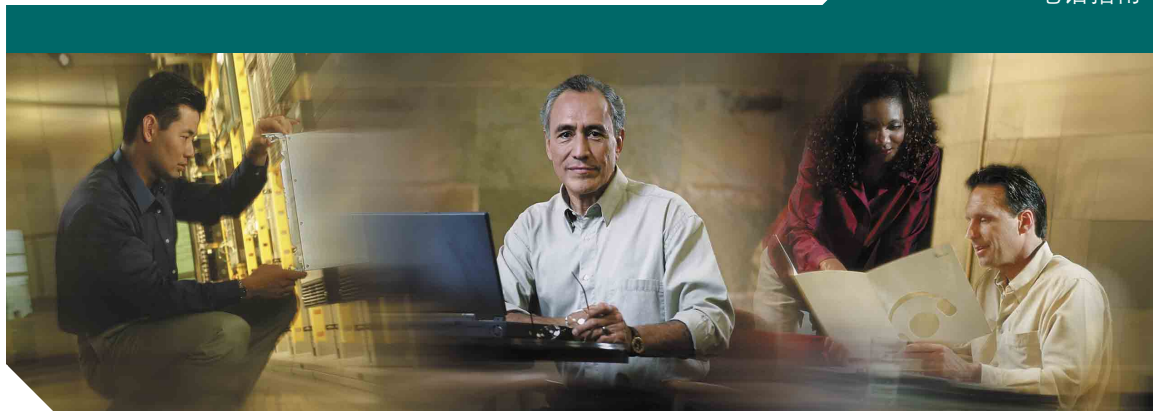




电话指南





Cisco Unified IP 电话 7902G (适用 Cisco Unified CallManager 5.0) (SCCP)

包括许可和保修

公司总部
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
电话: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
传真: 408 526-4100



常用电话任务

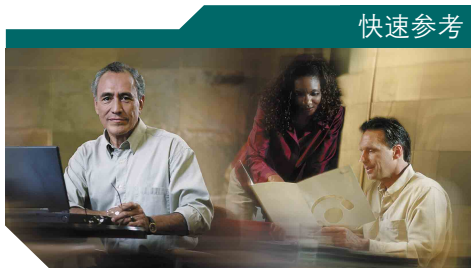
发出呼叫	摘机前拨号或摘机后拨号。
重拨号码	按重拨按键。
保留呼叫	按  。
继续保留的呼叫	按  。
快速拨号	按键盘上指定为快速拨号号码的数字按键并保持 2 秒钟。
将呼叫转接至新号码	按转接按键，输入号码，然后挂机。如果你的电话不支持挂机转接，则需要再次按转接按键。
发起标准会议呼叫	按“会议”按键并拨打出席者的号码。然后再次按会议按键。



Cisco、Cisco IOS、Cisco Systems 以及 Cisco Systems 徽标都是 Cisco Systems, Inc. 或它在美国和其他国家/地区的子公司的注册商标。本文档或网站中提及的所有其他品牌、名称或商标均属于其各自所有者。使用文字“合作伙伴”并不暗示 Cisco 与任何其他公司存在合作关系。(0501R)

© 2006 Cisco Systems, Inc. 保留所有权利。

OL-9789-01







Cisco Unified IP 电话 7902G (适用 Cisco Unified CallManager 5.0)

功能按键定义




按键图标

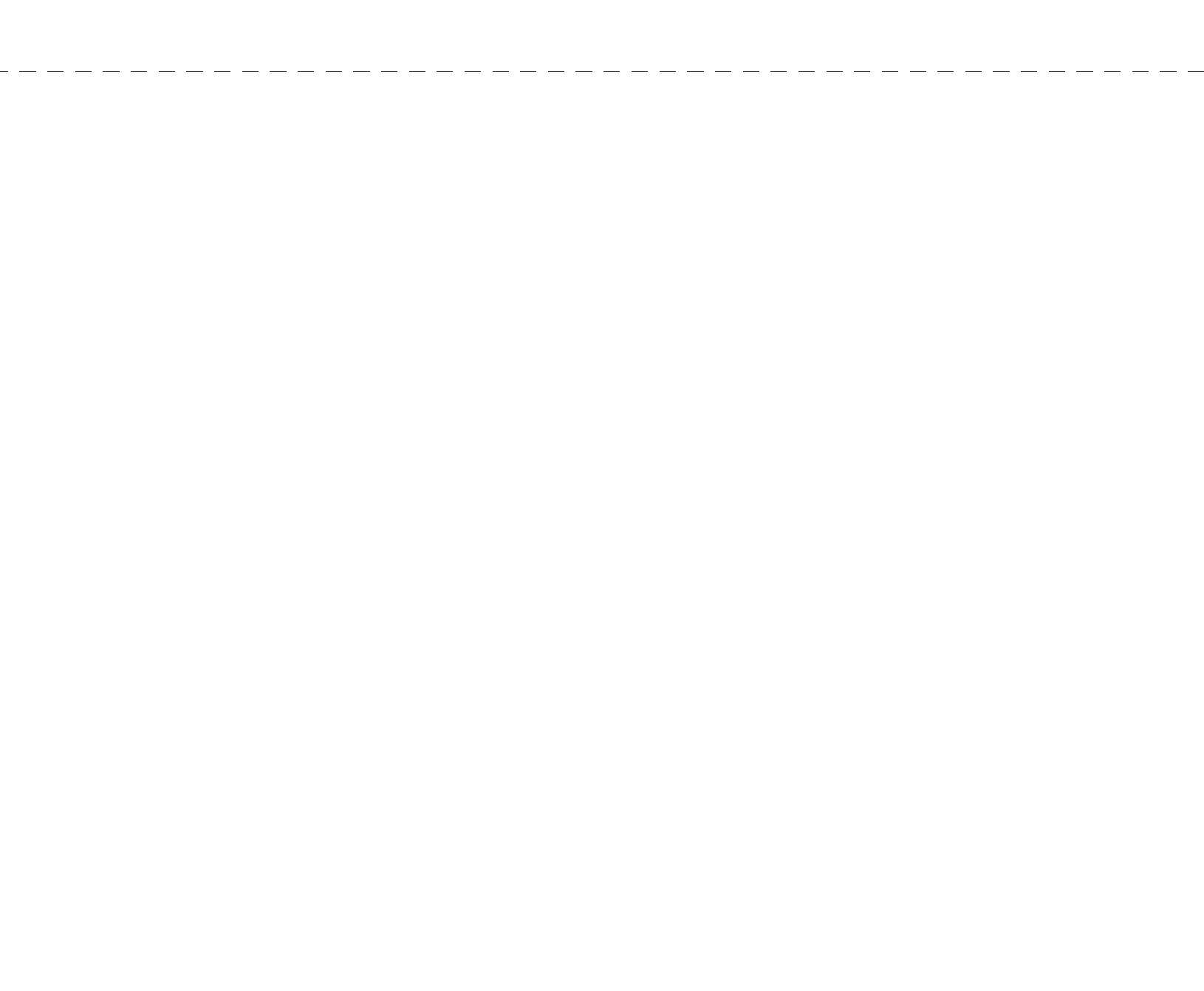
常用电话任务

功能按键定义

	拨打最近拨过的电话。
	转接呼叫至另一号码。
	开展一个有 3 到 16 位出席者的呼叫
	访问呼叫者的语音留言

按键图标

	音量
	保留
	菜单





目录

入门 1

- 使用本指南 1
- 何处可获取更多信息 2
- 安全和性能信息 2
- 辅助功能 10

连接电话 11

电话概览 13

- 了解按键和硬件 13
- 了解功能可用性 15
- 挂机与摘机 15

基本呼叫处理 16

- 发出呼叫 16
- 应答呼叫 16
- 结束呼叫 16
- 使用保留和继续 17
- 转接已连接呼叫 17
- 发出会议呼叫 18
- 前转呼叫至另一号码 19
- 使用语音留言 20

优先接听重要呼叫	21
自定义电话设置	22
调节音量	22
在 Web 上自定义您的电话	23
访问用户选项网页	23
在网页上配置功能	23
在 Web 上设置快速拨号	24
在网页上控制用户设置	24
使用 Cisco WebDialer	25
电话故障排除	27
Cisco 一年有限硬件保修条款	28



入门

本节为您提供开始使用新的 Cisco Unified IP 电话所需的基本信息。

使用本指南

本指南概述了电话具备的功能。详细阅读本指南后您将能够较好地了解电话的功能，或参阅下表对通用部分的指示。

如果您要 ...	则 ...
查看重要安全信息	请参阅第 2 页上的“安全和性能信息”一节。
在他人为您安装好电话后使用电话	从第 13 页上的“电话概览”一节开始。
连接电话至网络	请参阅第 11 页上的“连接电话”一节。
了解按键指示灯含义	请参阅第 13 页上的“了解按键和硬件”一节。
发出呼叫	请参阅第 16 页上的“发出呼叫”一节。
保留呼叫	请参阅第 17 页上的“使用保留和继续”一节。
转接呼叫	请参阅第 17 页上的“转接已连接呼叫”一节。
进行电话会议	请参阅第 18 页上的“发出会议呼叫”一节。
调节振铃器和呼叫音量	请参阅第 22 页上的“调节音量”一节。

何处可获取更多信息

您可以通过以下万维网 URL 获取最新版本的 Cisco 文档:

<http://www.cisco.com/univercd/home/home.htm>

也可以通过以下 URL 访问 Cisco 网站:

<http://www.cisco.com>

通过以下 URL 可以访问 Cisco 国际网站:

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

安全和性能信息

在安装或使用您的 Cisco Unified IP 电话之前, 请阅读以下安全注意事项:

Warning

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

This warning symbol means danger. You are in a situation that could cause bodily injury. Before you work on any equipment, be aware of the hazards involved with electrical circuitry and be familiar with standard practices for preventing accidents. Use the statement number provided at the end of each warning to locate its translation in the translated safety warnings that accompanied this device. Statement 1071

SAVE THESE INSTRUCTIONS

Waarschuwing

BELANGRIJKE VEILIGHEIDSINSTRUCTIES

Dit waarschuwingssymbool betekent gevaar. U verkeert in een situatie die lichamelijk letsel kan veroorzaken. Voordat u aan enige apparatuur gaat werken, dient u zich bewust te zijn van de bij elektrische schakelingen betrokken risico's en dient u op de hoogte te zijn van de standaard praktijken om ongelukken te voorkomen. Gebruik het nummer van de verklaring onderaan de waarschuwing als u een vertaling van de waarschuwing die bij het apparaat wordt geleverd, wilt raadplegen.

BEWAAR DEZE INSTRUCTIES

Varoitus TÄRKEITÄ TURVALLISUUSOHJEITA

Tämä varoitusmerkki merkitsee vaaraa. Tilanne voi aiheuttaa ruumiillisia vammoja. Ennen kuin käsittelet laitteistoa, huomioi sähköpiirien käsittelemiseen liittyvät riskit ja tutustu onnettomuuksien yleisiin ehkäisytapoihin. Turvallisuusvaroitusten käännökset löytyvät laitteen mukana toimitettujen käännettyjen turvallisuusvaroitusten joukosta varoitusten lopussa näkyvien lausuntonumeroiden avulla.

SÄILYTÄ NÄMÄ OHJEET**Attention IMPORTANTES INFORMATIONS DE SÉCURITÉ**

Ce symbole d'avertissement indique un danger. Vous vous trouvez dans une situation pouvant entraîner des blessures ou des dommages corporels. Avant de travailler sur un équipement, soyez conscient des dangers liés aux circuits électriques et familiarisez-vous avec les procédures couramment utilisées pour éviter les accidents. Pour prendre connaissance des traductions des avertissements figurant dans les consignes de sécurité traduites qui accompagnent cet appareil, référez-vous au numéro de l'instruction situé à la fin de chaque avertissement.

CONSERVEZ CES INFORMATIONS**Warnung WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE**

Dieses Warnsymbol bedeutet Gefahr. Sie befinden sich in einer Situation, die zu Verletzungen führen kann. Machen Sie sich vor der Arbeit mit Geräten mit den Gefahren elektrischer Schaltungen und den üblichen Verfahren zur Vorbeugung vor Unfällen vertraut. Suchen Sie mit der am Ende jeder Warnung angegebenen Anweisungsnummer nach der jeweiligen Übersetzung in den übersetzten Sicherheitshinweisen, die zusammen mit diesem Gerät ausgeliefert wurden.

BEWAHREN SIE DIESE HINWEISE GUT AUF.

Avvertenza IMPORTANTI ISTRUZIONI SULLA SICUREZZA

Questo simbolo di avvertenza indica un pericolo. La situazione potrebbe causare infortuni alle persone. Prima di intervenire su qualsiasi apparecchiatura, occorre essere al corrente dei pericoli relativi ai circuiti elettrici e conoscere le procedure standard per la prevenzione di incidenti. Utilizzare il numero di istruzione presente alla fine di ciascuna avvertenza per individuare le traduzioni delle avvertenze riportate in questo documento.

CONSERVARE QUESTE ISTRUZIONI

Advarsel VIKTIGE SIKKERHETSINSTRUKSJONER

Dette advarselssymbolet betyr fare. Du er i en situasjon som kan føre til skade på person. Før du begynner å arbeide med noe av utstyret, må du være oppmerksom på farene forbundet med elektriske kretser, og kjenne til standardprosedyrer for å forhindre ulykker. Bruk nummeret i slutten av hver advarsel for å finne oversettelsen i de oversatte sikkerhetsadvarslene som fulgte med denne enheten.

TA VARE PÅ DISSE INSTRUKSJONENE

Aviso INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

Este símbolo de aviso significa perigo. Você está em uma situação que poderá ser causadora de lesões corporais. Antes de iniciar a utilização de qualquer equipamento, tenha conhecimento dos perigos envolvidos no manuseio de circuitos elétricos e familiarize-se com as práticas habituais de prevenção de acidentes. Utilize o número da instrução fornecido ao final de cada aviso para localizar sua tradução nos avisos de segurança traduzidos que acompanham este dispositivo.

GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES

¡Advertencia! INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Este símbolo de aviso indica peligro. Existe riesgo para su integridad física. Antes de manipular cualquier equipo, considere los riesgos de la corriente eléctrica y familiarícese con los procedimientos estándar de prevención de accidentes. Al final de cada advertencia encontrará el número que le ayudará a encontrar el texto traducido en el apartado de traducciones que acompaña a este dispositivo.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

Varning! VIKTIGA SÄKERHETSANVISNINGAR

Denna varningssignal signalerar fara. Du befinner dig i en situation som kan leda till personskada. Innan du utför arbete på någon utrustning måste du vara medveten om farorna med elkretsar och känna till vanliga förfaranden för att förebygga olyckor. Använd det nummer som finns i slutet av varje varning för att hitta dess översättning i de översatta säkerhetsvarningar som medföljer denna anordning.

SPARA DESSA ANVISNINGAR**Figyelem****FONTOS BIZTONSÁGI ELOÍRÁSOK**

Ez a figyelmeztető jel veszélyre utal. Sérülésveszélyt rejte helyzetben van. Mielőtt bármely berendezésen munkát végezte, legyen figyelemmel az elektromos áramkörök okozta kockázatokra, és ismerkedjen meg a szokásos balesetvédelmi eljárásokkal. A kiadványban szereplő figyelmeztetések fordítása a készülékhez mellékelt biztonsági figyelmeztetések között található; a fordítás az egyes figyelmeztetések végén látható szám alapján kereshető meg.

ORIZZE MEG EZEKET AZ UTASÍTÁSOKAT!**Предупреждение****ВАЖНЫЕ ИНСТРУКЦИИ ПО СОБЛЮДЕНИЮ ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ**

Этот символ предупреждения обозначает опасность. То есть имеет место ситуация, в которой следует опасаться телесных повреждений. Перед эксплуатацией оборудования выясните, каким опасностям может подвергаться пользователь при использовании электрических цепей, и ознакомьтесь с правилами техники безопасности для предотвращения возможных несчастных случаев. Воспользуйтесь номером заявления, приведенным в конце каждого предупреждения, чтобы найти его переведенный вариант в переводе предупреждений по безопасности, прилагаемом к данному устройству.

СОХРАНИТЕ ЭТИ ИНСТРУКЦИИ

警告 重要的安全性说明

此警告符号代表危险。您正处于可能受到严重伤害的工作环境中。在您使用设备开始工作之前，必须充分意识到触电的危险，并熟练掌握防止事故发生的标准工作程序。请根据每项警告结尾提供的声明号码来找到此设备的安全性警告说明的翻译文本。

请保存这些安全性说明

警告 安全上の重要な注意事項

「危険」の意味です。人身事故を予防するための注意事項が記述されています。装置の取り扱い作業を行うときは、電気回路の危険性に注意し、一般的な事故防止策に留意してください。警告の各国語版は、各注意事項の番号を基に、装置に付属の「Translated Safety Warnings」を参照してください。

これらの注意事項を保管しておいてください。

주의 重要 안전 지침

이 경고 기호는 위험을 나타냅니다. 작업자가 신체 부상을 일으킬 수 있는 위험한 환경에 있습니다. 장비에 작업을 수행하기 전에 전기 회로와 관련된 위험을 숙지하고 표준 작업 관례를 숙지하여 사고를 방지하십시오. 각 경고의 마지막 부분에 있는 경고문 번호를 참조하여 이 장치와 함께 제공되는 번역된 안전 경고문에서 해당 번역문을 찾으십시오.

이 지시 사항을 보관하십시오.

Aviso **INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA**

Este símbolo de aviso significa perigo. Você se encontra em uma situação em que há risco de lesões corporais. Antes de trabalhar com qualquer equipamento, esteja ciente dos riscos que envolvem os circuitos elétricos e familiarize-se com as práticas padrão de prevenção de acidentes. Use o número da declaração fornecido ao final de cada aviso para localizar sua tradução nos avisos de segurança traduzidos que acompanham o dispositivo.

GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES

Advarsel VIGTIGE SIKKERHEDSANVISNINGER

Dette advarselssymbol betyder fare. Du befinder dig i en situation med risiko for legemesbeskadigelse. Før du begynder arbejde på udstyr, skal du være opmærksom på de involverede risici, der er ved elektriske kredsløb, og du skal sætte dig ind i standardprocedurer til undgåelse af ulykker. Brug erklæringsnummeret efter hver advarsel for at finde oversættelsen i de oversatte advarsler, der fulgte med denne enhed.

GEM DISSE ANVISNINGER

تحذير

إرشادات الأمان الهامة

يوضح رمز التحذير هذا وجود خطر. وهذا يعني أنك متواجد في مكان قد ينتج عنه التعرض لإصابات. قبل بدء العمل، احذر مخاطر التعرض للصدمة الكهربائية وكن على علم بالإجراءات القياسية للحيلولة دون وقوع أي حوادث. استخدم رقم البيان الموجود في آخر كل تحذير لتحديد مكان ترجمته داخل تحذيرات الأمان المترجمة التي تأتي مع الجهاز. قم بحفظ هذه الإرشادات

Upozorenje VAŽNE SIGURNOSNE NAPOMENE

Ovaj simbol upozorenja predstavlja opasnost. Nalazite se u situaciji koja može prouzročiti tjelesne ozljede. Prije rada s bilo kojim uređajem, morate razumjeti opasnosti vezane uz električne sklopove, te biti upoznati sa standardnim načinima izbjegavanja nesreća. U prevedenim sigurnosnim upozorenjima, priloženima uz uređaj, možete prema broju koji se nalazi uz pojedino upozorenje pronaći i njegov prijevod.

SAČUVAJTE OVE UPUTE**Upozornění DŮLEŽITÉ BEZPEČNOSTNÍ POKYNY**

Tento upozorňující symbol označuje nebezpečí. Jste v situaci, která by mohla způsobit nebezpečí úrazu. Před prací na jakémkoliv vybavení si uvědomte nebezpečí související s elektrickými obvody a seznamte se se standardními opatřeními pro předcházení úrazům. Podle čísla na konci každého upozornění vyhledejte jeho překlad v přeložených bezpečnostních upozorněních, která jsou přiložena k zařízení.

USCHOVEJTE TYTO POKYNY

Προειδοποίηση ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Αυτό το προειδοποιητικό σύμβολο σημαίνει κίνδυνο. Βρίσκεστε σε κατάσταση που μπορεί να προκαλέσει τραυματισμό. Πριν εργαστείτε σε οποιοδήποτε εξοπλισμό, να έχετε υπόψη σας τους κινδύνους που σχετίζονται με τα ηλεκτρικά κυκλώματα και να έχετε εξοικειωθεί με τις συνήθεις πρακτικές για την αποφυγή ατυχημάτων. Χρησιμοποιήστε τον αριθμό δήλωσης που παρέχεται στο τέλος κάθε προειδοποίησης, για να εντοπίσετε τη μετάφρασή της στις μεταφρασμένες προειδοποιήσεις ασφαλείας που συνοδεύουν τη συσκευή.

ΦΥΛΑΞΤΕ ΑΥΤΕΣ ΤΙΣ ΟΔΗΓΙΕΣ

אזהרה

הוראות בטיחות חשובות

סימן אזהרה זה מסמל סכנה. אתה נמצא במצב העלול לגרום לפציעה. לפני שתעבוד עם ציוד כלשהו, עליך להיות מודע לסכנות הכרוכות במעגלים חשמליים ולהכיר את הנהלים המקובלים למניעת תאונות. השתמש במספר ההוראה המסופק בסופה של כל אזהרה כדי לאתר את התרגום באזהרות הבטיחות המתורגמות שמצורפות להתקן.

שמור הוראות אלה

Opomena

ВАЖНИ БЕЗБЕДНОСНИ НАПАТСТВИЈА

Симболот за предупредување значи опасност. Се наоѓате во ситуација што може да предизвика телесни повреди. Пред да работите со опремата, бидете свесни за ризикот што постои кај електричните кола и треба да ги познавате стандардните постапки за спречување на несреќни случаи. Искористете го бројот на изјавата што се наоѓа на крајот на секое предупредување за да го најдете неговиот период во преведените безбедносни предупредувања што се испорачани со уредот.

ЧУВАЈТЕ ГИ ОБИЕ НАПАТСТВИЈА

Ostrzeżenie WAŻNE INSTRUKCJE DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA

Ten symbol ostrzeżenia oznacza niebezpieczeństwo. Zachodzi sytuacja, która może powodować obrażenia ciała. Przed przystąpieniem do prac przy urządzeniach należy zapoznać się z zagrożeniami związanymi z układami elektrycznymi oraz ze standardowymi środkami zapobiegania wypadkom. Na końcu każdego ostrzeżenia podano numer, na podstawie którego można odszukać tłumaczenie tego ostrzeżenia w dołączonym do urządzenia dokumencie z tłumaczeniami ostrzeżeń.

NINIEJSZE INSTRUKCJE NALEŻY ZACHOWAĆ**Upozornenie DÔLEŽITÉ BEZPEČNOSTNÉ POKYNY**

Tento varovný symbol označuje nebezpečenstvo. Nachádzate sa v situácii s nebezpečenstvom úrazu. Pred prácou na akomkoľvek vybavení si uvedomte nebezpečenstvo súvisiace s elektrickými obvodmi a oboznámte sa so štandardnými opatreniami na predchádzanie úrazom. Podľa čísla na konci každého upozornenia vyhľadajte jeho preklad v preložených bezpečnostných upozorneniach, ktoré sú priložené k zariadeniu.

USCHOVAJTE SI TENTO NÁVOD**警告**

将系统连接至电源之前，请阅读安装说明。

**警告**

应根据有关国家的法规对该产品进行最终处理。

**警告**

请勿在发生闪电期间使用系统或者连接或断开电缆。



警告

为避免触电，请勿将安全的超低电压 (SELV) 电路连接至电话网络电压 (TNV) 电路。LAN 端口包含 SELV 电路，WAN 端口包含 TNV 电路。某些 LAN 和 WAN 端口使用 RJ-45 接头。连接电缆时请小心。



注意事项

线上电源电路通过通讯电缆供电。请使用 Cisco 提供的电缆或最小为 24 AWG 的通讯电缆。

使用外部电源

以下警告适用于 Cisco Unified IP 电话使用外部电源时的情形：



警告

本产品的短路（过载）保护依赖建筑物的基础设施。确保相线（所有载流导线）上使用的保险丝或断路器不超过 120 VAC, 15 A（美国）或 240 VAC, 10 A（国际）。



警告

此设备设计为与 TN 电源系统配套使用。



警告

组合开关插座必须方便随时断电，因为它是主要的断开设备。



警告

电源必须放置于室内。



注意事项

请仅使用 Cisco 为本产品指定的电源。

停电

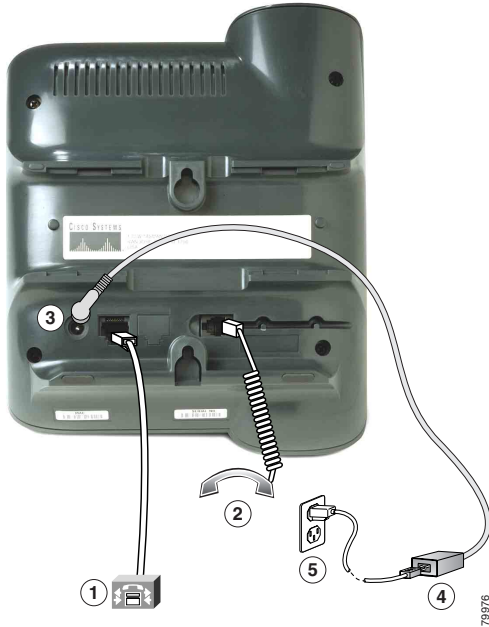
您能否通过电话获取紧急服务依赖于电话的电源。如果电源断电，服务及紧急呼叫服务拨号将不起作用。如果发生停电或断电，您可能需要重置或重新配置设备，然后才能使用服务或紧急呼叫服务拨号。

辅助功能

辅助功能列表将根据要求进行提供。

连接电话

一般由系统管理员将您的新 Cisco Unified IP 电话连接至公司的 IP 电话网络。如果并非如此，请参阅下图及下表以连接电话。



1	网络（以太网）端口 (10 BASE T)	4	带有直流输出接头的电源（可选。仅在不通过以太网连接供电时需要。）
2	听筒端口	5	带有交流插头的电源电缆。电话使用外部电源时提供。
3	直流变压器端口 (DC48V)		

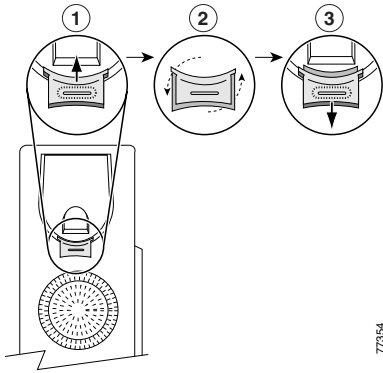


注意事项

如果要使用本地电源为电话供电（而不是通过以太网连接供电），请使用专门与 Cisco Unified IP 电话配套使用的 Cisco 48 伏电源。

调整听筒座

连接电话时，您可能需要调整听筒座以确保接收器不会滑出听筒支架。请参阅下表获取说明。



1	将听筒置于一边，然后将方形塑料卡舌从听筒座中拉出。
2	将卡舌旋转 180 度。
3	将卡舌滑回听筒座。旋转后的卡舌会从顶部凸起一块。将听筒放回听筒座。

使用 TAPS 注册

电话连接至网络后，系统管理员可能会要求您使用 TAPS（自动注册电话支持工具）自动注册电话。TAPS 可用于新电话或现有电话。

要使用 TAPS 注册，请摘下话筒并输入系统管理员提供的 TAPS 分机号，然后按照语音提示进行操作。您可能需要输入完整的分机号，包括区号。电话显示确认信息后，请挂断。电话将重新启动。

电话概览

Cisco Unified IP 电话 7902G 具备电话的基础功能，包括：

- 基于数据网络的语音通信
- 一条电话线路支持两个呼叫
- 流行的电话功能，使用方便
- 可从“用户选项”网页上进行联机控制

了解按键和硬件



1	Cisco Unified IP 电话系列类型	指示 Cisco Unified IP 电话型号。
2	标签和塑料盖	使用纸质标签（有塑料盖保护）注明您的电话号码。您也可以在此标签注明您的快速拨号号码。

<p>3</p>	<p>功能按键</p> <p>重拨</p>  <p>转接</p>  <p>会议</p>  <p>留言</p> 	<p>拨打最近拨过的电话。</p> <p>转接呼叫至另一号码。</p> <p>设立一个有 3 到 16 位出席者的电话。</p> <p>查看呼叫者语音留言。</p>
<p>4</p>	<p>音量按键</p> 	<p>提高或降低听筒音量。同时也控制振铃音量（如果挂机）。</p>
<p>5</p>	<p>保留按键</p> 	<p>保留激活的呼叫，如呼叫新号码时使用；继续保留的呼叫；切换来电或激活的呼叫与保留的呼叫。</p>
<p>6</p>	<p>菜单按键</p> 	<p>访问交互式语音响应 (IVR) 系统进行电话配置。您只能遵照系统管理员指示使用此按键。</p> <p>注 如果意外按了此按键并进入了 IVR 系统，电话将挂起以退出该系统。</p>
<p>7</p>	<p>拨号键盘</p>	<p>用起来与传统电话上的拨号键盘完全一样。</p>
<p>8</p>	<p>听筒（带有指示灯）</p>	<p>功能与传统听筒类似。听筒顶部的指示灯条会在电话铃响起时闪烁，并在收到新的语音邮件（取决于您的邮件系统）时保持亮起。</p>

了解功能可用性

Cisco Unified IP 电话的操作和可用的功能不尽相同，具体取决于贵公司使用的呼叫处理代理和电话支持小组配置电话系统的方式。因此本《电话指南》中提到的有些功能可能对您不可用，或者工作起来有所不同。如对功能操作和可用性有任何疑问，请联系您的支持部门或系统管理员。

挂机与摘机


电话在挂机或摘机状态下有些任务和提示是不同的。

- 挂机 — 电话听筒放置在支架上，没有激活呼叫，且没有激活的拨号音。
- 摘机 — 电话听筒从支架上提起，并获得拨号音。

基本呼叫处理

本节内容包括基本呼叫处理任务，如发出呼叫、应答呼叫、转接呼叫以及召开呼叫会议。完成这些任务所用的功能均为标准功能，大多数电话系统均具备。

发出呼叫

如果您要 ...	则 ...
发出呼叫	提起听筒并进行拨号。
重拨最近拨过的号码	提起听筒并按  (重拨)。
快速拨号	按住键盘上指定为快速拨号号码的数字按键并保持 2 秒钟。 有关设置快速拨号按键的信息，请参阅第 24 页上的“在 Web 上设置快速拨号”一节。

应答呼叫



如果您要 ...	则 ...
应答呼叫	拾起听筒。
应答优先呼叫	听到特殊呼叫等待音时，应答较高优先级的呼叫。 有关优先呼叫的信息，请参阅第 21 页上的“优先接听重要呼叫”一节。
正在通话时应答优先呼叫	听到特殊的呼叫等待音时，终止激活的呼叫，然后应答高优先级呼叫。 有关优先呼叫的信息，请参阅第 21 页上的“优先接听重要呼叫”一节。

结束呼叫

要结束呼叫，可挂起听筒。

使用保留和继续


在任何时刻只能接听一个呼叫，其它所有呼叫都必须保留。






如果您要 ...	则 ...
保留呼叫	按  (保留)。“保留”按钮指示灯以红色亮起。即使您与另一方彼此听不见，保留的呼叫也会保持激活状态。呼叫保留时，您可以应答或发出另一个呼叫。
返回保留的呼叫。	按  (发光的“保留”按钮)。




提示 使用“保留”功能通常会产生音乐或蜂鸣声。因此，避免保留会议呼叫。

转接已连接呼叫

使用“转接”按钮 ，以重新定向已连接的呼叫。目标是您要将呼叫转接到的号码。

如果您要 ...	则 ...
转接呼叫而不与转接接受者通话	在呼叫连接过程中，按  (转接) 并输入目标号码。 听到电话铃响时，再次按  (转接)。
转接呼叫前与转接接受者通话	在呼叫连接过程中，按  (转接) 并输入目标号码。 等待转接接受者应答。 如果接受方接受已转接的呼叫，则再次按  (转接)。 要返回原始呼叫，可按  (保留)。

发出会议呼叫

使用“会议”按键  设置标准会议。标准会议允许 3 至 16 个人加入单个呼叫。详情请参阅下表。



注 电话线路必须配置为支持两个呼叫，才能如上述方法在会议方式下使用保留功能。系统管理员可确认您的电话配置是支持一个呼叫还是两个呼叫。

如果您要 ...	则 ...
邀请当前来电者加入标准会议	在会议呼叫过程中，如果您收到一个新呼叫，则按  (保留) 以保留会议呼叫。应答新呼叫。 按  (会议) 以将此呼叫者添加至会议。
通过呼叫出席者开始会议	在呼叫连接过程中，按  (会议) 以将其它方添加至此呼叫。这样会自动激活一条新线路并保留第一方。呼叫另一号码。呼叫接通且与出席者通话后，再次按  (会议) 将该方添加至呼叫。执行此步骤以添加每位出席者。
添加出席者至现有会议呼叫	在会议呼叫过程中，按  (保留)。这样会自动激活一条新线路并保留该会议。呼叫另一号码。 呼叫接通且与该人员通话后，按  (会议) 将该人员添加至会议呼叫。然后再按  (会议) 以重新加入会议呼叫。
加入会议	电话铃响时应答电话。无需执行特殊操作即可加入标准会议呼叫。
结束会议	挂起听筒。



注 即使是您是会议发起者，也无法将出席者从会议中删除。

前转呼叫至另一号码

您可以使用“前转所有呼叫”以将来电从 Cisco Unified IP 电话重新定向至其它号码。




注 请完全按照从台式电话上拨号的方式输入“前转所有呼叫”的目标号码。例如，如果有接入代码（如 9）或区号，也要输入。

如果您要 ...	则 ...
从电话上设置呼叫前转	提起听筒并按 **1 。您将会听到简短的确认音。输入您要将呼叫前转到电话号码。您将会听到另一个简短确认音，以表明呼叫前转有效。 设置呼叫前转后，提起听筒时您将会听到不同的（起始）拨号音。
取消呼叫前转	提起听筒并按 **2 。您将会听到另一个简短确认音，以表明呼叫前转已取消。 注 再次前转电话前，确保已取消呼叫前转。如果在没有取消第一次呼叫前转的情况下尝试前转电话，您将会听到忙音。
从“用户选项”网页中设置或取消呼叫前转	登录至“用户选项”网页，选择设备并从主菜单中选择 Forward all calls...（前转所有呼叫...） 。按 Update（更新） 以保存更改。





提示 您可以将呼叫前转至传统的模拟电话或其他 IP 电话，但系统管理员可能会将呼叫前转功能限制在公司内部号码。

使用语音留言

“留言”按钮  用于访问语音留言功能，如下表所述。



注 电话系统上是否使用语音留言服务由贵公司决定。有关使用语音留言服务的准确和详细信息，请参阅电话随附的文档。

如果您要 ...	则 ...
设置语音留言服务	按  (留言) 并按照语音提示进行操作。 系统管理员将会向您提供一个用于语音留言服务的缺省密码。为安全起见，您应尽快更改此缺省密码。
查看是否有新的语音留言	查看听筒上的指示灯是否显示为稳定的红色。
听取语音留言	按  (留言) 并按照语音提示进行操作。

优先接听重要呼叫

高级呼叫处理任务涉及特殊（非标准）功能，它是由系统管理员根据您的呼叫处理需要以及工作环境来配置的。一般默认您不会使用这些功能。

在诸如军队或政府办公室等特定环境中，可能需要接收紧急或重要的呼叫。这些重要呼叫需要优先处理，从而可以绕过其它呼叫。如果需要这种专业的呼叫处理功能，可以让系统管理员将“多级优先与预占 (MLPP)”功能添加至您的电话。

需牢记的是：

- 优先指与呼叫关联的优先级。
- 预占是结束进行中的低优先级呼叫，同时接受发送至电话的高优先级呼叫的过程。

如果您要 ...	则 ...
选择外发呼叫的优先级	与您的系统管理员联系，设置一个相应的优先呼叫号码表（按优先级从低到高排列）。
发出优先呼叫	输入 MLPP 接入号（由系统管理员提供），后接电话号码。
接收优先呼叫	通话时，您会听到特殊的呼叫等待音。
接受高优先级呼叫	听到特殊的呼叫等待音时，终止激活的呼叫，然后应答高优先级呼叫。
接收预占呼叫	通话时，您会听到约 10 秒钟的连续声音。预占呼叫会取代当前激活呼叫。



提示

当发出或接收具有 MLPP 功能的呼叫时，您将会听到不同于标准音的特殊铃音和呼叫等待音。

自定义电话设置

本节介绍个性化您的 Cisco Unified IP 电话 7902G 的方法。

调节音量

下表说明了如何调节和保存电话音量。

如果您要 ...	则 ...
调节呼叫音量	使用听筒时，按音量按键。 松开“音量”按键后，音量将自动保存下来。
调节振铃器音量	听筒位于支架上时，按音量按键。松开“音量”按键后，新的振铃器音量将自动保存下来。

在 Web 上自定义您的电话

您的 Cisco Unified IP 电话是一个网络设备，它可以与公司内部包括计算机在内的其它网络设备共享信息。您可以通过 Cisco Unified CallManager “用户选项” 网页访问您的 Cisco Unified IP 电话功能和设置。例如，您可以通过 “用户选项” 网页设置电话的快速拨号键。

访问用户选项网页

在个人计算机上访问 “用户选项” 网页

如果您要 ...	则执行以下操作 ...
登录至 “用户选项” 网页	<ol style="list-style-type: none"> 1. 从系统管理员处获取用户选项 URL、用户 ID 以及缺省密码。 2. 打开计算机上的 web 浏览器，输入 URL，然后登录。 3. 如果提示是否接受安全设置，请单击是或安装证书。 <p>随即将显示 “Cisco Unified CallManager 用户选项” 主网页。您可以在此网页选择用户选项以访问用户设置、目录功能、个人通讯簿和快速拨号。</p> <p>或者，要访问电话特定的选项，请选择设备（见下）。</p>
登录后选择设备	<ol style="list-style-type: none"> 1. 登录至 “用户选项” 网页后，选择用户选项 > 设备。 <p>随即将显示 “设备配置” 页。</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. 如果您分配有多个设备，请确认选择了适当的设备（电话型号或分机移动配置文件）。如有需要，可从 “名称” 下拉菜单中选择另一个设备。 <p>从 “设备配置” 页，您可以访问您的电话上的所有各种配置选项（从其他网页可能无法访问所有选项）。</p> <ul style="list-style-type: none"> – 选择用户选项以访问用户设置、目录、个人通讯簿和快速拨号。 – 选择工具栏按钮访问电话特定的选项，例如线路设置、电话服务设置以及快速拨号。 <p>要从其他网页返回 “设备配置” 页，请选择用户选项 > 设备。</p>

在网页上配置功能

本节主题介绍如何在登录后通过 “用户选项” 网页配置功能。请参阅第 23 页上的 “访问用户选项网页” 一节。

在 Web 上设置快速拨号

有关使用快速拨号的帮助，请参阅第 16 页上的“发出呼叫”一节。

如果您要 ...	则在登录后执行以下操作 ...
设置快速拨号键	<ol style="list-style-type: none">1. 选择设备。2. 单击快速拨号。3. 为您电话上的快速拨号键（预设按键）输入一个号码和标签。 请完全按照从台式电话拨号的方式输入号码。例如，如果有接入代码（如 9）或区号，也要输入。4. 单击保存。 <p>注 如果电话不支持双字节字符集，则使用 ASCII 标签字段。</p>

提示

只有在不支持双字节字符集的情况下，您的电话才会使用 ASCII 标签字段。在第一个标签字段中输入信息后，将自动填写 ASCII 标签字段。

在网页上控制用户设置

用户设置包括密码、个人识别码和区域（语言）设置。

如果您要 ...	则在登录后执行以下操作 ...
更改密码	<ol style="list-style-type: none">1. 选择用户选项 > 用户设置。2. 在“浏览器密码”区域中输入信息。3. 单击保存。
更改个人识别码	<ol style="list-style-type: none">1. 选择用户选项 > 用户设置。2. 在“电话个人识别码”区域中输入信息。3. 单击保存。
更改“用户选项”网页的区域设置（语言）	<ol style="list-style-type: none">1. 选择用户选项 > 用户设置。2. 在“用户设置”网页的“用户区域设置”区域中，从“区域设置”下拉列表中选择一项。3. 单击保存。

使用 Cisco WebDialer

Cisco WebDialer 允许您通过单击 web 浏览器中的项目从 Cisco Unified IP 电话向目录联系人发出呼叫。系统管理员必须为您配置此功能。

如果您要 ...	则 ...
将 WebDialer 用于用户选项目录	<ol style="list-style-type: none"> 1. 登录至“用户选项”网页。请参阅第 23 页上的“访问用户选项网页”一节。 2. 选择用户选项 > 目录并搜索同事。 3. 单击您要拨打的号码。 4. 如果您是第一次使用 WebDialer，请设置首选项，然后单击提交。（详情请参阅本表最后一条。） 5. 如果显示“发出呼叫”页，请单击拨号。（如果需要，请参阅本表最后一条以了解如何禁止再次显示此页。） 该呼叫将立即接入您的电话。 6. 要结束呼叫，请单击挂机或从电话挂机。
将 WebDialer 用于其他在线公司目录（而不是“用户选项”目录）	<ol style="list-style-type: none"> 1. 登录至启用 WebDialer 的公司目录并搜索同事。 2. 单击您要拨打的号码。 3. 根据提示输入您的用户 ID 和密码。 4. 如果您是第一次使用 WebDialer，请设置首选项，然后单击提交。（详情请参阅本表最后一行。） 5. 如果显示“发出呼叫”页，请单击拨号。（如果需要，请参阅本表最后一条以了解如何禁止再次显示此页。） 该呼叫将立即从您的电话上拨出。 6. 要结束呼叫，请单击挂机或从电话挂机。

如果您要 ...	则 ...
注销 WebDialer	单击“发出呼叫”或“挂机”页中的注销图标。
设置、查看或更改 WebDialer 首选项	<p data-bbox="338 232 556 267">访问“首选项”页。</p> <p data-bbox="338 277 1197 313">如果您是第一次使用 WebDialer，“首选项”页会在您单击要拨打的号码后显示。</p> <p data-bbox="338 323 1190 358">今后要返回“首选项”页，可从“发出呼叫”或“挂机”页单击首选项图标。</p> <p data-bbox="338 368 653 404">“首选项”页包含以下选项：</p> <ul data-bbox="352 414 1213 657" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="352 414 975 449">• 首选语言 — 决定 WebDialer 设置和提示所用的语言。 <li data-bbox="352 459 1213 553">• 使用永久设备 — 确定将用于发出 WebDialer 呼叫的 Cisco Unified IP 电话和电话号码（线路）。如果一条线路对应一部电话，则会自动选择相应的电话和线路。否则，请选择电话和 / 或线路。电话根据主机名指定。 <li data-bbox="352 563 1213 657">• 不显示呼叫确认 — 如果选择此选项，则会提示 WebDialer 禁止显示“发出呼叫”页。此页默认在您单击启用 WebDialer 的在线目录中的电话号码后显示。

电话故障排除

有关电话一般故障排除的信息，请参阅下表。

问题	解释
电话接通电源后“保留”和“菜单”按钮一直亮起或闪烁。	电话未正确初始化。请联系您的系统管理员，协助您解决问题。
无拨号音	检查所有接线是否牢固，电话电源连接是否正确。请参阅第 11 页上的“连接电话”一节。 必要时请联系您的系统管理员，协助您解决问题。
电话铃不响。	检查振铃音量设置。请参阅第 22 页上的“调节音量”一节。
意外按下“菜单”按钮并进入 IVR 系统。	挂起电话即可退出该系统。这将使电话重置。
电话“保留”按钮闪烁红光，且“菜单”按钮同时闪烁绿光。	电话固件版本正在升级。升级后，所有 LED 指示灯均应熄灭。

Cisco 一年有限硬件保修条款

在保修期内，您的硬件适用一些特殊的保修条款，并可以使用多种服务。Cisco.com 包含正式保修声明（包括 Cisco 软件适用的保修和许可协议）。请依照以下步骤从 Cisco.com 访问并下载 *Cisco Information Packet*（Cisco 信息包）和许可协议。

1. 启动浏览器，然后转至以下 URL:

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpck/cetrans.htm

将出现“保修和许可协议”页面。

2. 如要阅读 *Cisco Information Packet*（Cisco 信息包），请执行以下步骤：
 - a. 单击 **Information Packet Number（信息包号码）** 字段，并确保选中部件号 78-5235-03A0。
 - b. 选择阅读文档所需语言。
 - c. 单击 **Go（执行）**。
 - d. 将出现信息包中的 Cisco Limited Warranty and Software License（Cisco 有限保修和软件许可）页面。
 - e. 在线阅读文档，或者单击 **PDF** 图标以下载 Adobe Portable Document Format (PDF) 格式文档并打印。



注

要查看并打印 PDF 文件，您需要安装有 Adobe Acrobat Reader。您可以从 Adobe 网站下载此阅读器：<http://www.adobe.com>

3. 要阅读经过翻译和本地化的保修信息，请执行以下步骤：
 - a. 在 **Warranty Document Number（保修文档编号）** 字段输入此部件号：
78-10747-01C0
 - b. 选择查看文档所需语言。
 - c. 单击 **Go（执行）**。
将显示 Cisco 保修页面。
 - d. 在线阅读文档，或者单击 **PDF** 图标以下载 Adobe Portable Document Format (PDF) 格式文档并打印。

您还可以通过 Cisco 服务和支持网站获取帮助:

http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml

硬件保修期

一 (1) 年

硬件更换、维修或退款政策

Cisco 或其服务中心收到退货授权 (RMA) 请求后，将采取商业上合理的步骤在十 (10) 个工作日内将更换用件寄出。实际交付时间可能各有不同，具体取决于客户所在的地点。

Cisco 保留以购买价退款的方式作为排它性保修补救措施的权利。

要获得退货授权 (RMA) 号码

请与您当初购买该产品的公司联系。如果您是直接从 Cisco 处购得产品的，请与您的 Cisco 销售和服务代表联系。

请填写并保存好以下信息以备参考。

公司产品购买来源	
公司电话号码	
产品型号	
产品序列号	
维护合同编号	



公司总部

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
电话: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
传真: 408 526-4100

欧洲总部

Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
The Netherlands
www-europe.cisco.com
电话: 31 0 20 357 1000
传真: 31 0 20 357 1100

美国总部

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
电话: 408 526-7660
传真: 408 527-0883

亚太地区总部

Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapore 068912
www.cisco.com
电话: +65 6317 7777
传真: +65 6317 7799

Cisco Systems 在以下国家或地区拥有 200 多个办事处。这些办事处的地址、电话号码以及传真号码已列于

Cisco 网站 www.cisco.com/go/offices 上

阿根廷 • 阿拉伯联合酋长国迪拜 • 爱尔兰 • 奥地利 • 澳大利亚 • 巴西 • 保加利亚 • 比利时 • 波多黎各 • 波兰 • 丹麦 • 德国 • 俄罗斯 • 法国 • 菲律宾 • 芬兰
哥伦比亚 • 哥斯达黎加 • 韩国 • 荷兰 • 加拿大 • 捷克共和国 • 津巴布韦 • 克罗地亚 • 卢森堡公国 • 罗马尼亚 • 马来西亚 • 美国 • 秘鲁 • 墨西哥 • 南非 • 挪威
葡萄牙 • 日本 • 瑞典 • 瑞士 • 塞浦路斯 • 沙特阿拉伯 • 斯洛伐克 • 斯洛文尼亚 • 苏格兰 • 泰国 • 土耳其 • 委内瑞拉 • 乌克兰 • 西班牙 • 希腊 • 新加坡 • 新西兰
匈牙利 • 以色列 • 意大利 • 印度 • 印度尼西亚 • 英国 • 越南 • 智利 • 中国 • 中国台湾 • 中国香港特别行政区

CCSP、CCVP、Cisco Square Bridge 徽标、Follow Me Browsing 和 StackWise 是 Cisco Systems, Inc. 的商标; Changing the Way We Work、Live、Play、Learn 和 iQuick Study 是 Cisco Systems, Inc. 的服务标志; Access Registrar、Aironet、BPX、Catalyst、CCDA、CCDP、CCIE、CCIP、CCNA、CCNP、Cisco、Cisco Certified Internetwork Expert 徽标、Cisco IOS、Cisco Press、Cisco Systems、Cisco Systems Capital、Cisco Systems 徽标、Cisco Unity、Enterprise/Solver、EtherChannel、EtherFast、EtherSwitch、Fast Step、FormShare、GigaDrive、GigaStack、HomeLink、Internet Quotient、IOS、IP/TV、iQ Expertise、iQ 徽标、iQ Net Readiness Scorecard、LightStream、Linksys、MeetingPlace、MGX、Networkers 徽标、Networking Academy、Network Registrar、Packet、PIX、Post-Routing、Pre-Routing、ProConnect、RateMUX、Registrar、ScriptShare、SlideCast、SMARTnet、The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient 和 TransPath 是 Cisco Systems, Inc. 和 / 或其子公司在美国及其他国家 / 地区的注册商标。

本文档或 Web 站点中提及的所有其他商标均属于其各自所有者。使用文字“合作伙伴”并不暗示 Cisco 与任何其他公司存在合作关系。(0601R)

©2006 Cisco Systems, Inc. 保留所有权利。

OL-9789-01