten joukosta varoitusten lopussa näkyvien lausuntonumeroiden avulla.

SÄILYTÄ NÄMÄ OHJEET

Attention IMPORTANTES INFORMATIONS DE SÉCURITÉ

Ce symbole d'avertissement indique un danger. Vous vous trouvez dans une situation pouvant entraîner des blessures ou des dommages corporels. Avant de travailler sur un équipement, soyez conscient des dangers liés aux circuits électriques et familiarisez-vous avec les procédures couramment utilisées pour éviter les accidents. Pour prendre connaissance des traductions des avertissements figurant dans les consignes de sécurité traduites qui accompagnent cet appareil, référez-vous au numéro de l'instruction situé à la fin de chaque avertissement.

CONSERVEZ CES INFORMATIONS**Warnung WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE**

Dieses Warnsymbol bedeutet Gefahr. Sie befinden sich in einer Situation, die zu Verletzungen führen kann. Machen Sie sich vor der Arbeit mit Geräten mit den Gefahren elektrischer Schaltungen und den üblichen Verfahren zur Vorbeugung vor Unfällen vertraut. Suchen Sie mit der am Ende jeder Warnung angegebenen Anweisungsnummer nach der jeweiligen Übersetzung in den übersetzten Sicherheitshinweisen, die zusammen mit diesem Gerät ausgeliefert wurden.

BEWAHREN SIE DIESE HINWEISE GUT AUF.**Avvertenza IMPORTANTI ISTRUZIONI SULLA SICUREZZA**

Questo simbolo di avvertenza indica un pericolo. La situazione potrebbe causare infortuni alle persone. Prima di intervenire su qualsiasi apparecchiatura, occorre essere al corrente dei pericoli relativi ai circuiti elettrici e conoscere le procedure standard per la prevenzione di incidenti. Utilizzare il numero di istruzione presente alla fine di ciascuna avvertenza per individuare le traduzioni delle avvertenze riportate in questo documento.

CONSERVARE QUESTE ISTRUZIONI

Advarsel VIKTIGE SIKKERHETSINSTRUKSJONER

Dette advarselssymbolet betyr fare. Du er i en situasjon som kan føre til skade på person. Før du begynner å arbeide med noe av utstyret, må du være oppmerksom på farene forbundet med elektriske kretser, og kjenne til standardprosedyrer for å forhindre ulykker. Bruk nummeret i slutten av hver advarsel for å finne oversettelsen i de oversatte sikkerhetsadvarslene som fulgte med denne enheten.

TA VARE PÅ DISSE INSTRUKSJONENE

Aviso INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

Este símbolo de aviso significa perigo. Você está em uma situação que poderá ser causadora de lesões corporais. Antes de iniciar a utilização de qualquer equipamento, tenha conhecimento dos perigos envolvidos no manuseio de circuitos elétricos e familiarize-se com as práticas habituais de prevenção de acidentes. Utilize o número da instrução fornecido ao final de cada aviso para localizar sua tradução nos avisos de segurança traduzidos que acompanham este dispositivo.

GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES

¡Advertencia! INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Este símbolo de aviso indica peligro. Existe riesgo para su integridad física. Antes de manipular cualquier equipo, considere los riesgos de la corriente eléctrica y familiarícese con los procedimientos estándar de prevención de accidentes. Al final de cada advertencia encontrará el número que le ayudará a encontrar el texto traducido en el apartado de traducciones que acompaña a este dispositivo.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

Varning! VIKTIGA SÄKERHETSANVISNINGAR

Denna varningssignal signalerar fara. Du befinner dig i en situation som kan leda till personskada. Innan du utför arbete på någon utrustning måste du vara medveten om farorna med elkretsar och känna till vanliga förfaranden för att förebygga olyckor. Använd det nummer som finns i slutet av varje varning för att hitta dess översättning i de översatta säkerhetsvarningar som medföljer denna anordning.

SPARA DESSA ANVISNINGAR

Figyelem

FONTOS BIZTONSÁGI ELOÍRÁSOK

Ez a figyelmeztető jel veszélyre utal. Sérülésveszélyt rejtő helyzetben van. Mielőtt bármely berendezésen munkát végezte, legyen figyelemmel az elektromos áramkörök okozta kockázatokra, és ismerkedjen meg a szokásos balesetvédelmi eljárásokkal. A kiadványban szereplő figyelmeztetések fordítása a készülékhez mellékelt biztonsági figyelmeztetések között található; a fordítás az egyes figyelmeztetések végén látható szám alapján kereshető meg.

ORIZZE MEG EZEKET AZ UTASÍTÁSOKAT!

Предупреждение

ВАЖНЫЕ ИНСТРУКЦИИ ПО СОБЛЮДЕНИЮ ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ

Этот символ предупреждения обозначает опасность. То есть имеет место ситуация, в которой следует опасаться телесных повреждений. Перед эксплуатацией оборудования выясните, каким опасностям может подвергаться пользователь при использовании электрических цепей, и ознакомьтесь с правилами техники безопасности для предотвращения возможных несчастных случаев. Воспользуйтесь номером заявления, приведенным в конце каждого предупреждения, чтобы найти его переведенный вариант в переводе предупреждений по безопасности, прилагаемом к данному устройству.

СОХРАНИТЕ ЭТИ ИНСТРУКЦИИ

警告

重要的安全性说明

此警告符号代表危险。您正处于可能受到严重伤害的工作环境中。在您使用设备开始工作之前，必须充分意识到触电的危险，并熟练掌握防止事故发生的标准工作程序。请根据每项警告结尾提供的声明号码来找到此设备的安全性警告说明的翻译文本。

请保存这些安全性说明

警告 安全上の重要な注意事項

「危険」の意味です。人身事故を予防するための注意事項が記述されています。装置の取り扱い作業を行うときは、電気回路の危険性に注意し、一般的な事故防止策に留意してください。警告の各国語版は、各注意事項の番号を基に、装置に付属の「Translated Safety Warnings」を参照してください。

これらの注意事項を保管しておいてください。

주의 중요 안전 지침

이 경고 기호는 위험을 나타냅니다. 작업자가 신체 부상을 일으킬 수 있는 위험한 환경에 있습니다. 장비에 작업을 수행하기 전에 전기 회로와 관련된 위험을 숙지하고 표준 작업 관례를 숙지하여 사고를 방지하십시오. 각 경고의 마지막 부분에 있는 경고문 번호를 참조하여 이 장치와 함께 제공되는 번역된 안전 경고문에서 해당 번역문을 찾으십시오.

이 지시 사항을 보관하십시오.

Aviso **INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA**

Este símbolo de aviso significa perigo. Você se encontra em uma situação em que há risco de lesões corporais. Antes de trabalhar com qualquer equipamento, esteja ciente dos riscos que envolvem os circuitos elétricos e familiarize-se com as práticas padrão de prevenção de acidentes. Use o número da declaração fornecido ao final de cada aviso para localizar sua tradução nos avisos de segurança traduzidos que acompanham o dispositivo.

GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES

Advarsel **VIGTIGE SIKKERHEDSANVISNINGER**

Dette advarselssymbol betyder fare. Du befinder dig i en situation med risiko for legemeskade. Før du begynder arbejde på udstyr, skal du være opmærksom på de involverede risici, der er ved elektriske kredsløb, og du skal sætte dig ind i standardprocedurer til undgåelse af ulykker. Brug erklæringsnummeret efter hver advarsel for at finde oversættelsen i de oversatte advarsler, der fulgte med denne enhed.

GEM DISSE ANVISNINGER

تحذير

إرشادات الأمان الهامة

يوضح رمز التحذير هذا وجود خطر. وهذا يعني أنك متواجد في مكان قد ينتج عنه التعرض لإصابات. قبل بدء العمل، احذر مخاطر التعرض للصدمات الكهربائية وكن على علم بالإجراءات القياسية للحيلولة دون وقوع أي حوادث. استخدم رقم البيان الموجود في آخر كل تحذير لتحديد مكان ترجمته داخل تحذيرات الأمان المترجمة التي تأتي مع الجهاز. قم بحفظ هذه الإرشادات

Upozorenje

VAŽNE SIGURNOSNE NAPOMENE

Ovaj simbol upozorenja predstavlja opasnost. Nalazite se u situaciji koja može prouzročiti tjelesne ozljede. Prije rada s bilo kojim uređajem, morate razumjeti opasnosti vezane uz električne sklopove, te biti upoznati sa standardnim načinima izbjegavanja nesreća. U prevedenim sigurnosnim upozorenjima, priloženima uz uređaj, možete prema broju koji se nalazi uz pojedino upozorenje pronaći i njegov prijevod.

SAČUVAJTE OVE UPUTE

Upozornění

DŮLEŽITÉ BEZPEČNOSTNÍ POKYNY

Tento upozorňující symbol označuje nebezpečí. Jste v situaci, která by mohla způsobit nebezpečí úrazu. Před prací na jakémkoliv vybavení si uvědomte nebezpečí související s elektrickými obvody a seznamte se se standardními opatřeními pro předcházení úrazům. Podle čísla na konci každého upozornění vyhledejte jeho překlad v přeložených bezpečnostních upozorněních, která jsou přiložena k zařízení.

USCHOVEJTE TYTO POKYNY

Προειδοποίηση

ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Αυτό το προειδοποιητικό σύμβολο σημαίνει κίνδυνο. Βρίσκεστε σε κατάσταση που μπορεί να προκαλέσει τραυματισμό. Πριν εργαστείτε σε οποιοδήποτε εξοπλισμό, να έχετε υπόψη σας τους κινδύνους που σχετίζονται με τα ηλεκτρικά κυκλώματα και να έχετε εξοικειωθεί με τις συνήθεις πρακτικές για την αποφυγή ατυχημάτων. Χρησιμοποιήστε τον αριθμό δήλωσης που παρέχεται στο τέλος κάθε προειδοποίησης, για να εντοπίσετε τη μετάφρασή της στις μεταφρασμένες προειδοποιήσεις ασφαλείας που συνοδεύουν τη συσκευή.

ΦΥΛΑΞΤΕ ΑΥΤΕΣ ΤΙΣ ΟΔΗΓΙΕΣ

אזהרה

הוראות בטיחות חשובות

סימן אזהרה זה מסמל סכנה. אתה נמצא במצב העלול לגרום לפציעה. לפני שתעבוד עם ציוד כלשהו, עליך להיות מודע לסכנות הכרוכות במעגלים חשמליים ולהכיר את הנהלים המקובלים למניעת תאונות. השתמש במספר ההוראה המסופק בסופה של כל אזהרה כדי לאתר את התרגום באזהרות הבטיחות המתורגמות שמצורפות להתקן.

שמור הוראות אלה

Opomena

ВАЖНИ БЕЗБЕДНОСНИ НАПАТСТВИЈА

Симболот за предупредување значи опасност. Се наоѓате во ситуација што може да предизвика телесни повреди. Пред да работите со опремата, бидете свесни за ризикот што постои кај електричните кола и треба да ги познавате стандардните постапки за спречување на несреќни случаи. Искористете го бројот на изјавата што се наоѓа на крајот на секое предупредување за да го најдете неговиот период во преведените безбедносни предупредувања што се испорачани со уредот.
ЧУВАЈТЕ ГИ ОВИЕ НАПАТСТВИЈА

Ostrzeżenie WAŻNE INSTRUKCJE DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA

Ten symbol ostrzeżenia oznacza niebezpieczeństwo. Zachodzi sytuacja, która może powodować obrażenia ciała. Przed przystąpieniem do prac przy urządzeniach należy zapoznać się z zagrożeniami związanymi z układami elektrycznymi oraz ze standardowymi środkami zapobiegania wypadkom. Na końcu każdego ostrzeżenia podano numer, na podstawie którego można odszukać tłumaczenie tego ostrzeżenia w dołączonym do urządzenia dokumencie z tłumaczeniami ostrzeżeń.

NINIEJSZE INSTRUKCJE NALEŻY ZACHOWAĆ**Upozornenie DÔLEŽITÉ BEZPEČNOSTNÉ POKYNY**

Tento varovný symbol označuje nebezpečenstvo. Nachádzate sa v situácii s nebezpečenstvom úrazu. Pred prácou na akomkoľvek vybavení si uvedomte nebezpečenstvo súvisiace s elektrickými obvodmi a oboznámte sa so štandardnými opatreniami na predchádzanie úrazom. Podľa čísla na konci každého upozornenia vyhľadajte jeho preklad v preložených bezpečnostných upozorneniach, ktoré sú priložené k zariadeniu.

USCHOVAJTE SI TENTO NÁVOD**警告**

在將系統接至電源之前，請先閱讀此安裝說明。

**警告**

此產品的最終處置應根據各國的法律與法規處理。

**警告**

閃電時請勿使用本系統或插拔纜線。

**警告**

為避免觸電，請勿將額定安全低電壓 (SELV) 電路連接到電話網路電壓 (TNV) 電路。區域網路埠是採用 SELV 電路，而廣域網路埠則是採用 TNV 電路。某些區域網路與廣域網路埠均是使用 RJ-45 接頭。連接纜線時請小心。



注意

內嵌式電源電路會透過通訊纜線提供電力。請使用 Cisco 所提供的纜線，或使用最低 24 AWG 的通訊纜線。

使用外接式電源供應器

若要將 Cisco Unified IP Phone 搭配外接式電源供應器一起使用，請注意下列警告：



警告

本產品必須仰賴建築物所裝設的短路（電流超載）保護。確定相位導體（所有具電流的導體）所使用的保險絲或斷路器，均不超過美國的 120 VAC、15A（國際的 240 VAC、10A）。



警告

本裝置專為使用 TN 電力系統而設計。



警告

由於電源插座為主要的斷電裝置，因此必須能夠隨時使用。



警告

電源供應器必須置於室內。



注意

本產品務必使用 Cisco 所指定的電源供應器。

停電

電話機必須獲得供電，才能夠透過電話使用緊急服務。供電中斷時，「服務與緊急電話」撥號功能即會停止運作，直到恢復供電為止。若發生供電故障或斷電的狀況，可能須重設或重新設定設備，才可繼續使用「服務與緊急電話」撥號功能。

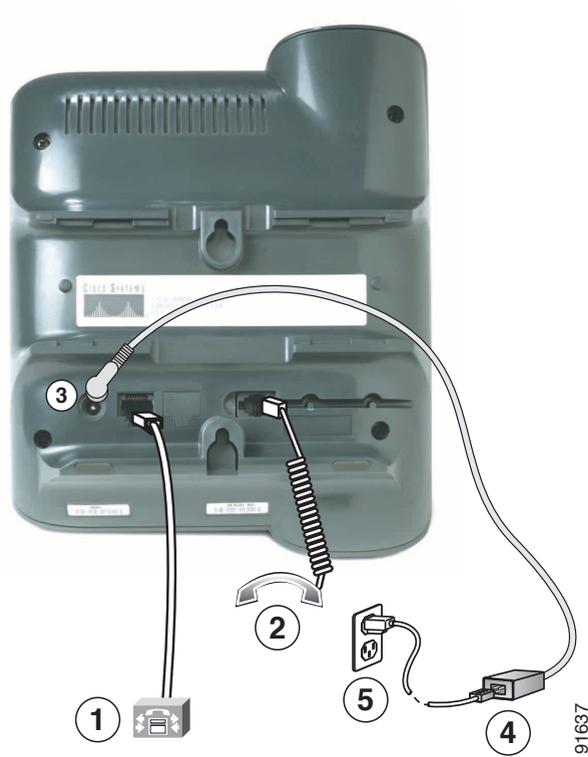
可存取性功能

可存取性功能清單需要申請才會提供。

連接電話

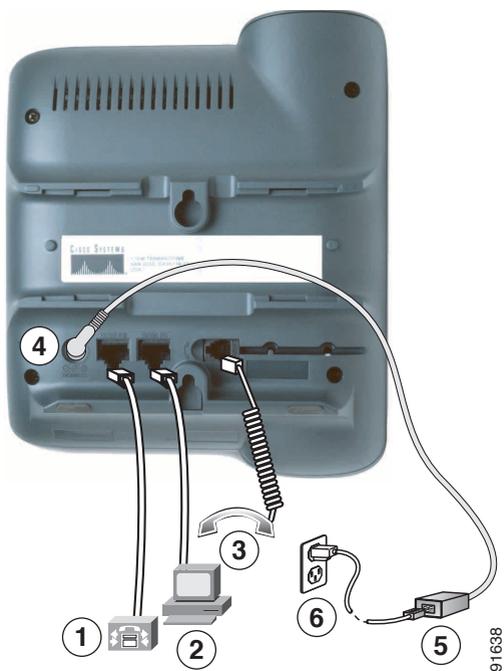
系統管理員可能會將您的新 Cisco Unified IP Phone 連接到公司的 IP 網路電話網路中。如苦不然，請參閱圖 1 (Cisco Unified IP Phone 7905G)、圖 2 (Cisco Unified IP Phone 7912G) 及下列表格連接您的電話。

圖 1 Cisco Unified IP Phone 7905G 纜線接線



1	網路連接埠 (10BaseT)	4	Cisco 提供的電源供應器 (選用)
2	話筒連接埠	5	附壁上插座插頭的電源線
3	DC 轉接器連接埠 (DC48V)		

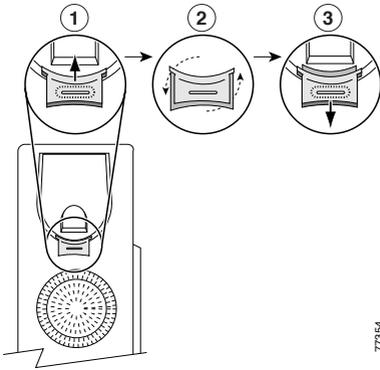
圖 2 Cisco Unified IP Phone 7912G 纜線接線



1	網路連接埠 (10/100 SW)	4	DC 轉接器連接埠 (DC48V)
2	存取連接埠 (10/100 PC)	5	Cisco 提供的電源供應器 (選用)
3	話筒連接埠	6	電源線

調整話筒座

連接電話時可能需要調整話筒座，以確保聽筒不會滑出托架。請參閱下文的說明。



77364

1	移開話筒，並從話筒座拉出方形塑膠片。
2	將塑膠片旋轉 180 度。
3	將塑膠片推回話筒座。旋轉後的膠片頂部會突出。將話筒放回話筒座。

註冊 TAPS

電話連接到網路之後，系統管理員可能會要求您使用 TAPS（自動註冊電話支援工具）自動註冊電話。TAPS 可用於新電話或取代現有的電話。

若要使用 TAPS 註冊，請拿起話筒，接著輸入系統管理員所提供的 TAPS 內線，然後依照語音提示執行作業。您可能需輸入完整的內線（包括區碼）。當電話顯示確認訊息之後即可掛斷。電話會隨即重新啟動。

電話概觀

Cisco Unified IP Phones 7905G 及 7912G 支援：

- 可數據網路上進行語音通訊
- 熟悉的電話功能方便使用者輕鬆處理來電
- 特殊功能可以延伸及自訂您的通話處理能力
- 可從「使用選項」網頁進行線上控制
- 存取網路資料與服務

瞭解按鈕與硬體



91031

1	電話螢幕	顯示功能，如時間、日期、電話號碼、來電者 ID、通話狀態及軟鍵標籤。
2	Cisco Unified IP Phone 系列	指出此 Cisco Unified IP Phone 型號。

3	軟鍵	可讓您使用對應電話螢幕標籤上所顯示的任意功能。軟鍵會對應到電話螢幕底部所顯示的功能選項。軟鍵功能會隨著電話狀態（如電話使用中或閒置中）而改變。
4	導覽按鈕 	可讓您捲動數字、反白選取功能表項目，以及選取電話螢幕上所顯示的通話。另外也可讓您存取快速撥號號碼。
5	功能表按鈕 	顯示功能表，以讓您存取語音留言系統、電話記錄與目錄、設定及服務。
6	保留按鈕 	將線上通話置於保留、繼續保留的通話，以及將線上通話與來電，或線上通話與保留通話之間進行切換。
7	鍵台	功能與傳統電話的鍵台完全相同。
8	音量按鈕 	調高或調低話筒及喇叭的音量。也可用於控制鈴聲的音量（當電話掛上時）。
9	話筒	功能與傳統話筒相同。當電話鈴響時，話筒頂端的燈號區便會閃爍；而取決於留言系列的的不同，這些燈號可能會持續亮著，提示您有新的語音留言。
10	座架	可讓電話以便於使用的角度立於辦公桌或一般桌面上。

瞭解功能操作與可用性

您所能夠操作的 Cisco Unified IP Phone 功能，會因為貴公司所使用的通話處理代理程式，以及貴公司之電話支援小組於電話系統的設定方式而不同。因此，您可能無法使用本「電話指南」中所提及的部分功能，或其於您電話上的運作方式會有所不同。若對功能操作或可用性有任何疑問，請連絡支援服務或系統管理員。

通話處理與導覽秘訣

這些準則可協助您處理通話，以及導覽 Cisco Unified IP Phone 上的功能表。

瞭解線路及通話

有時候電話上的線路與通話很容易發生混淆。您可以利用下列秘訣避免混淆：

線路

Cisco Unified IP Phone 7905G 與 7912G 屬於單線路型電話，亦即每一條電話內線皆只支援一條線路。您的電話支援小組可以將您的線路設定為支援 1 至 6 通通話。因此您可能會發現，您的電話雖然只有一條線路，但卻可以處理數通通話。

通話

通話可能各有不同的狀態。但不論何時，都只會有一通通話在進行中。進行中的通話是指已經接通的通話或正在進行中的通話（您正在撥號或撥出的電話響鈴中）。其他通話則是指正在響鈴、處於保留狀態或遠端使用中（針對共用線路）的通話。

掛上電話與拿起電話

部分電話工作及說明會因為電話掛上或拿起電話而不同。

- 電話掛上 — 電話話筒置於托架上，並沒有線上的通話，且沒有作用中的撥號音。您的電話具備電話掛上撥號的能力，讓您可以先撥通話開始之前，先輸入或選擇號碼。
- 拿起電話 — 電話話筒從托架上拿起，或按下了撥號或新通話取得撥號音。

選取通話

有許多電話功能皆會要求您選取要搭配該特殊功能一起使用的通話。例如，您可能會有四個保留的通話，但只想將其中兩位加入電話會議中。此時，您可以先選取要加入電話會議的通話，然後再啟動此功能。

若要 ...	請 ...
選擇通話 	您可以使用 導覽 按鈕捲動通話清單，直到電話螢幕右方的指標，出現在所要選擇的通話旁為止。
選取通話 	選擇該通話，然後按 其他 > 選取 ，以選取該通話。您可能須按數次 其他 按鍵。所選通話旁會標以核取符號表示。您可以選取多通通話。

切換通話

依據系統管理員設定的不同，您的電話可在同一條線路上最多可支援六通通話。下列秘訣可協助您在線路上的通話間切換。您可以使用**導覽**按鈕捲動通話清單。

若要 ...	請 ...
檢視線路上目前的通話	查看電話螢幕。
在同一條線路上的電話間切換	使用「 導覽 」按鈕選取所需的通話，然後按 保留 按鈕。
從已接通的通話切換為接聽來電	按 接聽 。如此將可接聽新的通話，並自動保留第一通通話。

秘訣

- 不論何時，都只會有一通通話在進行中，而其他通話則會自動轉為保留。
- 當您在同一條線路上有多通通話時，最高優先順序與等候時間最久的通話會顯示在通話清單的頂層。
- 新來電一開始會顯示在清單的頂層，但被接聽之後，便會移至底部。

使用功能表

下列資訊有助於您使用功能表。

若要 ...	請 ...
存取功能表	按 功能表 按鈕，以顯示留言、目錄、設定及服務功能表。
捲動清單或功能表	按 導覽 按鈕。
選取功能表項目	使用 導覽 按鈕捲動至功能表項目，然後按 選取 。或在電話鍵盤上，按對應於功能表項目旁所顯示之號碼的數字鍵。
回到功能表的上一層	按 結束 。（請注意，若在功能表頂層按 結束 ，將會關閉該功能表。）
關閉功能表	按 結束 或多次，直到功能表關閉為止。
結束所有功能表	按 功能表 按鈕。

輸入及編輯文字

下列資訊有助於您在鍵台上編輯或輸入文字。

若要 ...	請 ...
在電話顯示幕上輸入字符	按適當的鍵台號碼一次或多次，以選取字符（大寫或小寫）暫停時，游標會自動前進，以便您輸入下一個字符。
在項目中執行刪除或移動游標	按 << 或刪除，可移除一個字符或數字。按 >>，可向右移動游標。

基本通話處理

本節將說明基本的通話處理工作，如撥打電話、接聽電話及轉接電話。

撥打電話

若要撥打電話，請在撥號之前或之後使用任一選項將電話拿起。

若要 ...	請 ...
拿起電話撥號	拿起話筒，然後撥號。
電話掛上撥號 (無撥號音)	以下列方式輸入或選擇電話號碼： <ul style="list-style-type: none"> 在鍵盤上輸入電話號碼。 按導覽按鈕，以存取快速撥號號碼清單，並從中選擇電話號碼。 若要撥打電話，請執行下列一項作業將電話拿起： <ul style="list-style-type: none"> 拿起話筒。 按撥號。
電話掛上撥號 (有撥號音)	按 新通話 ，然後撥號。
重撥最近撥出的號碼。	按 重撥 。
快速撥號	執行下列一項作業： <ul style="list-style-type: none"> 按導覽按鈕，以從快速撥號號碼清單中選擇電話號碼，再按撥號。 按功能表按鈕，再選取目錄 > 快速撥號。選取要撥出的號碼。 於電話掛上時，輸入快速撥號索引號碼（鍵盤上的 1-99），然後按速撥。 如需詳細資料，請參閱第 26 頁的「快速撥號」一節。
從通話記錄撥號	按 功能表 按鈕，再選取 目錄 > 未接來電、已接來電、已撥出電話、快速撥號 或 目錄服務 。若要從清單撥號，請捲動到該號碼，然後拿起電話。 若要重撥號之前，為號碼新增字首或其他數字，請按 編輯 。
從公司目錄撥號	按 功能表 按鈕，再選取 目錄 > 目錄服務 > 公司目錄 。使用您的鍵盤輸入字元，以搜尋清單。（您可以使用名稱的一部分進行搜尋。）按 送出 。若要從清單撥號，請捲動到該號碼，然後拿起電話。
從公司目錄網頁撥號	使用 Cisco Webdialer 功能。開啓網路瀏覽器前往貴公司目錄。按一下目錄中的電話號碼。按一下 撥號 ，以撥打電話。按一下 掛斷 ，以結束通話。

若要 ...	請 ...
當其他通話仍在線上時撥打電話	按 保留按鈕 。接著進行撥號、重撥或快速撥號。
當忙線中或響鈴的內線空出時收到通知	聽到忙線音調或響鈴聲時撥打號碼，並按 回撥 。掛斷。當內線空出時，電話會發出影音警示。（自動回撥到此號碼不會自動發打，必須由您手動撥打。）若要檢視回撥通知的狀態，請在電話閒置時按 回撥 。若要取消回撥通知，請按 取消 。 系統管理員可以為您的電話設定回撥這項特殊功能。預設您無法使用此功能。
建立優先順序（優先）通話	輸入 MLPP 存取號碼（由系統管理員提供），然後再輸入電話號碼。如需詳細資訊，請參閱第 30 頁的「優先處理重要通話」一節。
從個人電話簿 (PAB) 項目或快速撥號代碼撥號	按 功能表按鈕 ，然後選取 服務 > PABookService 或 我的快速撥號 （實際名稱可能有所不同）。若要從清單撥號，請捲動到該號碼，然後拿起電話。 如需訂閱 PAB 或快速撥號服務的說明，請參閱第 36 頁的「在電話上使用個人目錄」一節。
使用帳單或追蹤代碼撥打電話	撥打號碼，並在出現特殊提示音時，輸入用戶端事件代碼 (CMC) 或強制授權代碼 (FAC)。系統管理員會告訴您是否需要輸入 CMC 或 FAC 代碼，並提供詳細指示。
使用 Cisco 行動化內線設定檔撥打電話	請確定已登入行動化內線 (EM)。按 功能表按鈕 ，然後選擇 服務 > EM 服務 （實際名稱可能會有所不同），再使用鍵盤輸入登入資訊。若是其用電話，即可能優先登入 EM，才可存取某些功能或完成通話。 系統管理員可將 EM 這項非預設的特殊功能指定給電話及電話使用者。

秘訣

- 輸入的電話號碼若有誤，可按 << 清除一或多個數字。按**取消**，可結束撥號動作或掛斷。
- 若在電話掛上時撥號，將無法使用 * 或 # 為其前置數字。如需使用這些按鍵，請拿起電話撥號。
- 受話方若已將所有電話轉撥到其他內線，便無法啟動回撥通知。
- 當其他通話仍在線上，且您線路上的通話已達所設定的通話數上限時，可能會無法撥打新的電話。
- 系統管理員若是停用了電話的喇叭，將無法使用掛上電話撥號功能。

接聽電話

若要接聽電話，將話筒拿起即可。如需查看更多選項，請參閱下文。

若要 ...	請 ...
從「接通的通話」切換為接聽來電	按 接聽 。如此將可接聽新的通話，並自動保留第一道電話。如需更多資訊，請參閱第 22 頁的「使用保留按鈕」- 節。
使用插撥功能接聽電話	要求系統管理員為您的電話設定「插撥」功能。 啓用此功能後，若您在通話時有新的來電，除會聽到插撥音之外，還會看到來電者的 ID 資訊。若要接聽新的來電，請按 接聽 。若要回到原來的通話，請使用 導覽 按鈕選取所需的通話，然後按 保留 按鈕。 若要切換通話，請使用 導覽 按鈕選取所需的通話，然後按 保留 按鈕繼續。若要占「自己」和其他兩個通話之間建立電話會議，請選取所需的通話，然後按 加入 。
占鈴響一聲或兩聲後自動接到來電	要求系統管理員設定「自動接聽」功能。請將話筒置於托架上，如此來電便會占鈴響一聲或兩聲後接通。您必須拿起話筒才可與來電者通話。
擷取或允許他人擷取其他電話（如會議室中的電話）上所保留的通話。	使用來話駐留請參閱第 27 頁的「儲存與擷取駐留的來電」- 節。
使用電話接聽其他電話上響鈴的來電	使用來電代接。請參閱第 28 頁的「瞭解共用線路」- 節。
直接將來電傳送到語音留言系統。	按 轉移 。來電將自動轉接到您的語音留言問候語。

結束通話

若要結束通話，將話筒掛上，或按**結束**即可。



附註

若按**結束**，則無需將話筒放回托架即可結束通話。若未將話筒置於托架上，則即使沒有通話占線上，螢幕上仍會顯示拿起電話圖示。

使用喇叭

Cisco Unified IP Phone 7905G 及 7912G 皆會提供喇叭，以便能夠以免持聽筒的方式進行接聽。您只可使用喇叭聆聽通話。若要可通話中交談，必須拿起話筒。

若要 ...	請 ...
使用喇叭聆聽另一通話方	按 監聽 ，然後掛上話筒。您可以聆聽通話，但無法可通話中交談。
使用話筒聆聽另一通話方	拿起話筒，或按 不監聽 。
關閉喇叭及掛斷	按 結束 。
調整喇叭音量	於使用喇叭時，按音量的上下按鈕。若要儲存喇叭音量設定，請按 儲存 。



秘訣 系統管理員若是停用了電話的喇叭，即無法使用**監聽**與**不監聽**軟鍵。您必須拿起話筒，才能夠撥打及監聽通話。

使用保留按鈕

不論何時，都只會有一通電話可進行中，而其他線上的通話則會轉為保留。

若要 ...	請 ...
保留通話	選取所要保留的來電，然後按 保留 按鈕。此按鈕會轉為紅色，並於電話螢幕上閃爍來電音 ID 資訊。
移除保留的通話	選取不要保留的來電，然後按 保留 按鈕。該按鈕燈號會隨即熄滅。

秘訣

- 使用「保留」功能時通常會播放音樂或發出嗶聲。因此，請避免將電話會議設為保留。
- 當一條線路上同時有多通來電時，系統會將線上的通話顯示可電話螢幕的頂端。保留的通話則會出現下方。
- 您最多可以保留六通電話，端視線路所設定的通話數而定。如需可線路上設定更多通話，請洽詢電話支援小組。

轉接接通的通話

轉接功能會重新導向接通的來電。目標是指轉接通話的目的地號碼。

若要 ...	請 ...
轉接電話而不與轉接受話者交談	按 轉接 ，然後輸入目標號碼。於聽到來電鈴響時掛上電話。 系統管理員若未啓用掛上電話的轉接功能，便須再按一次 轉接 ，才能夠完成轉接。若要取消轉接，請按 結束 。
在轉接通話之前，先與轉接受話者交談（商議轉接）	按 轉接 ，然後輸入目標號碼。當候轉接受話者接聽。受話者若接受轉接的來電，請再按一次 轉接 。受話者若是拒絕該通話，請按 結束 ，再按 保留 按鈕，以回到原來的通話。 系統管理員若未啓用掛上電話的轉接功能，便須再按一次 轉接 ，才能夠完成轉接。若要取消轉接，請按 結束 。
轉接兩通線上通話，以連接兩邊的通話方（直接轉接），而不留在線上	捲動以反自選取線路上的通話，然後按 選取 。對第二通電話重複此程序。對反自選取的通話之按 直接轉 。（您可能須按 其他 ，才會顯示 直接轉 。）兩通電話會彼此連線，然後將您排除在通話外。 若要留在線上與通話方保持通話，請改用 加入 建立會議。如需詳細資料，請參閱第 23 頁的「召開電話會議」一節。

秘訣

- 如有啓用掛上電話的轉接功能，可直接掛斷，或按**轉接**之後再掛斷。
- 電話上若未啓用掛上電話的轉接功能，請注意採用直接掛斷，而不採用按**轉接**的方式，將會取消轉接動作，並會將所要轉接的通話方置於保留的狀態。
- 您不可使用**轉接**轉接保留中的通話。請先按**保留**，以取消通話的保留狀態，然後再轉接通話。

召開電話會議

電話會議可讓三或更多的通話方一起參與一通電話。Cisco Unified IP Phone 會根據您的需求及電話組態，支援多種類型的電話會議。您的電話上可能會提供下列會議軟鍵：

- **會議** — 使用此軟鍵可藉由個別撥打電話給每一位參與者的方式建立會議（3-16 位參與者）。標準電話會議為預設功能。
- **加入** — 使用此軟鍵可在單一線路上的所有多通電話之間建立會議（3-16 位參與者）。大多數電話預設皆會提供標準電話會議功能。
- **介入** — 使用此軟鍵可在單線路上開始電話會議（3-16 位參與者）。此選用功能僅適用於單線路，必須由系統管理員加以設定。
- **進會議** — 使用此軟鍵可主持會議（根據組態的不同，最多可有 100 位參與者）；即時會議需要參與者在特定時間撥打預先指定的號碼。此為選用功能，必須由系統管理員加以設定。如需更多資訊，請參閱第 24 頁的「開始或加入即時電話會議」一節。

開始或加入標準電話會議

根據您系統管理員設定電話方式的不同，您可能會無法使用下表中的部分會議功能。

若要 ...	請 ...
邀請目前的來電者加入會議	選擇線路上的通話，然後按 選取 。對每一個要加入會議中的每一通電話重複此步驟。在選取的某通電話中，按 其他 > 加入 。選取的通話會自動加入會議中。
來電參與者以開始電話會議	於來電接通時按 其他 > 會議 ，以將其他通話方加入通話。輸入會議參與者的電話號碼。於通話接通，並和會議參與者交談之後再按一次 會議 ，以將此通話方加入您的通話。遵循此程序加入每一位參與者。
加入電話會議	電話鈴響時接聽電話。您無需執行任何特殊動作，即可加入電話會議。
使用共用線路加入電話會議	在共用線路的遠端電話上，選擇要加入的通話，然後按 介入 。
檢視會議參與者清單	選擇線路上的會議，再按 會議表 。參與者會依其加入會議的順序自上到下排列。
取得更新的會議參與者清單	在檢視會議清單時按 更新 。
查閱會議發起人	檢視會議清單時，於底部找出姓名旁標示有星號(*)的人員。
移除會議參與者	捲動並反白選取參與者的名稱，然後按 移除 。只有會議發起人才可移除參與者。
排除最後一位加入標準會議的參與者	按 RmLstC ，或捲動以反白選取會議清單頂端的參與者名稱，然後按 移除 。最後一位加入會議的參與者（即會列在清單頂端）只有會議發起人才可移除參與者。
結束會議	掛斷或按 結束 。

秘訣

- 使用「保留」功能時會播放音樂或發出嗶聲。因此，請避免將電話會議設為保留。
- 使用加入時若出現「無參與者資訊」錯誤，請確定除了線路上的通話之外，至少還選取了另一通電話。

開始或加入即時電話會議

即時會議可以讓參與者以直接撥打會議號碼，而非等待即時會議發起人來電的方式加入會議。

若要開始即時會議，請使用電話上的「進會議」軟鍵，再撥打系統管理員所提供的即時會議電話號碼。若要參與即時會議，請於指定的時間撥打即時會議電話號碼。會議參與者若是在會議發起人撥入之前先行撥入會議，將會聽到忙線音。當會議發起人撥入之後，「即時會議」即告建立，即便會議發起人掛斷電話，會議仍會繼續。

若要 ...	請 ...
建立即時會議	按 新通話 ；或拿起電話，然後按 其他 > 進會議 。撥打即時會議號碼。 (如需有效號碼清單，請洽詢系統管理員。)。 附註：請務必將會議號碼通知參與者，以便其能夠撥入。但參與者若是在您撥入之前撥打此會議號碼，將會聽到忙線音。
加入即時會議	撥打即時會議發起人所提供的即時會議號碼。 僅當發起人撥入之後才可加入會議。
結束即時會議	掛斷或按 結束 。

將來電轉撥至其他號碼

您可以使用「全轉」將來電從 Cisco Unified IP Phone 轉撥至其他號碼。



秘訣 輸入轉撥所有來電的目標號碼時，其必須與您使用桌上電話撥打的號碼一致無二。例如，輸入市取碼（如 9）或區碼（如有需要）。

若要 ...	請 ...
設定電話的來電轉撥	按 其他 > 全轉 ，然後輸入目標電話號碼。螢幕上會隨即顯示「已轉撥至 <目標號碼>」。
從電話取消來電轉撥	按 其他 > 全轉 。「已轉撥至 <目標號碼>」訊息會隨即消失。
使用電腦設定或取消來電轉撥	登入您的「使用選項」網頁，然後選取裝置，再從其功能表選擇 將所有來電轉撥至其他號碼 。您可以從「來電轉撥」網頁上設定或取消來電轉撥。（如需登入說明，請參閱第 39 頁的「存取您的使用選項網頁」一節。）
驗證是否啓用來電轉撥功能	查看線路的通話狀態圖示。如有啓用來電轉撥功能，電話圖示上會顯示動話箭頭，並在狀態區顯示訊息指出來電轉撥所至的號碼。

秘訣

- 雖然系統管理員可能會限制貴公司啓用來電轉撥功能的數量，但您仍可以將來電轉撥至傳統的類比式電話，或另一台 IP 電話。
- 即使是使用「使用選項」網頁設定來電轉撥功能，也可從電話取消來電轉撥。

進階通話處理

進階通話處理工作包括系統管理員根據通話處理需求與工作環境而設定的特殊電話功能。

快速撥號

使用快速撥號只需要輸入索引號碼、按下按鈕，或選取電話螢幕項目，即可撥打電話。您的電話可支援數種快速撥號功能，但須視其組態而定：

- 快速撥號按鈕
- 簡化撥號
- 快速撥號



附註 若要設定快速撥號按鈕與簡化撥號，必須使用「使用選項」網頁。請參閱第 39 頁的「存取您的使用選項網頁」一節。

若要設定快速撥號，必須使用「個人目錄」功能。請參閱第 36 頁的「在電話上使用個人目錄」一節。

您也可以要求系統管理員為您設定快速撥號功能。

若要 ...	請 ...
使用快速撥號按鈕	<ol style="list-style-type: none">1. 設定快速撥號按鈕。請參閱第 42 頁的「在網頁上設定快速撥號」一節。2. 若要撥打電話，請執行下列一項作業：<ol style="list-style-type: none">a. 按快速撥號按鈕。b. 按功能表按鈕，再選擇目錄 > 快速撥號。選取要撥出的號碼。
使用簡化撥號	<ol style="list-style-type: none">1. 設定簡化撥號代碼。請參閱第 42 頁的「在網頁上設定快速撥號」一節。2. 若要撥打電話，請輸入簡化撥號代碼，再按縮撥。
使用快速撥號	<ol style="list-style-type: none">1. 建立個人通訊錄項目，並指定快速撥號代碼。請參閱第 40 頁的「在網頁上使用個人目錄」一節。2. 若要撥打電話，請使用您電話上的「快速撥號」服務。請參閱第 36 頁的「在電話上使用個人目錄」一節。

儲存與擷取駐留的來電

若要預儲來電，以便於自己或他人能夠從 Cisco CallManager 系統的其他電話（如同桌面上的電話，或會議室的電話）擷取來電，可以駐留來電。

系統管理員可以為您設定來電駐留這項特殊功能。

若要 ...	請 ...
使用來電駐留預儲作用中的通話	於通話時選取 其他 > 駐留 。電話螢幕會顯示預儲來電所佔的特殊來電駐留號碼。註下該來電駐留號碼，然後掛斷。
擷取駐留的來電	從網路中的任一 Cisco Unified IP Phone 上輸入來電駐留號碼，以接通來電。



附註

若您無法在時限內擷取駐留的來電，其便會回復成在目的地上響鈴。如需此時間限制的資訊，請洽詢系統管理員。

代接轉接至您電話的來電

若您與同事共同分擔通話處理工作，您的系統管理員可能會為您的電話啟用來電代接功能。「來電代接」可將您同事電話上的來電，轉接到您的電話由您接聽。您可以使用「來電代接」功能處理您所屬來電代接群組（**代接**）中之同事的來電，也可處理其他代接群組（**組代接**）中之人員的來電，或與您所屬群組相關聯之群組（**另接**）人員的來電。

若要 ...	請 ...
接聽來電代接群組內其他內線上的來電	按 代接 ，以接通來電（您可能須拿起電話，才可按 代接 。） 系統管理員若未啟用自動代接功能，則即使您按 代接 ，來電還是會在您的電話上響鈴。此時請按 接聽 ，即可接通來電。
接聽群組外其他內線上的來電	按 組代接 （您可能須拿起電話，才可按 組代接 。）請輸入系統管理員所提供的群組代接代碼，以接通來電。 系統管理員若未啟用自動代接功能，則即使您 組代接 ，並輸入群組代接代碼，來電還是會在您的電話上響鈴。此時請按 接聽 ，即可接通來電。
接聽群組或相關群組內其他內線上的來電	按 另接 ，以接通來電（您可能須拿起電話，才可按 另接 。） 系統管理員若未啟用自動代接功能，則即使您按 另接 ，來電還是會在您的電話上響鈴。此時請按 接聽 ，即可接通來電。

秘訣

- 按**代接**及**組代接**可接通響鈴最久的來電。
- 使用**另接**可讓您的系統管理員建立多個來電代接群組與您群組之間的關聯性，同時指定這些群組的優先順序。按**另接**可接通代接群組中最高優先順序的來電。

瞭解共用線路

系統管理員可能會指定「共用」線路給您。共用線路功能不適用於標準的非共用線路。共用線路的主要用途有：

- 一個人一條共用線路應用於多部電話上——舉例來說，讓您的辦公室與研究室的電話共用您的共用線路（內線 23456）。如此內線 23456 上的來電即會同時在您的辦公室及研究室電話上響鈴，而您則可使用其中一部電話進行接聽。
- 數人共用一條線路——舉例來說，您擔任經理的職位，並與您的助理共用線路及內線號碼。如此此內線上的來電即會同時在您的電話上響鈴。

遠端使用中

即使您的電話顯示「遠端使用中」，您仍然可以像使用其他線路般地使用共用線路撥打電話。「遠端使用中」表示與您共用線路的同事正在使用其電話。當電話上顯示「遠端使用中」時，或許也會顯示該名同事的通話相關資訊，如通話對象及通話時間。同樣地，當您使用共用線路時，您同事的電話上亦會顯示您通話的相關資訊。使用共用線路時，若不希望您的通話資訊出現在他人的電話上，可啓用電話的私人功能。如需如何在共用線路時使用「私人」功能的詳細資訊，請參閱第 29 頁的「防止他人檢視或加入共用線路上的通話」一節。



秘訣 共用線路上如有啓用私人功能，則當撥打電話時，共用線路的其他電話上將不會顯示「遠端使用中」。

共用線路所支援的通話數上限

系統管理員在設定共用線路支援的通話數時，可以為一起共用線路的您和您同事設定不同的數目。因此有些時候，您的同事可能可以在共用線路上撥打新的通話，但您卻不行。

例如您使用共用線路內線 78888，且您的電話在共用線路上已設定成最多支援四通電話。而您一位同事的電話在相同共用線路 78888 上，則可以支援最多五通電話。此時共用線路上若有四通接通的通話，您不僅無法使用**新通話**軟鍵，亦無法使用該共用線路撥打新的通話。但您的同事則可以在共用線路上撥打新的通話，因為其電話在共用線路上可支援最多五通電話，而不僅是四通。

將自己加入共用線路的通話中

您若是使用共用線路，可使用「介入」加入進行中的通話，並將其轉換成標準會議。如此一來，您與通話中的所有參與者在標準會議中均可使用相同的功能（如需詳細資訊，請參閱第 23 頁的「召開電話會議」一節），並可將其他參與者加入通話中。

當您使用「介入」時，通話中的其他通話方會從通話中聽到一聲簡短的干擾音訊，然後螢幕上的通話資訊便會隨之變更。當您掛斷之後，只要通話人數仍保持至少三位（含）以上，便會繼續維持電話會議的狀態。

若要 ...	請 ...
檢視共用線路上的線上通話	查看電話螢幕。若顯示「遠端使用中」，表示共用線路上有進行中的通話。所有非私人通話的資訊皆會顯示。但共用線路的同事如有啓用私人功能，則當其進行通話時，螢幕上將不會顯示該線路上有使用中的指示。
將自己加入遠端使用中的通話，並建立電話會議	選擇您要加入的遠端使用中的通話，然後按 介入 。



附註

發起人如有啓用私人功能，您便無法使用**介入**功能加入進行中的通話。

防止他人檢視或加入共用線路上的通話

使用共用線路時，可以使用私人功能防止共用此線路的其他人檢視或加入您在此線路上的通話。

若要 ...	請 ...
開啓「私人」功能，以防止他人檢視或加入共用線路上的通話	按 其他 > 私人 。如有開啓私人功能，則在電話螢幕上您的電話號碼旁即會顯示私人開啓圖示  。
關閉「私人」功能，以允許他人檢視或加入共用線路上的通話	按 其他 > 私人 。若將私人功能關閉，則在電話螢幕上您的電話號碼旁即會顯示私人關閉圖示  。

秘訣

- 共用線路上如有啓用私人功能，則當撥打電話時，共用線路的其他電話將不會顯示「遠端使用中」；而當此線路為他人所使用時，也不會顯示任何指示。
- 若其他所有共用相同線路的電話皆啓用了私人功能，您仍可使用該共用線路撥打新通話。但無法使用共用線路加入任何進行中的通話。

追蹤可疑來電

如果您接到可疑或惡意的來電，可以要求系統管理員為您的電話新增「惡意來電識別 (MCID)」功能。此功能會藉由初始化一連串自動化追蹤與通知訊息，讓您確定線上的通話是否為可疑來電。

若要 ...	請 ...
辨識可疑來電	按 MCID 。MCID 要求若是成功，您將會聽到一聲特殊音，且電話上會顯示「MCID 成功」的訊息。該通話會一直保持在线上，直到您結束通話為止。

優先處理重要通話

某些特殊環境（如軍隊或政府部門辦公室）可能需要撥打及接聽緊急和重要的電話。這些重要通話可能須以較高的優先順加以處理，例如略過其他通話優先接聽。如有這類特殊通話處理的需求，可以要求系統管理員為您的電話新增「多層級優先及佔先 (Multilevel Precedence and Preemption, MLPP)」功能。

請記住下列術語：

- 優先表示與通話有關的優先順序。
- 佔先是指電話在接到較高優先順序的通話時，會結束現有較低優先順序之通話的程序。

若要 ...	請 ...
為來電選擇優先順序（優先）層級	連絡系統管理員，以取得對應優先通話號碼的清單（由低優先順序至高優先順序）。
建立優先順序（優先）通話	輸入 MLPP 存取號碼（由系統管理員提供），然後再輸入電話號碼。
接聽優先順序（優先）通話	當聽到特殊插撥音時，請注意來電是否有顯示特殊圖示。
檢視來電的優先順序層級	高優先順序的通話會顯示在通話清單頂層。下列圖示會指出所指定的優先順序： (無圖示) - 一般（正常）通話 ▣ 優先順序通話 ▢ 中優先順序（即時）通話 ▣▣ 高優先順序（閃爍）通話 ▣▣▣ 最高優先順序（最緊急）通話
接聽高優先順序的通話	當您聽見特殊的插撥音時，結束線上的通話，並接聽高優先順序的通話。
接聽佔先通話	如有通話正在進行中，您將會聽到約莫 10 秒的連續音。佔先通話將優於線上的通話。

秘訣

- 當您撥打或接聽啓用了 MLPP 功能的通話時，會聽到不同於標準音調的特殊響鈴或鈴候音。
- 若輸入了無效的 MLPP 存取號碼，便會出現語音提示您發生錯誤。

使用 Cisco 行動化內線

「Cisco 行動化內線 (EM)」可讓您將 Cisco Unified IP Phone 暫時設定成您的專線。當您登入 EM 之後，電話便會轉而採用您的使用者設定檔，包括您的電話線路、功能、已建立的服務與網路設定。您的系統管理員必須為您設定 EM。

若要 ...	請 ...
登入 EM	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇功能表 > 服務 > EM 服務（名稱可能會有所不同）。 2. 輸入您的使用者 ID 及 PIN 碼（由系統管理員提供）。
簽出 EM	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇功能表 > 服務 > EM 服務（名稱可能會有所不同）。 2. 當出現簽出提示時，請按是。

使用電話設定

您可以依下列所述調整設定，以個人化您的 Cisco Unified IP Phone。



- 附註**
- 大部分的設定皆可從電話上存取，只有少數值從您的使用選項網頁線上進行存取。如需更多資訊，請參閱第 39 頁的「在網頁上自訂電話」一節。
 - 若要還原電話上先前所儲存的設定，請選擇**設定 > 其他 > 還原**。
 - 若要將設定還原成電話的原廠設定，請選擇**設定 > 其他 > 原廠**。如此將會重設您先前所儲存的變更。

調整音量

下列將說明調整及儲存電話音量的方法。

若要 ...	請 ...
調整通話音量 	在通話中或聽到撥號音後按「音量」按鈕。 如此將可調整目前所使用之音訊模式的音量。例如，若是在使用話筒時提高音量，對喇叭的音量不會有任何的影響。 按 儲存 ，以將新的音量儲存為此音訊模式的預設音量。您若是希望電話在重新開機後，亦可保持此音量設定，請按 功能表 按鈕，然後選擇 設定 > 儲存 。
調整振鈴音量	當話筒位於托架時按「音量」按鈕。新的振鈴音量會自動儲存。



秘訣 調整話筒或喇叭音量後若未儲存變更，則下次使用該音訊模式時，音量即會回復到先前所儲存的設定。

自訂鈴聲

您可以依照喜好變更電話的鈴聲，以協助您區分您和鄰近電話的鈴聲。

若要 ...	請 ...
變更鈴聲	按 功能表 按鈕，然後選取 設定 > 振鈴類型 。使用 導覽 按鈕捲動到鈴聲類型，再按 執行 ，以試聽所選的鈴聲類型。確定所要使用的鈴聲之後，請按 選取與確定 。

使用語音留言、通話記錄及目錄

本節將說明語音留言、通話記錄及目錄的存取方法。

存取語音留言



附註 貴公司可決定您電話系統所要使用的語音留言服務。如需有關使用語音留言服務最正確詳盡的資訊，請參閱產品隨附的說明文件。

若要 ...	請 ...
設定及個人化您的語音留言服務	按 留言 ，並遵循語音指示作業。您也可按 功能表 按鈕，並選取 留言 ，以設定語音留言。 系統管理員會提供一組語音留言服務的預設密碼供您使用。基於安全考量，應儘速變更該預設密碼。
查看是否有新的語音留言	查看話筒上是否有紅色燈號。
聽取語音留言或存取語音留言功能表	按 留言 ，並遵循語音指示作業。 您也可按 功能表 按鈕，並選取 留言 ，以存取語音留言系統。
將來電傳送到語音留言系統	按 轉移 。 轉移 功能會自動將來電（包括正在響鈴或保留的通話）轉接到語音留言系統。來電者會聽到您的語音留言問候語，並可留言。

使用通話記錄

本節將說明通話記錄的使用方法。若要存取此功能，請按**功能表**按鈕，並選取**目錄**。

若要 ...	請 ...
檢視通話記錄	按 功能表 按鈕，並選取 目錄 > 未接來電、已撥出電話或已接來電 。每一份記錄最多可儲存 100 筆記錄。
從通話記錄撥號（不接聽其他通話時）	<ol style="list-style-type: none"> 按功能表按鈕，並選取目錄 > 未接來電、已撥出電話或已接來電。 反白選取記錄中的通話記錄。 如需編輯此號碼，請按編輯，再按 << 或 >>。 拿起電話撥出。
從通話記錄撥號（接通其他電話時）	<ol style="list-style-type: none"> 按功能表按鈕，並選取目錄 > 未接來電、已撥出電話或已接來電。 反白選取記錄中的通話記錄。 如需編輯此號碼，請按編輯，再按 << 或 >>。 按撥號。原來的通話會予以保留。 選擇下列一項作業： <ul style="list-style-type: none"> 轉接 — 將第一個通話方轉接至第二個通話方，然後將您排除在通話外。（撥號後再按一次轉接，即可完成此動作。） 會議 — 和其他方（包括您自己）建立電話會議。（撥號後再按一次會議，即可完成此動作。）
清除通話記錄	按 功能表 按鈕，並選擇 目錄 > 清除 。

目錄撥號

您的電話會因組態不同而能夠提供公司及個人目錄的功能：

- 公司目錄 — 由系統管理員所設定及維護的公司連絡人目錄。
- 個人目錄 — 由「個人通訊錄 (PAB)」及「快速撥號」集結而成的功能組合。
 - PAB 是您個人連絡人的目錄，您可以從您的電話或「使用選項」網頁進行維護及存取。
 - 「快速撥號」可讓您指定 PAB 項目的代碼，以便於進行快速撥號。

若要存取這些功能，請按**功能表**按鈕，並選取**目錄 > 目錄服務**。

在電話上使用公司目錄

您可以使用公司目錄來電同事。

若要 ...	請 ...
從公司目錄撥號（未接聽其他通話時）	<ol style="list-style-type: none">1. 按功能表按鈕，並選取目錄 > 目錄服務 > 公司目錄（實際名稱可能會有所不同）。2. 使用鍵盤輸入完整或部分的姓名，然後按搜尋。3. 若要撥號，請按清單，或捲動清單，然後拿起電話。
從公司目錄撥號（接聽其他通話時）	<ol style="list-style-type: none">1. 按功能表按鈕，並選取目錄 > 目錄服務 > 公司目錄（實際名稱可能會有所不同）。2. 使用鍵盤輸入完整或部分的姓名，然後按搜尋。3. 捲動清單，然後按撥號。原來的通話會予以保留。4. 選擇下列一項作業：<ul style="list-style-type: none">• 轉接 — 將第一個通話方轉接至第二個通話方，然後將您排除在通話外。（撥號後再按一次轉接，即可完成此動作。）• 會議 — 和其他方（包括您自己）建立電話會議。（撥號後再按一次會議，即可完成此動作。）

秘訣

使用鍵盤上的數字在電話螢幕上輸入字元。使用電話上的「導覽」按鈕在輸入欄位間移動。

在電話上使用個人目錄

「個人目錄」功能組合中包括「個人通訊錄 (PAB)」及「快速撥號」。本節會說明如何在電話上設定及使用「個人目錄」。您也可參閱第 40 頁的「在網頁上使用個人目錄」一節。

若要 ...	請 ...
存取個人目錄（適用於 PAB 及快速撥號代碼）	<ol style="list-style-type: none">1. 按功能表按鈕，並選取目錄 > 目錄服務 > 個人目錄（實際名稱可能會有所不同）。2. 輸入 Cisco Unified CallManager 使用者 ID 及密碼，然後按送出。
搜尋 PAB 項目	<ol style="list-style-type: none">1. 存取「個人目錄」，然後選擇個人通訊錄。2. 輸入搜尋條件，然後按送出。3. 選擇上一個或下一個，即可在清單間移動。4. 反白選取所需要的 PAB 清單，然後按選取。

若要 ...	請 ...
從 PAB 項目撥號	<ol style="list-style-type: none"> 1. 搜尋清單。 2. 反白選取清單，然後按選取。 3. 按撥號。（您可能須按其他軟鍵，才會顯示撥號。） 4. 輸入參與者的電話號碼。 5. 反白選取所要撥打的號碼（「自家」、「公司」或「行動電話」），然後按確定。 6. 再按一次確定，以開始撥號。
刪除 PAB 項目	<ol style="list-style-type: none"> 1. 搜尋清單。 2. 反白選取此清單，然後按刪除。 3. 選擇確定，以確認刪除。
編輯 PAB 項目	<ol style="list-style-type: none"> 1. 搜尋清單。 2. 反白選取清單，然後按編輯，以修改名稱或電子郵件地址。 3. 如有需要，可選擇電話，以修改電話號碼。 4. 按更新。
新增 PAB 項目	<ol style="list-style-type: none"> 1. 存取「個人目錄」，然後選擇個人通訊錄。 2. 選擇送出，以存取「搜尋」頁面。（您無需預先輸入搜尋資訊。） 3. 按新增。 4. 您可以使用電話鍵盤輸入名稱及電子郵件資訊。 5. 選擇電話，並使用鍵盤輸入電話號碼。如有必要，請提供存取代碼，如 9 或 1。 6. 選擇送出，以將項目加入資料庫中。
指定 PAB 項目的快速撥號代碼	<ol style="list-style-type: none"> 1. 搜尋 PAB 項目。 2. 反白選取清單，然後按選取。 3. 按快速撥號。 4. 反白選取所要撥打的號碼（「自家」、「公司」或「行動電話」），然後按選取。 5. 反白選取要指定給號碼的「快速撥號」代碼，然後按選取。

若要 ...	請 ...
新增快速撥號代碼 (不使用 PAB 項目)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按功能表按鈕，並選取目錄 > 目錄服務 > 個人目錄 > 個人快速撥號。 2. 按快速撥號。 3. 反白選取「取消指定的「快速撥號」代碼，然後按選取。 4. 按指定。 5. 輸入電話號碼。 6. 按更新。
搜尋快速撥號代碼	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按功能表按鈕，並選取目錄 > 目錄服務 > 個人目錄 > 個人快速撥號。 2. 選擇上一個或下一個，即可在清單間移動。 3. 反白選取所需要的清單，然後按選取。
使用快速撥號代碼撥打電話	<ol style="list-style-type: none"> 1. 搜尋「快速撥號」代碼。 2. 反白選取所需要的清單，然後按選取。 3. 按撥號。 4. 選擇確定，以完成此動作。
刪除快速撥號代碼	<ol style="list-style-type: none"> 1. 搜尋「快速撥號」代碼。 2. 反白選取所需要的清單，然後按選取。 3. 按移除。

秘訣

- 若要登入「個人目錄」，請在您的電腦上，輸入用以存取「使用者選項」網頁的使用者 ID 及密碼。如需更多資訊，請洽詢系統管理員。
- 使用鍵盤上的數字在電話螢幕上輸入字元。使用電話上的「導覽」按鈕在輸入欄位間移動。

在網頁上自訂電話

Cisco Unified IP Phone 為網路裝置，可與貴公司其他網路裝置（包括您的個人電腦在內）共用資訊。您可以使用電腦登入 Cisco Unified CallManager 的「使用者選項」網頁，在其中控制 Cisco Unified IP Phone 的功能、設定和服務。例如，您可從「使用者選項」網頁設定快速撥號按鈕。

存取您的使用者選項網頁

本節將說明如何登入及選取電話裝置。

若要 ...	請執行 ...
登入您的「使用者選項」網頁	<ol style="list-style-type: none"> 1. 向您的系統管理員索取使用者選項 URL、使用者 ID 及預設密碼。 2. 在電腦上開啓網路瀏覽器、輸入 URL，然後登入。 3. 當提示您接受安全性設定時，請按一下 是或安裝憑證。 <p>Cisco Unified CallManager 的「使用者選項」網頁會隨即顯示。在此頁面中您可以選擇使用者選項，以存取「使用者設定」、「目錄」功能、「個人通訊錄」及「快速撥號」。</p> <p>此外，您若要存取電話相關的選項，也可選取裝置（如下）。</p>
登入之後選取裝置	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在您登入「使用者選項」網頁之後，請選擇使用者選項 > 裝置。「裝置組態」頁面會隨即顯示。 2. 若您獲指定多項裝置，請確定所選裝置（電話機型或行動化內線設定檔）適當與否。如有需要，請從「名稱」下拉式功能表中選擇其他裝置。 <p>在「裝置組態」頁面中，您可以存取您電話適用的各種組態選項（其他頁面可能無法存取所有的選項）。</p> <ul style="list-style-type: none"> - 選擇使用者選項，以存取「使用者設定」、「目錄」、「個人通訊錄」及「快速撥號」。 - 選擇工具列按鈕，以存取電話相關選項，如線路設定、電話服務設定及快速撥號等等。 <p>若要從其他頁面返回「裝置組態」頁面，請選擇使用者選項 > 裝置。</p>

在網頁上設定功能及服務

本節之各項主題將說明登入之後，應如何從「使用選項」網頁中設定功能及服務。請參閱第 39 頁的「存取您的使用選項網頁」一節。

在網頁上使用個人目錄

「個人目錄」功能組合包括：

- 個人通訊錄 (PAB)
- 快速撥號
- Cisco CallManager 通訊錄同步程式



附註 您也可以從電話存取 PAB 及「快速撥號」。請參閱第 36 頁的「從電話上使用個人目錄」一節。

在網頁上使用個人通訊錄

本節將說明如何從「使用選項」網頁使用您的 PAB。

若要 ...	請在登入之後執行 ...
新增 PAB 項目	<ol style="list-style-type: none">1. 選擇使用者選項 > 個人通訊錄。2. 選擇新增。3. 輸入該項目的資訊。4. 按一下儲存。
搜尋 PAB 項目	<ol style="list-style-type: none">1. 選擇使用者選項 > 個人通訊錄。2. 指定搜尋資訊，然後按一下尋找。
編輯 PAB 項目	<ol style="list-style-type: none">1. 搜尋 PAB 項目。2. 按一下名稱或暱稱。3. 視需要編輯項目，然後按一下儲存。
刪除 PAB 項目	<ol style="list-style-type: none">1. 搜尋 PAB 項目。2. 搜尋一或多個項目。3. 按一下刪除選取。

在網頁上設定快速撥號

本節將說明如何從「使用者選項」網頁指定「快速撥號」。

若要 ...	請在登入之後執行 ...
指定 PAB 項目的快速撥號代碼	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建立 PAB 項目。請參閱第 40 頁的「在網頁上使用個人通訊錄」一節。 2. 選擇使用者選項 > 快速撥號。 3. 按一下新增。 4. 如有需要，請變更「快速撥號」代碼。 5. 利用「搜尋選項」區域尋找適當的 PAB 項目。 6. 按一下「搜尋結果」區域中的電話號碼。 7. 按一下儲存。
指定電話號碼的快速撥號代碼（不使用 PAB 項目）	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇使用者選項 > 快速撥號。 2. 按一下新增。 3. 如有需要，請變更「快速撥號」代碼。 4. 輸入電話號碼。 5. 按一下儲存。
搜尋快速撥號項目	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇使用者選項 > 快速撥號。 2. 指定搜尋資訊，然後按一下尋找。
編輯快速撥號電話號碼	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇使用者選項 > 快速撥號。 2. 搜尋您要編輯的「快速撥號」項目。 3. 按一下該項目的物件。 4. 變更電話號碼。 5. 按一下儲存。
刪除快速撥號項目	<ol style="list-style-type: none"> 1. 搜尋「快速撥號」。 2. 搜尋一或多個項目。 3. 按一下刪除選取。

秘訣

- 您最多可建立 500 個的「快速撥號」及 PAB 項目。
- 您可以不使用 PAB 項目而建立新的「快速撥號」項目。這類「快速撥號」項目在「使用者選項」網頁中會標記為「原始」，而且不會顯示可供設定的字串標籤。

使用通訊錄同步工具

您可以使用 Cisco Unified CallManager 通訊錄同步程式將現有的 Microsoft Windows 通訊錄（如其適用）與 PAB 進行同步處理。如此即可從 Cisco Unified IP Phone 及「使用選項」網頁存取 Microsoft Windows 通訊錄的項目。您的系統管理員必須提供 Cisco Unified CallManager 通訊錄同步程式給您使用。

在網頁上設定快速撥號

您的電話可支援這些快速撥號功能，但須視其組態而定：

- 快速撥號按鈕
- 簡化撥號
- 快速撥號



附註 如需使用快速撥號功能的說明，請參閱第 26 頁的「快速撥號」一節。

若要 ...	請在登入之後執行 ...
設定快速撥號按鈕	<ol style="list-style-type: none">1. 選取裝置。2. 按一下 快速撥號。3. 在電話上輸入快速撥號按鈕（可程式化的按鈕）的號碼及標籤。 輸入號碼，其必須與您使用桌上電話撥打的號碼一致無誤。例如，輸入存取碼（如 9）或區碼（如有需要）。4. 按一下 儲存。 <p>附註 您的電話若不支援雙位元組字元集，便會使用「ASCII 標籤」欄位。</p>
設定簡化撥號	<ol style="list-style-type: none">1. 選取裝置。2. 按一下 快速撥號。3. 輸入「簡化撥號」代碼的號碼及標籤。4. 按一下 儲存。
設定快速撥號	請參閱第 41 頁的「在網頁上設定快速撥號」一節。 您也可以直接在電話上設定「快速撥號」。請參閱第 36 頁的「在電話上使用個人目錄」一節。

在網頁上設定電話服務

您必須先使用「使用者選項」網頁訂閱電話服務，方可在您的電話上進行存取。電話服務可能包括特殊的電話功能、網路資料與網頁型資訊（如股票指數及電影時刻表）。

您的系統管理員必須提供電話服務給您使用，讓您能夠訂閱這項服務，進而使用之。

若要 ...	請在登入並選取裝置之後執行 ...
訂閱服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選取裝置。 2. 按一下電話服務。 3. 按一下新增。 4. 從下拉式清單中選擇服務，然後按下一步。 5. 變更服務標籤，以及 / 或輸入其他可用的服務資訊（選用）。 6. 按一下儲存。
搜尋服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 選取裝置。 2. 按一下電話服務。 3. 按一下尋找。
變更或結束服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 搜尋服務。 2. 搜尋一個或多個項目。 3. 按一下刪除選取。
變更服務名稱	<ol style="list-style-type: none"> 1. 搜尋服務。 2. 按一下該服務名稱。 3. 變更資訊，然後按一下儲存。
在電話上存取服務	在電話上按 功能表 按鈕，再選取 服務 。您所訂閱之服務的清單，或系統管理員指定供您使用之服務的清單會隨即顯示。

在網頁上控制使用者設定

使用者設定包括密碼、PIN 碼及地區設定（語言）設定。

若要 ...	請在登入之後執行 ...
變更密碼	<ol style="list-style-type: none">1. 選擇使用者選項 > 使用者設定。2. 在「瀏覽器密碼」區域中輸入資訊。3. 按 ↵ 儲存。
變更 PIN 碼	<ol style="list-style-type: none">1. 選擇使用者選項 > 使用者設定。2. 在「電話 PIN」區域中輸入資訊。3. 按 ↵ 儲存。
變更使用者選項網頁的地區設定（語言）	<ol style="list-style-type: none">1. 選擇使用者選項 > 使用者設定。2. 在「使用者地區設定」區域中，從「地區設定」下拉式清單中選擇項目。3. 按 ↵ 儲存。
變更電話螢幕的地區設定（語言）	<ol style="list-style-type: none">1. 選擇使用者選項 > 裝置，以進入「裝置組態」頁面。2. 從「使用者地區設定」下拉式清單中選擇項目。3. 按 ↵ 儲存。

秘訣

您的 PIN 碼及密碼可讓您存取不同的功能與服務。例如，使用 PIN 碼可登入電話上的「個人目錄」。使用密碼則可登入個人電腦的「使用者選項」網頁與 Cisco WebDialer。如需更多資訊，請洽詢系統管理員。

使用 Cisco WebDialer

使用 Cisco WebDialer 時，只要按一下網路瀏覽器中的項目，即可從 Cisco Unified IP Phone 狀態目錄連絡人。系統管理員必須為您設定這項功能。

若要 ...	請 ...
搭配使用 WebDialer 與使用者選項目錄	<ol style="list-style-type: none"> 1. 登入您的「使用者選項」網頁。請參閱第 39 頁的「存取您的使用者選項網頁」一節。 2. 選擇使用者選項 > 目錄，然後搜尋同事。 3. 按一下所要撥打的號碼。 4. 若是第一次使用 WebDialer，請設定偏好設定，然後按一下送出。（如需詳細資訊，請參閱本表最後一個項目。） 5. 當「撥打電話」頁面出現時，按一下撥號。（如需瞭解日後應如何隱藏本頁面，請參閱本表最後一個項目。） 該通話現在已接通到您的電話上。 6. 若要結束通話，請按一下掛斷，或掛斷電話。
搭配使用 WebDialer 與其他線上公司目錄（不是您的使用者選項目錄）	<ol style="list-style-type: none"> 1. 登入具有 WebDialer 功能的公司目錄，並搜尋同事。 2. 按一下所要撥打的號碼。 3. 當有所提示時，輸入您的使用者 ID 及密碼。 4. 若是第一次使用 WebDialer，請設定偏好設定，然後按一下送出。（如需詳細資訊，請參閱本表最後一列。） 5. 當「撥打電話」頁面出現時，按一下撥號。（如需瞭解日後應如何隱藏本頁面，請參閱本表最後一個項目。） 該通話現在已接通到您的電話上。 6. 若要結束通話，請按一下掛斷，或掛斷電話。

若要 ...	請 ...
簽出 WebDialer	按一下「撥打電話」或「掛斷」頁面的簽出圖示。
設定、檢視或變更 WebDialer 偏好設定	<p data-bbox="338 230 615 263">存取「偏好設定」頁面。</p> <p data-bbox="338 269 1221 334">「偏好設定」頁面會在您第一次使用 WebDialer 時出現（按一下所要撥打的號碼之後）。</p> <p data-bbox="338 341 1221 406">日後若要返回「偏好設定」，只需按一下「撥打電話」或「掛斷」頁面的偏好設定圖示即可。</p> <p data-bbox="338 412 715 444">「偏好設定」頁面包括下列選項：</p> <ul data-bbox="338 451 1221 836" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="338 451 1032 483">• 偏好的語言 — 決定 WebDialer 設定及提示所使用的語言。 <li data-bbox="338 490 1221 646">• 使用永久裝置 — 指定用以撥打 WebDialer 電話的 Cisco Unified IP Phone 及目錄號碼（線路）。您的電話器只有一條線路，便會自動選取適當的電話及線路。否則便須選擇電話及/或線路。電話會依主機名稱指定。（若要在電話上顯示主機名稱，請選擇功能表 > 設定 > 網路組態 > 主機名稱）。 <li data-bbox="338 652 1221 717">• 使用行動化內線 — 選取此項目會提示 WebDialer 使用關聯到您行動化內線設定檔（如有）的 Cisco Unified IP Phone。 <li data-bbox="338 724 1221 836">• 不顯示對話確認 — 選取此項目會提示 WebDialer 隱藏「撥打電話」頁面。此頁面預設會在您按一下具備 WebDialer 功能之線上目錄上的電話號碼後出現。

瞭解其他組態選項

系統管理員可以將電話設定成使用特定按鈕與軟鍵範本，與特殊服務及功能（如其適用）一起搭配運用。下表提供部分組態選項的概觀；而您則可根據通話需求或工作環境，和您的電話系統管理員進行討論。

若 ...	請 ...	如需更多資訊 ...
您的電話線路需要處理多個通話	要求系統管理員將您的電話線路設定為支援多個通話。您的電話線路最多可支援六道通話。	諮詢您的系統管理員或電話支援小組。
需要其他快速撥號號碼	先確定是否所有目前可用的快速撥號按鈕皆可使用中。 如需其他快速撥號號碼，可考慮訂閱「快速撥號」服務。	請參閱： <ul style="list-style-type: none"> 第 26 頁的「快速撥號」- 節 第 43 頁的「首網頁上設定電話服務」- 節
數部電話使用同一條內線	要求一條共用線路。舉例來說，您辦公室的電話與行動電話便可透過此方法而使用同一個內線號碼。	請參閱第 28 頁的「瞭解共用線路」- 節。
與同事共用電話或辦公空間	可考慮使用： <ul style="list-style-type: none"> 來話駁留，以儲存並擷取來話，而不使用轉接功能 「來電代接」，可使用自己的電話接聽其他電話上的來電 一個共用線路 	<ul style="list-style-type: none"> 諮詢系統管理員或電話支援小組，以取得有關這些功能的資訊。 如需使用這些功能的說明，請參閱第 26 頁的「進階通話處理」- 節。
從系統中的另一部電話登入您的電話功能	要求系統管理員為您的電話設定「行動化內線」服務。	請參閱第 31 頁的「使用 Cisco 行動化內線」- 節。

電話的疑難排解

本節將說明如何存取您 Cisco Unified IP Phone 及電話通話的相關資訊，以協助系統管理員或技術人員診斷電話問題。只有在系統管理員要求您執行某項程序時，您才須用到本節中的資訊。

當要求您 ...	請 ...
存取網路組態資料	按 功能表 按鈕，再選取 設定 > 網路組態 。選取所要檢視的網路組態項目。按 取消 ，以取此功能表。
存取狀態資料	按 功能表 按鈕，然後選取 設定 > 狀態 。選取所要檢視的狀態項目：您電話的狀態訊息、網路統計資料及韌體版本。
存取電話機型資訊	按 功能表 按鈕，然後選取 設定 > 機型資訊 。使用 導覽 按鈕，以捲動您電話的機型資訊進行檢視。



附註 系統管理員可能會停用您對**設定**功能表的存取權。因此，您可能無法存取網路組態資料、狀態資料或機型資訊。

使用品質報告工具

系統管理員在疑難排解電話通話的問題時，可能會暫時使用「品質報告工具」設定您的 Cisco Unified IP Phone。透過品質報告工具，您即可利用 QRT 軟鍵，將有關電話通話問題的資訊，送交給系統管理員。依據系統管理員在您的電話上設定品質報告工具的不同，您可以下列一種方式使用 QRT 軟鍵：

若要 ...	請 ...
快速報告目前通話的音訊問題	於通話時按 其他 > QRT 。 您的電話系統會收集並記錄目前通話的音訊資料，並將此資訊傳送給系統管理員。
報告電話通話的問題	按 其他 > QRT 。從問題類別清單中選取所要報告的問題。部分問題類別含有原因代碼，可以選取之，以提供該問題更進一步的資訊。 您的電話系統會將此資訊傳送給您的系統管理員，以供其診斷問題之用。

Cisco 一年有限硬體保固條款

在保固期間，有一些適用於您的硬體保固特殊條款，以及可供您使用的各種服務。您可以從 Cisco.com 取得正式的「保固聲明」，其中包括了 Cisco 軟體所適用的保固與授權合約。請遵循下列步驟從 Cisco.com 存取及下載 *Cisco Information Packet* (Cisco 資訊包) 及保固與授權合約。

1. 啟動瀏覽器，並連線到下列 URL：

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpkc/cetrans.htm

「Warranties and License Agreements (保固與授權合約)」頁面會隨即出現。

2. 若要閱讀 *Cisco Information Packet* (Cisco 資訊包)，請遵循下列步驟：

- a. 按一下 **Information Packet Number (資訊包號碼)** 欄位，並確定是否自選取文件號碼 78-5235-03A0。
- b. 選取要用於顯示該文件的語言。
- c. 按一下 **Go (執行)**。
- d. 資訊包中的「Cisco Limited Warranty and Software License (Cisco 有限保固與軟體授權)」頁面會隨即出現。
- e. 線上閱讀該文件，或按一下 **PDF 圖示**，以下載及列印可攜式文件格式 (PDF) 的文件。



附註

您必須安裝 Adobe Acrobat Reader，才可檢視及列印 PDF 檔案。您可以從 Adobe 的網站下載 Adobe Acrobat Reader：<http://www.adobe.com>

3. 若要閱讀所用產品已經過翻譯及本地化的保固資訊，請遵循下列步驟：

- a. 在「Warranty Document Number (保固文件號碼)」欄位中輸入下列文件號碼：
78-10747-01C0
- b. 選取要用於顯示該文件的語言。
- c. 按一下 **Go (執行)**。
Cisco 保固頁面會隨即出現。
- d. 線上閱讀該文件，或按一下 **PDF 圖示**，以下載及列印可攜式文件格式 (PDF) 的文件。

您也可以連絡 Cisco 服務與支援網站請求協助：

http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml

硬體保固期限

- (1) 年

硬體的更換、維修或退款原則

Cisco 或其服務中心在收到退貨授權 (RMA) 要求之後，會盡力在十 (10) 個工作日內將更換的零件寄出。至於實際的交貨時間，則會因客戶的所在位置而有所不同。

Cisco 保留以退還購買價格作為唯一保固補償方式的權利。

獲取退貨授權 (RMA) 號碼

與出售您所購買之產品的公司連絡。您若是直接向 Cisco 購買產品，請連絡您的 Cisco 銷售與服務代表。

請完成下列資訊，並予保留以備參考。

公司產品購自	
公司電話號碼	
產品型號	
產品序號	
維修合約編號	



總公司

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
電話：408 526-4000
800 553-NETS (6387)
傳真：408 526-4100

歐洲總部

Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
The Netherlands
www-europe.cisco.com
電話：31 0 20 357 1000
傳真：31 0 20 357 1100

美洲總部

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
電話：408 526-7660
傳真：408 527-0883

亞太總部

Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapore 068912
www.cisco.com
電話：+65 6317 7777
傳真：+65 6317 7799

Cisco Systems 在下列國家已有 200 間以上的營業處。這些營業處的地址、電話號碼及傳真號碼已列於

Cisco 網站：www.cisco.com/go/offices

土耳其 • 中國 • 丹麥 • 巴西 • 日本 • 比利時 • 以色列 • 加拿大 • 台灣 • 匈牙利 • 印尼 • 印度 • 阿拉伯 • 克羅埃西亞 • 希臘 • 比利時 • 阿拉伯聯合酋長國 • 芬蘭
沙烏地阿拉伯 • 哥倫比亞 • 哥內瑞拉 • 波多黎各 • 波蘭 • 法國 • 阿根廷 • 保加利亞 • 俄羅斯 • 南非 • 美國 • 英國 • 香港特別行政區 • 哥倫比亞 • 哥斯大黎加 • 挪威
芬蘭 • 烏克蘭 • 秘魯 • 紐西蘭 • 馬來西亞 • 捷克 • 斯洛伐克 • 斯洛維尼亞 • 智利 • 菲律賓 • 越南 • 柬埔寨 • 奧地利 • 愛爾蘭 • 新加坡 • 瑞士 • 瑞典 • 義大利
葡萄牙 • 德國 • 墨西哥 • 荷蘭 • 澳洲 • 盧森堡 • 韓國 • 羅馬尼亞 • 蘇格蘭

CCSP、CCVP、Cisco Square Bridge 標誌、Follow Me Browsing 與 StackWise 是 Cisco Systems, Inc. 的商標。Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn 與 iQuick Study 是 Cisco Systems, Inc. 的服務標誌。而 Access Registrar、Aironet、BPX、Catalyst、CCDA、CCDP、CCIE、CCIP、CCNA、CCNP、Cisco、Cisco Certified Internetwork Expert 標誌、Cisco IOS、Cisco Press、Cisco Systems、Cisco Systems Capital、Cisco Systems 標誌、Cisco Unity、Enterprise/Solver、EtherChannel、EtherFast、EtherSwitch、Fast Step、FormShare、GigaDrive、GigaStack、HomeLink、Internet Quotient、IOS、IP/TV、iQ Expertise、iQ 標誌、iQ Net Readiness Scorecard、LightStream、Linksys、MeetingPlace、MGX、Networkers 標誌、Networking Academy、Network Registrar、Packet、PIX、Post-Routing、Pre-Routing、ProConnect、RateMUX、ScriptShare、SlideCast、SMARTnet、The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient 與 TransPath 是 Cisco Systems, Inc. 及 (或) 其分支機構在美國及他國/地區的註冊商標。

本頁內可或網站上提及的所有其他商標屬於其各自所有。使用文字「合作夥伴」並不意味 Cisco 與任何其他公司之間有合作關係。(0601R)

© 2006 Cisco Systems, Inc. 版權所有。

OL-9819-01