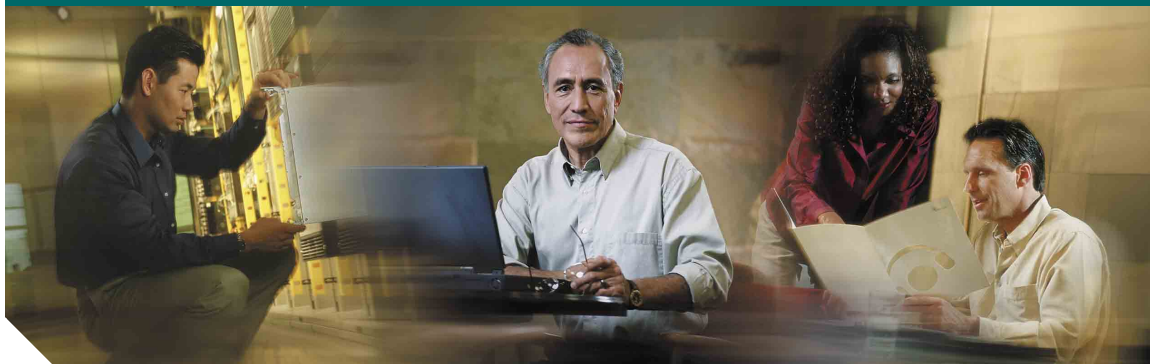




A telefon használati útmutatója



7905G és 7912G jelű Cisco IP telefon a Cisco CallManager 4.1(3) rendszerhez

**LICENCSZERZŐDÉSEL ÉS JÓTÁLLÁSI
FELTÉTELEKKEL**

Vállalati központ

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Fax: +1 408 526-4100



A hangerő beállítása

Művelet...	Teendő...
Hívás hangerőszintjének beállítása	Nyomja meg a Hangerő gombot hívás közben, vagy miután a tárcsahang hallható. Nyomja meg a Ment gombot, hogy az új hangerő-szintet a kihangosító vagy a kézibeszélő alapértelmezett szintjeként mentse el.
A csengetés hangerőszintjének beállítása	Miközben a telefonkagyló a helyén van, nyomja meg a Hangerő gombot.

A csengőhang megváltoztatása

Nyomja meg a **Menü** gombot és válassza a **Beállítások > Csengetési típus** gombot. Görgessen végig a csengetési típusokon, és a **Lejátsz** gomb lenyomásával belehallgathat a kiválasztott csengetési típusba. Amikor megtalálta az Önnek tetsző csengőhangot, nyomja meg a **Választ**, majd az **OK** gombot.

Gombkiosztás

Hangerő Navigálás Tart Menü



Copyright © 2005 Cisco Systems, Inc. Minden jog fenntartva. A Cisco, a Cisco IOS, a Cisco Systems és a Cisco Systems logó a Cisco Systems, Inc. vagy leányvállalatainak bejegyzett védjegye az Amerikai Egyesült Államokban és egyéb országokban. A dokumentumban vagy a webhelyen említett összes többi név, márkanév vagy védjegy a megfelelő tulajdonosok tulajdonát képezi. A „partner” szó használata nem feltétlenül jelenti azt, hogy a Cisco és bármely más szervezet között üzleti kapcsolat állna fenn. (0501R)



Rövid útmutató



Cisco 7905G/7912G IP telefon

Cisco CallManager 4.1(3)

Gombdefiníciók

Hívás átadása

Konferenciabeszélgetés létrehozása

A gyors hívók használata

A hívásátirányítás használata

Hívások megtekintése és tárcsázása

A hangerő beállítása

A csengőhang megváltoztatása

Gombkiosztás

Gombdefiníciók

ÁtirMind	Hívásátirányítás beállítása/megszüntetése
CsHFelv	Másik hívásfelvételi csoportba tartozó mellékre befutott hívás fogadása
Egyesít	Egy vonal több hívásának egyesítése
EHFelv	Másik társított hívásfelvételi csoportba tartozó mellékre befutott hívás fogadása
Eltávolítás	Egy konferencia-résztevő eltávolítása
Felvesz	A saját hívásfelvételi csoporton belüli mellék hívásának fogadása
Indít	Keresés címtárlistában
kBelép	Konferenciahívás kezdése osztott vonalon
Konfer	Konferenciahívás létrehozása
KonfHid	Konferenciahívás kezelése
KonList	Konferenciabeszélgetés résztvevőinek listázása
MódHív	Hívásnapló számának szerkesztése
Monitor	A kihangosító üzemmód bekapcsolása
MonKi	A kihangosító üzemmód kikapcsolása
ÖsszKap	Két hívás összekapcsolása egymással
Parkol	Aktív hívás tárolása a Hívásparkoltítás funkcióval
Privát	Az osztott vonali hívások megtekintésének engedélyezése/letiltása mások számára
RövHív	Tárcsázás gyors hívó szám segítségével
TovHP	Bejövő hívás továbbítása hangpostára
ÚjHívás	Új hívás kezdeményezése
UtRBont	A konferenciához utoljára csatlakozott fél eltávolítása
Visszhív	Értesítés kérése, amikor egy foglalt mellék hívhatóvá válik

Hívás átadása

Művelet...	Teendő...
Hívás átadása anélkül, hogy beszélne a fogadó féllel	Hívás közben nyomja meg az Átad gombot, és írja be a cél számát. Amikor a másik oldalon kicseng a hívás, tegye le a kagylót, vagy nyomja meg az Átad gombot, és tegye le a kagylót.
Egyeztetés az átadás fogadójával, mielőtt a hívást átadná („megbeszélés átadás előtt”)	Nyomja meg az Átad gombot, és írja be a cél számát. Egyeztessen a fogadó féllel. A híváshoz való csatlakozáshoz tegye le a kagylót, vagy nyomja meg az Átad gombot, és tegye le a kagylót. Ha vissza szeretne térni az eredeti híváshoz, nyomja meg a Tart gombot.
Két folyó hívás átadása egymásnak („összekapcsolás”)	Válassza ki az első hívást, majd válassza ki a második hívást. Az egyik kiválasztott híváson nyomja meg a tovább > ÖsszKap gombot. Amennyiben a hívókkal együtt vonalban szeretne maradni, az Egyesít gomb segítségével hozzon létre konferenciabeszélgetést.

A hívásátírányítás használata

Művelet...	Teendő...
Hívásátírányítás beállítása vagy megszüntetése a telefonon	Nyomja meg a Tovább > ÁtirMind gombot, és írja be a cél telefonszámát. A megszüntetéshez nyomja meg a Tovább > ÁtirMind gombot ismét.
Hívásátírányítás beállítása vagy megszüntetése a számítógépen	Lépjen be a Felhasználói beállítások weboldalra, válassza ki az Ön eszközt, majd a főmenüből válassza a Minden hívás átírányítása másik számra pontot.

Konferenciabeszélgetés létrehozása

Művelet...	Teendő...
Az aktuális hívók meghívása normál konferenciában való részvétellel	Válassza ki a vonal egy hívását, majd nyomja meg a Választ gombot. Ismétlje meg az eljárást az összes olyan hívásra, melyet a konferenciához kíván adni. Az egyik kiválasztott híváson nyomja meg a Tovább > Egyesít gombokat.
Normál konferenciahívás létrehozása a résztvevők egyenkénti felhívásával	Újabb fél konferenciához való csatlakoztatásához hívás közben nyomja meg a tovább > Konfer gombokat. Írja be a konferencia résztvevőjének telefonszámát. Miután a kapcsolat felépült, nyomja meg a Konfer gombot ismét. Kövesse az eljárást az összes résztvevő esetén.
A konferenciában részt vevők listájának megtekintése	Jelöljön ki egy aktív konferenciát, majd nyomja meg a KonList gombot.

A gyors hívók használata

Művelet...	Teendő...
Gyors hívó számok beállítása	Lépjen be a Felhasználói beállítások weboldalra, válassza ki az Ön eszközt, majd válassza a Gyors hívók hozzáadása/frissítése pontot a főmenüből. Adjon meg egy telefonszámot és egy címkét az összes rendelkezésre álló gyors hívó számhoz.
Szám hívása gyors hívással	Válasszon egy számot a gyors hívó listából. VAGY Adjon meg egy gyors hívó számot letett kagyló mellett, és nyomja meg a Rövhív gombot.

Hívások megtekintése és tárcsázása

Művelet...	Teendő...
Az utoljára tárcsázott szám újrahívása	Nyomja meg az Újrahív gombot.
A hívásnaplók megtekintése	Nyomja meg a Menü gombot, és válassza a Címtárak > Nem fogadott hívások, Tárcsázott hívások, vagy Fogadott hívások pontot.
Tárcsázás hívásnaplóból	Léptessen a hívásnapló megfelelő elemére, szükség szerint szerkessze a számot, majd vegye fel a kézibeszélőt.
Hívásnapló számának szerkesztése	Nyomja meg a MódHív gombot, majd a kurzort mozgatni és a számjegyeket törölni a << vagy >> gombbal tudja. A számjegyek bevitelére használja a billentyűzetet.
Tárcsázás vállalati címtárból	Nyomja meg a Menü gombot, majd válassza a Címtárak > Címtárszolgáltatások > Vállalati címtár gombot. A billentyűzettel vigye be az első pár betűt, majd nyomja meg az Indít gombot, hogy egy listában keressen. Ha valamelyik listából tárcsázni szeretne, akkor léptessen a számhoz, majd indítsa el a hívást.
Hívás kezdeményezése, miközben egy másik hívás aktív	Nyomja meg a Tart gombot, majd nyomja meg az ÚjHívás gombot. Ezután tárcsázzon, újrahívhat vagy gyors tárcsázzon egy számot.
Tartásban lévő hívás folytatása	Léptessen arra a hívásra, amelyet folytatni szeretne, majd nyomja meg a Tart gombot.
Hívás felvétele, miközben egy másik hívás aktív	Nyomja meg a Válaszol gombot. Az aktív hívás automatikusan tartásba kerül.



Tartalomjegyzék

Az első lépések	1
Az útmutató használata	1
További információk	2
A Cisco IP telefon testreszabása a weben	2
Biztonsági és teljesítményinformációk	2
A telefon csatlakoztatása	4
A telefon áttekintése	7
Gombok és hardver	7
A funkciók működése és rendelkezésre állása	8
Híváskezelési és navigálási tanácsok	9
Vonalak és hívások közötti különbség	9
A kagyló felvétele és lerakása	9
Hívások kijelölése és kiválasztása	10
Váltás hívások között	10
A funkciómenük használata	11
Szöveg bevitele és módosítása	11
Alapvető híváskezelés	12
Hívás kezdeményezése	12
Hívás fogadása	15
Hívás befejezése	16
A kihangosító használata	16
A Tart gomb használata	17
Folyamatban lévő hívás átadása	17

Konferenciabeszélgetés létrehozása	18
Normál konferencia indítása vagy csatlakozás ahhoz	19
Konferenciahíd indítása vagy csatlakozás ahhoz	20
Hívásainak másik számra történő átirányítása	21
Fejlett híváskezelés	22
Parkoltatott hívás tárolása és felélesztése	22
Átirányított hívás felvétele a telefonján	23
Osztott vonalak megértése	24
Távoli használatban levő hívás	24
Osztott vonalon támogatott maximális hívásszám	24
Önmaga becsatlakoztatása egy osztott vonalon lévő hívásba	25
Mások megakadályozása abban, hogy megtekintsenek egy osztott vonalon lévő hívást, vagy hogy csatlakozzanak ahhoz	26
Gyanús hívások nyomkövetése	26
Kritikus hívások fontossági rendezése	27
A telefon beállításainak testreszabása	28
A hangerő beállítása	28
A csengőhangok testreszabása	29
Gyorshívó számok beállítása	29
A hangposta, a hívási naplók és a címtárak használata	30
A Felhasználói beállítások weboldalainak elérése	31
Bejelentkezés a Felhasználói beállítások weboldalakra	31
Feliratkozás telefonos szolgáltatásra	32
A kiegészítő konfigurációs lehetőségek magyarázata	33
A telefon hibaelhárítása	34
A minőségjelentő eszköz használata	35
A Cisco által a készülékre vállalt egy éves korlátozott jótállás feltételei	36



Az első lépések

Ez a fejezet az új Cisco IP telefonja használatához szükséges alapvető információkat tartalmazza.

Az útmutató használata

Az útmutató a telefon funkcióit ismerteti. Áttanulmányozásával kellő mennyiségű ismeretet szerezhet a telefon képességeiről, illetve az alábbi táblázatban lévő hivatkozások használatával eljuthat a legáltalánosabban használt fejezetekhez.

Művelet...	Teendő
A fontos biztonsági információk áttekintése	Bővebb tájékoztatást a következő részben talál: „Biztonsági és teljesítményinformációk” című fejezet, 2. oldal.
A telefon használata, miután valaki más beállította Önnek	Kezdje a következővel: „A telefon áttekintése” című fejezet, 7. oldal.
A telefon csatlakoztatása a hálózathoz	Bővebb tájékoztatást a következő részben talál: „A telefon csatlakoztatása” című fejezet, 4. oldal.
A gombok és a funkciógombok áttekintése	Bővebb tájékoztatást a következő részben talál: „Gombok és hardver” című fejezet, 7. oldal.
Hívás kezdeményezése	Bővebb tájékoztatást a következő részben talál: „Hívás kezdeményezése” című fejezet, 12. oldal.
Hívás tartásba helyezése	Bővebb tájékoztatást a következő részben talál: „A Tart gomb használata” című fejezet, 17. oldal.
Hívás átadása	Bővebb tájékoztatást a következő részben talál: „Folyamatban lévő hívás átadása” című fejezet, 17. oldal.
Konferenciahívás kezdeményezése	Bővebb tájékoztatást a következő részben talál: „Konferenciabeszélgetés létrehozása” című fejezet, 18. oldal.
Másik telefonon kicsöngő hívás felvétele	Bővebb tájékoztatást a következő részben talál: „Átírányított hívás felvétele a telefonján” című fejezet, 23. oldal.
A csengő vagy a hívás hangerejének megváltoztatása	Bővebb tájékoztatást a következő részben talál: „A hangerő beállítása” című fejezet, 28. oldal.
Új csengőhang kiválasztása	Bővebb tájékoztatást a következő részben talál: „A csengőhangok testreszabása” című fejezet, 29. oldal.

További információk

A legújabb Cisco dokumentációkat a weben az alábbi címen érheti el:

<http://www.cisco.com/univercd/home/home.htm>

A Cisco webhelyét a következő címen érheti el:

<http://www.cisco.com/>

A nemzeti Cisco webhelyek a következő címről érhetők el:

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

A Cisco IP telefon testreszabása a weben

Az Ön Cisco IP telefonja egy olyan hálózati eszköz, amely képes információkat megosztani cége egyéb hálózati eszközeivel, beleértve az Ön számítógépét is. A telefonos szolgáltatások létesítésével és testreszabásával, és a funkciók és beállítások számítógéppel való vezérlésével kapcsolatban nézze át a *Cisco IP telefonja testreszabása a weben* részt a következő URL-címen:

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm.

Biztonsági és teljesítményinformációk

A telefon üzembe helyezése és használata

A Cisco IP telefon üzembe helyezése és használata előtt tanulmányozza át az alábbi biztonsági figyelmeztetéseket.



Figyelem! FONTOS BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSOK

Ez a figyelmeztető szimbólum veszélyre utal. Ilyenkor balesetveszélyes helyzetre kell számítani. Mielőtt bármilyen készülékkel dolgozni kezdene, ismerje meg az elektromos áramkörökkel kapcsolatos veszélyeket, valamint a balesetek elkerülését szolgáló módszereket.

TARTSA BE EZEKET AZ ELŐÍRÁSOKAT!



Figyelem! Mielőtt a készüléket az elektromos hálózathoz csatlakoztatná, olvassa el az üzembe helyezési tudnivalókat.



Figyelem! A termék végső ártalmatlanítását és hulladékfeldolgozását a nemzeti törvényeknek és szabályozóknak megfelelő módon kell elvégezni.



Figyelem! Ha villámlik, ne dolgozzon a készülékkel, és ne dugjon be vagy húzzon ki kábelt.



Figyelem! Az elektromos áramütések elkerülése érdekében a telefonos hálózati feszültségre (THF) méretezett áramkörökhöz ne csatlakoztasson biztonságos, nagyon kis feszültségű (BNKF) áramköröket. A LAN csatlakozók BNKF áramköröket, míg a WAN csatlakozók THF áramköröket tartalmaznak. Egyes LAN és WAN aljzatok RJ-45-ös csatlakozókat használnak. A kábelek csatlakoztatásakor körültekintően járjon el.

Külső tápforrás használata

A következő figyelmeztetések arra az esetre vonatkoznak, ha a Cisco IP telefont külső tápforráshoz csatlakoztatja:



Figyelem! A készülék a rövidzár (túlfeszültség) elleni védelmet az épület védelmi rendszerére bizza. Győződjön meg arról, hogy a fázisvezetéseken (valamennyi áramtovábbító vezetéken) az Amerikai Egyesült Államokban 120V/15A, míg más területeken 240V/10A értéknél nem magasabb értékű olvadóbiztosítékot illetve megszakítót használnak.



Figyelem! A készüléket TH tápellátásra tervezték.



Figyelem! A hálózati csatlakozónak mindig hozzáférhetőnek kell lennie, mivel ezzel lehet a készüléket a legkönnyebben áramtalanítani.



Figyelem! A tápegységet beltérben kell elhelyezni.

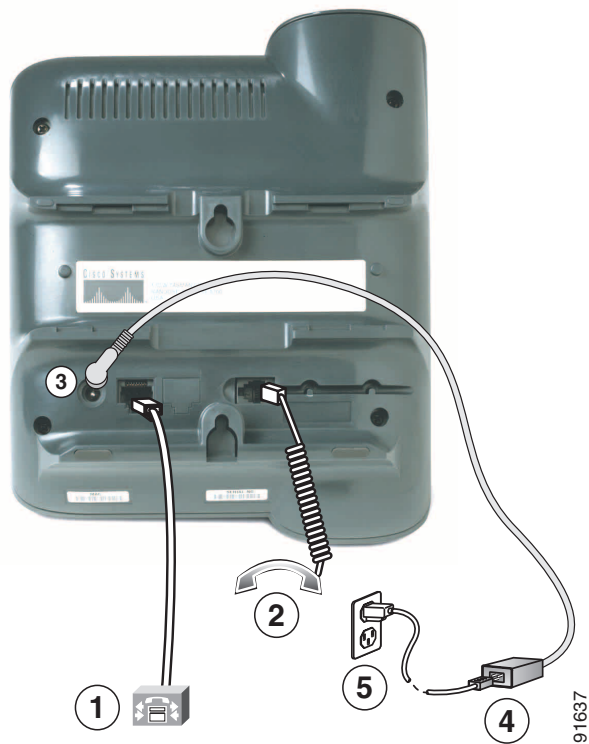


Vigyázat! Csak a Cisco által jóváhagyott tápegységet használjon! További tudnivalók a készülékhez mellékelt üzembe helyezési útmutatóban találhatóak.

A telefon csatlakoztatása

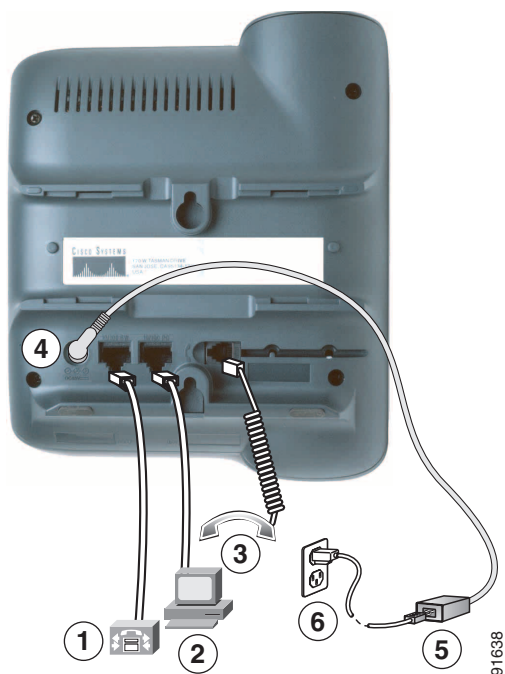
Az Ön Cisco IP telefonját valószínűleg a rendszergazda fogja a vállalati IP telefonhálózathoz csatlakoztatni. Amennyiben nem, tekintse át az 1. (Cisco 7905G IP telefon) és a 2. (Cisco 7912G IP telefon) ábrát és az alábbi táblázatokat a telefon csatlakoztatásához.

1. ábra A Cisco 7905G IP telefon kábeleinek csatlakoztatása



1	Hálózati port (10BaseT)	4	Cisco által szállított tápegység (választható tartozék)
2	Kézibeszélő csatlakozója	5	Tápkábel fali konnektorhoz való csatlakozóval
3	DC adapteraljzat (DC48V)		

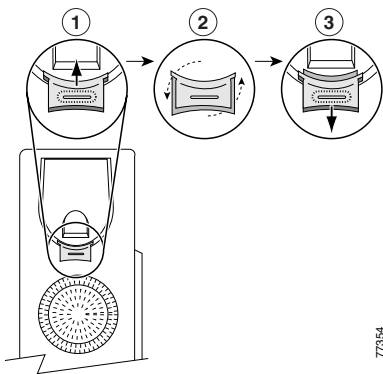
2. ábra A Cisco 7912G IP telefon kábeleinek csatlakoztatása



1	Hálózati port (10/100 SW)	4	DC adapteraljzat (DC48V)
2	Elérési port (10/100 PC)	5	Cisco által szállított tápegység (választható tartozék)
3	Kézibeszélő csatlakozója	6	Tápkábel

A kézibeszélő tartójának beállítása

Amikor a telefont csatlakoztatja, a kézibeszélő tartóját úgy kell beállítania, hogy a kézibeszélő ne csússzon ki a helyéről. Bővebb útmutatót az alábbi táblázatban talál.



77954

1	Tegye a kézibeszélőt oldalra, majd húzza ki a négyzet alakú műanyag akasztót a kézibeszélő tartójából.
2	Forgassa el az akasztót 180 fokkal.
3	Csúsztassa vissza az akasztót a kézibeszélő tartójába. Az elforgatott akasztó tetején ekkor kiemelkedik egy nyúlvány. Tegye vissza a kézibeszélőt a tartójába.

Regisztrálás a TAPS szolgáltatással

Miután csatlakoztatta telefonját a hálózathoz, a rendszergazda megkérheti Önt, hogy a TAPS (Tool for Auto-Registered Phones Support, Eszköz automatikusan regisztrált telefonok támogatásához) szolgáltatással automatikusan regisztrálja a telefont. A TAPS egy új telefon vagy egy meglévő telefon cseréje esetén is használható.

A TAPS szolgáltatással való regisztráláshoz vegye fel a kézibeszélőt, üsse be a rendszergazda által megadott TAPS melléket, majd kövesse a szóbeli utasításokat. Lehet, hogy meg kell adnia a teljes melléket (beleértve a körzetszámot is). Miután a telefon megjelenítette a visszaigazoló üzenetet, bontsa a kapcsolatot. A telefon ekkor újraindul.

A telefon áttekintése

A Cisco 7905G és 7912G IP telefon szolgáltatásai:





- Hangkommunikáció adathálózaton keresztül
- Elterjedt telefonos szolgáltatások a könnyű híváskezeléshez
- Speciális funkciók a híváskezelési lehetőségek kiterjesztéséhez és testreszabásához
- Online vezérlés a Felhasználói beállítások weboldalakon keresztül
- Hálózati adatok és szolgáltatások elérése

Gombok és hardver



91031

1	Kijelző	Itt jelenik meg például az idő, a dátum, a saját telefonszám, a hívó azonosítója, a hívás állapota, valamint a funkciógombok neve.
2	Cisco IP telefontípus	A Cisco IP telefon típusszámát jelzi.

3	Funkciógombok	A telefon kijelzőjén látható funkciók kiválasztására szolgálnak. A funkciógombok a kijelző alján látható funkciókra mutatnak. A funkciógombok funkciója a telefon állapotától függ (például attól, hogy a telefon használatban van-e).
4	Navigálás gomb 	Segítségével görgetni lehet a szövegeket, ki lehet jelölni menüelemeket és választani lehet a telefon kijelzőjén megjelenő hívások közül. Emellett hozzáférést biztosít a gyors hívó számokhoz.
5	Menü gomb 	Megjelenít egy menüt, mely hozzáférést biztosít a hangposta rendszerhez, a hívásnaplókhoz és címtárakhoz, a beállításokhoz és a szolgáltatásokhoz.
6	Tart gomb 	A vonal állapotától függően az aktív hívást tartásba helyezi, a tartásba helyezett hívást visszaadja, illetve vált az aktív és a bejövő vagy az aktív és a tartásban lévő hívás között.
7	Billentyűzet	Ugyanúgy működik, mint a hagyományos telefonok tárcsázógombjai.
8	Hangerő gomb 	A telefonkagyló és a hangszóró hangerejét növeli és csökkenti. A csengetés hangereje is ezzel állítható, ha a telefonkagyló le van téve.
9	Telefonkagyló	Úgy működik, mint egy hagyományos telefonkagyló. A telefonkagyló tetején található fénycsík a telefon csörgése közben villog, folyamatosan világítva pedig új hangpostaüzenet érkezését jelzi (az üzenetkezelő rendszertől függően).
10	Láb	Segítségével a telefon a megfelelő helyzetbe állítható az asztalon.

A funkciók működése és rendelkezésre állása

A Cisco IP telefon működése és a rendelkezésre álló szolgáltatások az Ön vállalata által használt hívásfeldolgozó ügynöktől és attól függően változhatnak, hogy a vállalat telefonos csoportja hogyan konfigurálta a telefonrendszert. Így előfordulhat, hogy az útmutatóban tárgyalt funkciók némelyike nem használható, vagy eltérően működik az Ön telefonrendszerén. Ha a funkciók működésével és elérhetőségével kapcsolatban kérdései vannak, forduljon a támogatási szolgálathoz vagy a rendszergazdához.

Híváskezelési és navigálási tanácsok

A következő útmutatók segíthetnek Önnek a Cisco IP telefonon lebonyolított hívásainak kezelésében és a menükben való navigálásban.

Vonalak és hívások közötti különbség

Időnként könnyű összekeverni a telefon *vonala*it és *hívás*aikat. A félreértések elkerülése érdekében vegye figyelembe a következőket:

Vonalak

A Cisco 7905G és 7912G IP telefonok egyvonalas telefonok, ami azt jelenti, hogy telefonmellékeként egy vonalat támogatnak. A telefonos csoportja állíthatja be a vonalát legfeljebb hat hívás támogatására. Így kezelhet egyszerre több hívást olyankor is, ha a telefonja csak egy vonallal rendelkezik.

Hívások

A hívásoknak különböző állapotaik lehetnek. Egy adott időpillanatban csak egy hívás lehet *aktív*. Egy aktív hívás lehet egy felépült hívás vagy egy folyamatban levő hívás (amikor Ön egy számot tárcsáz vagy egy kimenő hívás csöng ki). A többi hívás kicsengő, tartásban levő vagy távoli használatú (osztott vonalak esetén) kell, hogy legyen.



A kagyló felvétele és lerakása

Néhány telefonos feladat és utasítás különböző akkor, amikor a telefonon a *kézibeszélő le van téve*, illetve amikor a *kézibeszélő fel van véve*.

- Kézibeszélő letéve – A telefon kézibeszélője a helyén van, nincs aktív hívás és nincs aktív tárcsahang. A telefon lehetővé teszi, hogy *letett kézibeszélővel tárcsázzon*, ekkor a telefonszámot a hívás aktiválása előtt beütheti vagy kijelölheti.
- Kagyló felvéve – A telefon kézibeszélője fel van emelve a helyéről, vagy megnyomta a **Hív** vagy az **ÚjHívás** gombot a tárcsahang eléréséhez.

Hívások kijelölése és kiválasztása

A telefon szolgáltatásainak használatához, a funkciók végrehajtásához sok esetben először ki kell választani a megfelelő hívást. Például négy tartásban lévő hívása van, azonban közülük csak kettőt akar egy konferenciahívásban egyesíteni. A funkció aktiválása előtt ki kell választania a konferenciahíváshoz adandó hívásokat.

Művelet...	Teendő...
Hívás kiválasztása 	A Navigálás gombbal görgesse a listát, míg a kijelző bal oldalán levő mutató a kiválasztani kívánt hívás mellé nem kerül.
Hívás kijelölése 	Jelölje ki a hívást, majd nyomja meg a Tovább > Választ gombot a hívás kiválasztásához. A Tovább gombot esetleg többször is le kell nyomnia. A kiválasztott hívások mellett egy pipa jelenik meg. Több hívást is kiválaszthat.

Váltás hívások között

A telefonja egy vonalon legfeljebb hat hívást kezelhet attól függően, hogy a rendszergazda hogyan állította be az Ön telefonját. A következő tanácsok vonalának hívásai közötti váltásban lehetnek segítségére. A **Navigálás** gombbal görgessen végig a hívási listán.

Művelet...	Teendő...
Egy vonal aktuális hívásainak megtekintése	Tekintszen a telefon kijelzőjére.
Váltás egy vonal hívásai között	A Navigálás gomb segítségével válassza ki a kívánt hívást, majd nyomja meg a Tart gombot.
Váltás egy felépült hívásról, és egy kicsengő hívás fogadása	Nyomja meg a Válaszol gombot. Ezzel fogadja az új hívást, és automatikusan tartásba helyezi az első hívást.

Tanácsok

- Egy adott időpillanatban csak egy hívás lehet aktív, az összes többi hívás automatikusan tartásba kerül.
- Ha egy vonalon több hívással rendelkezik, akkor a legmagasabb prioritású és a leghosszabb időtartamú hívások jelennek meg a híváslista tetején.
- A bejövő hívások először a kijelző tetején jelennek meg, a fogadásuk után azonban az aljára kerülnek.

A funkciómenük használata

Az alábbi tippek segítenek a funkciómenük használatában.

Művelet...	Teendő...
A funkciómenük elérése	Nyomja meg a Menü gombot az Üzenetek, Címtárak, Beállítások és Szolgáltatások funkciómenü megjelenítéséhez.
Végiggörgetés egy listán vagy menün	Nyomja meg a Navigálás gombot.
Menüpont kiválasztása	A Navigálás gomb segítségével lépjen a kívánt menüpontra, majd nyomja meg a Választ gombot. Vagy megnyomhatja a telefon billentyűzetén a menüelem mellett látható szám gombját is.
Visszalépés egy szintet egy funkciómenüben	Nyomja meg a Kilép gombot. (Érdemes megjegyezni, hogy ha a Kilép gombot egy menü legfelső szintén nyomja meg, akkor a menü bezáródik.)
Funkciómenü bezárása	Nyomja meg a Kilép gombot egyszer vagy többször, míg a menü be nem záródik.
Kilépés az összes menüből	Nyomja meg a Menü gombot.

Szöveg bevitele és módosítása

Művelet...	Teendő...
Betű beírása a telefon kijelzőjén	Nyomja meg a billentyűzet megfelelő számát egyszer vagy többször egy (kis- vagy nagybetűs) betű kiválasztásához. Ha szünetet tart, a kurzor automatikusan lép egyet előre, így be tudja írni a következő betűt.
Törlés egy bejegyzésen belül vagy a kurzor mozgatása	Betűt vagy számjegyet a << vagy a Töröl gombbal tud törölni. A >> gomb megnyomásával jobbra mozgathatja a kurzort.

Alapvető híváskezelés

Ez a fejezet az alapvető híváskezelési műveleteket, így a hívások kezdeményezését, fogadását és átirányítását tárgyalja.

Hívás kezdeményezése

Hívás kezdeményezésekor használja az alábbi lehetőségek egyikét, hogy tárcsahangot kapjon egy szám tárcsázása előtt vagy után.

Művelet...	Teendő...
Tárcsázás felvett kagyló mellett	Emelje fel a telefonkagylót, és tárcsázza a számot.
Tárcsázás lerakott kagylóval (tárcsahang nélkül)	Üssön be vagy válasszon ki egy telefonszámot: <ul style="list-style-type: none">• Egy telefonszám billentyűzet segítségével való bevitelével.• A Navigálás gomb megnyomásával. Ezzel elérheti a gyors hívó számok listáját, és kiválaszthat belőle egy telefonszámot. Ezután a hívás végrehajtásához szükséges tárcsahang megjelenéséhez tegye az alábbiak egyikét: <ul style="list-style-type: none">• Emelje fel a kézibeszélőt.• Nyomja meg a Hív gombot.
Tárcsázás lerakott kagylóval (tárcsahanggal)	Nyomja meg az ÚjHívás gombot, és tárcsázza a számot.
A legutóbb hívott szám újrahívása	Nyomja meg az Újrahív gombot.
Szám hívása gyors hívással	Hajtsa végre az alábbi műveletek egyikét: <ul style="list-style-type: none">• A gyors hívó számok listájából a Navigálás gomb megnyomásával válasszon ki egy számot, majd nyomja meg a Hív gombot.• Írjon be egy gyors hívó számot (1–99 a billentyűzeten), miközben a kézibeszélő a helyén van, majd nyomja meg a Rövhív gombot. További tudnivalók: „Gyors hívó számok beállítása” című fejezet, 29. oldal.

Művelet...	Teendő...
Tárcsázás hívásnaplóból	Nyomja meg a Menü gombot, és válassza a Címtárak > Nem fogadott hívások, Fogadott hívások, Tárcsázott hívások, Gyorshívók vagy Címtárszolgáltatások gombot. Ha valamelyik listából tárcsázni szeretne, akkor léptessen a számhoz, majd indítsa el a hívást. Tárcsázás előtt a MódHív gomb megnyomásával adhat előtagot vagy újabb számjegyeket a számhoz.
Tárcsázás vállalati címtárból	Nyomja meg a Menü gombot, majd válassza a Címtárak > Címtárszolgáltatások > Vállalati címtár gombot. Listában való keresésnél a billentyűzetet használhatja a betűk beviteléhez. (Részleges név használatával is kereshet.) Nyomja meg az Indít gombot. Ha valamelyik listából tárcsázni szeretne, akkor léptessen a számhoz, majd indítsa el a hívást.
Tárcsázás egy vállalati címtár weboldalról	Használja a Cisco Webhívó funkciót. Indítson el egy webböngészőt, majd nyissa meg a vállalat címtárát. Kattintson a címtár megfelelő telefonszámára. A hívás elindításához kattintson a Hív gombra. Ha be szeretné fejezni a hívást, kattintson a Bontás gombra. Tekintse át a <i>Cisco IP telefonjának webes testreszabása</i> útmutatót további részletekért.
Hívást tárcsázása, miközben egy másik hívás aktív	Nyomja meg a Tart gombot. Ezután tárcsázhat, újrahívhat vagy gyorstárcsázhat egy számot.
Értesítés fogadása akkor, amikor egy foglalt vagy kicsengő mellék hívhatóvá válik	Tárcsázza a számot, és ha foglalt jelzést vagy csengőhangot hall, nyomja meg a Visszhív gombot. Bontsa a kapcsolatot. Amikor a mellék hívhatóvá válik, telefonja hang- és látható jelzést ad. (A szám visszahívása nem automatikus, Önnek kell tárcsáznia a számot.) A visszahívás-kérési értesítés állapotának ellenőrzéséhez a telefon inaktív állapotában nyomja meg a Visszhív gombot. A visszahívás-kérési értesítés megszüntetéséhez nyomja meg a Mégse gombot. A Visszhív egy olyan speciális funkció, melyet a rendszergazda állíthat be az Ön telefonkészülékén. Alapértelmezés szerint Ön nem fér hozzá ehhez a funkcióhoz.
Prioritásos (elsőbbségi) hívás kezdeményezése	Írja be a (rendszergazdájától kapott) MLPP hozzáférési számot, majd a telefonszámot. További részleteket a következő témakörben talál: „Kritikus hívások fontossági rendezése” című fejezet, 27. oldal.
Tárcsázás egy személyes címtárban lévő bejegyzésből vagy Gyorstárcsázás kódból	Nyomja meg a Menü gombot, és válassza a Szolgáltatások > Személyes címtárszolgáltatás vagy a Gyorshívóim gombot (a pontos név változhat). Ha valamelyik listából tárcsázni szeretne, akkor léptessen a számhoz, majd indítsa el a hívást. A PAB vagy Gyorsszámok szolgáltatásra való feliratkozáshoz segítséget a következő részben talál: „A Felhasználói beállítások weboldalainak elérése” című fejezet, 31. oldal.

Művelet...	Teendő...
Hívás indítása számlázó vagy követő kód használatával	Tárcsázza a kívánt számot, majd a megkülönböztető hangjelzés megszólalásakor írja be a megfelelő ügyfélválasztó kódot (client matter code, CMC) vagy kötelező hitelesítő kódot (forced authorization code, FAC). Azt, hogy szükség van-e CMC vagy FAC kód használatára, a rendszergazdától kérdezheti meg, illetve részletesebb útmutatást is tőle kérhet.
Hívás indítása Cisco Mellékmobilitás profil használatával	<p>Győződjön meg róla, hogy bejelentkezett a Mellékmobilitás szolgáltatásba. Nyomja meg a Menü gombot, és válassza ki a Szolgáltatások > Mellékmobilitás (a pontos név változhat) pontot, majd a billentyűzet segítségével írja be a bejelentkezési adatokat. Ha megosztott telefont használ, akkor előfordulhat, hogy a hívások kezdeményezéséhez vagy bizonyos szolgáltatások eléréséhez először be kell jelentkeznie a Mellékmobilitás szolgáltatásba.</p> <p>A Mellékmobilitás egy speciális, nem alapértelmezett szolgáltatás, amelyet a rendszergazda rendelhet hozzá személyekhez és telefonkészülékekhez. További tudnivalók <i>A Cisco IP telefon testreszabása a weben c. dokumentumban található</i>: http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm</p>

Tanácsok

- Amennyiben hibázik a telefonszám bevitelében közben, akkor egy vagy több számjegyet a << gombbal törölhet. Nyomja meg a **Mégse** gombot a tárcsázási kísérletből való kilépéshez, vagy tegye le a kagylót.
- Ha letett kézibeszélő mellett tárcsáz, akkor a telefonszám első számjegyeként nem használhatja a * és a # jelet. Ha ezeket a jeleket kell használnia a telefonszám tárcsázásához, emelje fel a kézibeszélőt.
- Amennyiben a hívott fél minden hívását átirányította egy másik mellékre, a visszahíváskérés értesítést nem használhatja.
- Ha elérte a telefonja által támogatott maximális hívásszámot, nem kezdeményezhet újabb hívást aktív hívás mellett.
- A letett kagyló melletti hívás funkcióját nem használhatja, ha a rendszergazda kikapcsolta a telefonja kihangosítóját.

Hívás fogadása

Hívás fogadásához vegye fel a telefonkagylót. További lehetőségeket az alábbi táblázatban talál.

Művelet...	Teendő...
Váltás egy felépült hívásról, és egy kicsengő hívás fogadása	Nyomja meg a Válaszol gombot. Ezzel fogadja az új hívást, és automatikusan tartásba helyezi az első hívást. További tudnivalók: „A Tart gomb használata” című fejezet, 17. oldal.
Hívás felvétele a hívásvárakoztatás használatával	Kérje meg a rendszergazdát, hogy állítsa be a Hívásvárakoztatás szolgáltatást a telefonjára. Ha ez a funkció be van kapcsolva, és Önnek új hívása érkezik, miközben már folytat egy beszélgetést, akkor egy hívásvárakoztatási hangot fog hallani, a kijelzőn pedig az új hívás hívóazonosító információi jelennek meg. Ha fogadni szeretné a hívást, nyomja meg a Válaszol gombot. Az eredeti híváshoz való visszatéréshez a Navigálás gomb segítségével válassza ki a kívánt hívást, majd nyomja meg a Tart gombot. A hívások közötti váltáshoz a Navigálás gomb segítségével válassza ki a kívánt hívást, majd nyomja meg a Tart gombot a visszavételhez. Ha konferenciahívást szeretne létrehozni a másik két fél bevonásával, válassza ki a kívánt hívásokat, majd nyomja meg az Egyesít gombot.
A bejövő hívások automatikus fogadása egy vagy két kicsengés után	Kérje meg a rendszergazdát, hogy állítsa be az AutoVálasz funkciót. A kézibeszélőt hagyja a tartójában; a bejövő hívást egy vagy két csöngés után felveszi a készülék. Fel kell vennie a kagylót, hogy beszélhessen a hívóval.
Tartott hívás felélesztése, vagy a felélesztés engedélyezése másvalakinek, valamely másik telefonon (például a konferenciaszoba egy telefonján)	Használja a Hívásparkoltatást. Bővebb tájékoztatást a következő részben talál: „Parkoltatott hívás tárolása és felélesztése” című fejezet, 22. oldal.
A telefon használata egy másik telefonon csengő hívás felvételére	Használja a Csoporthívást. Bővebb tájékoztatást a következő részben talál: „Osztott vonalak megértése” című fejezet, 24. oldal.
Bejövő hívás továbbítása közvetlenül a hangpostára	Nyomja meg a TovHP gombot. A bejövő hívás automatikusan továbbításra kerül hangpostájának üdvözléséhez.

Hívás befejezése

A hívás befejezéséhez tegye le a telefonkagylót, vagy nyomja meg a **HívVége** gombot.



Megjegyzés

Ha a **HívVége** gombot nyomja meg, akkor nem kell a kagylót visszatennie a helyére a hívás befejezéséhez. Amikor a kagyló nincs a helyén, a kagyló felvéve ikon jelenik meg a képernyőn annak ellenére, hogy nincs aktív hívás.

A kihangosító használata

A Cisco 7905G és 7912G IP telefonok kihangosítóval rendelkeznek a kéz nélküli híváshoz. A kihangosítóval csak hallgathatja a hívást. Ha beszélni szeretne, fel kell vennie a kagylót.

Művelet...	Teendő...
A másik fél hallgatása kihangosítón keresztül	Nyomja meg a Figyelés gombot, majd tegye le a kézibeszélőt. Ezután hallani fogja a másik felet, de nem fog tudni beszélni.
A másik fél hallgatása a kézibeszélőn keresztül	Emelje fel a kézibeszélőt vagy nyomja meg a MonKi gombot.
A kihangosító kikapcsolása és a kapcsolat bontása	Nyomja meg a HívVége gombot.
A kihangosító hangerejének beállítása	A kihangosító használata közben nyomja meg a lefelé vagy a felfelé Hangerő gombot. A kihangosító hangerő-beállításának mentéséhez nyomja meg a Ment gombot.



Tipp

Ha a rendszergazdája kikapcsolta a telefonja kihangosítóját, akkor a **Figyelés** és a **MonKi** gomb nem használható. Fel kell emelnie a kézibeszélőt a hívások kezdeményezéséhez és figyeléséhez.

A Tart gomb használata

Egy adott időben csak egy hívás lehet aktív, az összes többi hívásnak tartásban kell lennie.

Művelet...	Teendő...
Hívás tartásba helyezése	Válassza ki a tartásba helyezendő hívást, majd nyomja meg a Tart gombot. A gomb pirosra vált, és a hívóazonosító információ villogni kezd a telefon kijelzőjén.
Tartásban lévő hívás folytatása	Válassza ki a tartásból kivenni kívánt hívást, majd nyomja meg a Tart gombot. Ekkor a gomb fénye kialszik.

Tanácsok

- A Tart funkció használata általában zenét vagy csipogó hangot eredményez, ezért konferenciahívást lehetőleg ne tegyen tartásba.
- Mindig az aktív hívás jelenik meg a telefon kijelzőjén, amikor több hívás van egy vonalon. A tartásban lévő hívások lejjebb helyezkednek el.
- Legfeljebb hat hívást helyezhet tartásba attól függően, hogy hány hívás van a vonalához beállítva. Forduljon a telefonos támogató szolgálathoz, ha a vonalához több hívás beállítására van szükség.

Folyamatban lévő hívás átadása

Az Átad gomb egy folyamatban lévő hívás átirányítására használható. A *cél* az a szám, melyre a hívást át kívánja adni.

Művelet...	Teendő...
Hívás átadása anélkül, hogy beszélne a fogadó féllel	Nyomja meg az Átad gombot, és írja be a cél számát. Amikor a másik oldalon kicseng a hívás, tegye le a kagylót. Ha a rendszergazda nem engedélyezte az átadást letett kézibeszélő mellett, az átadáshoz újból meg kell nyomnia az Átad gombot. Az átadás megszakításához nyomja meg a HívVége gombot.
Egyeztetés az átadás fogadójával, mielőtt a hívást átadná (megbeszélés átadás előtt)	Nyomja meg az Átad gombot, és írja be a cél számát. Várja meg, míg az átadás fogadója válaszol. Ha a fogadó fél felveszi az átadott hívást, nyomja meg ismét az Átad gombot. Ha a másik oldal visszautasítja a hívást, az eredeti híváshoz való visszatéréshez nyomja le a HívVége , majd a Tart gombot. Ha a rendszergazda nem engedélyezte az átadást letett kézibeszélő mellett, az átadáshoz újból meg kell nyomnia az Átad gombot. Az átadás megszakításához nyomja meg a HívVége gombot.

Művelet...	Teendő...
Két folyó hívás átadása egymásnak (összekapcsolás)	<p>Léptessen a vonal megfelelő hívására, majd nyomja meg a Kijelöl gombot. Ismételje meg az eljárást a második hívással is. Miközben a két kiválasztott hívás egyike ki van jelölve, nyomja meg az ÖsszKap gombot. (Ha az ÖsszKap nem látható, akkor nyomja meg a tovább gombot.) A két hívás egymással összekapcsolódik, az Ön kapcsolata pedig megszakad.</p> <p>Amennyiben a hívókkal együtt vonalban szeretne maradni, az Egyesít gomb segítségével hozzon létre konferenciabeszélgetést. További tudnivalók: „Konferenciabeszélgetés létrehozása” című fejezet, 18. oldal.</p>

Tanácsok

- Ha engedélyezve van az átadás letett kézibeszélő mellett, akkor leteheti a kagylót, vagy nyomja meg az **Átad gombot**, és utána tegye le a kagylót.
- Ha a telefonon nincs engedélyezve az átadás letett kézibeszélő mellett, és ha az **Átad** gomb megnyomása helyett leteszi a kagylót, akkor az átadás megszakad, és az átadni kívánt fél tartásba kerül.
- Tartásban lévő hívás átadására nem használhatja az **Átad** gombot. Átadás előtt a **Tart** gomb megnyomásával vegye vissza tartásból a hívást.

Konferenciabeszélgetés létrehozása

A konferenciahívás teszi lehetővé három vagy több félnek, hogy egy hívásban egyidejűleg vegyenek részt. Az Ön Cisco IP telefonja számos konferenciahívási típust támogathat az Ön igényeitől és az Ön telefonjának konfigurációjától függően. A következő konferenciagombok használhatók a telefonján:

- **Konfer** – ezzel a gombbal konferenciát hozhat létre (3–16 résztvevővel) az egyes résztvevők egyenkénti hívásával. A normál konferenciahívás alapfunkció.
- **Egyesít** – ezzel a gombbal konferenciát hozhat létre (3–16 résztvevővel) egy vonal meglévő hívásai között. A normál konferenciahívás a legtöbb telefonon alapfunkció.
- **kBelép** – ezzel a gombbal konferenciát hozhat létre (3–16 résztvevővel) egy osztott vonalon. Ez egy kiegészítő funkció, mely csak osztott vonalakon áll rendelkezésre, és amelyet a rendszergazdának kell az Ön részére beállítania.
- **KonfHíd** – ezzel a gombbal kezdhet meg egy konferenciát (maximum 100 résztvevővel, a konfigurációtól függően), a résztvevőknek pedig egy előre meghatározott számot kell hívni a megfelelő időben. Ez egy kiegészítő funkció, melyet a rendszergazdának kell az Ön részére beállítania. További részleteket a következő részben talál: „Konferenciahíd indítása vagy csatlakozás ahhoz” című fejezet, 20. oldal.

Normál konferencia indítása vagy csatlakozás ahhoz

Ha a rendszergazda másképp konfigurálta az Ön telefonját, előfordulhat, hogy az alábbi táblázatban felsorolt egyes funkciók nem lesznek elérhetők.

Művelet...	Teendő...
Az aktuális hívók meghívása konferenciában való részvételre	Válassza ki a vonal egy hívását, majd nyomja meg a Választ gombot. Ismétlje meg az eljárást az összes olyan hívásra, melyet a konferenciához kíván adni. Az egyik kiválasztott híváson nyomja meg a Tovább > Egyesít gombokat. A kiválasztott hívások automatikusan részt vesznek a konferenciában.
Konferenciahívást létrehozni a résztvevők hívásával	Újabb fél konferenciához való csatlakoztatásához hívás közben nyomja meg a tovább > Konfer gombokat. Írja be a konferencia résztvevőjének telefonszámát. Miután a hívás létrejött, és beszélt a konferencia résztvevőjével, az új fél konferenciabeszélgetéshez való csatlakoztatásához nyomja meg ismét a Konfer gombot. Kövesse az eljárást az összes résztvevő esetén.
Csatlakozás konferenciabeszélgetéshez	Vegye fel a hívást, amikor a telefon csöng. Nem kell semmi különöset tennie ahhoz, hogy egy konferenciahíváshoz csatlakozzon.
Csatlakozás konferenciahíváshoz osztott vonalon	Az osztott vonalon levő távoli telefonon válassza ki a hívást, melyhez csatlakozni kíván, majd nyomja meg a kBelép gombot.
A konferenciában részt vevők listájának megtekintése	Jelöljön ki egy aktív konferenciát, majd nyomja meg a KonList gombot. A résztvevők a konferenciához csatlakozás sorrendjében szerepelnek a listában, lentről felfelé.
A konferenciában részt vevők listájának frissítése	A konferencia résztvevőit tartalmazó lista megjelenítése közben nyomja meg a Frissít gombot.
Annak megtekintése, ki hívta össze a konferenciát	Amikor a konferencia listája látható, keresse meg a lista alján azt az embert, akinek a neve mellett egy csillag (*) szerepel.
Konferenciabeszélgetés valamelyik résztvevőjének eltávolítása	Görgetéssel jelölje ki a résztvevő nevét, majd nyomja meg az Eltávolítás gombot. Csak akkor távolíthat el résztvevőt, ha Ön kezdeményezte a konferenciahívást.
A konferenciához utoljára csatlakozott fél eltávolítása	Nyomja meg az UtRBont gombot, vagy görgetéssel jelölje ki a konferencialista legfelső elemét és nyomja meg az Eltávolítás gombot. A konferencia utolsó résztvevője mindig a lista legtetetjén jelenik meg. Csak akkor távolíthat el résztvevőt, ha Ön kezdeményezte a konferenciahívást.
Konferencia befejezése	Tegye le a kézibeszélőt, vagy nyomja meg a HívVége gombot.

Tanácsok

- Ha egy hívás tartásba kerül, zene vagy csipogás hallható, ezért konferenciahívást lehetőleg ne tegyen tartásba.
- Ha „Nincs résztvevő információ” hibaüzenetet kap, amikor az **Egyesít** gombot próbálja használni, bizonyosodjon meg arról, hogy az aktív híváson kívül még legalább egy hívást kiválasztott.

Konferenciahíd indítása vagy csatlakozás ahhoz

A konferenciahíd funkció használatakor a résztvevők egy meghatározott szám felhívásával csatlakozhatnak a konferenciabeszélgetéshez, ahelyett, hogy várniuk kellene arra, hogy a konferencia szervezője felhívja őket.

Konferenciahíd indításához nyomja meg a telefon KonfHíd funkciógombját, majd adja meg a rendszergazda által adott telefonszámot. A konferenciahídban való részvételhez tárcsázza a konferenciahíd számát a megadott időpontban. Ha a konferencia kezdeményezője még nem tárcsázott be, a konferencia résztvevői foglalt hangot hallanak. Ha a konferencia kezdeményezője már betárcsázott, létrejön a konferenciahíd, ami akkor is folytatható, ha a konferencia kezdeményezője kilép.

Művelet...	Teendő...
Konferenciahíd létrehozása	Nyomja meg az ÚjHívás gombot vagy emelje fel a kagylót, majd nyomja meg a tovább > KonfHíd gombot. Tárcsázza a konferenciahíd számát. (A számot a rendszergazdától szerezheti be.) Megjegyzés: Ne felejtse el tájékoztatni a résztvevőket a konferencia számáról. Ha Ön még nem tárcsázott be, a konferencia résztvevői foglalt hangot hallanak.
Csatlakozás konferenciahídhoz	Tárcsázza a konferenciahíd számát, melyet a konferencia összehívója szolgáltat. Csak azután csatlakozhat, miután a konferencia kezdeményezője betárcsázott.
Konferenciahíd befejezése	Tegye le a kézibeszélőt, vagy nyomja meg a HívVége gombot.

Hívásainak másik számra történő átirányítása

A Mindent átirányít funkciót arra használhatja, hogy bejövő hívásait Cisco IP telefonjáról egy másik telefonszámra irányítsa át.



Tipp Az Átirányítás mind célszámát pontosan úgy kell megadnia, mintha azt a telefonkészülékéről tárcsázná. Amennyiben szükséges, adja meg például a külső vonal eléréséhez szükséges előtagot (általában 0 vagy 9) vagy a körzetszámot is.

Művelet...	Teendő...
Hívásátirányítás beállítása a telefonjáról	Nyomja meg a tovább > ÁtirMind gombot, és írja be a cél telefonszámát. A kijelzőn a következő jelenik meg: „Átirányítva: <cél száma>”.
A hívásátirányítás megszüntetése a telefonról	Nyomja meg a Tovább > ÁtirMind gombot. Megjelenik az „Átirányítva: <szám>” üzenet.
Hívásátirányítás beállítása vagy megszüntetése a számítógépen	Lépjen be a Felhasználói beállítások weboldalra, válassza ki az Ön eszközét, majd a főmenüből válassza a Minden hívás átirányítása másik számra pontot. Hívásátirányítást beállítani vagy megszüntetni a Hívásátirányítási weboldalról tud. (Bővebb tájékoztatást a bejelentkezés lépéseiről a következő részben talál: „Bejelentkezés a Felhasználói beállítások weboldalakra” című fejezet, 31. oldal.)
Annak ellenőrzése, hogy a hívásátirányítás engedélyezve van-e	Nézze meg a vonal hívásállapotának ikonját. Amikor a hívásátirányítás engedélyezve van, egy animált nyíl jelenik meg a telefon ikon felett és az állapot területen egy üzenet jelenik meg, mely mutatja azt a számot, amelyre a hívások át vannak irányítva.

Tanácsok

- A hívásokat átirányíthatja egy hagyományos analóg telefonra vagy egy másik IP telefonra is, azonban a rendszergazda korlátozhatja a hívásátirányítás funkciót a vállalat telefonszámaira.
- A telefonon mindig meg tudja szüntetni a hívásátirányítást, még akkor is, ha azt a Felhasználói beállítások weboldalon állította be.

Fejlett híváskezelés

A különleges híváskezelési funkciók olyan speciális (nem szokványos) funkciók, melyeket az Ön híváskezelési igényei és munkakörnyezete szerint a rendszergazda állíthat be a telefonon. Alapértelmezés szerint Ön általában nem fér hozzá ezekhez a funkciókhoz.

Parkoltatott hívás tárolása és felélesztése

Hívás esetén akkor használhatja a „hívásparkoltatást”, ha tárolni kívánja a hívást, hogy Ön vagy valaki más felélessze azt a Cisco CallManager rendszer egy másik telefonkészülékén (például egy munkatárs asztalán vagy egy tárgyalóban).

A Hívásparkoltatás egy olyan speciális funkció, melyet a rendszergazdája állíthat be Önnek.

Művelet...	Teendő...
Aktív hívás tárolása a Hívásparkoltatás funkcióval	Hívás közben válassza a Tovább > Parkol gombot. A telefon kijelzőjén látható a speciális hívásparkoltatási szám, amelyen a hívás található. Jegyezze fel a hívásparkoltatási számot, majd tegye le a telefonkagylót.
Parkoltatott hívás felélesztése	Üsse be a parkoltatott hívás parkoló számát a hálózatán belüli bármelyik Cisco IP telefonba, hogy a híváshoz csatlakozzon.



Megjegyzés

A parkoltatott hívás felélesztésére korlátozott idő áll rendelkezésére, ennek letelte után a hívás ismét kicsöng az eredeti céltelefonon. Az időkorláttal kapcsolatban érdeklődjön a rendszergazdánál.

Átírányított hívás felvétele a telefonján

A rendszergazda engedélyezheti a Felvesz funkciót az Ön telefonján, ha a híváskezelés feladatát általában megosztja a munkatársakkal. A Felvesz funkció segítségével egy munkatársa telefonján csengő hívást átírányíthat a saját telefonjára, így Ön válaszolhat rá. A Felvesz funkcióval kezelhetők azoknak a munkatársaknak a hívásai, akik Önnek azonos hívásfelvételi csoportban (**Felvesz**), másik hívásfelvételi csoportban (**CsHFFelv**), vagy az Ön csoportjához társított másik csoportban (**EHFFelv**) találhatók.

Művelet...	Teendő...
Válasz olyan hívásra, amely hívásfelvételi csoportjának egy másik mellékén cseng ki	<p>A Felvesz gomb megnyomásával csatlakozhat a híváshoz. (Lehet, hogy fel kell vennie a kagylót a Felvesz gomb megnyomásához.)</p> <p>Ha a rendszergazda nem engedélyezte az automatikus hívásfelvételt, a hívás akkor fog kicsengeni a telefonján, ha megnyomja a Felvesz gombot. Ebben az esetben a Válaszol gomb megnyomásával csatlakozhat a híváshoz.</p>
Válasz olyan hívásra, amely a csoportján kívüli mellékén cseng ki	<p>Nyomja meg a CsHFFelv gombot. (Lehet, hogy fel kell vennie a kagylót a CsHFFelv gomb megnyomásához.) A híváshoz való csatlakozáshoz adja meg a rendszergazdától kapott csoporthívás felvételi kódszámát.</p> <p>Ha a rendszergazda nem engedélyezte az automatikus hívásfelvételt, a hívás akkor fog kicsengeni a telefonján, ha megnyomja a CsHFFelv gombot, és megadja a csoporthívás felvételi kódszámát. Ebben az esetben a Válaszol gomb megnyomásával csatlakozhat a híváshoz.</p>
Válasz olyan hívásra, amely a csoportjának egy másik mellékén vagy egy társított csoportban cseng ki	<p>Az EHFFelv gomb megnyomásával csatlakozhat a híváshoz. (Lehet, hogy le kell tennie a kagylót az EHFFelv gomb megnyomásához.)</p> <p>Ha a rendszergazda nem engedélyezte az automatikus hívásfelvételt, a hívás akkor fog kicsengeni a telefonján, ha megnyomja az EHFFelv gombot. Ebben az esetben a Válaszol gomb megnyomásával csatlakozhat a híváshoz.</p>

Tanácsok

- A **Felvesz** és a **CsHFFelv** gomb megnyomásakor ahhoz a híváshoz csatlakozik, amelyik a legrégebben cseng.
- Az **EHFFelv** funkció révén a rendszergazda több hívásfelvételi csoportot társíthat az Ön csoportjához, és prioritást rendelhet a csoportokhoz. Az **EHFFelv** gomb megnyomásakor a hívásfelvételi csoport legnagyobb prioritású hívásához fog csatlakozni.

Osztott vonalak megértése

Előfordulhat, hogy a rendszergazda „osztott” vonalat biztosít Önnek. Az osztott vonali funkciók nem érhetőek el normál, nem osztott vonalakon. Az osztott vonalaknak két fő felhasználási területe a következő:

- Egy személy használja az osztott vonalat több telefonon – Például a 23456 mellékszámú osztott vonala az íróasztali és a laboratóriumi telefonjához is tartozik. Ebben az esetben a 23456 mellékre érkező hívás kicsöng az íróasztali és a laboratóriumban lévő telefonon is, így Ön bármelyik telefont használhatja a hívás fogadására.
- Több ember osztozik egy vonalon – Ön például egy olyan vezető, aki osztozik a vonalon és a mellék számán az asszisztensével. A mellékre érkező hívás ilyenkor kicsöng mindkét telefonon.

Távoli használatban levő hívás

Osztott vonalon ugyanúgy kezdeményezhet hívást, mint ahogy azt más vonallal tenné – még akkor is, ha a telefonja a „Távoli használatban levő hívás” feliratot mutatja. A Távoli használatban levő hívás felirat azt jelzi, hogy a munkatársa, akivel osztozik a vonalon, használja a telefonját. Amikor a telefonja a „Távoli használatban levő hívás” feliratot mutatja, a munkatársa hívásának olyan információit láthatja, mint a hívott fél vagy a hívás időtartama. Fordítva is ugyanígy igaz, amikor osztott vonalat használ, a hívása információi a munkatársa telefonján megjelenhetnek. Engedélyezze a titkosítás funkciót a telefonján, ha nem szeretné, hogy mások a hívásainak az információit láthassák. A Titkosítás funkció osztott vonallal használatának részleteivel kapcsolatban nézze át a „Mások megakadályozása abban, hogy megtekintsenek egy osztott vonalon lévő hívást, vagy hogy csatlakozzanak ahhoz” című fejezet, 26. oldal című részt.



Tipp

Ha az osztott vonalon engedélyezte a titkosítás funkciót és hívást kezdeményez, akkor a „Távoli használatban levő hívás” felirat nem jelenik meg a többi telefonon, melyek osztoznak a vonalon.

Osztott vonalon támogatott maximális hívásszám

A rendszergazdája eltérő számú hívás támogatását konfigurálhatja az Ön osztott vonalára, mint a munkatársaiéra, akikkel Ön a vonalat megosztja. Így olykor előfordulhat, hogy nem tud új hívást kezdeményezni az osztott vonalon, miközben a munkatársai igen.

Tegyük fel, hogy a 78888-as melléke osztott vonalú, és a telefonja az osztott vonalon egyszerre maximum négy hívást tud kezelni, egyik munkatársa telefonja azonban öt hívást támogat ugyanazon a 78888-as osztott vonalon. Ha már négy aktív hívás van az osztott vonalon, akkor az **ÚjHívás** gomb Önnek nem áll rendelkezésére, így nem kezdeményezhet új hívást az osztott vonalon. Ezzel szemben a munkatársa képes új hívást kezdeményezni az osztott vonalon, mivel a telefonja maximum öt hívást támogat az osztott vonalon, nem csak négyet.

Önmaga becsatlakoztatása egy osztott vonalon lévő hívásba

Osztott vonal használatakor a **kBelép** gombbal csatlakozhat egy folyamatban levő híváshoz, és normál konferenciává alakíthatja azt. Ez a funkció Önnek és a hívás többi résztvevőjének a normál konferenciák funkcióit nyújtja (további részletekért tekintse át a következőt: „Konferenciabeszélgetés létrehozása” című fejezet, 18. oldal), emellett lehetővé teszi Önnek, hogy újabb résztvevőket adjon a híváshoz.

Amikor a **kBelép** gombot használja, a hívás többi résztvevője egy csipogó hangjelzést kap, majd egy rövid szünet következik, ezután a hívásinformáció megváltozik a képernyőn. A hívás konferenciahívás marad akkor is, ha bontja a kapcsolatot, feltéve, hogy legalább három résztvevője marad.

Művelet...	Teendő...
Az osztott vonal aktív hívásainak megtekintése	Tekintszen a telefon kijelzőjére. Ha a „távoli használatban levő hívás” feliratot látja, akkor aktív hívások vannak az osztott vonalon. Az összes nem privát hívás információja megjelenik. Azonban, ha olyan munkatársának van aktív hívása, akinek engedélyezve van a titkosítás, akkor Ön semmilyen jelét nem fogja látni a vonal használatának.
Önmaga csatlakoztatása távoli használatú híváshoz és konferenciahívás létrehozása	Válassza ki azt a távoli használatú hívást, amelyikhez csatlakozni szeretne, majd nyomja meg a kBelép gombot.





Megjegyzés

A **kBelép** gombbal nem csatlakozhat folyamatban levő híváshoz, ha a hívás kezdeményezője bekapcsolta a titkosítást.

Mások megakadályozása abban, hogy megtekintsenek egy osztott vonalon lévő hívást, vagy hogy csatlakozzanak ahhoz

Amennyiben osztott vonalat használ, a titkosítás funkcióval akadályozhatja meg, hogy azok, akikkel megosztja a vonalat, megtekintsék a vonalon levő hívását, vagy hogy becsatlakozzanak abba.

Művelet...	Teendő...
A titkosítás funkció bekapcsolásával megakadályozhatja, hogy mások betekintsenek az osztott vonali hívásaiba vagy csatlakozzanak azokhoz.	Nyomja meg a Tovább > Privát gombokat. A bekapcsolt titkosítás ikonja  megjelenik a telefonszáma mellett a telefon kijelzőjén, ha a titkosítás be van kapcsolva.
A titkosítás funkció kikapcsolásával engedélyezheti, hogy mások betekintsenek az osztott vonali hívásaiba vagy csatlakozzanak azokhoz.	Nyomja meg a Tovább > Privát gombokat. A kikapcsolt titkosítás ikonja  megjelenik a telefonszáma mellett a telefon kijelzőjén, ha a titkosítás ki van kapcsolva.

Tanácsok

- Ha az osztott vonalon engedélyezte a titkosítás funkciót és hívást kezdeményez, akkor a „Távoli használatban levő hívás” felirat nem jelenik meg a többi telefonon, melyek osztoznak a vonalon. Nincs semmilyen visszajelzés arról, hogy a vonal használatban van.
- Még akkor is kezdeményezhet új hívást az osztott vonalon, amikor az összes telefonon, mely ugyanazon a vonalon osztozik, be van kapcsolva a titkosítás. Nem csatlakozhat be azonban az osztott vonalon folyamatban levő hívásba.

Gyanús hívások nyomkövetése

Amennyiben gyanús vagy rosszakarátú hívásokat kap, a rendszergazda engedélyezheti az Ön telefonján a Rosszakarátú hívóazonosító (RHAzn) funkciót. Ez a funkció lehetővé teszi, hogy egy aktív hívást gyanúsnak jelöljön meg, ezzel automatizált nyomkövetési és értesítő üzenetek sorozatát indítva el.

Művelet...	Teendő...
Gyanús hívás azonosítása	Nyomja meg az RHAzn gombot. Ha a rosszakarátú hívó azonosítása sikeres, akkor egy speciális hangot hall, majd a „sikeres RHAzn” üzenetet látja a telefonján. A hívás aktív marad, míg be nem fejezi azt.

Kritikus hívások fontossági rendezése

Bizonyos helyeken, például katonai vagy kormányhivatali irodákban szükség lehet sürgős vagy kritikus hívások kezdeményezésére vagy fogadására. A kritikus hívások magasabb szintű prioritáskezelést igényelnek, például más hívások figyelmen kívül hagyását. Amennyiben szüksége van erre a speciális híváskezelésre, a rendszergazda engedélyezheti a Többszintű precedencia és előjegyzés (Multilevel Precedence and Preemption = MLPP) funkciót a telefonján.

Jegyezze meg az alábbi fogalmakat:

- A *Precedencia* jelöli a híváshoz rendelt prioritási szintet.
- Az *Előjegyzés* az a folyamat, mely egy folyamatban lévő, alacsonyabb prioritású hívást befejez, miközben fogad egy érkező fontosabb hívást.

Művelet...	Teendő...
Prioritási (precedencia) szint választása a kimenő híváshoz	Lépjen kapcsolatba a rendszergazdájával a kapcsolódó hívásprioritási számokért (a tartomány az alacsonytól a legmagasabb felé halad).
Prioritásos (elsőbbégi) hívás kezdeményezése	Írja be a (rendszergazdájától kapott) MLPP hozzáférési számot, majd a telefonszámot.
Prioritásos (elsőbbégi) hívás fogadása	Egy speciális hívásvárakozási hangot hall, és a bejövő híváshoz egy speciális ikon jelenik meg.
Hívás prioritási szintjének megtekintése	A nagyobb prioritású hívások a híváslista tetején jelennek meg. A következő ikonok jelölik a hozzárendelt prioritást: (nincs ikon) Normális (szokásos) hívás <ul style="list-style-type: none"> ▣ Prioritásos hívás ▣▣ Közepes prioritású (azonnali) hívás ▣▣▣ Magas prioritású (fontos) hívás ▣▣▣▣ Legmagasabb prioritású (legfontosabb) hívás
Nagyobb prioritású hívás fogadása	Amikor meghallja a speciális hívásvárakozási hangot, fejezze be az aktív hívást és fogadja a magasabb prioritású hívást.
Előjegyzett hívás fogadása	Aktív hívás közben egy folytonos hangot hall körülbelül 10 másodpercig. Az előjegyzett hívás ekkor átveszi az aktív hívás helyét.

Tanácsok

- Amikor MLPP engedélyezett hívást kezdeményez vagy fogad, olyan speciális csengő- és hívásvárakozási hangot hall, mely különbözik a szabványos hangoktól.
- Ha érvénytelen MLPP hozzáférési kódot ad meg, a rendszer szóbeli figyelmeztetéssel hívja fel a figyelmét a hibára.

A telefon beállításainak testreszabása

Cisco IP telefonját a beállítások módosításával, az alábbi táblázatokban leírtak szerint szabhatja testre.




Megjegyzés

- Bár a legtöbb beállítás elérhető a telefonon, azonban néhányat csak online, a Felhasználói beállítások weboldaláról lehet megtalálni. További tudnivalók: „A Felhasználói beállítások weboldalainak elérése” című fejezet, 31. oldal.
- Ha az előzőleg elmentett beállításokat szeretné visszatölteni a telefonjára, akkor válassza a **Beállítások > Tovább > ViÁllít** gombot.
- Ha ezeket a beállításokat a gyári értékekre szeretné visszaállítani, akkor válassza a **Beállítások > Tovább > Gyári** gombot. Az összes előzőleg elmentett változás elvész.

A hangerő beállítása

Az alábbi táblázat ismerteti, hogyan állíthatja be és mentheti el a hangerő szintjét a telefonján.

Művelet...	Teendő...
A hívás hangerőszintjének beállítása 	Nyomja meg a Hangerő gombot hívás közben, vagy miután a tárcsahang hallható. Amennyiben így tesz, az aktuálisan aktív hangüzemmód hangerő-szintjét állíthatja be. Például, ha kézibeszélő használatkor növeli meg a hangerőt, ez nem fogja befolyásolni a kihangosító hangerejét. Nyomja meg a Ment gombot, hogy az új hangerő-szintet ennek a hangüzemmódnak az alapértelmezett szintjeként mentse el. Ha azt szeretné, hogy a telefon még egy újraindítás után is megőrizze ezt a hangerőbeállítást, nyomja meg a Menü gombot, majd válassza a Beállítások > Ment gombot.
A csengetés hangerőszintjének beállítása	Miközben a telefonkagyló a helyén van, nyomja meg a Hangerő gombot. A csengetés új hangereje automatikusan elmentésre kerül.



Tipp

Amennyiben megváltoztatja a kézibeszélő vagy a kihangosító hangerejét anélkül, hogy a változást elmentené, a hangüzemmód következő használatakor a hangerő visszatér az előzőleg elmentett szintre.

A csengőhangok testreszabása

Megváltoztathatja a telefon csengőhangját saját ízlése szerint, így megkülönböztetheti telefonjának csörgését a közelben lévő többi telefonétól.

Művelet...	Teendő...
A csengőhang megváltoztatása	Nyomja meg a Menü gombot és válassza a Beállítások > Csengetési típus gombot. A csengetési típusok között a Navigálás gombbal mozoghat. A kiválasztott csengetési típus meghallgatásához nyomja meg a Lejátsz gombot. Amikor megtalálta az Önnek tetsző csengőhangot, nyomja meg a Választ , majd az OK gombot.

Gyorshívó számok beállítása

A Cisco 7905G és 7912G jelű IP telefonokon legfeljebb négy gyors hívó számot állíthat be.

Állítsa be a gyors hívó számokat a Felhasználói beállítások weboldalakon, az alábbi táblázatban leírtak alapján. (További útmutatásért tekintse át a következő részt: „A Felhasználói beállítások weboldalainak elérése” című fejezet, 31. oldal.)



Megjegyzés A rendszergazdának lehetősége van gyors hívó számoknak a telefonjához rendelésére, valamint az Ön által konfigurálható gyors hívó számok számának korlátozására.

Művelet...	Teendő...
Gyors hívó gombok beállítása	Lépjen be a Felhasználói beállítások weboldalra, válassza ki az Ön eszközét, majd válassza a Gyors hívók hozzáadása/frissítése pontot a főmenüből. Adjon meg egy telefonszámot és egy címkét az összes rendelkezésre álló gyors hívó számhoz. A számot pontosan úgy kell megadnia, ahogyan azt a telefonkészülékről kellene tárcsáznia. Amennyiben szükséges, adja meg például a külső vonal eléréséhez szükséges előtagot (általában 0 vagy 9) vagy a körzetszámot is. A bevitt címke a gyors hívó szám mellett, a gyors hívó listában jelenik meg.
Gyors hívó szám törlése	Törölje a telefonszámot és a hozzátartozó szöveget a Gyors hívók hozzáadása/frissítése ablakban.

A gyors hívókkal kezdeményezett hívások további részleteiért tekintse át a következő részt: „Hívás kezdeményezése” című fejezet, 12. oldal.

A hangposta, a hívási naplók és a címtárak használata

A funkciógombokat használhatja az alábbi táblázatban ismertetett módon a hangposta, a hívási naplók és a címtárak eléréséhez.



Megjegyzés

Azt, hogy a telefonrendszer milyen hangposta-szolgáltatást biztosít, az Ön cége határozza meg. A hangposta szolgáltatás legpontosabb és legrészletesebb információiért nézze át a vele együtt kapott dokumentációt.

Művelet...	Teendő...
A hangposta szolgáltatás beállítása és testreszabása	Nyomja meg az Üzenet gombot, és kövesse a hangutasításokat. A hangpostát a Menü gomb megnyomásával és az Üzenetek gomb választásával is beállíthatja. A hangpostájához a rendszergazda ad Önnek egy alapértelmezett jelszót. Biztonsági okokból, amint lehet, változtassa meg ezt az alapértelmezett jelszót.
Annak ellenőrzése, hogy van-e új hangpostaüzenete	Ellenőrizze, hogy ég-e piros lámpa a kézibeszélőn.
A hangpostaüzenetek meghallgatása vagy a hangposta menüjét elérése	Nyomja meg az Üzenet gombot, és kövesse a hangutasításokat. A hangpostát a Menü gomb megnyomásával és az Üzenetek gomb választásával is elérheti.
A hívásnaplók megtekintése	Nyomja meg a Menü gombot, és válassza a Címtárak > Nem fogadott hívások, Tárcsázott hívások , vagy Fogadott hívások pontot. Az egyes naplók legfeljebb 10 bejegyzést tárolnak.
Tárcsázás hívásnaplóból	Jelölje ki a hívási napló egy elemét, (ha szükséges) szerkessze a számot, majd vegye fel a kagylót. Amennyiben módosítania kell a naplóban megjelenített számon (például előtagot kell hozzáadnia vagy eltávolítania), nyomja meg a MódHív gombot, majd a << vagy a >> gombot számjegyek törléséhez, illetve a kurzor jobbra mozgatásához. A számjegyek bevitelére használja a billentyűzetet.
Tárcsázás vállalati címtárból	Nyomja meg a Menü gombot, majd válassza a Címtárak > Vállalati címtár gombot. A billentyűzettel bevitt betűkkel kereshet egy listában. (Részleges név használatával is kereshet.) Egy listából való tárcsázáshoz válassza ki a hívás bejegyzését, majd kérjen vonalat.
Hívási napló törlése	Nyomja meg a Menü gombot, és válassza a Címtárak > Kiürít pontot.

A Felhasználói beállítások weboldalainak elérése

A Cisco IP telefon egy hálózati készülék, amely képes információkat megosztani a vállalat többi hálózati készülékével, ide értve az Ön számítógépét és olyan web alapú szolgáltatásokat is, amelyeket számítógépéről webböngésző segítségével érhet el.

A Cisco CallManager Felhasználói beállítások weboldalait használva telefonszolgáltatásokat létesíthet, szabhat testre és engedélyezhet a számítógépe segítségével, ezenkívül beállításokat és funkciókat felügyelhet. Ez a fejezet azt írja le, hogy hogyan érheti el a Felhasználói beállítások weboldalakat és, hogy hogyan iratkozhat fel telefonos szolgáltatásokra. A konfigurálható szolgáltatások és a telefonos szolgáltatások, melyekre feliratkozhat, további részleteiért tekintse át a *Cisco IP telefonjának testreszabása a weben* című részt a következő URL-címen:

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm.



Megjegyzés

Ha a cége nem használja a Cisco CallManager alkalmazást hívásfeldolgozási ügynöknek a telefonrendszerén, akkor a Felhasználói beállítások weboldal nem áll az Ön rendelkezésére.

Bejelentkezés a Felhasználói beállítások weboldalakra

A követendő eljárás

- 1. lépés** Kérjen rendszergazdájától egy Felhasználó beállítások URL-t, egy felhasználóazonosítót és egy kezdő jelszót. Például:
Felhasználói beállítások URL-cím: <http://callmanager/ccmuser/logon.asp>
Felhasználóazonosító: <az Ön neve>
Alapértelmezett jelszó: <12345>
- 2. lépés** Indítson el egy webböngészőt a számítógépén, írja be a rendszergazdától kapott URL-t, majd jelentkezzen be.
- 3. lépés** Az általános menü „Válasszon egy eszközt” legördülő listájából válassza ki saját készülékének típusát (modellszámát).
 Miután választott, egy környezetérzékeny menü jelenik meg, amely az Ön készülékének megfelelő pontokat tartalmazza.

Tanácsok a Felhasználói beállítások oldalakon való navigáláshoz

- Az összes lehetőség megtekintéséhez válassza ki saját készülékét a menü oldalon.
- Változtatásainak alkalmazásához és eltárolásához kattintson a **Frissít** gombra.
- Ha vissza szeretne lépni a környezetérzékeny menübe, kattintson a **Vissza a menübe** pontra.
- A Felhasználói oldalakról való kilépéshez kattintson a **Kijelentkezés** gombra.

Feliratkozás telefonos szolgáltatásra

Mielőtt telefonján a szolgáltatásokra való feliratkozást elérhetné, számítógépe segítségével el kell látogatnia a Felhasználói beállítások weboldalaira, ahol előbb meg kell rendelnie azokat.

A szolgáltatások például a következők lehetnek:

- Web alapú információ, mint például tőzsdei hírek, moziműsor vagy időjárás-jelentés.
- Hálózati adatok, mint például vállalati naptárak és kereshető címtárak.
- Telefonos funkciók, mint például a Gyorshívóim vagy a Személyes címtár

További információkat az alábbi táblázatban talál.

Művelet...	Miután belépett és kiválasztotta készüléke típusát, tegye a következőt
Feliratkozás egy szolgáltatásra	A főmenüben válassza a Cisco IP telefonos szolgáltatások konfigurálása pontot. Válasszon ki egy szolgáltatást az „Elérhető szolgáltatások” legördülő listából, majd kattintson a Folytatás gombra. Igény szerint vigye be a kiegészítő információkat (például irányítószám vagy PIN kód), majd kattintson a Feliratkozás gombra.
Feliratkozás módosítása vagy megszüntetése	A főmenüben válassza a Cisco IP telefonos szolgáltatások konfigurálása pontot. A „Használt szolgáltatások” panelen kattintson a megfelelő szolgáltatásra. Végezze el a szükséges módosításokat, majd kattintson a Frissít gombra, vagy kattintson a Leiratkozás gombra.
Telefonos szolgáltatás elérése	Nyomja meg a Menü gombot a telefonján, majd válassza a Szolgáltatások gombot. A szolgáltatások listája, melyekre feliratkozott vagy amelyeket a rendszergazdája rendelt Önhöz, fog megjelenni.
A telefonos szolgáltatások használata	Tekintse át a <i>Cisco IP telefonja testreszabása a weben</i> című részt a következő URL-címen: http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

A kiegészítő konfigurációs lehetőségek magyarázata

A rendszergazda beállíthatja a telefont úgy, hogy amennyiben lehetséges, a telefon a speciális szolgáltatásokhoz és funkciókhoz speciális gombokat és programozott gombokat biztosítson. Az alábbi táblázat néhány konfigurációs lehetőség áttekintését tartalmazza. Ha szükséges, egyeztesse a rendszergazdával, hogy saját híváskezelési és munkavégzési szokásai alapján milyen szolgáltatásokra van szüksége.

Feladat	Teendő...	További információ
Több hívás kezelése egy telefonvonalon	Kérje meg a rendszergazdáját, hogy állítsa be a vonalát több hívás támogatására. A telefonvonala legfeljebb hat hívást támogat.	Beszéljen a rendszergazdával vagy a támogató csoporttal.
További gyorsívó számokra van szükség	Mindenekelőtt ellenőrizze, hogy használja-e az összes rendelkezésre álló gyorsívó számot. Amennyiben további gyorsívó számokra van szüksége, vegye számításba a Gyorsívó szolgáltatásra való feliratkozást.	További tudnivalók: <ul style="list-style-type: none"> „Gyorsívó számok beállítása” című fejezet, 29. oldal „Feliratkozás telefonos szolgáltatásra” című fejezet, 32. oldal
Egy mellék használata több telefonon	Kérjen egy osztott vonalat. Ezzel ugyanazt a mellékszámot használhatja például az asztali telefonján és a mobiltelefonján.	Bővebb tájékoztatást a következő részben talál: „Osztott vonalak megértése” című fejezet, 24. oldal.
Telefonok vagy iroda közös használata munkatársakkal	Vegye számításba a következők használatát: <ul style="list-style-type: none"> A Hívásparkoltatással – az átadás funkció használata nélkül – tárolhat és feléleszthet hívásokat A Hívásfelvétellel a saját telefonján válaszolhat más telefonon kicsöngő hívásra Egy osztott vonal 	<ul style="list-style-type: none"> Forduljon a rendszergazdával vagy a telefonos helpdesk szolgálathoz, hogy ezeket a funkciókat megkaphassa. Bővebb tájékoztatást ezen funkciók használatáról a következő részben talál: „Fejlett híváskezelés” című fejezet, 22. oldal.
Belépés a telefonjára egy másik telefonról	Kérje meg a rendszergazdát, hogy konfigurálja a Mellékmobilitás szolgáltatást a telefonján.	Nézze át a http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm webcímen található <i>Cisco IP telefonjának testreszabása a weben</i> telefonos útmutató „A Mellékmobilitás szolgáltatás használata” című részét.

A telefon hibaelhárítása

Ez a fejezet azt ismerteti, hogyan érheti el a Cisco IP telefonnal és a telefonhívásokkal kapcsolatos azon információkat, amelyekkel segítheti a rendszergazdát vagy a technikust a készülék hibáinak elhárításában. Az ebben a fejezetben található információra csak abban az esetben lesz szüksége, ha a rendszergazda valamelyik feladat végrehajtását kéri Öntől.

Ha a következőre kéri	Teendő...
Érje el a hálózati konfigurációs adatokat	Nyomja meg a Menü gombot, és válassza a Beállítások > Hálózati konfiguráció gombokat . Válassza ki azt a hálózati konfigurációs elemet, amelyiket meg szeretne tekinteni. Nyomja meg a Mégse gombot a menüből való kilépéshez.
Érje el az állapotadatokat	Nyomja meg a Menü gombot, és válassza a Beállítások > Állapot gombot. Megtekintheti a telefon állapotüzeneteit, hálózati statisztikáját és a firmware verziószámát.
Érje el a telefon modellinformációit	Nyomja meg a Menü gombot, és válassza a Beállítások > Modellinformációk pontot. A Navigálás gomb segítségével görgethet végig a telefon modellinformációin és tekintheti meg azokat.



Megjegyzés

A rendszergazda letilthatja hozzáférését a **Beállítások** menühöz. Emiatt előfordulhat, hogy nem tudja elérni a telefon hálózati konfigurációs adatait, állapotadatait vagy modellinformációt.

A minőségjelentő eszköz használata

A rendszergazda ideiglenesen telepítheti az Ön Cisco IP telefonjára a minőségjelentő eszközt, hogy a telefonhívásaival kapcsolatban felmerülő problémákat megoldja. A **QRT** gomb megnyomását követően a minőségjelentő eszközzel (Quality Reporting Tool) a problémás telefonbeszélgetésekre azonnal felhívhatja a rendszergazda figyelmét. Attól függően, hogy a rendszergazda hogyan állította be a minőségjelentő eszközt, a **QRT** gomb kétféleképpen működhet:

Művelet...	Teendő...
Gyorsjelentés küldése az aktuális hívás hangproblémájáról	Hívás közben nyomja meg a Tovább > QRT gombot. A telefonrendszer összegyűjti és naplózza az aktuális hívás hangadatait, majd továbbítja ezeket az információkat a rendszergazdának.
A telefonhívásokkal kapcsolatos probléma jelentése	Nyomja meg a Tovább > QRT gombot. Válassza ki a problémakategóriák listájából azt a problémát, melyet jelenteni szeretne. Néhány problémakategória olyan magyarázó kódot tartalmaz, melynek kiválasztásával további részletekhez juthat a problémával kapcsolatban. A telefonrendszere eljuttatja ezt az információt a rendszergazdájához, aki így elháríthatja a problémát.

A Cisco által a készülékre vállalt egy éves korlátozott jótállás feltételei

Az Ön által megvásárolt hardvereszköz jótállására és a jótállási idő alatt igénybe vehető különböző szolgáltatásokra különleges feltételek vonatkoznak. A hivatalos Jótállási feltételek, beleértve a Cisco szoftverre vonatkozó jótállását és a licencszerződést is, megtalálhatók a Cisco.com webhelyen. A *Cisco információs csomag* és a jótállási és a licencszerződés eléréséhez és letöltéséhez kövesse az alábbi lépéseket.

1. Indítsa el a böngészőjét, majd látogasson el az alábbi URL-re:

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpk/cetrans.htm

Ekkor a Jótállási és licencmegállapodás (Warranties and License Agreements) oldal jelenik meg.

2. Ha tanulmányozni szeretné a *Cisco információs csomag* tartalmát, kövesse az alábbi lépéseket:
 - a. Kattintson az **Információs csomag száma** mezőre, és biztosítsa, hogy a 78-5235-03A0 kötetrésze száma legyen kijelölve.
 - b. Válassza ki azt a nyelvet, amelyen a dokumentumot meg kívánja tekinteni.
 - c. Kattintson az **Ugrás (Go)** gombra.
 - d. Megjelenik az Információs csomag Cisco korlátozott jótállás és szoftverlicenc (Cisco Limited Warranty and Software License) oldala jelenik meg.
 - e. A dokumentumot online is átolvashatja, vagy kattintson a **PDF** ikonra, ekkor a dokumentumot Adobe PDF formátumban is letöltheti, illetve szükség szerint kinyomtathatja.



Megjegyzés

A PDF állományok megtekintéséhez és kinyomtatásához előzetesen telepítenie kell az Adobe Acrobat Reader alkalmazást. A programot az Adobe webhelyéről töltheti le: <http://www.adobe.com>.

3. Ha a készülékkel kapcsolatos jótállási információkat lefordítva szeretné elolvasni, akkor kövesse az alábbi lépéseket:
 - a. Írja be a következő cikkszámot a Jótállási dokumentum száma mezőbe:
78-10747-01C0
 - b. Válassza ki azt a nyelvet, amelyen a dokumentumot meg szeretné tekinteni.
 - c. Kattintson az **Ugrás (Go)** gombra.
Megjelenik a Cisco jótállási oldala.
 - d. A dokumentumot online is átolvashatja, vagy kattintson a **PDF** ikonra, ekkor a dokumentumot Adobe PDF formátumban is letöltheti, illetve szükség szerint kinyomtathatja.

További segítséget a Cisco szerviz és támogatás webhelyen találhat:

http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml.

A készülék jótállásának időtartama

Egy (1) év

A készülék cseréjének, javításának és visszavásárlásának menete

A Cisco vagy annak szervizközpontja minden üzletileg ésszerű erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy a cserealkatrész tíz (10) munkanapon belül megérkezzen azt követően, hogy megkapta a Visszaküldött alkatrész jóváhagyását (Return Materials Authorization = RMA). A tényleges szállítási idő a vevő tartózkodási helyétől függően változhat.

A Cisco fenntartja a jogot, hogy a termék árának visszatérítésével teljesítse a jótállást.

Visszaküldött alkatrészhez jóváhagyási szám (Return Materials Authorization = RMA) igénylése

Lépjön kapcsolatba azzal a vállalattal, amelytől a terméket beszerezte. Amennyiben közvetlenül a Ciscótól szerezte be a terméket, lépjen kapcsolatba a Cisco értékesítési és szerviz képviselőjével.

Töltse ki az alábbi mezőket, és őrizze meg a feljegyzést.

A vállalat, amelytől a terméket beszerezte	
A vállalat telefonszáma	
A termék modellszáma	
A termék sorozatszám	
Karbantartási szerződés száma	

**Vállalati központ**

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA

www.cisco.com
Tel: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Fax: +1 408 526-4100

Európai központ

Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
Hollandia

www-europe.cisco.com
Tel: +31 0 20 357 1000
Fax: +31 0 20 357 1100

Amerikai központ

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA

www.cisco.com
Tel: +1 408 526-7660
Fax: +1 408 527-0883

Csendes-óceáni ázsiai központ

Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapore 068912

www.cisco.com
Tel: +65 6317 7777
Fax: +65 6317 7799

**A Cisco Systemsnek több mint 200 irodája van az alábbi országokban. A címek, telefonszámok és fax számok listája a
Cisco webhelyén, a www.cisco.com/go/offices webcímen látható.**

Amerikai Egyesült Államok • Argentína • Ausztrália • Ausztria • Belgium • Brazília • Bulgária • Chile • Costa Rica • Cseh Köztársaság • Dánia • Dél-Afrika
Dubai, EAE • Finnország • Egyesült Királyság • Franciaország • Fülöp-szigetek • Görögország • Hollandia • Hong Kong • Horvátország • India • Indonézia
Írország • Izrael • Japán • Kanada • Kína KNK • Kolumbia • Korea • Köztársaság • Lengyelország • Luxemburg • Magyarország • Malaysia • Mexikó • Németország
Norvégia • Olaszország • Oroszország • Peru • Portugália • Puerto Rico • Románia • Skócia • Spanyolország • Svájc • Svédország • Szaúd-Arábia • Szingapúr
Szlovákia • Szlovénia • Tajvan • Thaiföld • Törökország • Új-Zéland • Ukrajna • Venezuela • Vietnám • Zimbabwe

Copyright © 2005 Cisco Systems, Inc. Minden jog fenntartva. A CCSP, a Cisco Square Bridge logó, a Follow Me Browsing és a StackWise a Cisco Systems, Inc. védjegye; a Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn és az iQuick Study a Cisco Systems, Inc. szolgáltatásvédjegye; az Access Registrar, az Aironet, az ASIST, a BPX, a Catalyst, a CCDA, a CCDP, a CCIE, a CCIP, a CCNA, a CCNP, a Cisco, a Cisco Certified Internetwork Expert logó, a Cisco IOS, a Cisco Press, a Cisco Systems, a Cisco Systems Capital, a Cisco Systems logó, az Empowering the Internet Generation, az Enterprise/Solver, az EtherChannel, az EtherFast, az EtherSwitch, a Fast Step, a GigaDrive, a GigaStack, a HomeLink, az Internet Quotient, az IOS, az IP/TV, az iQ Expertise, az iQ logó, az iQ Net Readiness Scorecard, a LightStream, a Linksys, a MeetingPlace, az MGX, a Networkers logó, a Networking Academy, a Network Registrar, a Packet, a PIX, a Post-Routing, a Pre-Routing, a ProConnect, a RateMUX, a Registrar, a ScriptShare, a SlideCast, a SMARTnet, a StrataView Plus, a SwitchProbe, a TeleRouter, a The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, a TransPath és a VCO a Cisco Systems, Inc. és/vagy leányvállalatai bejegyzett védjegye az Amerikai Egyesült Államokban és számos más országban.

A dokumentumban vagy a webhelyen említett összes többi védjegy a megfelelő tulajdonosok tulajdonát képezi. A „partner” szó használata nem feltétlenül jelenti azt, hogy a Cisco és bármely más szervezet között üzleti kapcsolat állna fenn. (0501R)