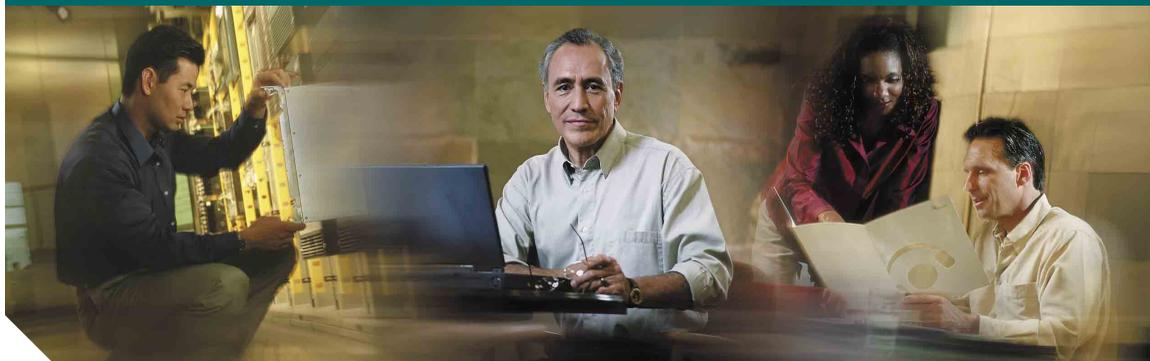




Manuel de téléphone



## **Téléphone IP Cisco Unified 7902G pour Cisco Unified CallManager 5.0 (SCCP)**

**INCLUANT LA LICENCE ET LA GARANTIE**

### **Siège social**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
États-Unis  
<http://www.cisco.com>  
Tél. : +1 408 526-4000  
+1 800 553-NETS (6387)  
Fax : +1 408 526-4100





## Tâches téléphoniques courantes

Passer un appel	Débranchez le téléphone avant ou après avoir composé un numéro.
Rappeler un numéro	Appuyez sur le bouton Bis.
Mettre un appel en attente	Appuyez sur  .
Récupérer un appel mis en attente	Appuyez sur  .
Composer un numéro abrégé	Appuyez sur le numéro du clavier que vous avez associé au numéro abrégé, puis maintenez-le enfoncé (pendant environ deux secondes).
Transférer un appel vers un nouveau numéro	Appuyez sur le bouton Trnsfer, entrez le numéro, puis raccrochez (ou appuyez sur le bouton Trnsfer une nouvelle fois si votre téléphone ne prend pas en charge le transfert en mode combiné raccroché).
Démarrer une conférence téléphonique standard	Appuyez sur le bouton Conférence et composez le numéro du participant. Appuyez à nouveau sur le bouton Conférence.



Cisco, Cisco IOS, Cisco Systems et le logo Cisco Systems sont des marques déposées de Cisco Systems, Inc. ou de ses filiales aux États-Unis et dans certains autres pays. Tous les autres noms ou marques mentionnés dans ce document ou sur le site Web sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du terme « partenaire » n'implique nullement une relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (0601R)

© 2006 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.

OL-9784-01



## Téléphone IP Cisco Unified 7902G pour Cisco Unified CallManager 5.0 (SCCP)

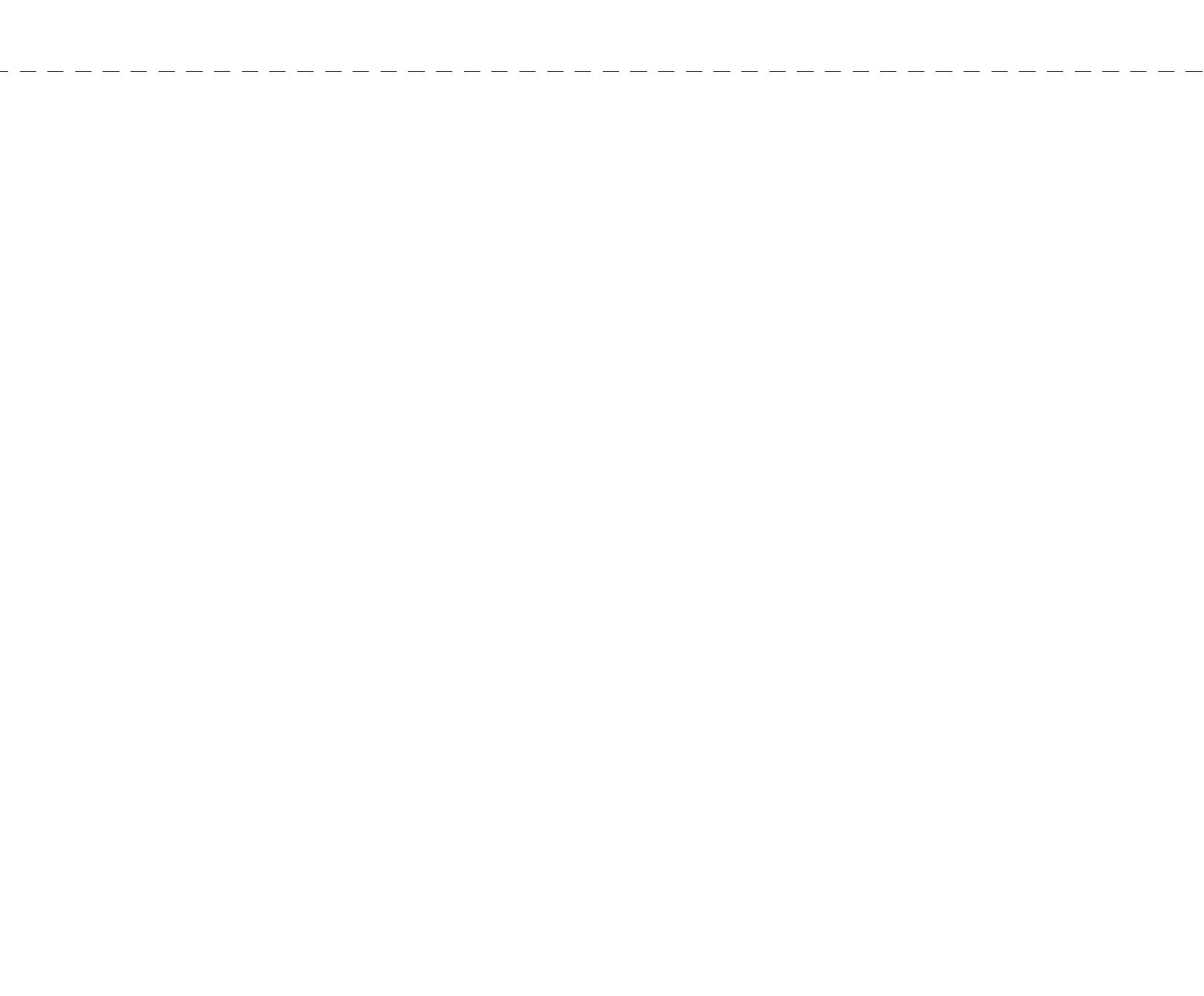
Définition des boutons d'option  
Icônes de boutons  
Tâches téléphoniques courantes

## Définition des boutons d'option

	Rappelle le dernier numéro composé.
	Transfère un appel vers un autre numéro.
	Établit un appel unique pour 3 à 16 participants.
	Accède aux messages vocaux laissés par des appelants.

## Icônes de boutons

	Volume
	Attente
	Menu





## Table de matières

---

### **Mise en route 1**

Utilisation du présent manuel 1

Où trouver des informations supplémentaires 2

Consignes de sécurité et informations relatives aux performances 2

Fonctionnalités d'accessibilité 4

### **Raccordement du téléphone 5**

#### **Présentation du téléphone 7**

Présentation des boutons et du matériel 7

Présentation de la disponibilité des fonctions 9

Combiné décroché et raccroché 9

#### **Gestion de base des appels 10**

Passer un appel 10

Réponse à un appel 10

Fin d'un appel 11

Utilisation des fonctions Attente et Reprise 11

Transfert d'un appel connecté 12

Établissement de conférences téléphoniques 13

Renvoi de vos appels vers un autre numéro 14

Utilisation de la messagerie vocale 15

#### **Priorité aux appels critiques 16**

#### **Personnalisation des paramètres du téléphone 17**

Réglage du volume 17

## **Personnalisation de votre téléphone sur le Web 19**

Accès à vos pages Web Options utilisateur 19

Configuration des fonctions sur le Web 20

Configuration de numéros abrégés sur le Web 21

Contrôle des paramètres utilisateur sur le Web 22

Utilisation de Cisco WebDialer 22

## **Dépannage de votre téléphone 24**

## **Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco 25**



## Mise en route

---

Les sections suivantes vous donnent les informations de base dont vous avez besoin pour utiliser votre nouveau téléphone IP Cisco Unified.

### Utilisation du présent manuel

Ce manuel propose une présentation générale des fonctionnalités disponibles sur votre téléphone. Lisez-le dans son intégralité pour prendre connaissance de toutes les possibilités de votre téléphone. Vous pouvez également vous reporter au tableau ci-après, qui vous permet d'atteindre d'un seul clic les sections les plus utilisées.

<b>Pour...</b>	<b>Procédez comme suit :</b>
Passer en revue les consignes de sécurité importantes	Reportez-vous à « Consignes de sécurité et informations relatives aux performances », page 2.
Utiliser votre téléphone installé par une autre personne	Reportez-vous d'abord à « Présentation du téléphone », page 7.
Raccorder votre téléphone au réseau	Reportez-vous à « Raccordement du téléphone », page 5.
Connaître la signification des boutons et des voyants	Reportez-vous à « Présentation des boutons et du matériel », page 7.
Passer des appels	Reportez-vous à « Passer un appel », page 10.
Mettre des appels en attente	Reportez-vous à « Utilisation des fonctions Attente et Reprise », page 11.
Transférer des appels	Reportez-vous à « Transfert d'un appel connecté », page 12.
Établir des conférences téléphoniques	Reportez-vous à « Établissement de conférences téléphoniques », page 13.
Modifier le volume de la sonnerie ou de l'appel	Reportez-vous à « Réglage du volume », page 17.

## Où trouver des informations supplémentaires

Pour obtenir la documentation Cisco la plus récente, consultez le site Web suivant :

<http://www.cisco.com/univercd/home/home.htm>

Vous pouvez accéder au site Web de Cisco à l'adresse suivante :

<http://www.cisco.com>

Les sites Web internationaux de Cisco sont accessibles à l'adresse suivante :

[http://www.cisco.com/public/countries\\_languages.shtml](http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml)

## Consignes de sécurité et informations relatives aux performances

Avant d'installer ou d'utiliser votre téléphone IP Cisco Unified, lisez les consignes de sécurité suivantes.



**Attention**

---

### CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

**Ce symbole d'avertissement signale un danger. Vous vous trouvez dans une situation pouvant occasionner des lésions corporelles. Avant de travailler sur un équipement, soyez conscient des risques liés aux circuits électriques et familiarisez-vous avec les procédures couramment utilisées pour éviter les accidents. Utilisez le numéro indiqué à la fin de chaque avertissement pour en rechercher la traduction dans votre version localisée des consignes de sécurité fournies avec ce périphérique.** Déclaration 1071.

---

### INSTRUCTIONS À GARDER À L'ESPRIT



**Attention**

---

**Lisez les instructions d'installation avant de raccorder l'appareil à sa source d'alimentation.**

---



**Attention**

---

**La mise au rebut de ce produit doit se faire en conformité avec les lois et réglementations en vigueur dans votre pays.**

---



**Attention**

---

**Ne travaillez pas sur le système et ne touchez pas aux câbles pendant un orage.**

---

**Attention**

---

**Pour prévenir tout risque d'électrocution, ne branchez pas de circuits de sécurité à tension très basse (Safety extra-low voltage, SELV) sur les circuits de tension destinés au réseau téléphonique (telephone network voltage, TNV). Les ports LAN (réseau local) contiennent des circuits SELV et, les ports WAN (réseau étendu), des circuits TNV. Certains ports LAN et WAN utilisent des connecteurs RJ-45. Soyez prudent lorsque vous connectez des câbles.**

---

**Avertissement**

---

Les circuits d'alimentation directe acheminent le courant via le câble de communication. Utilisez le câble Cisco fourni ou un câble de communication AWG 24 minimum.

---

**Utilisation d'un adaptateur secteur**

Les avertissements suivants s'appliquent lorsque vous utilisez une alimentation externe avec le téléphone IP Cisco Unified :

**Attention**

---

**Ce produit présuppose l'installation d'une protection contre les courts-circuits liés à une surtension. Veillez à utiliser un fusible ou un disjoncteur inférieur à 120 VCA/15 A aux États-Unis (240 VCA/10 A dans le reste du monde) sur les conducteurs de phase (tout conducteur de courant).**

---

**Attention**

---

**Ce dispositif est conçu pour fonctionner avec des systèmes d'alimentation TN.**

---

**Attention**

---

**L'ensemble de raccordement fiche-prise doit être accessible à tout moment car il sert de dispositif de déconnexion principal.**

---

**Attention**

---

**L'alimentation doit être placée en intérieur.**

---

**Avertissement**

---

Utilisez uniquement l'alimentation spécifiée par Cisco avec ce produit.

---

## **Panne de courant**

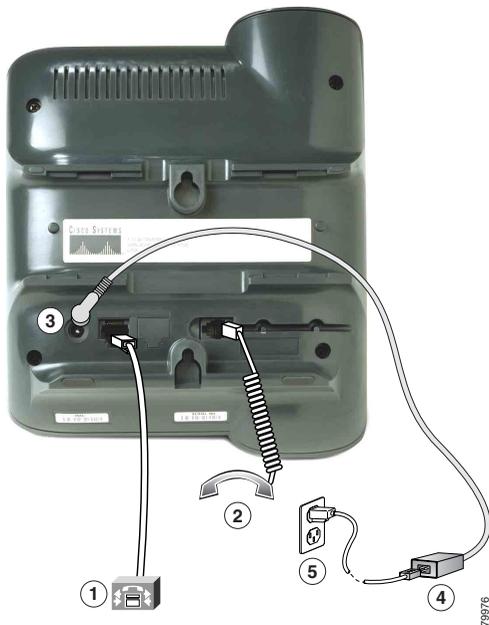
Votre accessibilité à des services d'urgence par téléphone dépend de l'alimentation de l'appareil. Lors d'une panne de courant, la numérotation des services d'entretien et d'appel d'urgence ne fonctionnera pas. Dans ce cas, vous devrez peut-être réinitialiser ou reconfigurer l'équipement avant d'utiliser la numérotation des services d'entretien et d'appel d'urgence.

## **Fonctionnalités d'accessibilité**

La liste des fonctionnalités d'accessibilité est disponible sur demande.

# Raccordement du téléphone

Votre administrateur système est très probablement la personne qui va raccorder votre nouveau téléphone IP Cisco Unified au réseau de téléphonie IP de votre entreprise. Si ce n'est pas le cas, reportez-vous à l'illustration et au tableau ci-dessous pour raccorder le téléphone.



1	Port réseau (Ethernet) (10 BASE T)	4	Bloc d'alimentation avec connecteur de sortie CC (Facultatif. Requis uniquement si l'alimentation n'est pas fournie par le biais d'une connexion Ethernet.)
2	Port du combiné	5	Câble d'alimentation avec fiche murale CA, fourni si votre téléphone utilise une alimentation externe
3	Port de l'adaptateur CC (48 V)		

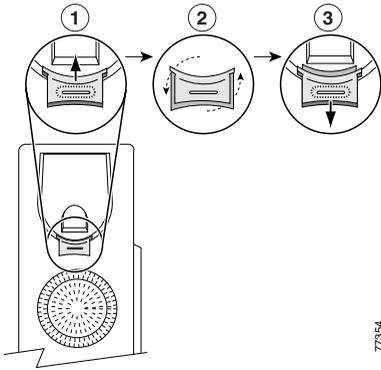


## Avertissement

Si vous souhaitez alimenter votre téléphone localement (plutôt que par le biais de la connexion Ethernet), utilisez uniquement un bloc d'alimentation 48 V Cisco conçu spécialement pour les téléphones IP Cisco Unified.

## Réglage du support du combiné

Lorsque vous raccordez votre téléphone, vous pouvez régler le support du combiné pour éviter que ce dernier ne tombe de son support. Pour connaître la procédure, reportez-vous au tableau ci-dessous.



<b>1</b>	Posez le combiné de côté et tirez la plaquette en plastique carrée du support du combiné.
<b>2</b>	Faites pivoter la plaquette de 180 degrés.
<b>3</b>	Remplacez la plaquette sur le support du combiné en la faisant coulisser. Une extension ressort en haut de la plaquette qui a pivoté. Remplacez le combiné sur son support.

## Enregistrement à l'aide de l'outil TAPS

Une fois votre téléphone raccordé au réseau, votre administrateur système peut vous demander d'enregistrer automatiquement votre téléphone à l'aide de l'outil TAPS (Tool for Auto-Registered Phones Support - Outil d'assistance des téléphones enregistrés automatiquement). TAPS est valable pour un téléphone nouveau ou non.

Pour enregistrer un téléphone à l'aide de l'outil TAPS, décrochez le combiné, entrez le numéro de poste TAPS fourni par votre administrateur système et suivez les instructions vocales. Vous pouvez avoir à entrer le numéro de poste entier et donc à préciser l'indicatif régional. Lorsque votre téléphone affiche un message de confirmation, raccrochez. Le processus de redémarrage du téléphone est lancé.

# Présentation du téléphone

Le téléphone IP Cisco Unified 7902G est un téléphone de base qui propose les fonctions suivantes :

- Une communication vocale via un réseau de données
- Une ligne téléphonique pouvant prendre en charge jusqu'à deux appels
- Des fonctions de téléphonie standard pour gérer facilement les appels
- Un contrôle en ligne depuis vos pages Web Options utilisateur

## Présentation des boutons et du matériel



1	Modèle du téléphone IP Cisco Unified	Indique le modèle de votre téléphone IP Cisco Unified.
2	Étiquette et couverture en plastique	Indiquez votre numéro de téléphone sur l'étiquette protégée par une couverture en plastique. Vous pouvez également y ajouter les numéros d'appel abrégés.

<p><b>3</b></p>	<p>Boutons de fonctions</p> <p>Bis</p>  <p>Transférer</p>  <p>Conférence</p>  <p>Messages</p> 	<p>Rappelle le dernier numéro composé.</p> <p>Transfère un appel vers un autre numéro.</p> <p>Configure un appel unique pour 3 à 16 participants.</p> <p>Accède aux messages vocaux laissés par des appelants.</p>
<p><b>4</b></p>	<p>Bouton Volume</p> 	<p>Permet d'augmenter ou de diminuer le volume du combiné. Permet également de contrôler le volume de la sonnerie (si le combiné est raccroché).</p>
<p><b>5</b></p>	<p>Attente, bouton</p> 	<p>Permet de mettre un appel actif en attente (par exemple pour passer un autre appel), de reprendre un appel en attente et de passer d'un appel actif ou entrant à un appel en attente.</p>
<p><b>6</b></p>	<p>Bouton Menu</p> 	<p>Permet d'accéder au système de réponse vocale interactive (RVI) pour la configuration du téléphone. Vous devez utiliser ce bouton <i>uniquement</i> si votre administrateur système vous le demande.</p> <p><b>Remarque</b> Si vous appuyez sur ce bouton par inadvertance et entrez dans le système de réponse vocale interactive, raccrochez le téléphone pour quitter.</p>
<p><b>7</b></p>	<p>Clavier de numérotation</p>	<p>Fonctionne exactement comme le clavier de numérotation d'un téléphone traditionnel.</p>
<p><b>8</b></p>	<p>Combiné avec témoin lumineux</p>	<p>Fonctions identiques à celles d'un combiné traditionnel. La bande lumineuse située en haut du combiné clignote lorsque le téléphone sonne et reste allumée pour indiquer la réception d'un nouveau message vocal (en fonction de votre système de messagerie).</p>

## Présentation de la disponibilité des fonctions

Le fonctionnement de votre téléphone IP Cisco Unified et les fonctions qui vous sont proposées peuvent varier en fonction de l'agent de traitement des appels utilisé par votre société et également en fonction de la configuration de votre système téléphonique par l'équipe d'assistance téléphonique de votre société. Par conséquent, certaines fonctions présentées dans ce manuel peuvent ne pas avoir été mises à votre disposition ou leur fonctionnement au sein de votre système téléphonique peut différer de celui décrit. Si vous avez des questions quant au fonctionnement ou à la disponibilité des fonctions, contactez un membre de l'équipe d'assistance ou votre administrateur système.

## Combiné décroché et raccroché

Certaines tâches et instructions téléphoniques varient selon que le combiné téléphonique est *raccroché* ou *décroché*.

- Combiné raccroché : le combiné téléphonique repose sur son support, aucun appel n'est actif et vous n'entendez aucune tonalité active.
- Combiné décroché : le combiné téléphonique ne repose pas sur son support et vous entendez une tonalité.

# Gestion de base des appels

---

Cette section présente les tâches de gestion de base des appels telles que l'émission, la réception, le transfert des appels et l'établissement de conférences téléphoniques. Les fonctions que vous utilisez pour effectuer ces tâches sont des fonctions standard disponibles sur la plupart des systèmes téléphoniques.

## Passer un appel

Pour...	Procédez comme suit :
Passer un appel	Soulevez le combiné et composez le numéro.
Rappeler le dernier numéro composé	Soulevez le combiné, puis appuyez sur  (Bis).
Composer un numéro abrégé	Appuyez sur le numéro du clavier que vous avez associé au numéro abrégé, puis maintenez-le enfoncé (pendant environ 2 secondes). Pour plus d'informations sur la configuration des boutons de numérotation abrégée, reportez-vous à « Configuration de numéros abrégés sur le Web », page 21.

## Réponse à un appel

Pour...	Procédez comme suit :
Répondre à un appel	Décrochez le combiné.
Répondre à un appel prioritaire	Lorsque vous entendez la tonalité d'attente spéciale, répondez à l'appel important. Pour plus d'informations sur les appels prioritaires, reportez-vous à « Priorité aux appels critiques », page 16.
Répondre à un appel prioritaire lorsque vous êtes déjà en ligne	Lorsque vous entendez la tonalité d'attente spéciale, mettez fin à l'appel actif et répondez à l'appel important. Pour plus d'informations sur les appels prioritaires, reportez-vous à « Priorité aux appels critiques », page 16.

## Fin d'un appel

Pour mettre fin à un appel, raccrochez le combiné.

## Utilisation des fonctions Attente et Reprise

Un seul appel à la fois peut être actif à un moment donné ; tous les autres appels doivent être mis en attente.

Pour...	Procédez comme suit :
Mettre un appel en attente	Appuyez sur  ( <b>Attente</b> ). Le bouton Attente rouge s'allume. Un appel en attente reste actif bien que votre interlocuteur et vous-même ne puissiez pas vous entendre. Lorsqu'un appel est en attente, vous pouvez répondre à un appel ou passer un autre appel.
Reprendre l'appel en attente	Appuyez sur  (bouton Attente allumé).



**Conseil** Généralement, l'activation de la fonctionnalité de mise en attente génère de la musique ou un bip. Par conséquent, il est déconseillé de mettre un appel de conférence en attente.

## Transfert d'un appel connecté

Appuyez sur le bouton Transférer  pour rediriger un appel connecté. La *cible* est le numéro vers lequel vous souhaitez transférer l'appel.

Pour...	Procédez comme suit :
Transférer un appel sans prévenir le destinataire du transfert	<p>Pendant l'appel connecté, appuyez sur  (Transférer), puis entrez le numéro cible.</p> <p>Lorsque vous entendez la sonnerie, appuyez de nouveau sur  (Transférer).</p>
Informez le destinataire du transfert avant de lui transférer un appel	<p>Pendant l'appel connecté, appuyez sur  (Transférer), puis entrez le numéro cible.</p> <p>Patiencez quelques instants pour laisser le temps au destinataire du transfert de répondre.</p> <p>Si le destinataire accepte le transfert d'appel, appuyez de nouveau sur  (Transférer).</p> <p>Pour reprendre le premier appel, appuyez sur le bouton  (Attente).</p>

## Établissement de conférences téléphoniques

Appuyez sur le bouton Conférence  pour mettre en place une conférence standard. Grâce à la conférence téléphonique, 3 à 16 personnes peuvent participer à un même appel. Pour en savoir plus, reportez-vous au tableau ci-après.



### Remarque

Pour que vous puissiez utiliser la fonction de mise en attente avec les conférences téléphoniques, comme décrit ici, votre ligne téléphonique doit être configurée pour deux appels. Votre administrateur système peut vérifier si votre téléphone est configuré pour prendre en charge un ou deux appels.

Pour...	Procédez comme suit :
Inviter les appelants actuels à joindre une conférence standard	<p>Vous recevez un appel au cours d'une conférence téléphonique. Appuyez sur  (<b>Attente</b>) pour mettre la conférence téléphonique en attente. Répondez à l'appel.</p> <p>Appuyez sur  (<b>Conférence</b>) pour ajouter l'appelant à la conférence.</p>
Démarrer une conférence téléphonique en appelant les participants	<p>Au cours d'un appel connecté, appuyez sur  (<b>Conférence</b>) pour ajouter un autre interlocuteur à l'appel. Cette opération active une nouvelle ligne et met le premier interlocuteur en attente. Composez un autre numéro. Une fois que l'appel est connecté et que vous avez parlé au participant,</p> <p>appuyez de nouveau sur  (<b>Conférence</b>) pour ajouter cet interlocuteur à votre appel. Renouvelez cette procédure pour chacun des participants.</p>
Ajouter un participant à une conférence téléphonique existante	<p>Au cours d'une conférence téléphonique, appuyez sur  (<b>Attente</b>). Cette opération active une nouvelle ligne et met la conférence en attente. Composez un autre numéro.</p> <p>Une fois que l'appel est connecté et que vous avez parlé à l'interlocuteur,</p> <p>appuyez sur  (<b>Conférence</b>) pour ajouter cet interlocuteur à votre appel.</p> <p>Appuyez de nouveau sur  (<b>Conférence</b>) pour rejoindre la conférence téléphonique.</p>

Pour...	Procédez comme suit :
Joindre une conférence	Répondez au téléphone lorsqu'il sonne. Vous n'avez pas besoin de faire quoi que ce soit de particulier pour vous connecter à une conférence téléphonique standard.
Mettre fin à une conférence	Raccrochez le combiné.



**Remarque** Vous ne pouvez pas abandonner un participant d'une conférence téléphonique, même si vous en êtes l'initiateur.

## Renvoi de vos appels vers un autre numéro

Le renvoi de tous vos appels vous permet de rediriger tous les appels entrants de votre téléphone IP Cisco Unified vers un autre numéro.



**Remarque** Entrez le numéro cible pour le renvoi de tous les appels exactement comme lorsque vous le composez sur votre téléphone pour le joindre. Par exemple, le cas échéant, entrez un code d'accès, tel que le 9 ou l'indicatif régional.

Pour...	Procédez comme suit :
Configurer le renvoi d'appels depuis votre téléphone	<p>Soulevez le combiné, puis appuyez sur **1. Vous entendez alors une brève tonalité de confirmation. Entrez le numéro de téléphone vers lequel vous souhaitez renvoyer vos appels. Vous entendez une autre tonalité de confirmation brève qui vous indique que le renvoi d'appels est activé.</p> <p>Après avoir configuré le renvoi d'appels, vous entendez une tonalité différente lorsque vous soulevez le combiné.</p>
Annuler le renvoi d'appels	<p>Soulevez le combiné, puis appuyez sur **2. Vous entendez une autre tonalité de confirmation brève qui vous indique que le renvoi d'appels est annulé.</p> <p><b>Remarque</b> Veillez à annuler le renvoi d'appels avant d'activer de nouveau cette fonction. Si vous essayez de renvoyer les appels de votre téléphone sans avoir annulé le premier renvoi d'appels, vous entendez une tonalité occupé.</p>
Configurer ou annuler le renvoi d'appels à partir de vos pages Web Options utilisateur	Connectez-vous à vos pages Web Options utilisateur, sélectionnez votre périphérique, puis sélectionnez l'option <b>Renv. tous les appels...</b> dans le menu principal. Appuyez sur <b>Maj</b> pour enregistrer la modification.



**Conseil** Vous pouvez renvoyer vos appels vers un téléphone analogique traditionnel ou vers un autre téléphone IP, même si votre administrateur système peut limiter la fonctionnalité de renvoi des appels aux numéros utilisés dans votre entreprise.

## Utilisation de la messagerie vocale

Appuyez sur le bouton Messages  pour accéder à vos messages vocaux, comme indiqué dans le tableau ci-dessous.



**Remarque** Votre entreprise détermine le service de messagerie vocale utilisé par votre système téléphonique. Pour obtenir des informations précises et détaillées sur l'utilisation du service de messagerie vocale, consultez la documentation correspondante.

Pour...	Procédez comme suit :
Configurer votre service de messagerie vocale	Appuyez sur  (Messages) et suivez les instructions vocales. Votre administrateur système vous fournit un mot de passe par défaut pour votre service de messagerie vocale. Pour des raisons de sécurité, modifiez-le le plus rapidement possible.
Vérifier si vous avez un nouveau message vocal	Regardez si un témoin lumineux rouge fixe s'allume sur le combiné.
Écouter vos messages vocaux	Appuyez sur  (Messages) et suivez les instructions vocales.

## Priorité aux appels critiques

Les tâches de gestion avancée des appels comprennent des fonctions spéciales (non standard) que votre administrateur système peut configurer sur votre téléphone, en fonction de vos besoins en matière de gestion des appels et de votre environnement de travail. En règle générale, vous ne pouvez pas accéder à ces fonctions par défaut.

Dans certains environnements spécialisés, tels que des bureaux de l'Armée ou de l'État, il se peut que vous ayez besoin de recevoir des appels urgents ou critiques. Ces appels critiques peuvent nécessiter un traitement de priorité supérieure, tel que la capacité de passer avant tous les autres appels. Si vous avez besoin de ce traitement spécialisé des appels, votre administrateur système peut ajouter une fonctionnalité de préséance et préemption à plusieurs niveaux (MLPP) sur le téléphone.

Gardez ces termes à l'esprit :

- La *préséance* indique la priorité associée à un appel.
- La *préemption* est le processus qui permet de mettre fin à un appel existant dont la priorité est inférieure, tout en acceptant un appel de priorité supérieure qui est envoyé vers votre téléphone.

Pour..	Procédez comme suit :
Choisir le niveau de priorité (préséance) d'un appel sortant	Contactez votre administrateur système pour obtenir la liste des numéros (degrés) de priorité correspondant aux appels (classés du moins important au plus important).
Passer un appel prioritaire	Entrez le numéro d'accès MLPP (que vous a fourni votre administrateur système), puis le numéro de téléphone.
Recevoir un appel prioritaire	Au cours d'un appel actif, vous entendez la tonalité d'attente spéciale.
Accepter un appel de la plus haute importance	Lorsque vous entendez la tonalité d'attente spéciale, mettez fin à l'appel actif et répondez à l'appel important.
Recevoir un appel de préemption	Au cours d'un appel actif, vous entendez une tonalité continue pendant environ 10 secondes. L'appel de préemption remplace alors l'appel actif.



**Conseil** Lorsque vous passez ou recevez un appel compatible MLPP, vous entendez une sonnerie et une tonalité d'attente spéciales, différentes des sonnerie et tonalité standard.

# Personnalisation des paramètres du téléphone

---

Cette section explique comment personnaliser votre téléphone IP Cisco Unified 7902G.

## Réglage du volume

Le tableau ci-après décrit comment régler et conserver le niveau sonore de votre téléphone.

<b>Pour..</b>	<b>Procédez comme suit :</b>
Régler le volume d'un appel	Appuyez sur <b>Volume</b> lorsque vous utilisez le combiné. Le volume est automatiquement enregistré lorsque vous relâchez ce bouton.
Régler le volume de la sonnerie	Appuyez sur <b>Volume</b> lorsque le combiné est raccroché. Le nouveau volume de la sonnerie est automatiquement enregistré lorsque vous relâchez ce bouton.



# Personnalisation de votre téléphone sur le Web

Votre téléphone IP Cisco Unified est un périphérique réseau qui peut partager des informations avec les autres périphériques du même type de votre entreprise, notamment votre ordinateur. Vous pouvez utiliser les pages Web Options utilisateur de Cisco Unified CallManager pour accéder aux fonctions et aux paramètres de votre téléphone IP Cisco Unified. Par exemple, vous pouvez configurer des touches de numérotation abrégée du téléphone à partir de vos pages Web utilisateur.

## Accès à vos pages Web Options utilisateur

Accédez à vos pages Web Options utilisateur sur votre ordinateur.

Pour...	Procédez comme suit :
Vous connecter à vos pages Web Options utilisateur	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Demandez à votre administrateur système de vous fournir une URL de page d'options utilisateur, un ID utilisateur et un mot de passe par défaut.</li> <li>2. Ouvrez un navigateur Web sur l'ordinateur, entrez l'URL, puis connectez-vous.</li> <li>3. Si vous êtes invité à accepter les paramètres de sécurité, cliquez sur <b>Oui</b> ou sur <b>Installer le certificat</b>.            La page Web Options utilisateur principale de Cisco Unified CallManager s'affiche. Dans cette page, vous pouvez sélectionner <b>Options utilisateur</b> pour accéder aux paramètres utilisateur, aux fonctions de répertoire, à un carnet d'adresses personnel et aux numéros abrégés.            Pour accéder aux options spécifiques au téléphone, sélectionnez un périphérique (voir ci-dessous).</li> </ol>

Pour...	Procédez comme suit :
Sélectionner un périphérique après vous être connecté	<p><b>1.</b> Après vous être connecté aux pages Web Options utilisateur, sélectionnez <b>Options utilisateur &gt; Périphérique</b>.</p> <p>La page Configuration du périphérique s'affiche.</p> <p><b>2.</b> Si plusieurs périphériques vous sont affectés, vérifiez que le périphérique approprié (modèle de téléphone ou profil de substitution de poste) est sélectionné. Si nécessaire, choisissez un autre périphérique dans le menu déroulant Nom.</p> <p>Dans la page Configuration du périphérique, vous pouvez accéder à toutes les options de configuration disponibles pour votre téléphone (il se peut que les autres pages ne donnent pas accès à toutes les options).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sélectionnez <b>Options utilisateur</b> pour accéder aux paramètres utilisateur, au répertoire, au carnet d'adresses personnel et aux numéros abrégés.</li> <li>- Choisissez les boutons de la barre d'outils qui vous permettent d'accéder aux options spécifiques au téléphone, telles que les paramètres de ligne, les paramètres de service téléphonique et les numéros abrégés.</li> </ul> <p>Pour revenir à la page Configuration du périphérique depuis une autre page, sélectionnez <b>Options utilisateur &gt; Périphérique</b>.</p>

## Configuration des fonctions sur le Web

Les rubriques de cette section décrivent comment configurer les fonctions et les services de vos pages d'options utilisateur après vous être connecté. Reportez-vous à « Accès à vos pages Web Options utilisateur », page 19.

## Configuration de numéros abrégés sur le Web

Pour obtenir de l'aide sur l'utilisation des fonctions de numérotation abrégée, reportez-vous à « Passer un appel », page 10.

Pour..	Procédez de la façon suivante après vous être connecté :
Configurer les touches de numérotation abrégée	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez un périphérique.</li> <li>2. Cliquez sur <b>Numéros abrégés</b>.</li> <li>3. Entrez un numéro et un intitulé pour une touche de numérotation abrégée (touche programmable) de votre téléphone.  Entrez le numéro exactement comme si vous le composiez sur votre téléphone. Par exemple, le cas échéant, entrez un code d'accès, tel que le 9 ou l'indicatif régional.</li> <li>4. Cliquez sur <b>Enreg.</b></li> </ol> <p><b>Remarque</b> Votre téléphone utilise le champ Étiquette ASCII si votre téléphone ne prend pas en charge les jeux de caractères à deux octets.</p>

### Conseil

Votre téléphone n'utilise le champ Étiquette ASCII que si votre téléphone ne prend pas en charge les jeux de caractères à deux octets. La saisie d'informations dans le premier champ d'étiquette remplit automatiquement le champ Étiquette ASCII.

## Contrôle des paramètres utilisateur sur le Web

Les paramètres utilisateur incluent votre mot de passe, votre PIN et vos paramètres régionaux (langue).

Pour...	Procédez de la façon suivante après vous être connecté :
Modifier votre mot de passe	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sélectionnez <b>Options utilisateur &gt; Paramètres utilisateur</b>.</li><li>2. Dans la zone Mot de passe du navigateur, entrez les informations.</li><li>3. Cliquez sur <b>Enreg.</b></li></ol>
Modifier votre PIN	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sélectionnez <b>Options utilisateur &gt; Paramètres utilisateur</b>.</li><li>2. Dans la zone PIN du téléphone, entrez les informations.</li><li>3. Cliquez sur <b>Enreg.</b></li></ol>
Modifier les paramètres régionaux (langue) de vos pages Web Options utilisateur	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sélectionnez <b>Options utilisateur &gt; Paramètres utilisateur</b>.</li><li>2. Dans la zone Langue utilisateur de la page Paramètres utilisateur, choisissez une option dans la liste déroulante Langue.</li><li>3. Cliquez sur <b>Enreg.</b></li></ol>

## Utilisation de Cisco WebDialer

Cisco WebDialer vous permet de passer des appels sur votre téléphone IP Cisco Unified à des contacts du répertoire en cliquant sur les éléments d'un navigateur Web. L'administrateur système doit configurer cette fonction à votre place.

Pour...	Procédez comme suit :
Utiliser WebDialer avec votre répertoire Options utilisateur	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Connectez-vous à vos pages Web Options utilisateur. Reportez-vous à « Accès à vos pages Web Options utilisateur », page 19.</li><li>2. Sélectionnez <b>Options utilisateur &gt; Répertoire</b> et recherchez un collègue.</li><li>3. Cliquez sur le numéro à composer.</li><li>4. Si vous utilisez WebDialer pour la première fois, configurez vos préférences et cliquez sur <b>Soumet</b>. (Reportez-vous à la dernière entrée de ce tableau pour plus de détails.)</li><li>5. Si la page Passer un appel s'affiche, cliquez sur <b>Compos</b>. (Reportez-vous à la dernière entrée de ce tableau pour savoir comment supprimer cette page à l'avenir, si vous le souhaitez.) L'appel est maintenant passé sur votre téléphone.</li><li>6. Pour mettre fin à un appel, cliquez sur <b>Raccrocher</b> ou raccrochez le combiné de votre téléphone.</li></ol>

Pour...	Procédez comme suit :
Utiliser WebDialer avec un autre répertoire d'entreprise en ligne (et non avec votre répertoire Options utilisateur)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Connectez-vous à un répertoire d'entreprise compatible WebDialer et recherchez des collègues.</li> <li>2. Cliquez sur le numéro à composer.</li> <li>3. Lorsque vous y êtes invité, entrez votre ID utilisateur et votre mot de passe.</li> <li>4. Si vous utilisez WebDialer pour la première fois, configurez vos préférences et cliquez sur <b>Soumet</b>. (Reportez-vous à la dernière ligne de ce tableau pour plus de détails.)</li> <li>5. Si la page Passer un appel s'affiche, cliquez sur <b>Compos</b>. (Reportez-vous à la dernière entrée de ce tableau pour savoir comment supprimer cette page à l'avenir, si vous le souhaitez.) L'appel est maintenant passé sur votre téléphone.</li> <li>6. Pour mettre fin à un appel, cliquez sur <b>Raccrocher</b> ou raccrochez le combiné de votre téléphone.</li> </ol>
Vous déconnecter de WebDialer	Cliquez sur l'icône de déconnexion dans la page Passer un appel ou Raccrocher.
Configurer, afficher ou modifier des préférences de WebDialer	<p>Accédez à la page Préférences.</p> <p>La page Préférences s'affiche la première fois que vous utilisez WebDialer (après avoir cliqué sur le numéro que vous voulez composer).</p> <p>Pour revenir aux Préférences ultérieurement, cliquez sur l'icône Préférences de la page Passer un appel ou Raccrocher.</p> <p>La page Préférences contient les options suivantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Langue souhaitée : détermine la langue utilisée pour les paramètres et les invites de WebDialer.</li> <li>• Utiliser un périphérique permanent : identifie le téléphone IP Cisco Unified et le numéro d'annuaire (ligne) que vous utiliserez pour passer des appels WebDialer. Si vous avez un téléphone avec seule ligne, ce téléphone et cette ligne sont sélectionnés automatiquement. Sinon, choisissez un téléphone et/ou une ligne. Les téléphones sont spécifiés par leur nom système.</li> <li>• Ne pas afficher la boîte de dialogue de confirmation d'appel : si cette option est sélectionnée, elle invite WebDialer à supprimer la page Passer un appel. Cette page s'affiche par défaut lorsque vous cliquez sur un numéro de téléphone dans un répertoire en ligne compatible WebDialer.</li> </ul>

# Dépannage de votre téléphone

---

Reportez-vous au tableau ci-dessous pour prendre connaissance des informations générales de dépannage de votre téléphone.

<b>Problème</b>	<b>Explication</b>
Les boutons Attente et Menu du téléphone sont allumés ou clignotent après son raccordement à l'alimentation	Votre téléphone n'a pas été initialisé correctement. Contactez votre administrateur système qui vous aidera à résoudre ce problème.
Absence de tonalité	Vérifiez tous les raccordements, notamment celui du téléphone à l'alimentation. Reportez-vous à « Raccordement du téléphone », page 5. Si nécessaire, contactez votre administrateur système qui vous aidera à résoudre ce problème.
Le téléphone ne sonne pas	Vérifiez le volume de la sonnerie. Reportez-vous à « Réglage du volume », page 17.
Vous avez appuyé par inadvertance sur le bouton Menu et êtes entré dans le système de réponse vocale interactive	Raccrochez le téléphone pour quitter. Cette opération réinitialise le téléphone.
Le bouton Attente (bouton rouge) du téléphone clignote et le bouton Menu (bouton vert) clignote simultanément	Le micrologiciel du téléphone est en cours de mise à niveau. Une fois la mise à niveau terminée, tous les voyants du téléphone doivent être éteints.

# Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco

---

Des conditions spéciales s'appliquent à votre garantie matérielle et plusieurs services sont à votre disposition au cours de la période couverte par cette garantie. Vous trouverez votre déclaration de garantie formelle, comprenant les garanties et les accords de licence qui s'appliquent aux logiciels Cisco, sur Cisco.com. Procédez comme suit pour accéder au *pack d'informations Cisco*, à la garantie et aux accords de licence, et les télécharger sur Cisco.com.

1. Lancez votre navigateur et tapez l'URL suivante :  
[http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es\\_inpk/cetrans.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpk/cetrans.htm)  
La page des garanties et des accords de licence s'affiche.
2. Pour consulter le *pack d'informations Cisco*, procédez comme suit :
  - a. Cliquez sur le champ correspondant à la **référence du pack d'informations** et vérifiez que la référence 78-5235-03A0 est mise en surbrillance.
  - b. Sélectionnez la langue souhaitée pour la lecture du document.
  - c. Cliquez sur **Go**.
  - d. La page de garantie limitée et de licence pour les logiciels Cisco correspondant au pack d'informations s'affiche.
  - e. Consultez ce document en ligne ou cliquez sur l'icône **PDF** pour le télécharger et l'imprimer au format PDF (Portable Document Format) d'Adobe.



---

**Conseil** Vous devez avoir installé Adobe Acrobat Reader pour afficher et imprimer les fichiers PDF. Vous pouvez télécharger le logiciel Reader sur le site Web d'Adobe : <http://www.adobe.com>

---

3. Pour lire la version traduite et localisée des informations de garantie relatives à votre produit, procédez comme suit.
  - a. Entrez la référence suivante dans le champ de référence des documents de garantie :  
78-10747-01C0
  - b. Sélectionnez la langue souhaitée pour l'affichage du document.
  - c. Cliquez sur **Go**.  
La page de garantie de Cisco s'affiche.
  - d. Consultez ce document en ligne ou cliquez sur l'icône **PDF** pour le télécharger et l'imprimer au format PDF (Portable Document Format) d'Adobe.

Vous pouvez également contacter le site Web de service et d'assistance de Cisco pour obtenir de l'aide : [http://www.cisco.com/public/Support\\_root.shtml](http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml).

### **Durée de la garantie matérielle**

Un (1) an

### **Politique de remplacement, de réparation ou de remboursement du matériel**

Cisco ou son centre de réparation feront leur possible (dans des limites commerciales raisonnables) pour expédier une pièce de rechange sous dix (10) jours ouvrables après réception d'une demande d'autorisation de renvoi de matériel. Les délais de livraison réels peuvent varier selon la situation géographique du client.

Cisco se réserve le droit de rembourser au prix d'achat comme recours exclusif sous garantie.

### **Obtention d'un numéro d'autorisation de renvoi de matériel**

Contactez l'entreprise auprès de laquelle vous avez acheté le produit. Si vous avez acheté le produit directement auprès de Cisco, contactez votre représentant commercial et de service après-vente Cisco.

Fournissez les renseignements ci-dessous et conservez-les.

Produit acheté auprès de	
Numéro de téléphone de l'entreprise	
Référence du produit	
Numéro de série du produit	
Numéro du contrat de maintenance	





**Siège social**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
États-Unis  
www.cisco.com  
Tél. : +1 408 526-4000  
+1 800 553-NETS (6387)  
Fax : +1 408 526-4100

**Siège social en Europe**

Cisco Systems International BV  
Haarlerbergpark  
Haarlerbergweg 13-19  
1101 CH Amsterdam  
Pays-Bas  
www-europe.cisco.com  
Tél. : +31 0 20 357 1000  
Fax : +31 0 20 357 1100

**Siège social aux États-Unis**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
États-Unis  
www.cisco.com  
Tél. : +1 408 526-7660  
Fax : +1 408 527-0883

**Siège social en Asie-Pacifique**

Cisco Systems, Inc.  
168 Robinson Road  
#28-01 Capital Tower  
Singapour 068912  
www.cisco.com  
Tél. : +65 6317 7777  
Fax : +65 6317 7799

**Cisco Systems possède plus de 200 bureaux dans les pays ci-dessous. Les adresses,  
numéros de téléphone et numéros de fax sont indiqués sur le**

**site Web de Cisco à l'adresse suivante : [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices)**

Afrique du Sud • Allemagne • Arabie Saoudite • Argentine • Australie • Autriche • Belgique • Brésil • Bulgarie • Canada • Chili • Chypre • Colombie  
Corée • Costa Rica • Croatie • Danemark • Dubai, État des Émirats Arabes Unis • Écosse • Espagne • États-Unis • Finlande • France • Grèce  
Hongrie • Inde • Indonésie • Irlande • Israël • Italie • Japon • Luxembourg • Malaisie • Mexique • Norvège • Nouvelle-Zélande • Pays-Bas • Pérou  
Philippines • Pologne • Portugal • Puerto Rico • RAS de Hong Kong • République populaire de Chine • République Tchèque • Roumanie • Royaume-Uni  
Russie • Singapour • Slovaquie • Slovénie • Suède • Suisse • Taïwan • Thaïlande • Turquie • Ukraine • Venezuela • Vietnam • Zimbabwe

CCSP, CCVP, le logo Cisco Square Bridge, Follow Me Browsing et StackWise sont des marques de Cisco Systems, Inc. Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn et iQuick Study sont des marques de service de Cisco Systems, Inc. Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, Cisco, le logo Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, le logo Cisco Systems, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, IQ Expertise, le logo iQ, iQ Net Readiness Scorecard, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, le logo Networkers, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient et TransPath sont des marques déposées de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans certains autres pays.

Toutes les autres marques mentionnées dans ce document ou sur le site Web sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du terme « partenaire » n'implique nullement une relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (0601R)

© 2006 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.

OL-9784-01